

Jaarbericht 2023

VEERKRACHT

AVR.

VOORWOORD	4
KERNCIJFERS	12
HET JAAR VAN AVR IN VOGELVLUCHT	14
PROFIEL, MISSIE, VISIE EN STRATEGIE	20
Hoe wij waarde toevoegen	22
MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN	24
ONZE STAKEHOLDERS EN MATERIËLE THEMA'S	26
Onze stakeholders	26
Verslaggevingsbeleid AVR	28
Materialiteit	32
Bram ter Horst vertelt	34
RECONSTRUCTIE BRAND IN ROZENBURG	36
MATERIËLE THEMA'S	38
ESG: MILIEU (ENVIRONMENTAL)	38
CO₂-EMISSION	40
Michiel Timmerije en Niek Nieswaag vertellen	46
LEVERBETROUWBAARHEID	48
Bram van Opstal vertelt	54
Ravin Mathura en Paul de Werk vertellen	56
RECYCLING	58
Tim Huisse vertelt	62
Rob Schoorl vertelt	64
DUURZAME ENERGIE	66
Jason Ramdajal en Frank Dekker vertellen	74
OVERIGE EMISSIES	76
Richard Kooijmans vertelt	82

ESG: MAATSCHAPPIJ (SOCIAL)	84
VEILIGE WERKOMGEVING	86
John Mol vertelt	92
DUURZAME INZETBAARHEID	94
Cocky Stijger vertelt	102
ESG: BESTUUR (GOVERNANCE)	104
FINANCIËLE STABILITEIT	106
Wim Geuze vertelt	112
Bram Witsenburg vertelt	114
GOVERNANCE	116
Corporate governance	116
Juridische structuur	117
One-tier board	117
Aandeelhouders	117
Personalialia	118
Bericht van de board	123
Compliance	124
Medezeggenschap	125
Risicomanagement	126
Bedrijfsrisico's	126
Financiële risico's	130
VERKORT FINANCIËEL OVERZICHT	132
TOT SLOT	138
Vooruitblik naar 2024	138
COLOFON	140

Veerkracht

Yves Luca & Rob de Fluiter Balledux

Veel ingrijpende gebeurtenissen hebben in 2023 een groot beroep gedaan op de veerkracht van AVR, met de brand op 21 september als dieptepunt. CEO Yves Luca en CFO Rob de Fluiter Balledux laten hun licht schijnen op dit gedenkwaardige jaar.

Hoe kijken jullie terug op 2023?

Yves: "Op 21 september brak er brand uit in onze centrale, waardoor het hele bedrijf in Rozenburg stilviel. Tot die datum lagen we ondanks alle tegenslagen van daarvoor vóór op het budget. Het zou financieel een goed jaar worden, ondanks alles wat er misging. In januari knapte een ballon in de koelwaterleiding bij werkzaamheden aan het nieuwe afvoersysteem van de bodemassen. Het herstellen van de waterschade duurde enkele weken en dit had flinke impact op het operationele resultaat. Vervolgens hoorden we tot onze teleurstelling dat de overname van de Amsterdamse afvalverwerker AEB niet doorging. Ook kregen we

grote problemen met lachgascilinders, die samen met het huishoudelijk afval van onze klanten werden aangeleverd en die ontploften in de ovens. En als klap op de vuurpijl kregen we brand, waardoor grote delen van onze installaties in Rozenburg, waar we het financieel van moeten hebben, stil kwamen te liggen. Het is ernstig, maar juist daarom heeft het de verbinding tussen onze mensen verder versterkt, iets waar we twee jaar geleden mee aan de slag zijn gegaan. Medewerkers gaan dingen voor elkaar doen. En mensen die nadachten over solliciteren, zeiden: nu blijf ik. Ze hebben een groot hart voor AVR en willen ons erbovenop helpen. Dat is prachtig bij iets heel ergs dat ons is overkomen."

Rob de Fluiter Balledux, CFO, en Yves Luca, CEO

Rob: "Een geluk bij een ongeluk is dat er geen persoonlijke ongevallen hebben plaatsgevonden. Daar had je niet aan moeten denken. En in zo'n crisis is het belangrijk om goed in contact te blijven met de medewerkers. Ze waren allemaal geschrokken en vreesden bijvoorbeeld dat ze hun baan zouden kwijtraken, omdat we door de stilstand van onze verbrandingsovens geen inkomsten meer zouden genereren. Die angst hebben we gelukkig kunnen wegnemen. De inzet en loyaliteit van onze medewerkers in deze tijd zijn bewonderenswaardig. Ook onze stakeholders – centrale en lagere overheden, financiers en afval- en energieklienten – zijn belangrijk voor het herstel. We informeren ze, duiden de consequenties en bespreken hoe we hier op de beste wijze samen uit kunnen komen."

Wat gebeurt er intussen met het aan-geleverde afval?

Yves: "De sector importeert 1,3 miljoen ton afval per jaar en wij verwerken in Rozenburg jaarlijks 1,3 miljoen ton restafval. De overheid kan dus in theorie de import stoppen, maar dat gaat niet zo makkelijk, dus daar zetten we niet op in. Opslaan op stortplaatsen is dan een alternatief. Een andere oplossing is verbranden bij andere afvalverwerkers, naast hun eigen contracten. De allerlaatste optie is definitief storten. We zijn uitgekomen bij 40% verbranding elders en 60% tijdelijke opslag op stortplaatsen – tegen vergoeding. Voor alle volumes hebben we een plek gevonden, dus storten is niet aan de orde. Binnen drie jaar halen we het opgeslagen afval terug voor verbranding, daar zijn wij verantwoordelijk voor. En daardoor wordt de markt niet verstoord. AVR's commerciële en logistieke afdelingen hebben hier verschrikkelijk goed werk geleverd, in goede samenwerking met de overheden. Ook

onze klanten, zelfs sommige concurrenten, onze aandeelhouders en onze medewerkers hebben ons bijzonder goed geholpen."

Hoe is het opgelost met de energie-levering?

Rob: "Onze afnemers hebben we direct laten weten dat we geen energie kunnen leveren. Immers, als de ovens stilstaan en er geen stoom wordt geproduceerd, is dat het logische gevolg. We proberen de impact voor onze energieklienten, zoals het warmtenet van Rotterdam, zo veel mogelijk te beperken. Hulpketels op aardgas, verspreid over de Rotterdamse warmteketen, wekken inmiddels een deel van de energie op, want je wilt niet dat burgers in de kou zitten. De nascheidingsinstallatie, de biomassa-energiecentrale en de waterfabriek zijn in november weer opgestart. Die twee laatste leveren ook warmte, maar minder dan de warmte die beschikbaar komt door het verwerken van restafval. In normale omstandigheden zijn we de grootste leverancier aan het warmtenet in Rotterdam en omstreken. Het blijkt wel hoe belangrijk we zijn in de keten."
Yves: "In de tussentijd voeren we acties uit. Zo doen we nu groot onderhoud aan onze afvalbunker en vervangen we de schoorsteen, die op leeftijd zijn. Dat kunnen we alleen doen als we stilstaan. Ook maken we alvast de aansluiting voor de CO₂-afvanginstallatie die in Rozenburg komt. Dat hoort allemaal bij het herstelproject Phoenix, waarmee we straks beter uit de strijd komen."

Een andere domper was dat de ACM de overname van AEB tegenhield.

Rob: "Dat was erg teleurstellend. We zijn er twee jaar intensief mee bezig geweest. Het is frustrerend en moeilijk te begrijpen dat de transactie niet mocht doorgaan in een markt met zo veel overca-



paciteit. We hebben ons neergelegd bij het besluit van de ACM. Haar argument was dat we in de Randstad te groot zouden worden als verwerker van huishoudelijk afval. De ACM betoogde dat AEB na privatisering onze concurrent zou kunnen worden en dat wij met de beoogde overname een toekomstige concurrent uit de markt zouden halen. Wij kijken daar anders naar en menen ook dat een aantal recente transacties in de markt in lijn is met onze zienswijze."

Wat voor problemen zijn er met lachgas-cilinders?

Yves: "Sinds 1 januari 2023 valt lachgas onder de Opiumwet. Tot die datum was er een informeel statiegeldsysteem, maar dat is vervallen door die nieuwe classificatie. En vanaf 1 juli werd aangekondigd dat het OM zou gaan handhaven. Dat leidde

tot een extra golf van gedumpte cilinders. Iedereen wil ervan af en dumpst ze waar het maar kan, ook in restafval. Op gasflessen zit een overdrukventiel, maar op lachgascilinders niet, dus die ontploffen als ze onder druk komen. Het zijn projectielen die met geweld tegen de ovenwand klappen. Dat veroorzaakt grote schade in de ovens. Meteen na een ontploffing moeten we de oven stilleggen en repareren. Ook is de kans op ongevallen toegenomen en hebben we onze procedures moeten aanpassen. Inmiddels hebben we de nascheidingsinstallatie van een nieuwe functionaliteit voorzien en kunnen we de cilinders mechanisch uit het afval halen. Dat helpt al iets."

Rob: "We dachten dat het probleem na een paar maanden wel zou zijn opgelost, maar dat is helaas niet het geval. Consumenten blijven onverminderd lachgas gebruiken, ook al is het wettelijk verboden.



Dit speelt niet alleen in Nederland, maar ook in andere landen in Europa. En we zijn er nog niet vanaf, want die cilinders zitten ook in een deel van het opgeslagen afval dat we later gaan verwerken.”

Hoe is jullie contact met de aandeelhouder, CKI in Hongkong?

Yves: “In augustus was CKI tien jaar aandeelhouder van AVR. Dat vonden zij en wij een belangrijke mijlpaal. De volledige board is naar Rozenburg gekomen. De voorzitter hield een goede speech en alle medewerkers kregen een lunch aangeboden. Een mooie geste. Een paar weken later ontstond de brand en toen hebben onze aandeelhouders hun woorden omgezet in daden, want ze steunen ons op alle vlakken. Ze zijn er voor ons in goede en slechte tijden.”

Rob: “De medewerkers waarderen dat enorm. De aandeelhouder staat voor hen toch wat op afstand, maar als die iedereen uitnodigt en een uit

het hart gegrepen verhaal vertelt over hoe zij naar AVR kijken en de samenwerking ervaren, is dat voor onze mensen een opsteker.”

Hoe hebben de stakeholders gereageerd op de brand?

Rob: “We hebben ontzettend veel steun ervaren. Daar zijn we enorm dankbaar voor. Niemand heeft om deze situatie gevraagd, het is overmacht. Dan is begrip en brede steun van onze stakeholders fijn om te ervaren. Dit kunnen we niet alleen oplossen. We worden goed geholpen. Gevraagd en soms ook ongevraagd.”

Hoe zijn jullie met de turbulentie in de wereld omgegaan?

Rob: “In 2022 had de oorlog in Oekraïne twee effecten: in bepaalde markten ontstond schaarste, zoals aan chemicaliën en staal, en de prijzen schoten omhoog. We hadden moeite om grond-

stoffen voor onze processen tijdig bij de fabrieken te krijgen. Anderzijds stegen de energieprijzen. Daar konden we als energieproducent ons voordeel mee doen, maar de samenleving worstelde daarmee. In 2023 is de rust weergekeerd. Grondstoffen zijn weer voldoende beschikbaar tegen aanvaardbare prijzen. De energieprijzen zijn gedaald met een navenant effect op de inflatie.”

Yves: “Maar de druk blijft bestaan. Ooit komt de energieschaarste terug. Het conflict in het Midden-Oosten heeft nu nog geen effect op de olie- en gasprijzen, maar als er meer landen bij betrokken raken, zal dat wel gebeuren. De oorzaken van de stijgende prijzen zijn niet weggenomen.”

In april is de strategie herijkt, waarom?

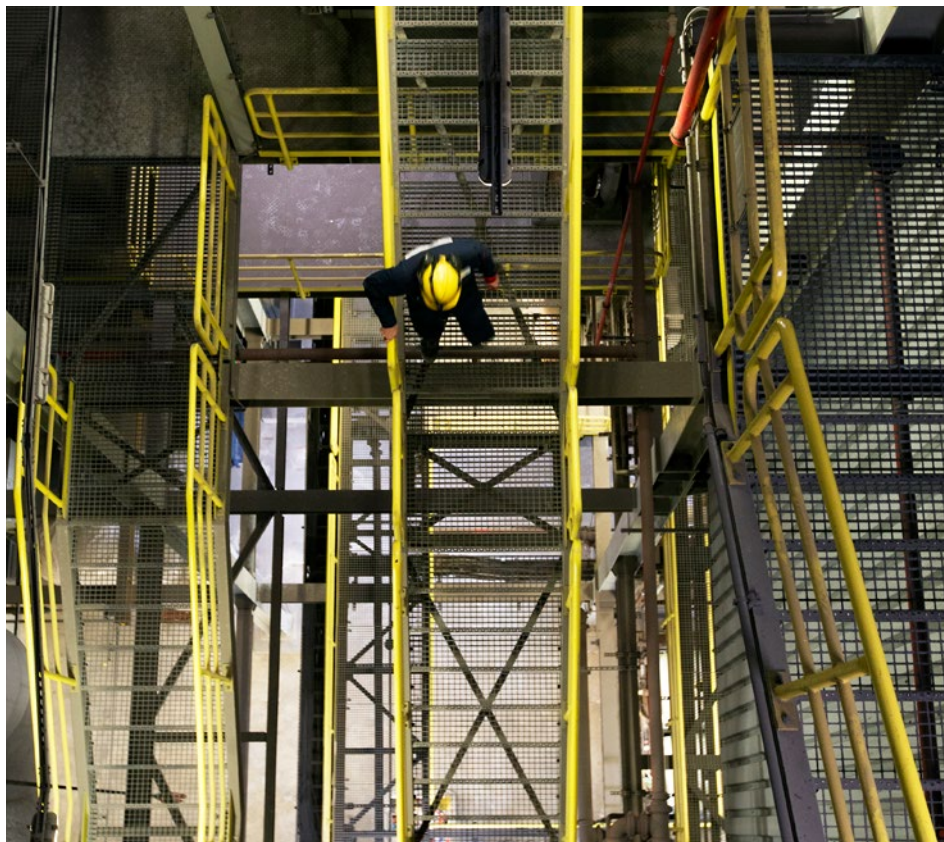
Rob: “We integreren een tiental doelen op het gebied van ESG, dus Environmental, Social en Governance, in onze bestaande strategie. Daarvoor hebben we een geslaagde sessie gehouden met de top 30-managers binnen AVR. We hadden ook een stakeholdermeeting hierover gepland, maar die ging vanwege de brand niet door. Dat gebeurt nu in 2024. Wel hebben we ons extra gebogen over het uitwerken van de rapportageverplichtingen volgens de Corporate Sustainability Reporting Directive, de CSRD, in 2025. Daarvoor willen we uiteraard op tijd compliant zijn. We halen veel op binnen de organisatie, maar we zijn ook een speler in de keten, dus moeten we weten wat er voor en na ons in de leveringsketen gebeurt. Het ketendenken krijgt zo een enorme impuls. Ik vind het een goede ontwikkeling, want het maakt AVR niet alleen extra bewust van de uitstoot van de eigen emissies, maar je gaat ook na met wie er wordt samengewerkt en welke rol die partij speelt als het gaat om emissies. Wij kunnen niet alléén verduurzamen, het moet

met elkaar. Deze wetgeving stimuleert het samen zoeken naar oplossingen. Nog niet iedereen is even ver: grote bedrijven halen voortvarend kennis binnen, kleinere hebben meer tijd nodig. Het is goed dat de wetgever tijd geeft. Het begint misschien aarzelend, maar de komende jaren zal de kwaliteit van de rapportages verbeteren.”

Zijn er al resultaten te melden van het project Verbinding?

Yves: “Verbinding zijn we begonnen vanwege gevoelens van onvrede onder de medewerkers. Het effect zal pas op langere termijn zichtbaar zijn. De uitslagen van de medewerkerstevredenheidsmetingen zijn iets beter, maar er is nog werk aan de winkel, vooral bij de ploegen en de onderhoudsafdeling. Nu zij keihard werken om de fabriek in werking te krijgen, ontstaat er ook automatisch meer verbinding. Bij productie is nu weinig te doen en daar moeten we energie in steken om verbinding tussen de mensen onderling en het bedrijf te houden. We bieden extra opleidingen aan en doen moeite om iedereen aan boord te houden.”

Rob: “Wat we natuurlijk willen is leren van wat er is gebeurd en dat gebruiken om er straks met de afronding van de herbouw beter uit te komen. Daarvoor gaan we ook verder opschalen op het gebied van leiderschap. Uit het programma Verbinding bleek mede dat er nogal wat medewerkers vanaf de werkvloer zijn doorgestroomd naar leidinggevende functies, hetgeen uiteraard een goede ontwikkeling is, maar dat deze medewerkers daarvoor niet altijd voldoende voor zijn toegerust. Daarom is uit dit programma een nieuw leiderschapsprogramma voortgevloeid waarin wordt gewerkt aan een continue aandacht voor verbinding. Dit programma wordt gecombineerd met meer aandacht voor veiligheid. Het goede voorbeeld geven, maar ook leiderschap tonen als er een



potentieel onveilige situatie ontstaat. Daarop kun je mensen aanspreken. Bij de brand is ook een onveilig gevoel ontstaan, het was een onveilige situatie, dus het momentum is er.”

Yves: “Het is ook belangrijk omdat er voor de wederopbouw meer contractors op het terrein zijn dan eigen mensen. Daarbij is leiderschap noodzakelijk. Bij AVR zijn we doeners, mensen aanspreken vinden we moeilijker en kritiek krijgen is ook lastig. Maar productie, onderhoud en inkoop is een groepsgebeuren, dat moet lopen als een Zwitsers uurwerk.”

Het moet voor de medewerkers ook een pittig jaar zijn geweest.

Rob: “Zeker. Onze mensen zijn vastberaden, tonen veerkracht en zetten er samen hun schouders onder om het bedrijf snel weer op te bouwen. Naast het gewone werk komt nu het managen van het herstel, samen met klanten, leveranciers, overheden en financiers. Dat trekt een zware wissel op de medewerkers. Dat geldt voor degenen met kennis en kunde. Bepaalde mensen weten veel in een niche, zoals elektriciens en projectleiders, en die hebben het zwaar. De druk zit bij beslissers, maar ook bij mensen die uitvoerend werk doen, op alle niveaus.

Ook het commerciële team is dag en nacht aan het werk voor vergunningen, evenals inkoop. Dat zijn specialisten. Bij het management zit misschien wel wat rek, maar deze mensen moeten op tijd ontspanning kunnen zoeken.”

Yves: “We willen snel weer in de running zijn, maar dat moeten we zorgvuldig en veilig doen. Die balans is belangrijk.” Rob: “Ik wil nog wel opmerken dat onze mensen in Duiven mogelijk wat ondergesneeuwd raken doordat er veel aandacht gaat naar wat er in Rozenburg is gebeurd. Wat in ieder geval heel fijn is, is dat in Duiven een deel van het afval wordt verwerkt dat voor onze site in Rozenburg was bestemd en dat de collega's in Duiven de gestelde targets halen. Dit kunnen we zeker nu goed gebruiken. Dus daarvoor een grote pluim.”

Hoe gaan jullie het jaar 2024 in?

Yves: “Hoopvol. Het wordt hard werken om in het najaar weer restafval te kunnen verwerken, maar intussen verbeteren we de processen en de veiligheid. En we blijven werken aan de groot-

schalige CO₂-afvang met de extra installatie in Duiven en de grote in Rozenburg die er komen. Dat hoeft geen vertraging op te lopen. En bij de wederopbouw van de installatie hebben we veel aandacht voor de Environmental kant van ESG, en de nieuwe infrastructuur krijgt een back-up.”

Rob: “Ik zou 2023 willen afsluiten met het bedanken van onze medewerkers. Dat doen we elk jaar, maar nu wil ik met nadruk onze waardering uitspreken voor hun inzet en vertrouwen, en vooral voor hun wendbaarheid en veerkracht. We hebben elkaar hard nodig in deze tijd, en we hopen dat we ook in 2024 weer op ze kunnen bouwen, als we gaan herbouwen en onze vleugels opnieuw uitslaan. Daar kijken we naar uit.”

Veerkracht

Met de titel van ons jaarbericht drukken we diverse aspecten van de term ‘veerkracht’ uit. Allereerst het vermogen om te herstellen van tegenslag, maar ook elasticiteit, robuustheid en zelfs *bouncing forward*. Comfort, Boin en Demchak¹ definiëren veerkracht als de capaciteit van een sociaal systeem om zich aan te passen en te herstellen van ongewone

verstoringen. Tijd speelt hierbij een rol: op korte termijn meeveren en snel innoveren, en op langere termijn opnieuw opbouwen en sterker terugkeren, oftewel *building back better*. En dat gaan we doen.

¹ Comfort, L.K., A. Boin & C. Demchak (2010). *Designing Resilience: Preparing for Extreme Events*. Pittsburgh: University of Pittsburgh Press.

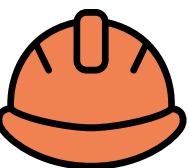


Aantal medewerkers
(fte's)



468

2022: 464



Veiligheid
(IF-rate)



0,8

2022: 3,3



Ziekteverzuim
(percentage)



5,4

2022: 5,6



EBITDA
(€ mln)



69,1

2022: 150,8

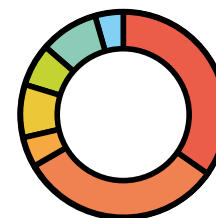


Nettoresultaat
(€ mln)



-99,7

2022: 46,3



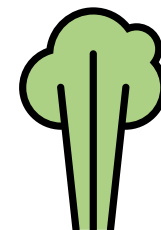
Hoeveelheid verwerkt afval
(kton)



Huishoudelijk afval	571
Bedrijfsafval	519
Gevaarlijk afval	78
Buitenlands afval	139
Subtotaal restafval voor energiecentrale	1.307
Biomassa: afvalhout	109
Biomassa: papierpulp	149
Afvalwater	69
Totaal verwerkt restafval	1.634

1.634

2022: 2.109



Totale energie-output
(Petajoule)



5,6

2022: 7,8



Omgerekend naar huishoudens-equivalenten leveren wij energie aan
(aantal huishoudens)



113.000

2022: 159.000



Fossiele CO₂-emissies in scope 1
(kton)



Biogene emissies
(kton)



556

2022: 881

1.083

2022: 1.346

Januari-
december

Debottleneck voor vooruitgang

Onze afvalverbrandingsinstallatie (Efw) dateert uit de jaren 70. Om de Efw te moderniseren, voeren we het programma Debottleneck uit. Op basis van een studie zijn knelpunten oftewel bottlenecks vastgesteld. Die zijn er in verschillende installaties, systemen en processen. We pakken alle punten aan in dit programma, dat enkele jaren doorloopt.

Overname AEB gaat niet door

Na anderhalf jaar wikken en wegen besluit de Autoriteit Consument & Markt (ACM) dat AVR de Amsterdamse tegenhanger AEB niet mag overnemen. Een domper voor ons, want het was een mooie kans geweest op een innovatieve samenwerking. We hadden graag onze grote kennis en ruime ervaring ingezet voor de verwerking van afval in de Noord-Hollandse regio.

23 mei



AVR behaalt trede 1 op de PSO-ladder

PSO staat voor Prestatieladder Sociaal Ondernemen en dit beoordeelt de mate van 'sociaal ondernemen' van een bedrijf. We stijgen van de Aspirant-status naar trede 1. Dit betekent dat AVR meer dan gemiddeld presteert om mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt op een duurzame en kwalitatief goede manier aan het werk te hebben.

20 maart

Januari-
december

Ontploffende lachgascilinders

Sinds het verbod op lachgasgebruik door consumenten en het vervallen statiegeldsysteem zitten er veel lachgascilinders in het gemeentelijk restafval. Dat worden gevaarlijke projectielen in de verbrandingsovens, met alle risico's voor onze medewerkers. Verwijderen uit het afval is erg lastig. Samen met andere afvalverwerkers trekken we aan de bel bij de overheid en bij gemeenten. Intussen nemen we passende veiligheidsmaatregelen voor ons personeel.

10 jaar CKI

Op woensdag 9 augustus was het precies 10 jaar geleden dat AVR lid werd van de CKI-familie. Een bijzondere mijlpaal die we niet ongemerkt voorbij hebben laten gaan. We hebben die dag gevierd met een CKI Celebration Lunch: 10 years of family spirit. Een speciale gebeurtenis met de Board van CKI. Dhr. H.L. Kam van CKI blikt terug op de afgelopen 10 jaar en bedankte alle AVR medewerkers en contractors. We sloten af met een video '10 years of family spirit' en tijdens een heerlijke lunch was er tijd om bij te praten met elkaar.



9 augustus

AVR Rozenburg bestaat 50 jaar

In 1973 begon AVR Rozenburg met de verwerking van afval. In de 50 jaar daarna is de locatie flink uitgebreid met een haven, rookgasreiniging en een nascheidingsinstallatie. Ook gingen we stoom, stroom en stadswarmte leveren. We zaten dus niet stil en gaan dat de komende 50 jaar ook niet doen. Alle medewerkers worden getraakteerd op een lunchbuffet en een presentje om het te vieren.



16 oktober

18 augustus

CO₂-project Porthos krijgt groen licht

Porthos is het project waarmee CO₂ wordt getransporteerd naar de Noordzee, waar het wordt opgeslagen in lege gasvelden. Een actiegroep had een rechtszaak aangespannen tegen het project, omdat er te veel stikstof zou worden uitgestoten, maar de rechter geeft groen licht. Deze infrastructuur is voor de CO₂-afvangprojecten een belangrijke infrastructurele schakel.



27 oktober

AVR-kast op Dutch Design Week

Bij de Dutch Design Week onthullen we een bijzondere kast, gemaakt van gerecycled plastic dat AVR heeft nagescheiden. WasteCraft maakt designproducten van afval en maakte de kast samen met de kinderen van Petje Af, een stichting die zich inzet voor kinderen die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Vanuit AVR steunen we deze goede doelen met onze Perfect Days, waarmee we een bedrag sparen voor een goed doel als we een perfecte dag hebben, zonder ongelukken of overschrijdingen en waarop we binnen budget blijven. Kinderen van Petje Af dachten mee over het ontwerp, waarna WasteCraft de ideeën omzette in deze originele kast met het kleurverloop van AVR.



November



Blij met de balenpers

Sinds eind 2023 hebben we een pers in gebruik waarmee we de residustroom van de NSI in balen verpakken. Dit is een fraai staalijze techniek om afval op een veilige, efficiënte manier te kunnen opslaan. De balen zijn brandbestendig en luchtdicht, zodat er geen geuroverlast ontstaat. We zijn er extra blij mee na de brand, omdat we hiermee afval gebaald kunnen vervoeren en opslaan tot de E-centrale weer is opgebouwd en de afvalverwerking in Rozenburg hervat kan worden.

Verder met NetVerder

We zetten onze handtekening voor de uitbreiding van het stoomnetwerk van NetVerder in de Botlek, waaraan we als een van de partijen stoom leveren. Als alle partijen de beschikbare stoombronnen die zijn aangesloten op de stoompijp maximaal benutten, kan de uitstoot van grote hoeveelheden CO₂ en NO_x in de keten worden teruggedrongen. Naar verwachting gaat de uitbreiding in 2025 in bedrijf.

30 november



AVR legt uit op de Techniekdag Arnhem voor kinderen

Op de drukbezochte Techniekdag in Arnhem maken ouders en kinderen kennis met techniek. AVR'ers leggen uit hoe het proces van afval verbranden naar energieproductie verloopt. Aan de AVR-installatie van computergestuurd technisch Lego kunnen kinderen zelf de knoppen bedienen en zo zien ze precies hoe het werkt. De installatie krijgt veel bejijks en de dag is een groot succes.

15 november

Januari-
december

Slakkensysteem op de schop

Na de verbranding van afval resteren slakken. Voor de afvoer daarvan leggen we een nieuw systeem aan dat de transportbanden op ons terrein vervangt. We bouwen een opslaggebouw, een doorgang door de centrale en een slakentunnel. Als deze route in 2024 in gebruik wordt genomen, is het transport van slakken stukken duurzamer, sneller, veiliger, goedkoper én betrouwbaarder.

Profiel, missie, visie en strategie

AVR in het kort

AVR is gespecialiseerd in de verwerking van diverse soorten restafval: huishoudelijk en bedrijfsafval, afvalwater, papierpulp-residu, afvalhout en gevaarlijk restafval. Met een effectieve, efficiënte en veilige bedrijfsvoering streeft AVR continu naar maximale terugwinning van energie, grondstoffen en materialen. We zorgen ervoor dat plastics, drankenkartons, folies en metalen worden gerecycled en mineralen worden ingezet in de (wegen) bouw. En door de rest van de rest te verbranden, leveren we duurzame stoom, warmte en elektriciteit aan onze omgeving. Zo voorkomen we het gebruik van fossiele brandstoffen. Ook vangen we CO₂ af uit onze processen die we leveren aan de glastuinbouw. AVR levert hiermee een belangrijke bijdrage aan het bereiken van de nationale en Europese klimaat- en energiedoelen. En dat allemaal met restafval dat vaak als waardeloos wordt beschouwd.

AVR heeft twee locaties: Duiven en Rozenburg. In Den Haag, Utrecht en Rotterdam staan in totaal vier overslagstations. De centrale ligging van de locaties is zeer gunstig, zowel voor de afvalklanten als voor de afnemers van energie en grondstoffen. Restafval wordt zo veel mogelijk via het water aangevoerd, en waar dat niet mogelijk is, over de weg. Eind 2023 had AVR in totaal 483 medewerkers (468 fte).



Onze missie: een schone wereld creëren waarin niets onbenut blijft

In de vorm van grondstoffen en energie geeft AVR een nuttige bestemming aan in ieders ogen waardeloze reststromen. Het uitgangspunt is altijd volledig waardevol maken van de rest van de rest waar anderen echt niks meer mee kunnen, en met een minimale milieu-impact. We geloven dat we daarvoor vandaag de dag de beste oplossing hebben. Dat is de reden van ons bestaan en dat is ook wat ons motiveert: een schone wereld creëren waarin niets onbenut blijft. Samen met onze trotse medewerkers werken we aan positieve verandering, iedere dag weer.



Onze visie: too good to waste

Belangrijke grondstoffen raken op en het klimaat verandert door de uitstoot van schadelijke broeikasgassen. Om onze wereld ook voor toekomstige generaties leefbaar te houden, zijn radicale veranderingen nodig, zoals een circulaire economie én een energievoorziening die 100% duurzaam is. De manier waarop we omgaan met restafval is een belangrijke factor in het verduurzamen van onze aarde. De wereldbevolking blijft gestaag groeien, de afvalberg stijgt mondiaal nog steeds en in veel landen wordt restafval grotendeels gestort, met een grote uitstoot van methaan en andere broeikasgassen tot gevolg.

AVR draagt een belangrijke steen bij aan het verminderen van moeilijke reststromen: als experts in het benutten van de rest van de rest zorgen wij weer voor een nieuw begin. In een wereld die onderhevig is aan veel veranderingen vraagt dat van AVR een flexibele houding. Met het vizier op de toekomst bieden we vandaag de dag de beste oplossing voor de rest van de rest. Tegelijkertijd veranderen we mee om ook in de toekomst de beste oplossing te blijven bieden voor de dagelijkse uitdagingen die de samenleving biedt. We onderzoeken hoe het nog beter, schoner en efficiënter kan, zonder emissies. Het een kan niet zonder het ander: we zoeken naar een natuurlijke balans van economie en ecologie. Daarmee hebben we – naast een maatschappelijke oplossing voor het schoonhouden van straten – ook slagkracht om grote en risicovolle innovaties te bewerkstelligen. Op naar een circulair en duurzaam 2050. AVR is erbij.



Onze strategie

Om concreet uitvoering te geven aan de missie en visie heeft AVR een passende strategie ontwikkeld. De belangrijkste richtingen zijn samengevat in drie pijlers waar onze organisatie dagelijks aan werkt:

contracteren van (rest)afval (voor de lange termijn);

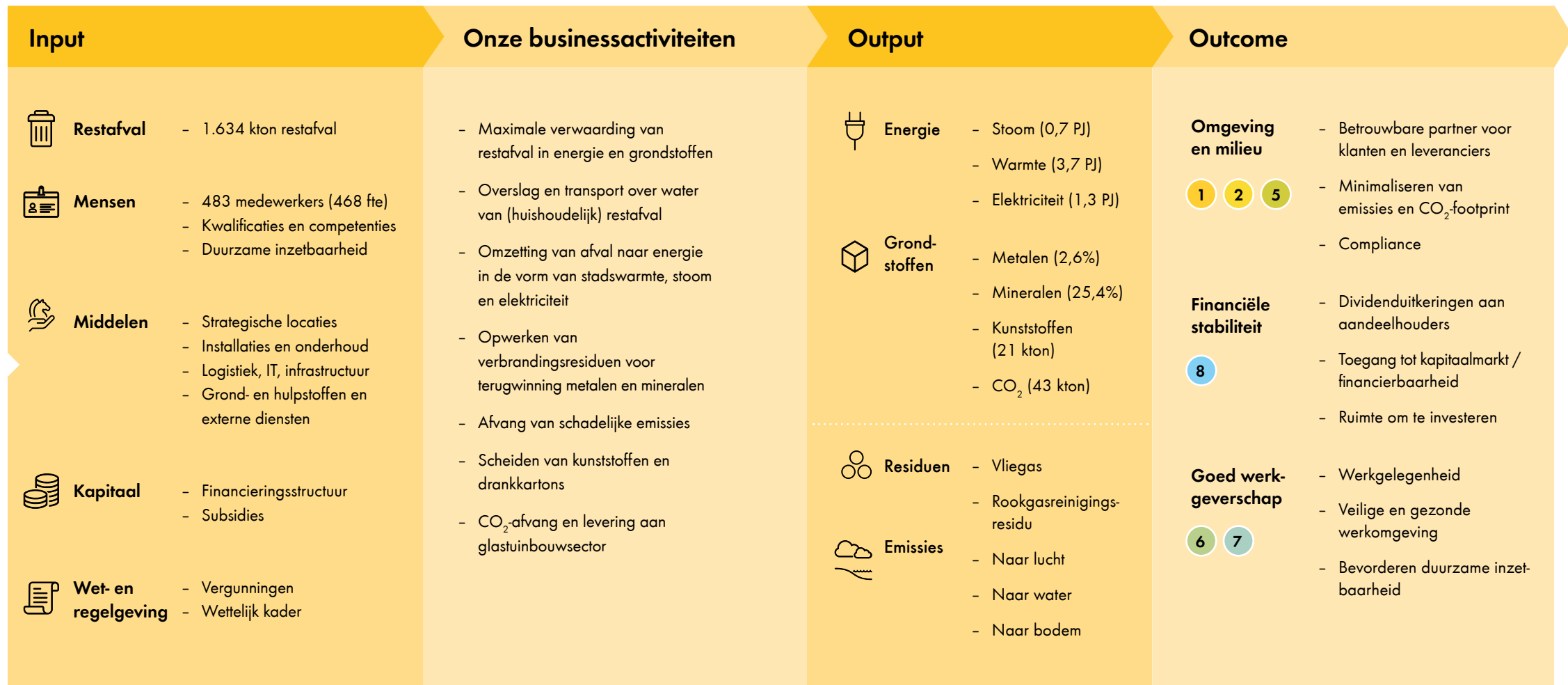
continueren en waar mogelijk verder verbeteren van de operationele excellentie;

maximaliseren van de energie- en grondstoffenefficiëntie en minimaliseren van de CO₂-footprint en de negatieve milieu-impact.

Voor het succesvol uitvoeren van onze strategie zijn onze medewerkers allesbepalend. Zij maken het verschil in alle drie de pijlers. Daarom staat veiligheid altijd centraal in alles wat we doen. Ook is het belangrijk dat onze medewerkers fit en vitaal zijn, zich kunnen ontwikkelen, kunnen groeien en optimaal kunnen presteren.

Hoe wij waarde toevoegen

Onze missie Een schone wereld creëren waarin niets onbenut blijft



Materiële thema's

- | | |
|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1 CO ₂ -emissie | 5 Overige emissies |
| 2 Leverbetrouwbaarheid | 6 Veilige werkomgeving |
| 3 Recycling | 7 Duurzame inzetbaarheid |
| 4 Duurzame energie | 8 Financiële stabiliteit |

Impact

3 **4**

Bijdrage aan schone wereld (door storten van afval te voorkomen)

Bijdrage aan productie van hernieuwbare energie en behalen van klimaatdoelen

Bijdrage aan transitie naar circulaire economie

Maatschappelijke ontwikkelingen

AVR opereert binnen de context van de samenleving, zowel nationaal als internationaal. Daarin zijn trends en ontwikkelingen gaande die impact hebben op de afvalbranche. We schetsen er hierna een aantal uit 2023. Hoe AVR hiermee is omgegaan en tot welke resultaten dat heeft geleid, beschrijven we verderop in de themahoofdstukken.

Prijzen van energie en hulpstoffen

Na de Russische inval in Oekraïne ontstond schaarste aan energie in Europa en daardoor stegen de prijzen van zowel energie als allerlei grond- en hulpstoffen zeer sterk. Voor de afvalbranche was vooral de schaarste aan hulpstoffen een probleem. Voor energieproducerende bedrijven waren de gestegen energieprijzen juist een voordeel. In 2023 lagen de energieprijzen gemiddeld circa 50% lager dan in 2022. Er is in 2022/2023 veel gedaan aan de productieketen van aardgas. Er zijn LNG-terminals en Europa is veel minder afhankelijk van Russisch gas. De gasopslagen waren goed gevuld, en door het relatief milde weer lag het gasverbruik voor verwarming lager. Daarnaast hebben de overheidscampagnes om de consument te wijzen op het bewust omgaan met energie (onder andere de campagne om de thermostaat op maximaal 19°C te zetten) duidelijk vruchten afgeworpen. Ook zijn er tekenen dat de procesindustrie als gevolg van negatieve

economische ontwikkelingen een lagere vraag heeft. Overigens blijft de energiemarkt – en daarmee ook de prijzen – wel zeer gevoelig voor (politieke) onrust en incidenten waar dan ook ter wereld. Wat betreft de hulpstoffen is de situatie in 2023 ook sterk verbeterd: die zijn beter verkrijgbaar en tegen lagere prijzen dan in 2022.

Klimaatverandering

Steeds duidelijker is voelbaar en merkbaar dat het klimaat verandert. Droge en warme periodes wisselen extreme buien en (bijna-)overstromingen af. Nederland heeft zich in 2015 gecommitteerd aan de doelen uit het klimaatakkoord van Parijs en heeft een Klimaatakkoord opgesteld. Hierin is afgesproken dat de CO₂-uitstoot in 2030 49% lager ligt dan in 1990. De EU wil dat dit 55% is. De Nederlandse overheid heeft zich daaraan verbonden en heeft in 2023 de ambitie verhoogd naar 60% terugdringing in 2030. Het doel voor 2050 is 95% minder uitstoot van broeikasgassen.



Grondstoffenschaarste

De bronnen van grondstoffen die niet hernieuwbaar zijn (vooral fossiele en minerale bronnen) raken steeds verder uitgeput. Dit dwingt ons om grondstoffen terug te winnen en te hergebruiken, liefst zo hoogwaardig mogelijk. Nederland heeft voor 2030 het doel gesteld om vergeleken met 2014 de helft minder metalen, mineralen en fossiele brandstoffen te gebruiken. In het Grondstoffenakkoord is het doel opgenomen om in 2050 helemaal circulair te zijn.

Stikstof (NO_x)

De depositie van stikstof is een groot probleem voor de biodiversiteit. Het kabinet wil dat alle sectoren een evenredige bijdrage leveren aan het oplossen van dit probleem en wil in elke sector een integrale aanpak met daarin specifieke zwaartepunten per sector. Voor de industrie en de mobiliteit zijn stevige doelen gesteld voor het terugdringen van de uitstoot van broeikasgassen

zoals CO₂ en van stoffen die de luchtkwaliteit aantasten, zoals fijnstof en stikstof. De industrie moet in 2030 de uitstoot van broeikasgassen met 60% hebben teruggedrongen ten opzichte van 1990. Vaak leiden maatregelen waarmee de CO₂-uitstoot worden verminderd ook tot reductie van de NO_x-emissie. Wel kunnen CO₂-afvangprojecten in de bouwfase leiden tot meer stikstofemissie.

De arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt die na de coronapandemie ontstond, houdt aan. Vooral in technische en uitvoerende beroepen is het tekort groot, mede doordat minder praktisch opgeleiden uitstromen van opleidingen. Verder speelt vergrijzing een rol. Bedrijven en organisaties moeten meer hun best doen om nieuwe medewerkers te interesseren voor een baan en om ze te behouden. Hierbij is aandacht voor de gezondheid en voor de ontwikkeling van medewerkers belangrijk.

Onze stakeholders & materiële thema's

Onze stakeholders

Met onze activiteiten creëren we waarde voor onze stakeholders en de maatschappij. Hierbij houden we de behoeften van de generaties die na ons komen in het oog. We hebben veelvuldig contact met onze stakeholders, zowel in de dagelijkse zakelijke omgang als op afzonderlijke momenten waarbij we hun behoeften en onze mogelijkheden om daaraan tegemoet te komen bespreken. De contacten vinden plaats op allerlei niveaus binnen AVR en binnen de organisaties van de stakeholders.

Rechts hiernaast staan de tien stakeholdergroepen die AVR onderscheidt.

Verslaggevingsbeleid AVR

De afgelopen jaren zijn we steeds verder ontwikkeld in de afstemming met stakeholders en de ontwikkeling van de KPI's voor ons jaarbericht. Door middel van stakeholderdialogen hebben we stappen gezet naar een geïntegreerd jaarverslag. Aanvankelijk hebben we via een interne stakeholderdialoog informatie opgehaald. Aan de hand daarvan bepaalden we onze materiële thema's en stelden we belangrijke KPI's vast. Om de stakeholderdialoog ook extern te kunnen voeren, hebben we alle stakeholders geïdentificeerd. Later volgde een stakeholderdag waarop een afvaardiging van tien stakeholdergroepen input leverde over de maatschappelijke bijdrage en de impact van AVR

Medewerkers
Aandeelhouders
Afvalklanten
Energieklanten
Leveranciers
Financiers
Beleidsontwikkelaars
Vergunningverleners/handhavers
Politiek
Omgeving

en de onderwerpen die volgens hen materieel zijn. Daarover legden we in het jaarbericht verantwoording af. Ook werd ons jaarbericht uitgebreid met governance-informatie. Vervolgens hebben we onze rapportagestructuur en KPI's kritisch tegen het licht gehouden om ze beter te verankeren in onze bestaande processen en om de stuurinformatie rondom KPI's verder te professionaliseren. Een volgende externe stakeholderdialoog was wegens corona niet mogelijk. Deze hadden we opnieuw

gepland op de dag na het uitbreken van de brand in Rozenburg, dus die hebben we verschoven naar 2024. Wel hebben we in 2022 een stakeholderonderzoek uitgevoerd, waarbij we representanten uit verschillende stakeholdergroepen hebben bevroegd over de materiële thema's en de impact van AVR. Dit onderzoek gaf geen aanleiding om onze materiële thema's aan te passen. Wel zijn er ideeën en aanbevelingen uitgekomen die we ter harte hebben genomen.

In april 2021 heeft de Europese Commissie de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) aangenomen. Met deze richtlijn beoogt de commissie meer consistentie in duurzaamheidsverslaggeving te bereiken tussen Europese bedrijven. Ook AVR valt binnen de reikwijdte van

de CSRD, dus vanaf het boekjaar 2025 stellen we ons jaarverslag op in overeenstemming met de richtlijn. In 2022 hebben we met hulp van een consultant de impact van deze wijziging in kaart gebracht, zodat we ons hierop kunnen voorbereiden. Op basis van de uitkomsten hebben we de thema's opnieuw gerangschikt en deze – vooruitlopend op onze verslaggeving volgens de CSRD – ingedeeld op basis van ESG, ofwel Environmental (Milieu), Social (Maatschappij) en Governance (Bestuur). Deze elementen staan centraal binnen de CSRD en op basis daarvan meten en rapporteren we onze duurzame en ethische handelwijze. We hebben een roadmap opgesteld aan de hand waarvan we in 2023 de strategische doelen hebben vastgesteld en de KPI's verder controleerbaar hebben gemaakt.



Klaar voor de CSRD: de strategische ESG-doelen van AVR

Zoals gezegd heeft AVR de verplichting om over het boekjaar 2025 te rapporteren volgens de aankomende CSRD-wetgeving. Duurzaamheid is voor AVR niet nieuw: afval verwerken is immers een maatschappelijke noodzaak en heeft veel raakvlakken met milieu. Veel verplichtingen vanuit de CSRD zijn daardoor ook niet nieuw voor AVR, maar betreffen eerder een nieuw format waaraan de rapportage dient te voldoen. De richtlijn stimuleert een andere manier van denken.

In de eerste helft van 2023 is een breed samengestelde groep binnen AVR meerdere malen bij elkaar gekomen om na te denken over de invulling van ESG en de toekomst van de organisatie. Er waren ook externe bijeenkomsten met gastsprekers en adviseurs met diverse achtergronden. Het doel was ervoor te zorgen dat iedereen binnen AVR zich kan herkennen in de gekozen ESG-strategie.

AVR heeft 10 strategische ESG-doelen vastgesteld. We delen ze in volgens de E (Environmental), de S (Social) en de G (Governance):

E De schoonste en beste keuze maken voor het maximaal verwaarden van restafval in de (circulaire) waardeketen.

1. **Emissievermindering en energie-efficiëntie:** productie van grondstoffen en energie met zo min mogelijk emissies. Met emissies bedoelen we alle soorten schadelijke emissies: broeikasgassen zoals CO₂ en methaan, gassen die een negatieve werking hebben op de ozonlaag zoals stikstof, zeer zorgwekkende stoffen zoals kwik, en emissies die een negatieve invloed hebben op het

oppervlaktewater. Op deze manier minimaliseren we ook onze fossiele voetafdruk. Energie-efficiëntie, bijvoorbeeld door de waarde uit afval te maximaliseren op grondstof- en energieniveau, levert een belangrijke bijdrage aan de reductie van onze emissies.

2. **Circulariteit: bijdragen aan een circulaire samenleving.** AVR levert vanuit haar bedrijfsvoering een belangrijke bijdrage aan een circulaire economie. Afvalstoffen die niet meer te verwerken, te recyclen en toe te passen zijn, worden door AVR maximaal verwaard. AVR wil hierin de beste keuze zijn voor haar klanten en voor toekomstige en nieuwe afvalstromen.
3. **Diversificatie van activiteiten: uitbreiden van primaire processen met aangrenzende activiteiten.** Met de diversificatie van activiteiten zoeken we de balans tussen financiën en ESG: groeien met nieuwe activiteiten rondom de kern en kracht van AVR in lijn met ESG. Deze kern en kracht kenmerken zich enerzijds door het opereren met kapitaalintensieve en technische assets. Hiervoor zet AVR samenwerkingen, strategische partnerschappen en innovatie in. Anderzijds kenmerken deze kern en kracht zich door de expertise van AVR: het verwerken van afval.
4. **Behoud van de leefomgeving: afbreken van schadelijke stoffen en schoonhouden van de directe omgeving.** We helpen de verontreiniging van de directe leefomgeving op een zichtbare manier tegengaan. AVR wil de schoonste afvalwerker zijn en blijven. Waai vuil moet worden voorkomen om de directe omgeving schoon

te houden. Ecosystemen en biodiversiteit, ook buiten de directe omgeving, dienen te worden beschermd.

S Sterke verbinding realiseren tussen AVR, haar medewerkers en de omgeving, waarin veiligheid en waardering voor iedereen centraal staat.

5. **Veiligheid voor iedereen op onze terreinen: fysieke en sociale veiligheid als basiswaarde voor iedereen op het terrein van AVR.** Sociale veiligheid betekent psychologische veiligheid en borging daarvan, en een organisatie waarin je jezelf kunt zijn, elkaar respecteert en gewaardeerd wordt. Afkomst, religie, opleiding, gender en andere kernwaarden spelen geen rol: AVR omarmt diversiteit binnen de hele organisatie. Iedereen binnen AVR gaat elke dag – fysiek en mentaal – veilig en gezond naar huis.
6. **Samen groeien: aantrekken, behouden en ontwikkelen van medewerkers, naar hun tevredenheid en die van AVR.** Gedreven, trotse en tevreden medewerkers worden uitgedaagd om het werk goed te doen en beïnvloeden en ontwikkelen daarmee ten positieve het team waarin ze werken. Daarmee ontwikkelen ze dus niet alleen zichzelf, maar ook AVR. AVR faciliteert trainings- en ontwikkelingsstrategieën om groeimogelijkheden te stimuleren en medewerkers uit te dagen. Kanselijkheid hierin is de norm. Individuele opleidings- en ontwikkelingsstrategieën worden gezamenlijk afgestemd. In een jaarlijks terugkerend medewerkerstevredenheidsonderzoek wordt algemene feedback en verbeterpotentieel voor de organisatie getoetst.

7. **Bijdragen aan omgeving: waarde teruggeven aan de maatschappij door met alle medewerkers een waardevolle bijdrage te leveren aan de directe omgeving, wat past binnen de kernwaarden en operationele activiteiten van AVR.**

Medewerkers van AVR hebben een sterke band met elkaar en met de directe omgeving waarin ze werken. Dit uit zich momenteel in al diverse lopende initiatieven en samenwerkingen, zoals Perfect Days waarbij op een perfect lopende dag geld wordt gespaard voor een goed doel, het Project Wastecraft waarbij nieuwe producten en zelfs meubels worden gemaakt uit gerecycled plastic, en de ontwikkeling van een voedselbos in Duiven.

G Verankeren van ESG in de organisatie en stakeholders op een realistische wijze betrekken en informeren.



8. **De normen en waarden: borgen van een bedrijfscultuur met passende normen en waarden.** Naleven van normen en waarden zorgt voor een veilige en plezierige werkomgeving voor iedereen die bij AVR betrokken is. Dit geldt voor alle bedrijfslagen, inclusief contractors en leveranciers. Iedereen binnen AVR wordt geacht afwijkende normen en waarden te herkennen en bij verwijtbaar gedrag te handelen. Integriteit en integer handelen zijn hierin belangrijke kernwaarden.
9. **ESG in de organisatie: integreren van de ESG-strategie in de bedrijfsstrategie en deze borgen binnen het bestuur van AVR.** Vooruitstrevende ESG-keuzes voor en door de hele organisatie met realistische besluitvorming

De 10 strategische ESG-doelen van AVR

Environmental: De schoonste en beste keuze zijn en blijven voor het maximaal verwaarden van restafval in de (circulaire) waardeketen.

 Emissievermindering en energie-efficiëntie	 AVR en circulariteit	 Diversificatie van activiteiten	 Behoud van de leefomgeving
--	--	---	--

Social: Sterke verbinding tussen AVR, haar werknemers en de omgeving, waarin veiligheid en waardering voor iedereen centraal staat.

 Veiligheid voor iedereen op onze terreinen	 Samen groeien	 Bijdragen aan de omgeving
--	---	---

Governance: ESG verankeren in de organisatie en op realistische wijze de stakeholders betrekken en informeren

 Normen en waarden	 ESG in de organisatie	 Reputatie en waardering
---	---	---

en duidelijke doelstellingen worden opgemaakt en geborgd. ESG doen we voor en met iedereen en monitoren we actief. Een ESG Roadmap legt de ESG-businesscases en projecten vast. Een ESG Commissie binnen AVR ziet erop toe dat ESG daadwerkelijk wordt geborgd binnen de organisatie.

10. Reputatie en waardering: eerlijke en realistische communicatie over belangen van AVR richting de stakeholders, zoals de politiek en inwoners, en vice versa. Hierbij hoort het verhelderen en verduidelijken van de maatschappelijke rol en de verantwoordelijkheid van AVR richting haar omgeving, het eerlijk en duidelijk communiceren van ESG-doelen, en het borgen van transparant en eerlijk stakeholdermanagement en idem communicatie.

De aankomende jaren

Centraal binnen de CSRD staat de dubbele materialiteitsanalyse, die bepaalt over welke duurzaamheidsinformatie in het jaarbericht gerapporteerd wordt. Dubbele materialiteit betekent dat de materiële thema's van twee kanten worden belicht: enerzijds de risico's en kansen die van buiten afkomen op het bedrijf, en anderzijds de impact van het bedrijf op mens, milieu en maatschappij. Om stakeholders hierbij zorgvuldig en optimaal te betrekken, heeft AVR ervoor gekozen om een tweede stakeholderdag te organiseren. Vanwege de brand in Rozenburg is deze verplaatst naar 2024. Een aantal andere activiteiten gebaseerd op de dubbele materialiteitsthema's worden ook verschoven naar 2024. Denk aan een impact-, risico- en kansoverzicht en het opstellen van targets en acties naar aanleiding van de materiële thema's. Deze worden naar verwachting voor het eerst in 2025 over het jaar 2024 gepresenteerd.

Bij overige CSRD-gerelateerde onderwerpen hebben we ook progressie gemaakt:

1. Scope-emissies

Scope 1 (directe emissies) en scope 2 (indirecte emissies van aangekochte energie) zijn geen nieuwe variabelen voor AVR. Hierover rapporteren we naar verwachting in 2025 over boekjaar 2024. Dit gaan we meer in lijn met de CSRD doen. Over scope 3 (overige indirecte emissies) rapporteren we in het verplichte rapportagejaar 2026 over het boekjaar 2025.

2. Taxonomy

De CSRD schrijft voor dat de CSRD en de EU Taxonomy gezamenlijk dienen te worden gerapporteerd. De EU Taxonomy is een classificatiesysteem met duidelijke criteria die in lijn zijn met de klimaat- en milieudoelstellingen van de EU. Bedrijfsactiviteiten kunnen op deze manier worden ingedeeld en beoordeeld op het gebied

van duurzaamheid. De activiteiten die 'Taxonomy eligible' zijn binnen AVR, zijn geïdentificeerd. Van sommige activiteiten is niet zeker of deze wel of niet kunnen worden meegenomen. AVR is via de Nederlandse Vereniging van Afvalbedrijven aangesloten bij CEWEP (Confederation of Waste-to-Energy Plants), die de belangen van afvalenergiecentrales op Europees niveau behartigt. CEWEP onderhoudt contact met de Europese instanties om over onzekere activiteiten uitsluitel te geven. We verwachten dat de eerste resultaten in het verplichte CSRD-rapportagejaar 2026 over het boekjaar 2025 bekend worden gemaakt.

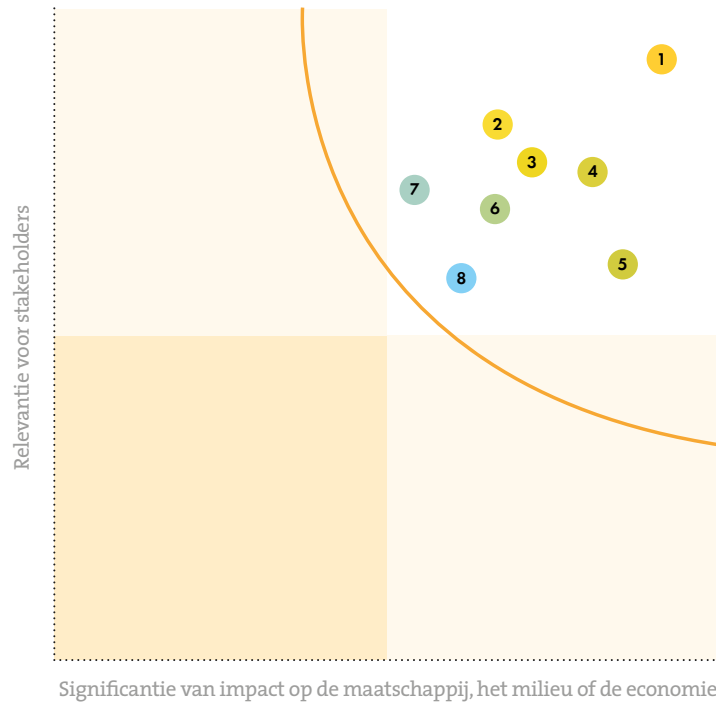
3. Sustainable Development Goals

De relatie van de ESG-doelen met de Sustainable Development Goals (SDG's, de duurzame-ontwikkelingsdoelen van de Verenigde Naties) brengen we in 2024 in kaart, zodat we hierover in 2025 kunnen rapporteren over het boekjaar 2024.



Materialiteitsmatrix

Onze materiële thema's zijn sinds de stakeholdercontacten en ons onderzoek niet gewijzigd. Ze zijn weergegeven in de materialiteitsmatrix, gerangschikt naar relevantie voor stakeholders en naar het belang voor maatschappij, milieu en/of economie.



Materiële thema's, doelen en KPI's

De thema's die voor onze stakeholders materieel zijn, hebben we gelinkt aan de strategische doelstellingen van AVR. Per thema hebben we een of meer KPI's vastgesteld. Hiermee wordt de impact van AVR op die thema's meetbaar. Ieder jaar bekijken we of deze KPI's de effecten voldoende weergeven of dat er een aanvulling of aanpassing nodig is. Hierna volgt het volledige overzicht van de ESG en de bijbehorende thema's. Het jaarbericht is ingedeeld volgens dit overzicht.

	Materiële thema's	Strategische doelen	KPI
ENVIRONMENTAL MILIEU	1 CO₂-emissie	<ul style="list-style-type: none"> Maximaliseren van energie- en grondstoffenefficiëntie en minimaliseren van onze CO₂-footprint 	<ul style="list-style-type: none"> CO₂-emissie (in CO₂-equivalenten) Aandeel biogeen in CO₂-emissie Vermeden CO₂-emissie door energielevering Vermeden CO₂-emissie door teruggewonnen grondstoffen
	2 Leverbetrouwbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Voor de lange termijn contracteren van (rest)afval Continueren en uitbreiden van onze operationele excellentie 	<ul style="list-style-type: none"> Percentage beschikbaarheid van de fabrieken Betrouwbaarheid in levering van stoom en warmte
	3 Recycling	<ul style="list-style-type: none"> Maximaliseren van energie- en grondstoffenefficiëntie en minimaliseren van onze CO₂-footprint 	<ul style="list-style-type: none"> Hoeveelheid/percentage teruggewonnen of gescheiden grondstoffen
	4 Duurzame energie	<ul style="list-style-type: none"> Maximaliseren van energie- en grondstoffenefficiëntie en minimaliseren van onze CO₂-footprint 	<ul style="list-style-type: none"> Totaal volume geleverde energie (warmte, elektriciteit en stoom) Percentage biogeen van de energielevering
	5 Overige emissies	<ul style="list-style-type: none"> Continueren en uitbreiden van onze operationele excellentie 	<ul style="list-style-type: none"> Stikstof (NO_x) Fijnstof
SOCIAL MAATSCHAPPIJ	6 Veilige werkomgeving	<ul style="list-style-type: none"> Continueren en uitbreiden van onze operationele excellentie Bevorderen en verzekeren van een veilige werkomgeving 	<ul style="list-style-type: none"> IF-rate Aantal veiligheidsobservatierondes (VOR)
	7 Duurzame inzetbaarheid	<ul style="list-style-type: none"> Continueren en uitbreiden van onze operationele excellentie Vergroten van het potentieel van onze medewerkers 	<ul style="list-style-type: none"> Percentage ziekteverzuim
GOVERNANCE BESTUUR	8 Financiële stabiliteit	<ul style="list-style-type: none"> Voor de lange termijn contracteren van (rest)afval Maximaliseren van energie- en grondstoffenefficiëntie en minimaliseren van onze CO₂-footprint Continueren en uitbreiden van onze operationele excellentie 	<ul style="list-style-type: none"> Omzet EBITDA EBIT Nettoresultaat Kasstroom Kaspositie Investerings

“Transparant zijn over niet-financiële data, daar ben ik voor”



Bram ter Horst
ESG Reporting Specialist

“Tijdens mijn opleiding Europese bestuurskunde kwam ik in aanraking met de klimaatdoelen van Kyoto en Parijs. Destijds was dat ambitie, nog geen wetgeving. Ik werkte een tijd in het bedrijfsleven, maar daarna wilde ik switchen naar een maatschappelijke sector. AVR ontzorgt huishoudens en produceert energie, dat zijn maatschappelijke rollen. Daar ligt een koppeling met de rapportagecriteria ESG, voluit Environmental, Social en Governance, waar ik me sterk mee verbonden voel. Daarom ben ik een jaar geleden bij AVR begonnen om de ESG-verslaggeving verder te ontwikkelen.

AVR moet over 2025 gaan rapporteren volgens de CSRD, voluit de Corporate Sustainability Reporting Directive. Die standaard is onderdeel van de Green Deal van Brussel en bevat eisen voor transparantie over andere zaken dan alleen financiële, dus over die ESG. Het is een impactvolle richtlijn. Als de auditor de verslaglegging over die niet-financiële zaken niet accepteert, zijn de risico's voor het bedrijf net zo groot als wanneer het financiële verslag niet wordt goedgekeurd. Denk aan het aantrekken van kapitaal. Je zoekt continu de balans: je doet iets niet alléén vanuit financieel oogpunt, maar ook niet alléén vanuit ESG. Van dat laatste is de Silicon Valley Bank een voorbeeld. Die investeerde in ESG-start-ups zonder te kijken naar liquiditeit, en ging failliet. Maar alleen kijken naar financiën kan ook niet meer. Tegelijk is het niet echt nieuw, want als AVR voeren we al jaren ESG-activiteiten uit, maar dan nog zonder dat label. Denk aan de CO₂-afvanginstallatie in Duiven.

Het is voor veel bedrijven een worsteling om alle data te vinden. Veel dingen meten wij al lang, zoals de directe emissies in scope 1. Maar indirecte emissies of uitstoot in de keten meten is veel lastiger. Dat levert interessante discussies op. En je moet alles inzichtelijk en toegankelijk weergeven. Een voordeel voor ons is dat beursgenoteerde ondernemingen al over 2024 volgens de CSRD moeten rapporteren, dus hebben we straks wat voorbeelden.

Ik vind het mooi, want laten zien wat we doen, daar ben ik voor. Het brengt een andere mindset op gang. Dat is nodig om het niet-financiële deel mee te nemen in de strategie. Een goede ontwikkeling.”

Reconstructie van de brand in Rozenburg

Op donderdag 21 september 2023 wordt AVR opgeschrikt door een brand die enorme impact zal krijgen op de bedrijfsvoering.



Om 7:30 uur ziet een van de ploegen rook in de E-centrale van de afvalverwerkingsinstallatie op het terrein in Rozenburg. Kort daarna valt vrijwel overal de stroom op het terrein uit. Het brandalarm wordt geactiveerd en de brandweer wordt opgeroepen, die een 'middelbrand' constateert. Er komt een extra wagen met bemanning en het blussen van binnenuit begint. Als de brandweer opschaaft naar 'grote brand', arriveren nog meer brandweerwagens. AVR-medewerkers die niet betrokken zijn bij werkzaamheden rondom de brand, zoals rond de veiligheid, worden naar huis gestuurd. Gelukkig is er niemand gewond geraakt. Dan wordt opgeschaald naar 'zeer grote brand'. De elektriciteit wordt afgeschakeld en alle processen komen stil te liggen. Na enige tijd lijkt de brandweer de situatie onder controle te hebben en wordt het blussen afgerond. Het sein brand meester wordt gegeven en het afblussen wordt overgedragen aan HEBO, een particulier brandbestrijdingsbedrijf. Na een poos ontdekt HEBO vuur op een andere locatie. Opnieuw wordt de brandweer opgeroepen, die met nog meer wagens en menskracht arriveert. In de nacht van donderdag op vrijdag om 1:10 uur schaaft de brandweer op naar GRIP 1, wat wil zeggen dat er meerdere disciplines betrokken zijn en er specifieke coördinatie nodig

is. De brandweer past blusschuim toe, maar krijgt de brand niet onder controle. Er ontstaat ook veel zwarte rook. Om 2:45 uur wordt GRIP 2 afgekondigd, waarbij ook hulpverlening buiten de plek van het incident noodzakelijk is. De exacte locatie van de nieuwe brandhaard blijkt heel slecht bereikbaar te zijn. Om 8:00 op vrijdagochtend worden er ook blusboten ingezet. In de middag wil de brandweer de brand proberen te blussen via het dak, maar de constructie is heel sterk en het lukt niet om het dak te forceren. Daarom wordt rond 16:00 uur met zwaar materieel een opening in de zijwand gemaakt. Nu de brandhaard toegankelijk is, is het een kwestie van tijd voordat het sein brand meester kan worden gegeven. Dit gebeurt om 2:00 uur. GRIP 2 was al eerder opgeheven, maar nu wordt ook GRIP 1 opgeheven en kan de brandweer het nablussen overdragen aan HEBO. Op zaterdag 23 september om 19:00 uur is de brand helemaal geblust en kan HEBO zijn taak afronden. Nu is het zaak om de schade te inspecteren en de oorzaak te achterhalen. In sneltreinvaart worden de processen waarbij dat mogelijk is weer opgestart en worden alternatieven georganiseerd. Daarover is te lezen in de diverse hoofdstukken in dit jaarbericht.

ESG

Milieu

Thema 1 van de ESG

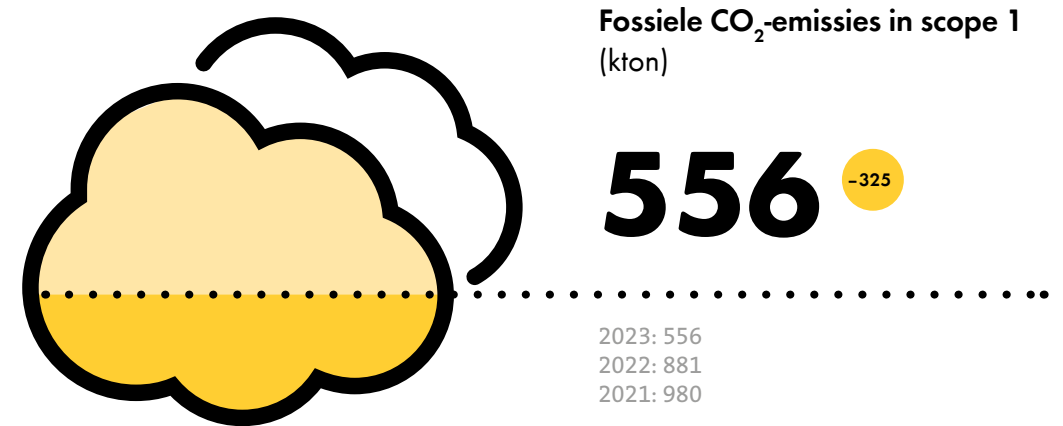
De E van ESG staat voor Environmental, oftewel Milieu. Binnen AVR zijn de materiële thema's die hieronder vallen de thema's waarmee we positieve impact hebben op het milieu door de productie van duurzame energie en het recyclen van grondstoffen en ook onze betrouwbaarheid daarin, en thema's waarmee we negatieve impact hebben, zoals emissies.

CO₂-emissie**Leverbetrouwbaarheid****Recycling****Duurzame energie****Overige emissies**

CO₂-emissie

CO₂ afvangen voor toepassing of opslag

Eerst halen we alles wat te hergebruiken of te recyclen is zo veel mogelijk uit het restafval. Met wat er dan overblijft, wekken we energie op door verbranding. Dit is duurzame energie, want die hoeft niet te worden opgewekt met fossiele brandstoffen en zo voorkomen we onnodige fossiele CO₂-uitstoot. Al doen we het zo efficiënt mogelijk, bij het verwerken van dit afval is het onvermijdelijk dat er CO₂ vrijkomt. Een groot deel daarvan vangen we af in onze afvanginstallatie voor toepassing of opslag. En we dringen onze uitstoot zo ver mogelijk terug.



Biogene CO₂-emissie (kton)

1.083 ⁻²⁶³

2023: 1.083
2022: 1.346
2021: 1.383

Vermeden CO₂-emissie door energielevering (kton)

475 ⁻¹⁴⁴

2023: 475
2022: 619
2021: 684

Vermeden CO₂-emissie door teruggewonnen grondstoffen (kton)

184 ⁻⁴⁸

2023: 184
2022: 232
2021: 242

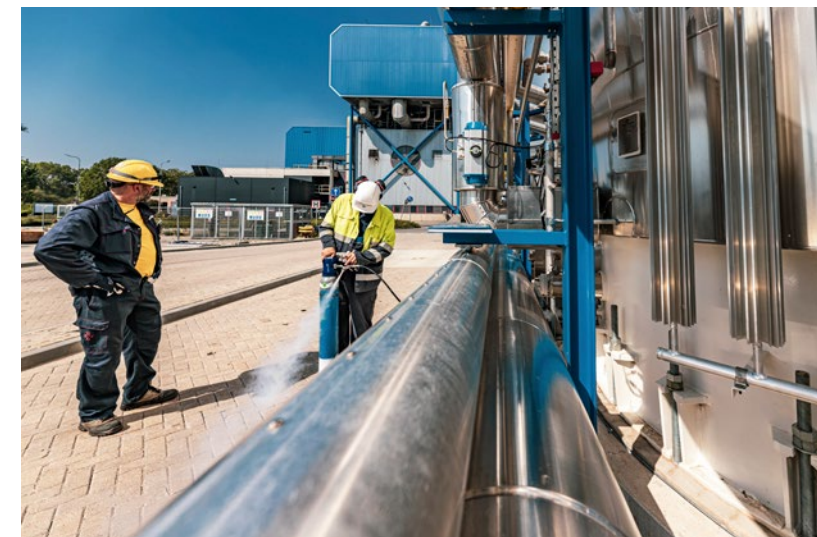
De brand en de CO₂-uitstoot

De brand in Rozenburg heeft direct invloed gehad op onze CO₂-uitstoot: doordat we in 2023 minder restafval, biomassa en afvalwater hebben verwerkt, was de CO₂-uitstoot lager. Daarbij moet worden opgemerkt dat het afval deels wordt opgeslagen en deels bij derden wordt verwerkt. Ook heeft AVR minder energie in de vorm van elektriciteit, processtoom en warmte geleverd. De vermeden CO₂-emissies in de keten zijn daardoor afgenomen. Lokaal heeft de brand geleid tot meer CO₂-uitstoot, omdat de warmte- en stoomlevering door fossiele bronnen is overgenomen.

CO₂-afvanginstallatie

In Duiven heeft AVR een installatie die CO₂ uit de rookgassen van de afvalverbranding terugwint met

behulp van een oplosmiddel. In 2023 bedroeg de CO₂-afzet vanuit deze installatie 43,5 kton. Dat is zo'n 500 ton meer dan in 2022. Vanwege de hoge energieprijzen stond de vraag naar CO₂ in de Nederlandse glastuinbouw onder druk. In 2023 hebben we er veel aan gedaan om de beschikbaarheid van onze afvanginstallatie te verhogen. Er zit met name een grote leercurve in het omgaan met ons oplosmiddel MEA. Dit oplosmiddel heeft de neiging om beschadigt te raken naarmate het vaker hergebruikt wordt, wat nadelig is voor de installatie. Zowel de staaldelen als de efficiëntie van de installatie lijden hier op den duur onder. Om deze reden hebben we het vervangingsregime van dit oplosmiddel aangepast en bekijken we de mogelijkheden om selectief de 'slechte delen' weg te filteren uit dit oplosmiddel.



In februari 2023 heeft AVR de vergunning ontvangen voor de bouw van een grootschalige CO₂-afvanginstallatie op de locatie Rozenburg. Deze installatie gaat jaarlijks 482 kton CO₂ afvangen. Hiervan zal de ene helft worden toegepast als groeiverbeteraar in de nabijgelegen glastuinbouw (Carbon Capture and Usage oftewel CCU). De levering aan de glastuinbouw regelt CO₂-leverancier OCAP. De andere helft wordt permanent opgeslagen in lege gasvelden onder de Noordzee (Carbon Capture and Storage oftewel CCS). Dit gebeurt via Aramis dat de infrastructuur verzorgt. Voor het transport, de opslag en de toepassing werken we intensief samen met verschillende marktpartijen, waaronder Porthos, Aramis en OCAP (zie iets verderop).

In 2023 hebben we een technologieselectie gedaan voor de nieuw te bouwen installatie in Rozenburg: in samenwerking met een gespecialiseerd ingenieursbureau onderzochten we de aangeboden technologieën van verschillende

potentiële leveranciers. Van een longlist zijn we naar een shortlist gegaan, waarbij energieverbruik, grondstoffenverbruik, systeemintegratie en investeringskosten belangrijke afwegingskaders waren. Begin 2024 gaan we de fase voor Front End Engineer and Design in, oftewel de FEED-fase. De uitkomst van deze studie wordt bepalend voor ons definitieve investeringsbesluit in begin 2025. Wij beogen dat de afvanginstallatie in 2028 volledig in bedrijf zal zijn.

Opslag van CO₂

Porthos

De Raad van State heeft op 16 augustus 2023 groen licht gegeven voor het project Porthos, waarbij CO₂ via pijpleidingen vanuit de Rotterdamse haven wordt opgeslagen in de Noordzee. Er was een rechtszaak aangespannen vanwege de stikstofuitstoot bij de aanleg van het project. De hoogste bestuursrechter erkende dat er sprake is van belastende stikstofuitstoot, maar die is tijdelijk en beperkt, en heeft geen grote gevolgen



voor natuurgebieden. Mede als gevolg van de positieve uitspraak heeft Porthos in oktober 2023 de definitieve investeringsbeslissing genomen. In 2024 start in Rotterdam de bouw van het eerste grote systeem voor CO₂-transport en -opslag in Nederland. Naar verwachting is het Porthos-systeem in 2026 operationeel. Voor AVR is dit van belang, omdat de onshore pijpleiding van Porthos zal worden gebruikt voor het transport van CO₂ vanaf de locatie Rozenburg naar de Aramis-infrastructuur voor opslag onder de Noordzee.

Aramis

Aramis is een door Gasunie, EBN, TotalEnergies en Shell opgerichte joint venture (onder voorbehoud van goedkeuring van regelgevende instanties). Op 30 november 2023 heeft Aramis officieel gemeld te zijn gestart met de FEED-fase. De verwachting is dat het ontwerp in 2025 klaar is, waarna het definitieve investeringsbesluit zal volgen. Daarna kan de aanleg van de transportinfrastructuur starten. Volgens de huidige

planning is het project eind 2028 operationeel, mits alle benodigde vergunningen zijn verkregen. Vanaf dat moment kan de industrie – waaronder AVR – haar CO₂ via de transportleiding van Aramis vervoeren naar lege gasvelden onder de Noordzee. AVR wordt via het leidingnetwerk van OCAP en Porthos gekoppeld op de leidingen van Aramis.

CO₂-heffing

Alle fossiele CO₂-uitstoot van onze installaties wordt belast met een minimum CO₂-prijs. Deze minimumprijs wordt alleen geheven op het moment dat de prijs van het Europese emissiehandelssysteem EU-ETS onder dit minimum ligt.

Met het systeem EU ETS leveren deelnemers voor iedere ton CO₂ die zij uitstoten één emissierecht in. Het kabinet vindt dat dit systeem nu nog onvoldoende bijdraagt aan het behalen van de doelen in het Klimaatakkoord. Daarom is er een nationale CO₂-heffing voor de industrie. Hierbij

geldt: stijgen de emissieprijsen, dan daalt de nationale heffing, en andersom. Het is de verwachting dat afvalverbrandingsinstallaties vanaf 1 januari 2028 ook onder het EU ETS worden gebracht. AVR volgt daarom met interesse de uitkomsten van het impact assessment dat medio 2026 aan de Europese Commissie moet worden opgeleverd. Hierin moeten ook andere vormen van afvalverwerking worden onderzocht. Vooral het risico van weglekken van afvalstromen naar landen buiten de EU, stortplaatsen of andere thermische verwerkingstechnologieën heeft onze aandacht.

Ambities voor CO₂-reductie

Voor het terugdringen van de CO₂-uitstoot hebben we een strategie met routekaart uitgestippeld tot minimaal 2030 met een uitkijk naar 2050. De routekaart beschrijft hoeveel we gaan reduceren en hoe.

In 2022 bedroeg de CO₂-uitstoot 881 kton fossiele emissies in scope 1 en 1.346 kton biogene emissies. Bijna 80% van de totale CO₂-uitstoot is afkomstig uit onze EfW-installaties. En ook bijna alle fossiele CO₂-uitstoot komt uit de EfW-installaties (71%) en de Caustic Water Treatment-installatie in Rozenburg (28%). Momenteel vallen alleen de fossiele CO₂-emissies onder de nationale CO₂-belasting- en emissiereductiedoelstellingen van de overheid.

Met onze strategie kunnen we onze fossiele uitstoot tegen 2030 met bijna 70% terugbrengen ten opzichte van 2022 – van 880 kton naar 290 kton. Dit gaan we grotendeels bereiken met de extra CO₂-afvanginstallatie die in Duiven komt en de grootschalige installatie die we in Rozenburg gaan bouwen. Ook gaan we een alternatieve behandelingsoplossing toepassen voor caustic water dat wordt geleverd door industriële klanten.

Voor de opslag (CCS) zijn we in de tijd afhankelijk van de realisatie van de offshore transport- en opslaginfrastructuur Aramis, die naar verwachting in 2028 in gebruik zal zijn. Er is ook ruimte voor het realiseren van een negatieve CO₂-footprint, maar daar zijn veranderingen in de regelgeving voor nodig, zoals het uitbreiden van de toekenning van negatieve CO₂-emissies aan (afval)biomassacentrales en het toekennen van toepassing (CCU).

De regelgeving is nog steeds met onzekerheden omgeven. Voor de volledige routekaart naar 2050, waarin we zo veel mogelijk CO₂-neutraal hopen te opereren, zijn we afhankelijk van nieuwe wet- en regelgeving. De overheid heeft diverse maatregelen aangekondigd binnen het klimaatbeleid, maar de meeste daarvan moeten nog verder worden uitgewerkt.

Terugdringen eigen CO₂-uitstoot

Ook de uitstoot van CO₂ die niet direct gerelateerd is aan onze installaties willen we verlagen. Dat doen we door ons wagenpark verder te verduurzamen. Zo gaan we in 2024 de oplaadvoorzieningen voor elektrische auto's uitbreiden en verhogen we de budgetten voor medewerkers die een elektrische leaseauto willen bestellen, zodat het aantrekkelijker wordt om daarvoor te kiezen.

Blik op 2024

Het jaar 2024 staat in het teken van het project Phoenix: herzien, herrijzen en herbouwen. Verder verwachten we een positieve beschikking op onze vergunningaanvraag voor de bouw van een tweede CO₂-afvanginstallatie in Duiven, die 120 kton CO₂ per jaar moet gaan afvangen. Daarnaast streven wij naar het nemen van de definitieve investeringsbesluiten voor de bouw van deze afvanginstallatie in Duiven en die in Rozenburg.



“We willen onze uitstoot van broeikasgassen substantieel verlagen”

Michiel Timmerije
Directeur Energie en Reststoffen

Niek Nieswaag
Hoofd Business Development

Michiel: “Niek en ik werken al jaren samen aan plannen voor de reductie van de CO₂-footprint van AVR en de verankering daarvan in onze strategie. We willen toe naar een zo laag mogelijke fossiele CO₂-uitstoot. Daarvoor hebben we een strategische roadmap gemaakt.”

Niek: “Grootschalige CO₂-afvang is onze license to operate. Ook leveranciers en klanten eisen een CO₂-neutrale footprint. Dit wordt een element in de concurrentie met andere bedrijven.”

Michiel: “Bij afvalverbranding bind je zuurstof aan koolstofatomen, dus CO₂-uitstoot is onvermijdelijk. Wij verwerken ook organisch oftewel biogeen afval. Daarmee stoten we volgens internationale normen geen nieuwe CO₂ uit. We willen volumematisch het fossiele deel van de CO₂-uitstoot afvangen, zodat we geen nieuwe CO₂ toevoegen. Als we ook biogeen CO₂ opslaan, ontstaat een negatieve CO₂-footprint. Opslaan kan op verschillende manieren: in lege gasvelden of vastgelegd in een product zoals beton. Dat laatste gebeurt nu op kleine schaal, maar dat heeft de toekomst. De afgevangen CO₂ in Duiven wordt toegepast in kassen, maar gaat uiteindelijk alsnog de atmosfeer in. De besparing zit erin dat de tuinder minder aardgas verbruikt, maar dat is geen verlaging van onze schoorsteenuitstoot.”

Niek: “Onze roadmap bevat stappen tot 2030. In 2022 hebben we met onze installaties 2,2 miljoen ton CO₂ uitgestoten. Daarvan was 40% fossiel, 880 kton. Die uitstoot willen we voor 2030 reduceren naar 290 kton. Dat doen we met afvang in Duiven, die we uitbreiden, en in Rozenburg waar een grote installatie komt, en vervolgens opslag. Verder heeft het vorige kabinet het voornemen uitgesproken om het biogene deel uit verbranding dat wordt opgeslagen, ook aan te merken als CO₂-reductie. Op zowel nationaal als Europees niveau wordt er gelobbyd om ook gebruik van CO₂ als reductie te erkennen. Onze waterfabriek op aardgas is onze grootste fossiele uitstoter. Daarvoor onderzoeken we alternatieve brandstoffen of andere manieren van verwerken. Zo komen we tot 70% reductie in 2030. Daarna is verdere verlaging afhankelijk van de ontwikkeling in internationale wet- en regelgeving.”

Michiel: “De roadmap en bijbehorende projecten zetten we nu uit. We blijven weg bij mooie woorden, maar concretiseren het. Door de brand is de voortgang wat vertraagd, maar we stellen het niet uit, mede omdat de subsidies en vergunningen binnen zijn.”

Lever

betrouwbaarheid

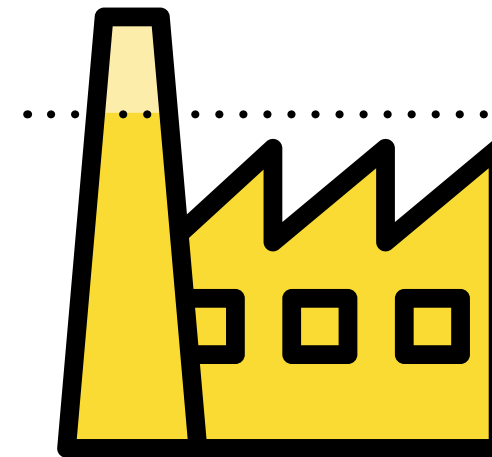
Onze partners willen zekerheid over de continuïteit van AVR. Zo moeten onze afvalklanten erop kunnen rekenen dat hun afval conform het overeengekomen contract wordt verwerkt en moeten onze energieklanten erop kunnen vertrouwen dat AVR energie levert volgens de gemaakte afspraken. De energieproductie is afhankelijk van de beschikbaarheid van onze installaties die afval verwerken. Dit alles vatten we samen onder de noemer leverbetrouwbaarheid.

Beschikbaarheid van de verbrandingsinstallaties (AVR-breed)

72,5%

-17,6

2023: 72,5%
2022: 90,1%
2021: 90,7%



Betrouwbaarheid levering warmte en stoom

79,1%

-19,9

2023: 79,1%
2022: 99,0%
2021: 98,8%

Leverbetrouwbaarheid als materieel thema

Met onze inzet voor leverbetrouwbaarheid willen we langjarige continuïteit bereiken in de levering van energie aan onze klanten. We investeren veel in het onderhoud van onze bestaande installaties en in nieuwe, toekomstbestendige installaties die een optimale beschikbaarheid garanderen. Die vormen de voorwaarde voor een constante en betrouwbare levering van energie.

Continuïteit voor afvalklanten

Ondanks de brand is de continuïteit van onze dienstverlening aan onze afvalklanten vrijwel gelijk gebleven. Waar dat niet zo was, hebben we goede afspraken kunnen maken. Al het afval wordt opgehaald en overgeslagen, en een deel wordt verwerkt door andere afvalverwerkers en een deel wordt opgeslagen. Zo behouden we onze klanten voor het moment dat de energiecentrale opnieuw is opgebouwd en we weer afval kunnen verwerken. Daarmee hebben we voorkomen dat klike's en rolcontainers niet meer werden geleege of ondergrondse containers overliepen. AVR verwerkt 20% van het restafval in Nederland, dus de steden Rotterdam, Den Haag, Utrecht en Leiden en gemeenten in Zeeland en vele industrie-terreinen in Nederland hadden er na de brand heel anders uit kunnen zien, maar die zijn schoon gebleven.

Dit is mede mogelijk geweest doordat we met alle betrokken partijen intensief en constructief hebben kunnen samenwerken: afvalbedrijven, transportondernemingen, bedrijfsmatige klanten, gemeentelijke klanten en vertegenwoordigers van de verschillende overheden. Om de continuïteit voor de klanten te kunnen behouden, hebben we in zeer korte tijd veelvuldig gesproken met

gemeentelijke ambtenaren, wethouders en bestuurders van omgevingsdiensten, met gedeputeerden en ambtenaren van provincies en met ambtenaren van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Ook de staatssecretaris heeft AVR gesteund door snel na het brandincident een brief naar de sector te sturen met de oproep AVR waar mogelijk te helpen, doordat er ook in formele zin sprake is van een calamiteit. In een aantal gevallen kwam het tot bestuurlijke overleggen en nam een gemeente contact op met een provincie om samen tot oplossingen te komen of besluitvorming te versnellen. Op die manier zijn we uitgekomen bij het tijdelijk bufferen van afval op stortplaatsen in Noord-Brabant, Gelderland, Limburg en Zeeland, en naar verwachting in 2024 ook in Drenthe. De milieudiensten van de regio Rotterdam, Den Haag, Limburg en Midden- en West-Brabant hebben een belangrijke rol gespeeld in het begeleiden van de afgifte van vergunningen voor onder andere de tijdelijke opslag van het afval. Verschillende publieke partners waren gelukkig bereid om hun netwerk in te zetten om voor AVR aandacht te vragen of zaken te versnellen. Zo kon het gebeuren dat verschillende landelijke nieuwskanalen en kranten wel over de brand hebben bericht, maar niet hoefden te melden dat het afval zich in de straten ophoopte, wat gezien de omvang en snelheid van het abrupt stoppen van de verwerking zeker niet ondenkbaar was geweest. Daarvoor hebben we meerdere complimenten ontvangen, maar dit is alleen gelukt dankzij de steun en hulp van velen.

Nu de verwerking van restafval in Rozenburg stilligt, grijpen we deze kans aan om zaken aan te pakken die we anders alleen kunnen uitvoeren bij een geplande stilstand. Een goed voorbeeld daarvan is het onderhoud aan de bunker, die

anders nooit leeg is. Dit zal zeker een positief effect hebben op onze betrouwbaarheid in de toekomst.

Opslag van afval in Duiven

In Duiven is een oplossing gevonden voor de opslag van een deel van het afval dat in Rozenburg voorlopig niet kan worden verwerkt. De nieuwe CO₂-afvanginstallatie in Duiven zal worden gebouwd op een stuk grond dat tot voor kort in gebruik was als parkeerterrein voor contractors. In juni 2023 is een terrein aangekocht om als nieuwe parkeerplaats voor contractors te dienen. Het gereedmaken van het terrein voor zowel de afvanginstallatie als de parkeerplaats is met twee jaar versneld. Door de brand is er behoefte aan opslagruimte voor afval vanuit

Rozenburg dat tijdelijk op dit terrein in Duiven kan worden opgeslagen. Omgevingsdienst Regio Arnhem (ODRA) heeft gezien de situatie in Rozenburg en het tekort aan opslagruimte versneld een vergunning afgegeven om op deze 5.000 m² gedurende maximaal een jaar 10.000 ton gebaald afval op te slaan. In december is gestart met afgraven en begin 2024 volgt de asfaltering. Om te voorkomen dat de balen worden verscheurd of kapot gepikt door vogels, spannen we vogelnetten.

KPI: Beschikbaarheid van verbrandingsinstallaties

Tot 21 september 2023 was de beschikbaarheid van de verbrandingsinstallaties in Rozenburg op orde. Sindsdien staan de installaties stil. Ook de

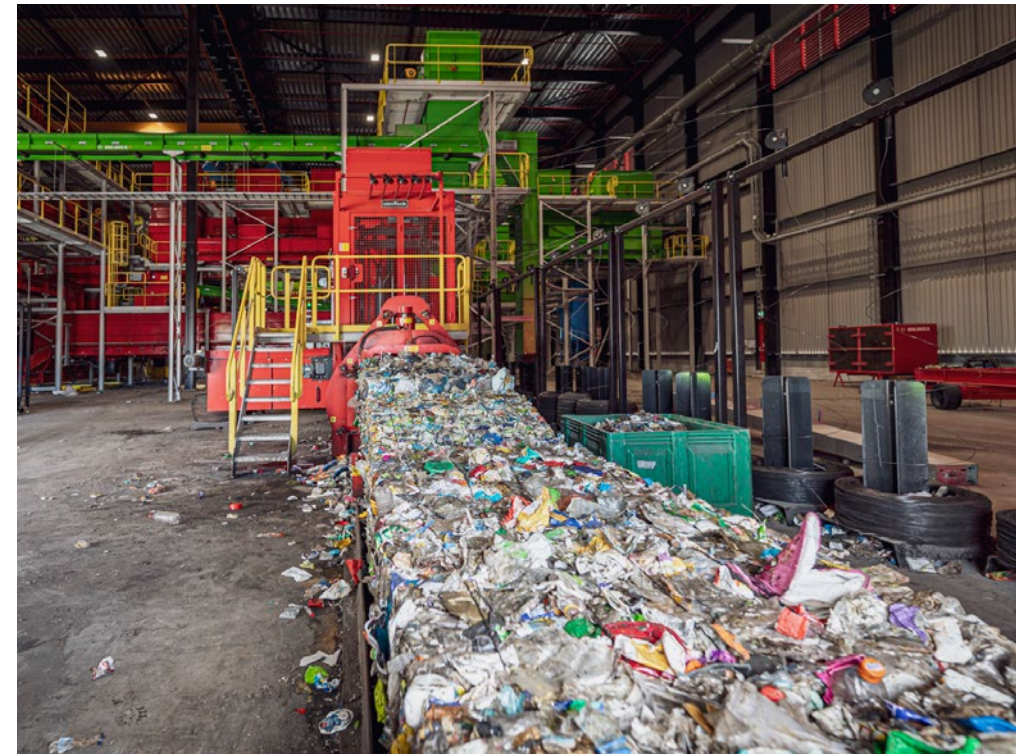
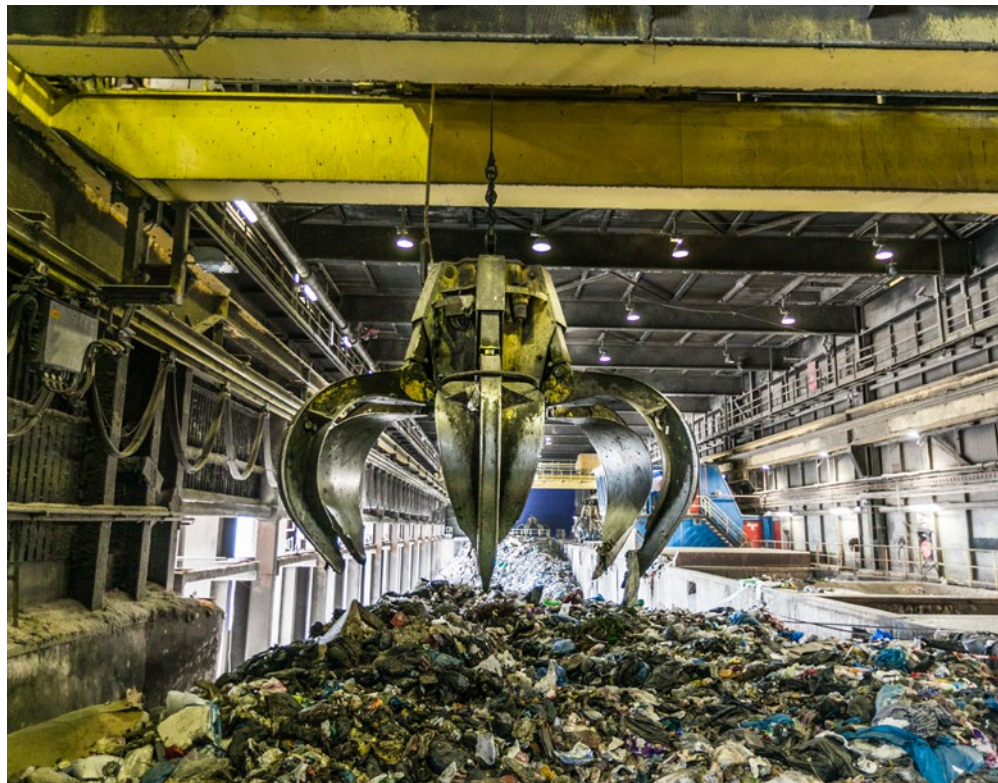


levering van energie is sinds de brand gestopt. Dit leidt ertoe dat het cijfer flink afwijkt van dat van 2022. Onze inspanningen voor de voortzetting van de levering van stoom en warmte zijn beschreven bij het thema Duurzame energie vanaf pag. 66.

Lachgascilinders

De beschikbaarheid van de installaties heeft zowel in Rozenburg als in Duiven veel te lijden gehad onder de schade die lachgascilinders aanrichten in de verbrandingsovens. Lachgas is met ingang van 1 januari 2023 verboden voor consumenten, en niet

lang daarna doken de cilinders op in het aangeleverde restafval. Dit had te maken met het wegvallen van het informele statiegeldsysteem en werd versterkt na de aankondiging dat het Openbaar Ministerie vanaf 1 juli 2023 het lachgasverbod zou gaan handhaven. De cilinders zijn slecht vindbaar in het afval. Als ze in de ovens ontploffen, richten ze grote schade aan en moeten we de installatie stilzetten en de ovenroosters repareren. Deze ongeplande stilstand heeft logischerwijs impact op het cijfer van de beschikbaarheid van de EfW-installaties.



Nascheidingsinstallatie

Het nascheiden van kunststoffen van hoge kwaliteit is een van onze doelen. In 2023 hebben we geïnvesteerd in het ombouwen en verbeteren van de folielijn in de NSI, omdat de kwaliteit van de folies niet hoog genoeg was. De benutting van de NSI is daardoor enigszins onder druk komen te staan, omdat we een zo hoog mogelijke kwaliteit van de kunststoffen die de installatie sorteert laten prevaleren boven het doel van zo veel mogelijk door de NSI laten verwerken. Op termijn hopen we hier meer evenwicht in te brengen.



“Ons speurwerk naar oplossingen leidt tot een ultiem saamhorigheidsgevoel”

Bram van Opstal Manager gemeenten

“Sinds oktober 2021 ben ik bij AVR verantwoordelijk voor onze gemeentelijke klanten. Gemeenten leveren een afgesproken volume dat we in onze installaties verwerken. Die continuïteit is belangrijk. Bij een ongeplande stop ontstaat voorraad. Die is sinds de brand fors opgelopen, want in Rozenburg kunnen we niets meer verwerken. We hebben collega-afvalverwerkers gevraagd of ze verbrandingscapaciteit over hadden, maar veel daarvan hebben meer stilstand vanwege de exploderende lachgascilinders en zitten daardoor op vollast. Een andere optie is bufferen bij collega-bedrijven die een stortplaats hebben. Los afval tijdelijk opslaan op een stortplaats mag vergunningtechnisch niet altijd, maar bij de Spinder in Tilburg wel. Daar slaan we veel op.

Het afval vervoeren we met vrachtwagens, ongeveer 100 per dag. Breng je dat naar één locatie, dan ontstaat daar chaos. De wachttijden liepen soms op tot 5 uur. Uiteindelijk hebben we meer stort- en opslagplaatsen gevonden en meer verbrandingscapaciteit geregeld. Het afval gaat het hele land door. Als we in oktober 2024 weer gaan draaien, ligt er zo'n 500.000 ton in opslag. Dat mag drie jaar blijven liggen. We moeten het vanaf dan verwerken naast het gangbare aanbod.

De Spinder was niet vergund voor zo veel opslag. We hebben veel gepraat met bevoegde gezagen, gemeenten, provincies en ministeries om vergunningen te krijgen. Dat duurt lang, want je moet rekening houden met de omgeving. Maar we hebben haast. Gelukkig ondersteunt het ministerie ons en schrijft provincies aan om ons voorrang te verlenen. Want als de opslag stagneert, ligt de inzameling in Rotterdam, Den Haag, Utrecht, Leiden en Zeeland stil.

Sinds begin december hebben we een machine die afval tot balen perst. Daardoor ruik je het afval minder en is de opslag makkelijker. Ook zijn vergunningen minder ingewikkeld. Los afval moet afgesloten zijn, maar balen niet. Er zijn ook meer wagens voor beschikbaar.

Het is een mega-uitdaging waar we keihard aan werken. De aanleiding is niet leuk, maar het leidt wel tot een ultiem saamhorigheidsgevoel tussen afdelingen, collega's en klanten. Dat geeft veel energie. Er ontstaan ook creatieve ideeën, zoals een collega die opperde om afval per schip naar Tilburg te brengen in plaats van over de weg. En ik leer veel bij. Wat is een stortplaats? Hoe krijg je een vergunning zonder een jaar te wachten? Gelukkig hebben we goede contacten en betrokken gemeenten. Daar zijn we dankbaar voor.”

“De tijd was en is nog steeds onze grootste uitdaging”



Ravin Mathura
Asset Manager LTM

Paul de Werk
Inkoper, Rozenburg

Paul: “Als locatie-inkoper had ik al veel contact met Ravin, maar nu werken we nog nauwer samen aan tijdelijke voorzieningen na de brand. Daarvoor moesten we in korte tijd veel mensen inhuren en materialen kopen en huren. Gelukkig kenden we al veel contractors die tijdens normale onderhoudsstops werk uitvoeren, en na de brand konden we die snel inschakelen. Bijvoorbeeld voor steigerbouw en voor de aansluiting van huurapparatuur.”

Ravin: “De centrale voedt installaties en deelinstallaties, maar ook ICT-servers, verlichting en gebouwen. Die waren uitgevallen, net als het voedingswatersysteem van de biomiascentrale en de elektriciteitsvoorziening van de nascheidingsinstallatie. Om die systemen weer in bedrijf te krijgen, hebben we allerlei installaties gehuurd, zoals generatoren. Ook de veiligheid op het terrein moet gegarandeerd blijven, bijvoorbeeld met voldoende lichtmasten.”

Paul: “Normaal gesproken spreek je dingen door, maar nu is er geen tijd voor engineeren. We moeten supersnel schakelen. De tijd was en is onze grootste uitdaging. In het begin hebben we direct alles ingehuurd wat nodig is om veilig te kunnen werken. We bekijken nu van welke huurinstallaties we afscheid kunnen nemen om kosten te drukken.”

Ravin: “De gehuurde generatoren zijn belastend voor het milieu en minder betrouwbaar. Nu huren we een installatie die wordt gevoed vanuit het elektriciteitsnetwerk van AVR. Al is het een noodscenario, het is betrouwbaarder en goedkoper dan generatoren. Zo bekijken we nu constant wat ertussenuit kan.”

Paul: “Vanuit inkoop was er geen tijd om grote tenders uit te zetten, dus we hebben via vaste partners en contractafspraken veel zaken kunnen regelen. Het is steeds afwegen van doorlooptijd, kwaliteit en prijs. We betalen zo misschien niet de gunstigste prijs voor bijvoorbeeld een kabel, maar als je daarmee een generator uitspaart, is dat voordeliger.”

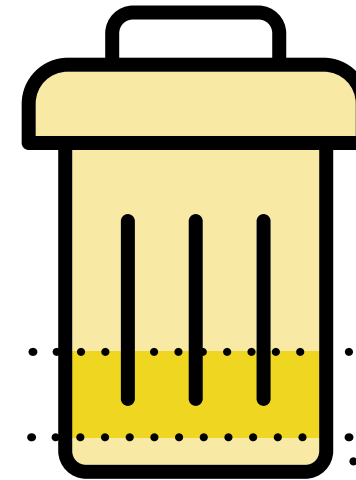
Ravin: “Ook de inhuur van uitvoerenden in het veld verliep voorspoedig. Ze begonnen al met herstelwerkzaamheden vooruitlopend op hun definitieve opdracht. Deze contractors begrepen onze pijn en reserveerden hun mensen snel voor ons. Die waren zelfs bereid om in weekenden te werken. Dat is de kracht van een goede relatie.”

Paul: “Bij een paar leveranciers hebben we zorgen over de financiële situatie van AVR moeten wegnemen. We zijn nog steeds gezond. We gaan gestaag door en komen met een splinternieuwe installatie terug.”

Recycling

Grondstoffen terugwinnen

AVR draagt een steentje bij aan de circulaire economie door grondstoffen terug te winnen uit het aangeleverde restafval. Elke stof heeft waarde. We scheiden en sorteren materialen en proberen de kringlopen zo veel mogelijk te sluiten. Daardoor voorkomen we dat nieuwe grondstoffen worden gebruikt en voorkomen we uitstoot van broeikasgassen. We streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van de teruggewonnen grondstoffen.



Hoeveelheid teruggewonnen of gescheiden grondstoffen

Mineralen
(in % van hoeveelheid restafval)

25,4% +3,4

2023: 25,4%
2022: 22,0%
2021: 22,8%

Metalen
(in % van hoeveelheid restafval)

2,6% =

2023: 2,6%
2022: 2,6%
2021: 2,6%

TopCrete
(kton)

26,6 +1,6

2023: 26,6
2022: 25
2021: 28

Molybdeen
(ton)

21 -99

2023: 21
2022: 120
2021: 160

Kunststoffen
(kton)

21 -4

2023: 21
2022: 25
2021: 29

CO₂-toepassingen
(ton)

43 =

2023: 43
2022: 43
2021: 42



Vermeden uitstoot

Hergebruik en recycling van materialen levert duurzame winst op door het voorkomen van de inzet van (fossiele) grondstoffen voor de winning of de productie ervan, en door het vermijden van CO₂-uitstoot. In 2023 heeft AVR hiermee 184 kton CO₂-uitstoot vermeden. Zie voor meer over vermeden CO₂-uitstoot per teruggewonnen grondstof het hoofdstuk CO₂-emissie op pag. 40.

Nascheidingsinstallatie

KPI's nascheiding	2023	2022	2021
Volume doorzet (kton)	286,1	382	428,1
Volume output (kton)	21	24,8	28,6

Prestaties in 2023

Op ons terrein in Rozenburg hebben we een nascheidingsinstallatie (NSI) die plastic, folies en drankkartons uit restafval scheidt voor recycling. In 2022 hebben we een modificatie aan de nascheidingsinstallatie (NSI) doorgevoerd door middel van een upgrade van de optische scheiders. In 2023 zijn we verdergegaan met het verbeteren van de prestaties van de NSI. In de eerste plaats wilden we de beschikbaarheid van de installatie verhogen. Dit was nodig, omdat operationele en technische uitdagingen in 2022 hadden geleid tot relatief veel ongeplande stilstand in dat jaar. Met meer focus op stabiel opereren is de beschikbaarheid in de periode januari t/m augustus 2023 verbeterd ten opzichte van diezelfde periode in 2022.

Drankkartons

In 2022 stopte de enige afnemer van nagescheiden drankkartons met de recycling hiervan vanwege de hoge energieprijzen voor de papierindustrie en de daardoor dalende vraag naar recyclelaat. Daarom verzocht onze recyclingpartner Nedvang ons om de drankkartons met het andere restafval te verbranden. Begin 2023 heeft Nedvang een nieuwe afnemer gecontracteerd, en in maart 2023 is de nascheiding van drankkartons hervat.

Verbeteringen

In mei 2023 hebben we een modificatie doorgevoerd van de windshifters, die materialen door middel van een luchtstroom scheiden. Het doel hiervan is meerledig. We willen onveilige handelingen tijdens onderhoud voorkomen, productverlies door onvoldoende onderdruk in het afzuigstelsel terugdringen, en verstoppingen tegengaan waardoor de beschikbaarheid van de installatie hoger wordt. Behalve op de veiligheid is de modificatie ook gericht op het verbeteren van de terugwinning van folies en de zuiverheid daarvan.

Daarnaast is in 2023 veel aandacht besteed aan het verbeteren van het scheidingsrendement van 3D-plastics. Dit heeft er onder meer toe geleid dat de instellingen van de optische scheiders zijn geoptimaliseerd. In september waren de eerste positieve resultaten hiervan duidelijk zichtbaar.

Beschikbaarheid

De brand in Rozenburg op 21 september heeft tot gevolg gehad dat ook de NSI per direct uit bedrijf is geraakt. Dit kwam doordat de NSI de voorzieningen, zoals de elektriciteitsvoeding en de procesbesturing, deelt met de verbrandingsinstallatie. Deze voorzieningen moesten eerst worden

hersteld voordat we de NSI weer in bedrijf konden nemen. Tegelijk met dit herstel hebben we een modificatie uitgevoerd voor het verwijderen van lachgascilinders uit het gemengd huishoudelijk afval.

Op 1 december is de NSI weer in bedrijf genomen met één scheidingslijn. In technische zin kan de NSI volledig draaien, maar nu draait deze installatie op 50% van de technische capaciteit. Dit komt door de logistieke capaciteitsbeperkingen voor de afvoer van het residu, dat normaal gesproken met een transportband naar de eigen verbrandingsinstallatie wordt afgevoerd. We zoeken naar oplossingen om meer huishoudelijk afval te kunnen nascheiden in de NSI. Inmiddels hebben we ook externe nascheidingscapaciteit gecontracteerd om onze gemeentelijke klanten te kunnen blijven bedienen.

Blik op 2024

Het jaar 2024 zal in het teken staan van het zo snel mogelijk weer op volle capaciteit draaien met de NSI. Dit zal mogelijk samenvallen met het weer in bedrijf nemen van de afvalverbrandingsinstallatie, maar we doen er alles aan om dit eerder te realiseren. Daarnaast werken we verder aan de beoogde verbetering van de prestaties. Op basis van de resultaten in de maand december 2023 lijkt het verbeterde scheidingsrendement van 3D-plastics door te zetten. In 2024 willen we met de terugwinning en de kwaliteit van de folies eenzelfde verbeteringslag bereiken.



“Ik wil de rest van mijn leven bij AVR blijven”

Tim Huysse

Hoofdoperator nascheidingsinstallatie, Rozenburg

“In 2018 kwam ik bij AVR, toen de nascheidingsinstallatie, oftewel NSI, van start ging. De NSI sorteert materialen uit huisafval dat gemeenten aanleveren. Ik ben begonnen als operator en doorgegroeid naar hoofdoperator. Sinds begin dit jaar ben ik hoofdoperator dagdienst. Werken bij AVR bevalt goed. Het is fijn om te werken in een organisatie die uitstekende voorwaarden heeft en waarin ruimte is om aan jezelf te werken. Er heerst een open cultuur, iedereen is toegankelijk en benaderbaar.

De NSI-organisatie is een aparte organisatie binnen AVR. Met de NSI willen we een voorbeeld zijn voor het bedrijf, onder andere op het gebied van veiligheid, procedures en het opleiden van mensen. Dit vinden we belangrijk, ook omdat er in ons team veel jonge mensen werken met soms weinig ervaring.

Toen in september de energiecentrale afbrandde, kwam ook de NSI stil te liggen. Dit kwam doordat de spanning voor de NSI geleverd werd vanuit deze centrale. Als noodoplossing is een aantal aggregaten neergezet, maar die konden alleen voldoende stroom leveren voor de verlichting en de controlekamer. Om de complete installatie weer te kunnen laten draaien, is een nieuwe voeding aangelegd vanuit een verdeelstation.

Toen de NSI na de brand stillag, hebben we met de complete bezetting onderhoud gepleegd. Alles is schoongemaakt en er zijn onderdelen vervangen. Ook is de installatie aangepast om lachgascilinders uit het afval te kunnen halen. Die vormen een enorm probleem voor de verbrandingsinstallatie, omdat ze bij verhitting kunnen ontploffen en dan veel schade veroorzaken in de ovens.

Ook kijken we of we met behulp van een robotarm het rendement van de sortering van folie nog verder kunnen verbeteren. We onderzoeken bijvoorbeeld of we stukken folie die kleiner zijn dan A4-formaat kunnen scheiden. En we zoeken naar een optimum tussen scheidingsrendement, zuiverheid van de gesorteerde stromen en doorzet. Afval scheiden is de toekomst en wordt alleen maar belangrijker. Ik wil de rest van mijn leven bij AVR blijven. Ik krijg er veel ruimte voor initiatieven, dat maakt het leuk voor creatieve mensen zoals ik.”



“Hoogwaardige toepassingen vinden wordt steeds complexer”

Rob Schoorl
Senior projectmanager Energie en Reststoffen

“In mijn werk ben ik veel bezig met bodemas, het restmateriaal na verbranding van afval. Dat bestaat vooral uit metalen en mineralen. De metalen worden voor 100% teruggewonnen. Het minerale deel werd als wegfundatie gebruikt, maar moest vanwege de verontreiniging die het bevatte geïsoleerd en gecontroleerd worden toegepast. In 2012 is in een convenant afgesproken dat de kwaliteit zodanig verbeterd zou worden dat het vrij kon worden toegepast. Dit is een Green Deal tussen de rijksoverheid en een aantal afvalenergiecentrales.

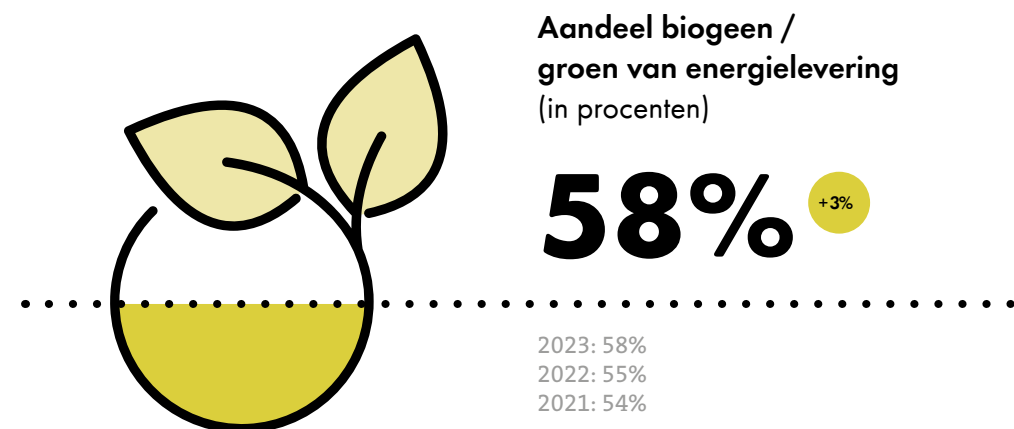
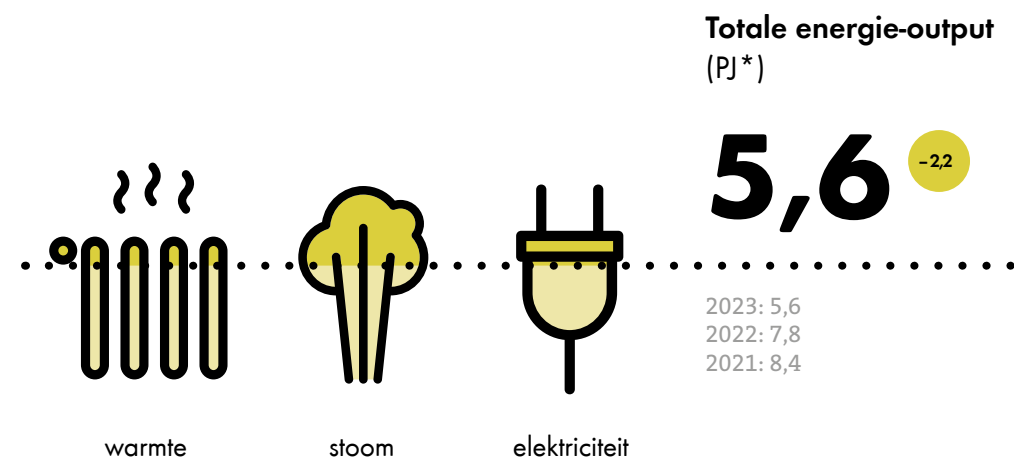
Er zijn nu twee toepassingen. Voor onder de weg wordt bodemas gemengd met bindmiddelen die de verontreiniging vasthouden, of het wordt gewassen en gebruikt in beton. Maar de beeldvorming is nog steeds slecht. AVR zoekt naar een hoogwaardige toepassing die vrij is van discussie. Dat doen we met de innovatieve technologie CEMPR, ontwikkeld door het gespecialiseerde bedrijf Blue Phoenix Group. De mineralen uit bodemas worden vermalen en het poeder kan dienen als filler in beton in plaats van cement, wat een enorme CO₂-bron is. De EU subsidieert deze ontwikkeling in het kader van innovatieve CO₂-verlagende projecten. We vormen met Blue Phoenix Group en betonproducent Kijlstra een consortium. Bij AVR in Duiven staat nu een demonstratiefabriek, een complex stuk technologie. In 2024 gaan we op industriële schaal productie draaien. Dat valt niet mee, want bodemas is een agressief materiaal en grootschalige processen leveren problemen op die op kleine schaal niet te simuleren zijn. Fabrieken slijten bijvoorbeeld snel. En het is een nat proces met onverwachte bijeffecten.

Voor AVR is dit project belangrijk voor de continuïteit in afzet en toepassing van de bodemassen. Maar de kwaliteit van het afval neemt af, dus ook de bodemas wordt slechter. Daarom wordt het moeilijker om hoogwaardige toepassingen te vinden. Dat is een interessant dilemma. De politiek wil naar 100% circulair, maar hoe reëel is dat? Hoe hoogwaardiger je recycleert, hoe meer recyclingresidu. Als de kwaliteit van bodemas afneemt, wil je het dan als samenleving nog toepassen? Of accepteer je laagwaardige toepassingen en investeer je in activiteiten die maatschappelijk meer opleveren? Die discussies gaan de komende jaren spelen. Ook de concurrerende markt maakt hergebruik moeilijk. Wassen is vele malen beter, maar veel duurder dan de verontreiniging immobiliseren. Maar wassen creëert een residu dat je moet storten en dat wordt fiscaal belast. Als je het niet-gereinigd, geïsoleerd toepast, wordt het niet belast. Dat zijn rare kronkels.”

Duurzame energie

Duurzame energie uit restafval

Uit het restafval dat AVR binnenkrijgt, scheiden we alles wat ook maar enigszins herbruikbaar of recyclebaar is. Het restant is daarna nog steeds zeer waardevol, want het vormt bij verbranding de bron van duurzame elektriciteit, warmte en stoom. Die is duurzaam, omdat die het gebruik van fossiele brandstoffen vervangt. De energie leveren we aan onze omgeving en aan warmtenetten. Zo benutten we al het afval optimaal.



* 1 PJ (1 Petajoule) is in elektriciteit gelijk aan 277,78 miljoen kWh. En als je warmte zou opwekken met aardgas, is er om 1 PJ op te wekken 31,6 miljoen m3 aardgas nodig.

Verdeling energie naar warmte, elektriciteit en stoom (in PJ)

	2023	2022	2021
Warmte	3,7	4,9	5,5
Elektriciteit	1,3	1,9	1,7
Stoom	0,7	1,1	1,2

De brand in Rozenburg

Het jaar 2023 valt uiteen in een periode van vóór de brand op 21 september en een periode daarna.

De energie die AVR levert in de vorm van elektriciteit, processtoom en stadsverwarming is altijd het resultaat van het primaire proces van afvalverwerking. De doelstelling van AVR is een

efficiënte omzetting naar energiedragers. Prioriteit hierbij hebben de lokale afzet in de vorm van stoom naar industriële afnemers en die van warmte naar aangesloten stadswarmtenetten. Voor de levering van zowel de industriële processtoom als de stadswarmte is AVR in Rozenburg en Duiven de dominante bron. De brand van 21 september 2023 heeft grote impact gehad op de centrale procesbesturing van onze afvalverbrandingslijnen. Ook zijn meerdere verdeelinrichtingen voor laag- en hoogspanning onherstelbaar beschadigd.

Tijdens de brand hebben wij onze afnemers continu en transparant geïnformeerd over het verloop en de mogelijke impact op onze leveringen. Direct nadat de hulpdiensten het sein brand meester hadden gegeven, was al duidelijk dat de operatie

in Rozenburg langere tijd verstoord zou zijn. Het energieteam heeft dagelijks contact gehad met onze warmte- en stoomafnemers om de impact te bespreken en mee te denken over alternatieven.

Op de elektriciteitsmarkt hebben we onze verkooppacties (hedges) direct afgebouwd en daarmee in lijn gebracht met de verwachte elektriciteitsproductie voor het najaar van 2023 en het volledige jaar 2024.

Direct na de brand hebben we het ministerie van Economische Zaken en Klimaat ervan op de hoogte gesteld dat de continuïteit van de Rotterdamse warmteketen zonder aanvullende maatregelen in gevaar was. Dit conform de Warmtewet, artikel 12.b.1. De Rotterdamse warmteketen (Uniper, Warmtebedrijf Rotterdam, Vattenfall, Eneco en AVR) heeft gezamenlijk een pakket noodmaatregelen kunnen treffen om de stadswarmtelevering aan de inwoners van Rotterdam te borgen. De noodmaatregelen bestonden uit de maximale inzet van de gasgestookte elektriciteitscentrale van Uniper en de plaatsing van een groot aantal noodketels op diverse plekken in Rotterdam. In samenwerking met Warmtebedrijf Rotterdam en Vattenfall zijn er drie aardgasgestookte noodketels geplaatst op het terrein van AVR. Hiermee kunnen we de installaties beschermen tegen bevriezing in de winter en een deel van de warmtelevering aan Warmtebedrijf Rotterdam – in Rotterdam-Zuid – voorzien.

De afvalverbrandingslijnen van AVR kunnen op zijn vroegst in de tweede helft van 2024 weer worden ingezet voor stoom- en warmtelevering. Een klein deel van de warmte- en stoomlevering heeft AVR vanaf november 2023 weer kunnen

hervatten door de inzet van de eigen biomasacentrale (BEC) en Vortexoven 14. Hierdoor kunnen we ons buurbedrijf weer voorzien van processtoom en leveren we zo'n 20-25% van de stadswarmtevraag aan Eneco.

Het herstelproject Phoenix richt zich natuurlijk in eerste instantie op het herstel van onze primaire activiteit, namelijk het verwerken van restafval voor onze klanten. Bij de energieproductie ligt de nadruk op het volledige herstel van de stoomlevering aan onze industriële afnemers en van de stadswarmtelevering aan Eneco en Warmtebedrijf Rotterdam. Afhankelijk van de toestand en de doorlooptijd van het herstel van ons turbinepark zal de elektriciteitsproductie in de loop van 2025 weer kunnen worden hervat.

Energielevering

De brand heeft een zeer grote impact op het totale energieportfolio van AVR. De warmte- en stoomleveringen vanuit Rozenburg zijn meerdere maanden verstoord. We hebben de stoomlevering naar ons buurbedrijf kunnen herstellen vanuit de BEC, maar de levering geschiedt nu vanuit één enkele bron. Hiermee is de leveringszekerheid niet optimaal en is die volledig afhankelijk van de beschikbaarheid van de BEC. Onze afnemer treft zelf back-upvoorzieningen tot er weer meer bronnen bij AVR beschikbaar zijn. Na de brand hebben we de levering aan de gemeenschappelijke stoomleiding van NetVerder (zie verderop) moeten staken. Aangesloten partijen en netbeheerder NetVerder werken aan een plan voor hervatting van de stoomlevering vanuit een andere externe industriële bron. Naar verwachting kan AVR in de tweede helft van 2024 opnieuw stoom leveren aan dit netwerk.



Op dit moment levert AVR een beperkte hoeveelheid duurzame warmte vanuit de BEC en industriële restwarmte vanuit de Water Treatment (WT) aan Eneco. Op ons terrein zijn aardgasgestookte noodketels geplaatst om in het eerste halfjaar van 2024 in een deel van de levering aan Warmtebedrijf Rotterdam te kunnen voorzien.

De elektriciteitsproductie van Duiven en Rozenburg wordt normaal gesproken als één portfolio op de spotmarkt aangeboden. Hierop zijn vanuit risicomanagement in het verleden financiële verkoopopties gesloten. AVR heeft de posities van 2023 en 2024 in lijn gebracht met de verwachte productie. De financiële impact hiervan is meegenomen in het resultaat.

Definitie duurzame energie

AVR volgt de definitie van duurzame (hernieuwbare) energie zoals die wordt omschreven in de Elektriciteitswet en zoals het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) die hanteert. Die definitie luidt: energie waarover de samenleving voor onbeperkte tijd kan beschikken en waarvan het gebruik geen nadeel oplevert voor het leefmilieu en de mogelijkheden voor toekomstige generaties.

De overheid bepaalt elk jaar het energiepercentage dat vastligt in de biologisch afbreekbare fractie van het restafval. Dit is het 'forfaitaire' deel. In 2023 was dit 58%. Dit wil zeggen dat de energie die onze afvalverbrandingsinstallaties (Energy from Waste, EfW) leveren, voor 58% als duurzaam is aangemerkt en is gecertificeerd met garanties van oorsprong (GvO's). De energie die we opwekken in de thermische conversie-installatie (TCI) in Duiven en in de bio-energiecentrale (BEC) in Rozenburg is 100% duurzaam.

Het deel van het restafval dat niet biologisch afbreekbaar is, zetten we in onze EfW-installaties ook om in energie. Volgens de definitie vormen industriële restwarmte en energie uit niet-biologisch restafval geen duurzame energie, maar door dit te leveren, worden er minder fossiele brandstoffen verbruikt. Ook bij de verwerking van industrieel afvalwater winnen we industriële restwarmte terug, die we leveren aan huishoudens in de vorm van stadswarmte.

Ontwikkelingen rond energie in Nederland

We zien het elektriciteitsnet qua transport in Nederland volraken. Op onze locaties Duiven en Rozenburg hebben zowel de regionale netbeheerders Liander en Stedin als landelijk netbeheerder Tennet transportbepalende maatregelen afgekondigd. Voor AVR heeft dit tot gevolg dat er bij calamiteiten een beperking zit op het elektrisch vermogen dat uit het regionale hoogspanningsnet kan worden betrokken. Hiervoor moeten oplossingen worden gezocht, omdat er bij (gedeeltelijke) uitval van de eigen elektriciteitsproductie elektriciteit beschikbaar moet zijn om installaties veilig binnen de geldende milieuvorschriften te kunnen laten draaien. AVR onderkent dat de netbeheerders voor grote uitdagingen staan en dat het onmogelijk is om alle uitbreidingsaanvragen op korte termijn te realiseren. Maar AVR is wel van mening dat bestaande contractafspraken voor transport moeten worden gerespecteerd. In Duiven is AVR samen met het Waterschap Rijn en IJssel in gesprek met netbeheerder Liander om te komen tot een maatwerkoplossing voor het delen van bestaande aansluit- en transportcapaciteit op het 10.000 Volt-distributienetwerk. Het doel is om met behulp van bilaterale afspraken een virtueel uitwisselingspunt bij de netbeheerder te contrac-



teren. Zo wordt optimaal gebruikgemaakt van de bestaande infrastructuur, omdat de bestaande individuele reservercapaciteit tussen de partijen kan worden verdeeld. De betrokken partijen hopen hier begin 2024 de nodige pilotovereenkomsten voor te kunnen ondertekenen. Later kan dit de basis worden voor meer samenwerking op het industrieterrein Innofase, waar AVR in Duiven is gevestigd. De denken valt aan de creatie van een energiehub.

Uitbreiding stoomnetwerk NetVerder

Na jarenlang onderzoek en onderhandelingen zijn in november 2023 de handtekeningen gezet voor uitbreiding van het gemeenschappelijk stoomnetwerk van NetVerder in de Botlek. AVR heeft hiervoor een verlenging van de aansluit- en transportovereenkomst met NetVerder ondertekend, een stoomafnamecontract met een nabijgelegen industriële partner gesloten, en met een bestaande stoomafnemer overeenstemming bereikt over verlenging van het contract. Alle partijen in

de stoomketen streven een maximale benutting na van de beschikbare stoombronnen die zijn aangesloten op de stoompijp. Hierdoor kan in de keten de uitstoot van grote hoeveelheden CO₂ en NO_x worden gereduceerd. Volgens planning wordt de uitbreiding in 2025 in bedrijf genomen.

Innovatie

Binnen het herstelproject Phoenix zal aandacht zijn voor het beter monitoren van energiestromen. En energie-efficiency wordt een belangrijk onderdeel voor de keuze van nieuwe apparatuur, zoals frequentieregelaars, pompen en motoren.

Op onze locatie Duiven geven wij het bedrijf Carbonoro de mogelijkheid om een demonstratie-installatie voor de afvang van CO₂ te bouwen en te testen. Het doel van deze demonstratiefabriek is om door middel van zogenoemde nieuwe-generatie-amines het specifieke energieverbruik per ton afgevangen CO₂ te verlagen en emissies naar de omgeving te verminderen. Amines zijn

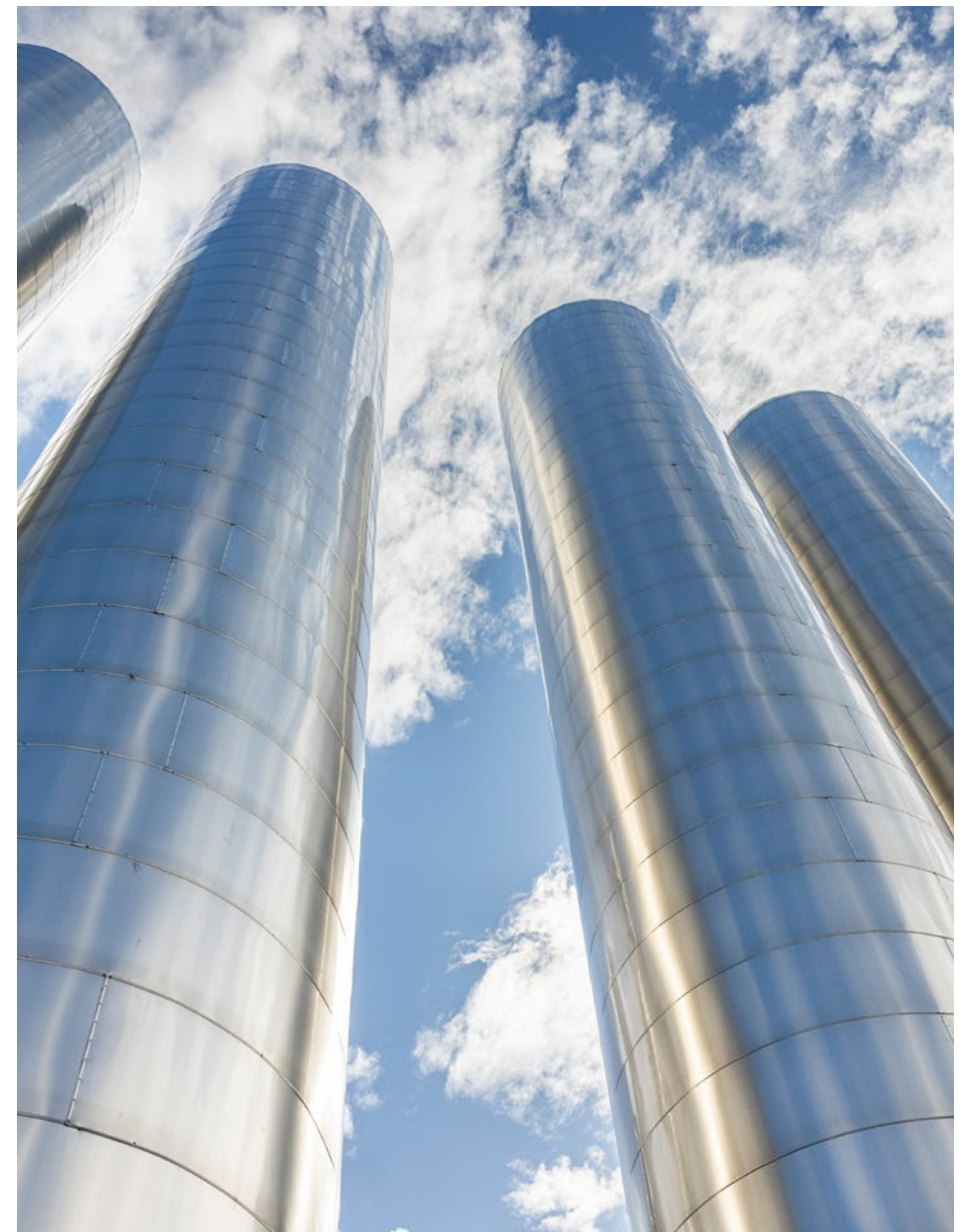
stoffen die bij lage temperatuur CO₂ kunnen opnemen en bij hogere temperatuur afgeven. Aangezien AVR nu al op grote schaal CO₂ afvangt en dit in 2024 sterk gaat uitbreiden, is het onderzoek naar deze parameters van groot belang. Met deze samenwerking wil AVR inzicht krijgen in de prestaties van het proces. De demonstratiefabriek wordt in de loop van 2024 in bedrijf genomen.

Toekomstperspectief voor duurzame energie

AVR wil uit restafval maximaal energie en grondstof terugwinnen. Bewaking van de voortgang bij de verbeteringen in energie-efficiency is onderdeel van het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 50.001.

Op dit moment wordt met de energie die AVR levert veel CO₂-uitstoot in de keten vermeden. Maar met de groei van duurzame-elektriciteitsproductie (wind, zon) en de verduurzaming van de

warmteproductie zal het effect van de geleverde energie van AVR op de uitstoot in de komende jaren afnemen. Daarom is de afvang van CO₂ bij onze verbrandingsprocessen essentieel om deze meerwaarde te behouden. De CO₂-afvang biedt ook mogelijkheden om de benutting van (rest) warmte als gevolg van cascadering verder te optimaliseren. Dit werkt als volgt. In onze ketels produceren we stoom met een relatief hoge temperatuur en druk. Door de energie-inhoud van deze stoom kunnen diverse processen worden aangestuurd, waaronder turbines die elektriciteit produceren. Hierbij resteren warmtestromen met een lagere temperatuur en druk. Door deze stromen weer in te zetten in andere processen, benutten we de door afval in stoom omgezette energie maximaal. Voor de afvang van CO₂ moeten de rookgassen worden gekoeld en deze condensatiewarmte kunnen we mogelijk gaan toepassen in de stadswarmtelevering.



“Ontploffende lachgascilinders beschadigen de verbrandingsoven”



Jason Ramdajal

Meewerkend voorman/acceptant Rozenburg

Frank Dekker

Meewerkend voorman Duiven

Frank: “Ik werk al 23 jaar bij AVR en nog steeds met 100% plezier.”

Jason: “Dan kan ik je de hand schudden, ik werk hier precies even lang en even graag!”

Frank: “Ik sta in Duiven bij de bunkers waar het afval binnenkomt. Dat mengen we goed voor een stabiele verbranding. Zo krijg je de minste uitstoot en een gelijkmatige energieproductie. Afval dat donker is, is vochtig en laagcalorisch. Dat levert minder energie op. Als we het mengen met licht afval, dat hoogcalorisch is, ontstaat een homogene mix waarmee we veel duurzame energie kunnen produceren.”

Jason: “Normaal gaat dat goed, maar dit jaar hebben we veel problemen met lachgascilinders in het afval, die ontploffen in de verbrandingsovens. Het statiegeld op die cilinders verviel toen lachgas illegaal werd, begin 2023. Nu worden ze overal gedumpt, in de natuur, in afvalcontainers... Dagelijks zijn er ontploffingen in de ovens.”

Frank: “Die cilinders moeten we actief zoeken in het afval. Je denkt: die blauwe flessen met gele dop zie je toch zo? Maar ze zitten ook in dozen of zakken. Er glipt er altijd wel een doorheen.”

Jason: “In Rozenburg haalden we ze er eerst met een kraan uit. Maar de magneetband in de nascheidingsinstallatie, die metaal sorteert, is pas aangepast zodat die ook de cilinders eruit haalt.”

Frank: “Hadden we die in Duiven ook maar... Wij moeten extra mensen aantrekken, dat is duur. Het afval draait over walsen met gietijzeren roosters. Bij een ontploffing kan zo'n rooster scheuren. Dan moet de oven uit voor reparatie. Alleen stilstaan kost al zo'n 45.000 euro per dag, en een reparatie nog veel meer. We doen er alles aan. We hebben een sorteerkraan en iedereen is opgeleid om dit aan te pakken. Maar de wachttijden worden soms te lang en de bunkers te vol. Nu Rozenburg is uitgevallen, komt er ook extra afval naar Duiven. We helpen elkaar graag, maar we hebben wel minder ruimte voor sorteren.”

Jason: “Soms kunnen we wel iets doen. Als we er een aantal in een vuilniswagen tegenkomen, kunnen we de vracht afkeuren.”

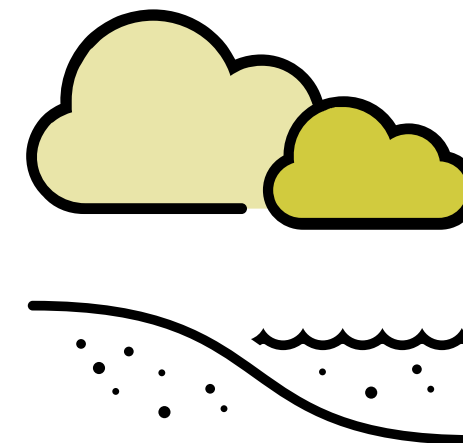
Frank: “Hier komt het afval vaak vanaf een overslag. Zien we cilinders, dan gaat het afval ook retour afzender, want die moeten ze er zelf uithalen.”

Jason: “Het blijft lastig, want het probleem neemt niet af. We zijn er voorlopig nog niet van verlost.”

Overige emissies

Impact minimaliseren

AVR speelt een belangrijke rol in de maatschappij. We hebben een positieve impact op de samenleving, en evengoed hebben we de verantwoordelijkheid om de negatieve impact zo minimaal mogelijk te houden. Dan gaat het om de emissies van schadelijke stoffen die vrijkomen bij de afvalverwerking. Onze rookgassen worden gereinigd en we investeren in technologieën die ons helpen om de uitstoot te minimaliseren.



Rozenburg

Emissie NO_x
(kg/ton afval)

0,34 +0,03

2023: 0,34
2022: 0,31
2021: 0,29

Emissie fijnstof
(kg/ton afval)

0,0028 +0,0002

2023: 0,0028
2022: 0,0026
2021: 0,0024

Emissie dioxinen
(g/ton afval)

0,0000000048 -0,0000002752

2023: 0,0000000048
2022: 0,00000028
2021: 0,00000012

Duiven

Emissie NO_x
(kg/ton afval)

0,28 +0,02

2023: 0,28 *
2022: 0,26
2021: 0,24

Emissie fijnstof
(kg/ton afval)

0,0017 -0,0006

2023: 0,0017 *
2022: 0,0023
2021: 0,0017

Emissie dioxinen
(g/ton afval)

0,00000028 +0,00000016

2023: 0,00000028 *
2022: 0,00000012
2021: 0,00000017

* Emissie uit de afvalverbranding, exclusief de TCI-installatie



Definitie van overige emissies

Bij onze processen komen naast CO₂ (zie het hoofdstuk CO₂-emissie) ook andere schadelijke stoffen vrij, zoals stikstofoxide (NO_x), fijnstof en dioxinen. Hiervoor hebben we KPI's vastgesteld waarover we rapporteren in dit jaarbericht. Ook zitten in het aangeleverde restafval zeer zorgwekkende stoffen (ZZS). De uitstoot van alle andere stoffen dan CO₂ noemen we 'overige emissies'. Daarnaast behandelen we onder deze noemer de geur van het restafval, het geluid van onze activiteiten en het waaivuul op onze terreinen.

De brand en onze emissies

Door de brand staan de installaties in Rozenburg van waaruit emissies ontstaan grotendeels stil, dus

in absolute zin zijn onze emissies fors afgenomen. We geven echter de emissies per ton verwerkt afval weer, en de cijfers laten zien dat de meeste emissies zijn toegenomen, zowel in Rozenburg als in Duiven.

Dioxinen

Ondanks alle aandacht en maatregelen zijn er overschrijdingen geweest van de norm bij de uitstoot van dioxinen. Eind 2022 kreeg AVR van onze toezichthouder DCMR Milieudienst Rijnmond een zogenoemde Last onder dwangsom (LOD) voor de emissie van dioxinen uit de biomassacentrale (BEC). Dit houdt in dat bij elke overschrijding van de vergunning voor de emissie van dioxinen naar lucht een boete volgt. In 2023 zijn er geen

overschrijdingen geweest, waardoor deze LOD is vervallen. De laatste metingen van 2023 laten zelfs positieve resultaten zien die (ver) onder de huidige normering liggen. Een belangrijke bijdrage daaraan leverden onze aandacht voor de dosering van een middel dat de verontreiniging uit de lucht haalt en onze zorg voor de werking van de actief koolfilters, waardoor de emissies beter beheerst worden.

Tijdens de huidige stilstand van de rookgasreinigingsinstallatie van de EfW in Rozenburg krijgen de actiefkoolfilters veel aandacht. Zo wordt het filter van lijn 2 projectmatig vernieuwd (binnenwerk). De overige worden leeggemaakt en geïnspecteerd.

In 2026 beginnen we met de eerste ombouw van een ketel waardoor de rookgassen verder worden afgekoeld voordat deze het elektrostatisch filter (E-filter) bereiken. Hiermee wordt de vorming van dioxinen in de E-filters sterk teruggebracht. Daarnaast werken we opties uit rond de actief koolfilters van de EfW-installatie, zodat het afvangrendement voor dioxinen verder toeneemt en uiteindelijk geheel kan worden voldaan aan de aangescherpte emissie-eisen voor dioxinen.

Stikstof (NO_x)

De NO_x-vracht (het absolute getal aan stikstofuitstoot) in 2023 is lager dan in 2022, omdat er als gevolg van de brand minder bedrijfsuren zijn gedraaid. De NO_x-emissie per ton verwerkt afval is de afgelopen jaren wel wat toegenomen. Om deze emissies weer te verminderen zijn een aantal zaken belangrijk. Als de temperatuur bij de DeNOx-installatie van de EfW te laag wordt, valt deze uit en stopt de injectie van ammoniak, en juist die injectie verlaagt de NO_x-emissie. We moeten

dus de temperatuur beter reguleren. Ook kunnen we de werking van de ammoniakinjectie bij de EfW en de BEC verbeteren. Verder is de kwaliteit van de katalysator bij de EfW een belangrijke factor. Tot slot proberen we de vorming van NO_x in de roosterovens te beperken door de stookregeling aan te passen. Beheersing van de primaire verbrandingslucht heeft ook een positief effect op de vorming van koolmonoxide (CO) en de uitbrandkwaliteit van de bodemas. Een goede uitbrandkwaliteit is niet alleen belangrijk omdat het lagere emissies met zich meebrengt, maar ook zijn er dan beter grondstoffen uit de bodemas terug te winnen.

De stikstofproblematiek speelt vooral bij AVR in Duiven, omdat deze installatie in de nabijheid van een Natura 2000-gebied staat. Zowel in Duiven als in Rozenburg ontwikkelen we technische en technologische maatregelen om de stikstofemissie te verminderen.

Verder kan de stikstofemissie worden teruggedrongen met goed preventief onderhoud. De rookgasreinigingsinstallatie in Rozenburg staat nu stil als gevolg van de brand. We maken gebruik van deze gelegenheid om deze installatie weer helemaal geschikt te krijgen voor de opstart later in 2024.

Fijnstof

Voor het terugdringen van de uitstoot van fijnstof lopen allerlei initiatieven. Een daarvan is een onderzoek naar het toepassen van bevochtigingssystemen. Dergelijke systemen produceren een vorm van nevel. De fijnstofdeeltjes hechten zich aan de minuscule druppeltjes en slaan vervolgens neer. Later in 2024 beoordelen we meer concrete voorstellen om de fijnstofemissie aan te pakken.

Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS)

Bij onze processen dringen we de uitstoot van de zogenoemde Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) al heel ver terug. Dit zijn stoffen die gevaarlijk zijn voor mens en milieu, omdat ze bijvoorbeeld de voortplanting belemmeren, kankerverwekkend zijn of zich in de voedselketen ophopen. AVR heeft enige tijd geleden een aanvraag voor een nieuwe milieuvergunning ingediend bij DCMR. In deze aanvraag moet AVR aantonen dat wordt voldaan aan de huidige stand der techniek rond emissies en lozingen, maar ook aan nieuwe wettelijke eisen en regels. Een voorbeeld hiervan is het terugdringen van de emissie en lozing van ZZS. AVR heeft in dit kader een vermijdings- en reductieplan overlegd bij bevoegd gezag waarin een aantal initiatieven staan beschreven om de emissie en lozing van ZZS in de komende jaren nog verder terug te dringen. De uitvoering van deze projecten zullen we in de jaarverslagen van de komende jaren beschrijven.

PFAS is een ander bekend probleem. PFAS is een verzamelnaam en staat voor per- en poly-fluoroalkylstoffen. Deze groep chemische stoffen is door de mens gemaakt en komt van nature niet voor in het milieu. Sommige PFAS kunnen gezondheidsrisico's veroorzaken bij langdurige blootstelling. PFAS zit onder andere in schuimvormend middel dat in blusschuim wordt toegepast. Blusschuim wordt bij veel bedrijven in de industrie toegepast, waaronder AVR. Vanaf 2024 mag geen PFAS-houdend schuim meer worden verkocht en vanaf 2026 mag dit PFAS-houdend schuim ook niet meer worden gebruikt. Daarom zijn we een onderzoek gestart naar alternatieven.

Vliegen

Met het verwijderen van de afvalopslagvakken naast de terreingrens met een buurtbedrijf in Rozenburg is het aantal klachten over vliegen vanuit dit bedrijf sterk afgenomen. We blijven ons inspannen om de overlast van vliegen tot het minimum te beperken.

Waaivuul en drijfvuil

De belangrijkste oorzaak van het ontstaan van waaivuul en drijfvuil zijn transportbewegingen met afval. Bij de overslag van afval van wal naar schip of omgekeerd en bij het transport over het terrein treedt vermorsing op naar de omgeving en naar het oppervlaktewater. Dit speelt voornamelijk bij de overslagstations Brielselaan en Keilehaven in Rotterdam en in mindere mate in Rozenburg. DCMR en Rijkswaterstaat hebben AVR meerdere keren gewaarschuwd vanwege de ondermaatse 'housekeeping' op de locatie Rozenburg, wat heeft geresulteerd in twee lasten onder dwangsom. We hebben een aantal directe maatregelen genomen, waardoor bijvoorbeeld de verspreiding van houtstof uit de schuivenzeef van de BEC is verminderd. Verder zijn we op zoek gegaan naar meer structurele maatregelen. Eind 2023 zijn we begonnen met het programma Good Housekeeping, waarbij we in eerste instantie een firma hebben ingehuurd om het terrein een flinke schoonmaakbeurt te geven. Daarna delen we het terrein op in logische gebieden die worden beheerd door interne toezichthouders. De toezichthouder wordt het aanspreekpunt als de housekeeping in zijn of haar gebied te wensen overlaat. Ook loopt er een gemeenschappelijk initiatief van AVR en de gemeente Rotterdam bij de Rotterdamse Keilehaven, waarbij jaarlijks een opruimactie wordt georganiseerd.

Geuroverlast

In 2023 heeft DCMR veel klachten uit Rozenburg, Maassluis en Vlaardingen ontvangen over geur. In meerdere gevallen vielen de klachten samen met het zeer warme weer. We bezinnen ons op passende maatregelen om de geuroverlast van AVR effectief terug te dringen, zoals het overdekken van opslagvakken, het controleren op scheurvorming van gebaald afval, het toezien op het gesloten houden van de loodsdeuren en het sproeien met een middel dat geur adsorbeert.

Omgevingsmanagement

AVR neemt actief deel aan het Burengesprek Botlek Europoort. Het doel hiervan is om een open en constructief gesprek te voeren tussen bedrijven, overheden en omwonenden. Door met elkaar te praten, ideeën te delen, vragen te stellen en informatie te bundelen over veilig werken en wonen houden we het gebied rondom de Botlek en Europoort leefbaar en veilig. AVR heeft binnen het Burengesprek de 'buren' de kans gegeven om vragen te stellen over de brand.

Ook in Duiven lopen veel inspanningen om samenwerking met de omgeving te bevorderen. Een voorbeeld is het Synergiepark InnoFase, waar onze AVR-locatie ligt. Op InnoFase beperken de bedrijven samen de CO₂-footprint. De gemeente Duiven, de bedrijven op InnoFase en betrokken kennispartners werken hierbij intensief samen. Door slim gebruik te maken van energie, water en grondstoffen produceren ondernemers op InnoFase tegen lagere kosten. Een ander voorbeeld is de samenwerking met de Stichting Milieuvrienden

Duiven, die zich inzet voor het woon- en leefklimaat voor de inwoners van Duiven en omgeving door middel van behoud en verbetering van de natuur en de landschappelijke en natuurhistorische waarden. De speerpunten zijn flora en fauna, de milieukwaliteit van bodem, lucht en water, en een verantwoorde ruimtelijke ordening. Ook werken we samen met de Gelderse Natuur- en Milieufederatie. Dit is een vereniging met zowel particuliere leden als lidorganisaties, waar AVR zich aan heeft verbonden. De federatie is actief op vier thema's die verbonden zijn met de missie voor natuur en milieu in Gelderland: natuur en landschap, energie en klimaat, landbouw en voedsel, en leefomgeving en participatie.

Besluit Risico Zware Ongevallen

Op basis van de hoeveelheid gevaarlijke stoffen die opgeslagen zijn bij een bedrijf, valt het bedrijf al dan niet onder het Besluit risico's zware ongevallen (Brzo). Dit betreft het risico voor de omgeving. Onze vestiging Rozenburg valt binnen de Brzo-categorie. In november vond de jaarlijkse Brzo-inspectie door DCMR en de Nederlandse Arbeidsinspectie plaats. Die was dit keer iets anders van opzet, aangezien een groot deel van het bedrijf stillag. De inspecteurs hebben zich vooral gericht op de installaties met het hoogste risico voor de omgeving. Bij de inspectie zijn zes overtredingen vastgesteld in categorie 3, waarbij de dreiging van een ernstig ongeval zeer gering is, en er zijn drie aanvullende acties vastgesteld. Deze moeten binnen acht maanden worden afgehandeld.

“Het is inherent aan brand dat er dioxinen vrijkomen”

Richard Kooijmans
SHEQ Coördinator

“In 1991 kwam ik voor het eerst bij AVR als uitzendkracht op het laboratorium. Later kwam ik daar terug als analist. In mijn sollicitatiebrief schreef ik toen al dat ik wilde bijdragen aan een beter milieu. De toepassing van de analyses interesseerde me meer dan de analyses zelf, dus ik was altijd in de fabriek. In 2006 werd ik hoofd van het lab, tot ik in 2017 SHEQ Coördinator werd. Vaak moet ik uitzoeken hoe je dingen doet die in wet- en regelgeving niet specifiek beschreven zijn. Ambtenaren zeggen wel eens: jij komt met vragen die niemand stelt en problemen die niemand heeft. Dat komt doordat we werken met grondstoffen – lees: afval – die elke seconde wisselen. Dat is spannend.

Na de brand in september vroegen GGD-medewerkers en onze toezichthouder van DCMR Milieudienst Rijnmond of er dioxinen waren vrijgekomen. Het beeld bestond dat onze fabriek in brand was gevlogen en het verbrandingsproces en de rookgasreiniging verstoord waren, waardoor via onze schoorstenen dioxinen waren uitgestoten. Feitelijk waren onze ovens uitgevallen door een brand in een deel van de elektriciteitsvoorziening, waardoor de rookgasreiniging kon blijven functioneren en er dus geen verhoogde emissies van dioxine via de schoorsteen zijn vrijgekomen. De DCMR wilde weten hoe het verbrandingsproces was gelopen en dat is terug te zien in alle procesdata. Ik heb de situatie aan DCMR uitgelegd, waarna DCMR ook overtuigd was dat via het reguliere verbrandingsproces geen dioxinen waren vrijgekomen.

In het bluswater zaten wel dioxinen. Die kunnen onder bepaalde condities bij elke brand ontstaan. Het is dus niet vreemd dat er dioxinen in het bluswater zaten. Bij verbranding van isolatiemantels van elektriciteitskabels waarin PVC verwerkt is, kunnen ook dioxinen worden gevormd. Het vele bluswater dat was vrijgekomen hebben we opgevangen: er ligt 30.000 ton vervuild water opgeslagen in schepen en pontons. Dat bevat, behalve lage concentraties dioxinen, ook lage concentraties PFAS. Dit zit in het schuimmiddel dat de brandweer gebruikt bij de bestrijding van branden. AVR heeft van oorsprong alleen een vergunning om dit water te verwerken mits het wordt ‘verbrand’, waarbij PFAS wordt vernietigd. Maar inmiddels hebben we ook een tijdelijke watervergunning met extra monitoringsplicht om het water te verwerken in onze eigen waterzuivering zónder verbranding, waarbij dioxinen en PFAS worden verwijderd door actiefkoolfilters.”

ESG

Maatschappij

Thema 2 van de ESG

Thema's met vooral maatschappelijke impact vallen onder het hoofdthema Maatschappij (Social binnen de ESG). Bij AVR zijn dat de materiële thema's Veilige werkomgeving, ons belangrijkste materiële thema, en Duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

Veilige werkomgeving

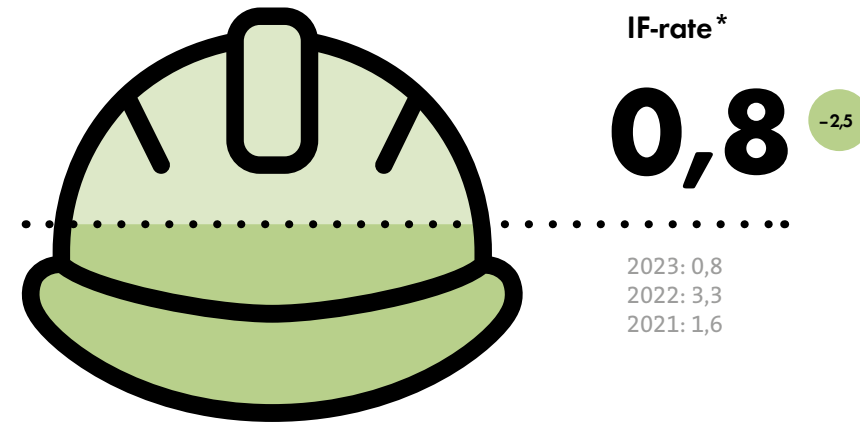
Duurzame inzetbaarheid

Veilige

werkomgeving

Elke dag veilig

Ons doel is dat iedereen na elke werkdag gezond en veilig naar huis kan. Daar moeten we veel aandacht aan besteden, omdat we complexe installaties hebben die dag en nacht in bedrijf zijn en op onze terreinen altijd veel dynamiek heerst. Onze medewerkers en contractors moeten daar veilig in en aan kunnen werken. Vandaar dat veiligheid onze prioriteit heeft en dat we werken aan het veiligheidsbewustzijn van iedereen op onze terreinen.



Aantal veiligheidsobservatierondes (VOR)

975 -460

2023: 975
2022: 1.435
2021: 1.391

* De IF-rate (Injury Frequency-rate) is het aantal ongevallen met verzuim per miljoen gewerkte uren gedurende het kalenderjaar.

Veiligheid na de brand

De brand heeft behalve op de bedrijfsvoering van AVR en op onze medewerkers ook effect gehad op de veiligheid op het terrein. Direct na de brand hebben we met diverse deskundigen beoordeeld welke installaties en gebouwen nog veilig waren om te betreden en welke niet of onder bepaalde voorwaarden. Denk bijvoorbeeld aan aanvullende persoonlijke beschermingsmiddelen. Daarnaast is de afdeling Inkoop in samenwerking met de afdeling SHEQ (Safety, Health, Environment en Quality) druk doende geweest om onze contractors zo veel mogelijk te betrekken bij relevante veiligheidszaken binnen AVR. Mede omdat er voor de heropbouw van de installaties veel contractors aan het werk zijn. Contractorfirma's hebben bijvoorbeeld toegang gekregen tot een intranet-omgeving waarop ze onder andere inzicht krijgen

in het Veiligheids- en Gezondheidsplan (V&G) van AVR. Hier hebben ze ook toegang tot de relevante veiligheidsprocedures en worden ze geïnformeerd over actuele (veiligheids)communicatie. In 2024 gaan we in het kader van een nieuwe veiligheids-campagne nog meer aandacht besteden aan veiligheid voor contractors.

KPI: IF-rate

Onze IF-rate bedroeg 0,8 in 2023 en is aanzienlijk gedaald vergeleken met eerdere jaren. Een verklaring ligt mogelijk in de verbetertrajecten die we in 2023 hebben ingezet op het gebied van veiligheid, waarmee we meer aandacht hebben voor veiligheid op de werkvloer.

Het beheersen van een IF-rate is namelijk lastig, omdat een dergelijke indicator slechts iets zegt

over ongevallen die al hebben plaatsgevonden. Om de indicator IF-rate goed te beheersen, is het van belang om te kijken hoe deze indicator preventief beïnvloed kan worden. Dit kan door te sturen op drie gebieden: techniek, organisatie en de mens.

Techniek: het is van belang dat installaties op de juiste wijze worden ontworpen en dat het preventief en correctief onderhoud tijdig wordt uitgevoerd.

Organisatie: we moeten ervoor zorgen dat alle werknemers en derden die in onze installaties werkzaam zijn, actuele en accurate kennis en kunde bezitten voor het uitvoeren van werkzaamheden in normale en abnormale situaties en dat ze deze kennis en kunde voortdurend op peil houden om (zware) ongevallen te voorkomen en de gevolgen te beperken. Ook zorgt de organisatie ervoor dat hardware en softwaresystemen, procedures en instructies en andere hulpmiddelen actueel zijn en aangepast zijn aan de mogelijkheden van de medewerkers.

Mens: de mens is uiteraard een zwaarwegende factor. Belangrijke thema's zijn een goede veiligheidscultuur creëren door met elkaar duidelijke veiligheidsnormen af te spreken en elkaar aan te spreken op gedrag. Ook van groot belang is om te zorgen voor goede communicatie tussen leidinggevenden en medewerkers en vice versa, en onderling tussen werknemers en contractors.

In 2023 zijn we vooral op de laatste twee gebieden verbetertrajecten gestart, om te beginnen met het inrichten van een Stuurgroep Veiligheid. Op basis van een quick scan, uitgevoerd door een externe deskundige op het gebied van veiligheid, zijn verbeteringen vastgesteld rond werkvergunningen, leren van incidenten, (veiligheids)communicatie, orde en netheid, en contractor

(safety)management. Een belangrijk aspect hierin is het hernieuwde belonings- en sanctiebeleid, waarin het opvolgen van regels (nalevingsbeleid) en daaraan gekoppeld een aanmoedigingsbeleid staat beschreven. Deze onderwerpen komen terug in de nieuwe veiligheids campagne die eind 2023 is gestart.

Uiteindelijk moeten dit soort initiatieven leiden tot een verbetering van de IF-rate. Maar nog belangrijker: het moet bijdragen aan de hele veiligheidscultuur binnen AVR.

KPI: Aantal veiligheidsobservatierondes

Het aantal veiligheidsobservatierondes (VOR) lag in 2023 met 975 lager dan voorgaande jaren. De belangrijkste reden is de brand, waardoor gedurende een lange periode minder reguliere werkzaamheden zijn uitgevoerd. Bij het lopen van een VOR ligt de nadruk altijd op veilig werken, maar nog veel belangrijker is het in gesprek gaan met elkaar. Als er aanleiding is om een meer themagerichte VOR uit te voeren, dan kan dat altijd ad hoc worden afgesproken.

Veilig werken met contractors

Sinds eind 2022 hebben we meer aandacht voor veilig werken met de contractors die werkzaamheden op ons terrein uitvoeren. Met verschillende activiteiten willen we de betrokkenheid van contractors bij ons veiligheidsbeleid verhogen en een veilige samenwerking bevorderen. Als gevolg van de brand heeft dit wat vertraging opgelopen, maar we hebben hier in 2023 veel aandacht voor gehad en bouwen dat in 2024 uit.

Allereerst zijn we begonnen met het actualiseren van het Veiligheids- & Gezondheidsplan van AVR. Hierin staat ons veiligheidsbeleid en verder





alle procedures en regels waaraan contractors zich moeten houden bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Ook staan hierin specifieke veiligheidsindicatoren of KPI's waarmee de prestaties van de contractors op het gebied van veiligheid worden gemeten. Een andere belangrijke ontwikkeling is de mogelijkheid voor contractors om (bijna-)ongevallen en incidenten te melden in ons incidentregistratiesysteem (Ultimo). Hiermee krijgt de contractor ook direct inzicht in de opvolging hiervan. Verder werken we aan een nieuwe veiligheidsinstructie inclusief examen voor contractors en onze eigen medewerkers, en gaan we periodieke contractor safety meetings en audits opstarten.

Lachgas en de veiligheid

De aanwezigheid van lachgascilinders in ons huishoudelijke afval leidt tot veelvuldige explosies. Die leveren gevaar op voor de medewerkers en veroorzaken veel schade aan de installaties. (Zie voor de uitleg over deze problematiek pag. 52 en 'Jason Ramdajal en Frank Dekker vertellen' op pag. 75.) In onze installaties in Rozenburg en Duiven vormen de explosies in de verbrandingsovens een groot probleem. Wij doen er alles aan om deze explosies te voorkomen, maar helaas lukt dat niet volledig. De afdelingen Productie, Onderhoud, Logistiek hebben de werkzaamheden en de risico's beoordeeld en een aantal acties uitgezet om te medewerkers hiertegen te beschermen. Een belangrijke maatregel is het aanpassen van de magneetband in onze nascheidingsinstallatie (NSI) die metaal sorteert. Hiermee kunnen we nu cilinders uit het restafval halen dat we voor de gemeenten scheiden. Dit heeft tot aantoonbaar succes geleid, maar het probleem is nog niet voorbij. Met de gemeenten en de landelijke politiek zijn we op zoek naar oplossingen voor dit

gezamenlijke probleem. Lachgascilinders die we in het afval vinden, voeren we af naar erkende verwerkers.

Incidenten

De brand buiten beschouwing gelaten heeft AVR op het gebied van veiligheid een redelijk goed jaar achter de rug. We hebben één ongeval moeten rapporteren dat leidde tot verzuim, ten opzichte van vier ongevallen met verzuim in 2022. Ook wat betreft het totale aantal rapportageplichtige ongevallen is 2023 een stuk beter verlopen dan 2022. In totaal leidden tien ongevallen uiteindelijk tot verzuim, medische behandeling of aangepast werk, tegen 18 in 2022. Natuurlijk is elk incident er een te veel, maar ten opzichte van voorgaande jaren zien we een positieve trend. Dit bevestigt dat we met de juiste dingen bezig zijn.

Blik op 2024

Het jaar 2024 wordt een enorm druk jaar waar het gaat om veiligheid. We spannen ons in om de SHEQ-afdeling hierop aan te passen en te reorganiseren, zodat we flexibel kunnen zijn bij alle onderwerpen waar we mee te maken hebben. Dit is nodig, want naast de nasleep van de brand hebben we te maken met alle structurele SHEQ-activiteiten die gewoon doorgaan, zoals onze audits, de inspecties van het bevoegd gezag en de implementatie van nieuwe vergunningen.



“Rond de brand zijn geen echte veiligheidsissues geweest”

John Mol
Manager SHEQ en laboratorium

“Rond de brand zijn geen echte veiligheidsissues geweest. Vanaf het brandalarm op donderdag 21 september rond 7:15 uur konden we niet veel anders doen dan de medewerkers naar huis sturen. Vlammen waren niet te zien, want het brandde in een afgesloten gebouw. De brandweer ging daarboven met een drone met infraroodapparatuur zoeken naar hittebronnen. Die verplaatsten zich steeds. Dat bleken smeulende kabeltrays die alle kanten op kropen.

Donderdag einde middag, toen het vuur uit leek en de brandweer vertrok, monitorde een gespecialiseerd bedrijf op afstand op hitte en rook. 's Avonds ontstond opnieuw rook en toen ging de brand echt los. Op vrijdagmiddag werd na overleg de gevel geopend en kon de brandweer gericht blussen. Pas zaterdagochtend werd uiteindelijk het definitieve sein brand meester gegeven.

Met een extern deskundige hebben we bekeken of het gebouw veilig te betreden was. Bepaalde delen werden verboden gebied vanwege schade aan de constructie. En we mochten er alleen in met speciale kleding en adembescherming. Het is er enorm heet geweest: stalen binten van 60 cm doorsnede hingen door en alle kabels waren gesmolten.

In het gebouw staan nog vier stoomturbines, maar de kraan om die eruit te halen is verloren gegaan. We moeten een veilig plan bedenken om de turbines uit het gebouw te halen. Er is onderzoek gedaan naar asbest en chroom-6 om te zien of daar veilig kan worden gewerkt.

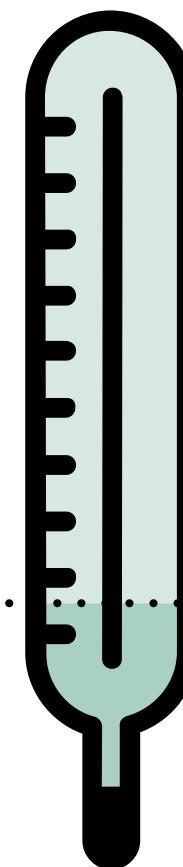
In december zijn we gestart met de herbouw van de stoomvoorziening. Dit zien we apart van de andere activiteiten op ons terrein. Er staat een hek omheen en er is een eigen werkvergunningverlening en eigen veiligheidstoezicht.

Ons veiligheidsbeleid en de procedures zijn na de brand niet veranderd. Al vóór de brand werkten we aan het verbeteren van de veiligheid, omdat in eerdere jaren het aantal ongevallen toenam. Externe deskundigen kwamen toen na onderzoek met aanbevelingen. De uitvoering daarvan is nu in een stroomversnelling gekomen.”

Duurzame inzetbaarheid

Vitale medewerkers

Om succesvol te kunnen zijn, is AVR afhankelijk van de inzet van de medewerkers. Die kunnen het beste van zichzelf geven als ze vitaal en gezond zijn en zich goed kunnen ontwikkelen. Daarom besteden we veel aandacht aan hun gezondheid, zowel fysiek als mentaal, en bieden we veel mogelijkheden voor het volgen van opleidingen en trainingen. Zo kunnen ze langdurig met plezier werken en hun kennis en vaardigheden inzetten voor AVR.



Ziekteverzuim

5,4% ^{-0,3}

2023: 5,4%
2022: 5,7%
2021: 5,0%

Opleiding en training

3,2% ⁼

2023: 3,2%
2022: 3,2%
2021: 2,4%



Definitie duurzame inzetbaarheid

Het thema duurzame inzetbaarheid is materieel, omdat vitale medewerkers de basis vormen onder ons bedrijf. Hoeveel veerkracht, vitaliteit en kennis zij hebben, bepaalt voor een groot deel ons succes. Daarom besteden we veel aandacht aan het welzijn, de gezondheid en de ontwikkeling van onze medewerkers.

De brand en onze medewerkers

De impact van de brand op onze medewerkers was enorm en is dat nog steeds. Allereerst was er de emotionele impact; medewerkers die al jaren-

lang bij AVR werken, zagen het hart van het bedrijf verloren gaan. Dit heeft hen diep geraakt. Daarna volgde het besef van de impact op de inhoud van hun werk, hun functie en de toekomst. Sommigen konden hun vaste werk niet meer doen. De cultuur van AVR is hierbij behulpzaam: we bekijken samen wat wél kan. Collega's toonden veel flexibiliteit en gingen bij andere afdelingen bijspringen waar wel veel werk moest worden verzet. Aan het einde van het boekjaar vervullen een aantal collega's nog steeds een andere rol dan ze in hun eigen werkzaamheden deden.

We hebben iedereen zo goed mogelijk op de hoogte gehouden van alles rondom de wederopbouw, het project Phoenix. Dit blijven we doen, zodat alle medewerkers weten waar ze aan toe zijn en wat ze kunnen verwachten.

De directie heeft meteen na de brand bekendgemaakt dat er geen ontslagen zouden vallen. Ook vanuit HR is er een vlog met deze boodschap verspreid onder de medewerkers via e-mail, intranet en WhatsApp. Dit was een opluchting voor veel medewerkers.

Aantal medewerkers

Eind 2023 had AVR in totaal 483 medewerkers (468 fte). Hierbij zijn stagiairs in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL) meegeteld, andere stagiairs niet.

KPI: Verzuim

Het gemiddelde verzuimcijfer in 2023 was 5,4%, iets lager dan in 2022. In het boekjaar hebben we op verschillende manieren inzet gepleegd om het cijfer te verlagen. We hebben het management meer betrokken bij het verzuim. Leidinggevenden hebben via de arbodienst een verzuimtraining gevolgd. Hierbij hebben ze meer informatie over verzuim gekregen, zijn ze getraind in het omgaan met verzuim en hebben ze inzicht gekregen in hun rol bij verzuim. De focus ligt op preventieve inzet: al acties uitzetten voordat iemand mogelijk uitvalt.

Vanuit HR wordt het verzuim continu gemonitord. De HR Business Partners voeren gesprekken met managers en collega's over hoe medewerkers op een gezonde manier aan het werk kunnen blijven en welke acties nodig zijn bij verzuim. We krijgen goede ondersteuning van onze arbodienst. Binnen deze samenwerking hebben we een inzetbaar-

heidsgids/casemanager tot onze beschikking die onze organisatie goed kent. Dat is een goede toevoeging voor zowel managers als medewerkers.

In verband met de brand is het preventief medisch onderzoek (PMO) uitgesteld. Halverwege januari 2024 ontvangen de medewerkers een uitnodiging om deel te nemen.

KPI: Opleidingen en trainingen

Opleidingen	2023	2022	2021	2020
Opleidingskosten als % van brutoloon	3,2%	3,2%	2,4%	2,5%

In 2023 zijn er ruim 1000 opleidingen gevolgd en is er 8.500 uur aan trainingen gevolgd. De piek ligt in het laatste kwartaal, omdat collega's vanwege de brand meer tijd kregen om opleidingen en trainingen te volgen. Dit was in eerdere jaren moeilijker, omdat medewerkers normaal gesproken lastig vrij te plannen zijn voor opleiding en training, vooral als ze in ploegen werken. Na de brand hebben wij hier bewust op aangestuurd en tijd in gestoken. Naast de verplichte trainingen en opleidingen is inzichtelijk gemaakt welke overige opleidingen er nog gevolgd kunnen worden. Hier hebben we proactief aandacht aan besteed.

Instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers

De krapte op de arbeidsmarkt voelen we bij AVR goed: we hebben te veel vacatures. Het eerste kwartaal leverde recruitment niet de instroom op die we nodig hadden. Daarom hebben we daarin veranderingen doorgevoerd. We hebben nieuwe recruiters aan boord gehaald en het proces vernieuwd. We schakelen sneller met elkaar. Het laatste kwartaal van 2023 mochten we daar



het resultaat van zien: we hebben meer goede, ervaren collega's mogen verwelkomen.

Binnen AVR zijn er veel mogelijkheden voor doorgroei en in 2023 was er veel doorstroom. Dit stimuleren we, dus in 2024 gaan we meer aandacht besteden aan doorgroeiopaden en brengen we bij medewerkers onder de aandacht wat ze zelf kunnen doen om zich te ontwikkelen.

Helaas hebben we ook ervaren collega's zien vertrekken. Hiervoor kunnen we geen eenduidige redenen aanwijzen. Bij medewerkers die weggaan, vragen wij of ze willen meewerken aan een uitdienstgesprek. Daarin gaan we in op de redenen van vertrek, wat goed gaat en wat beter kan. Deze input nemen wij mee om zaken aan te pakken.

Vanuit HR zijn we gestart met het project Employer Value Proposition. Daarbinnen onderzoeken we wat AVR onderscheidt van andere bedrijven en wat onze kernwaarden zijn. Deze informatie willen wij inzetten voor recruitment en ook gebruiken in onze interne voorzieningen. Natuurlijk blijft ook in 2024 het invullen van vacatures belangrijk. We werken aan aanpassingen van de website en willen in 2024 proactief de markt op om talenten aan ons te binden.

AVR biedt met graagte stageplaatsen aan. Stagiairs vormen een belangrijke wervingsbron voor nieuwe en goede medewerkers en helpen de naamsbekendheid van AVR vergroten. Succesvolle stages resulteren vaak in een positieve uitstraling naar opleidingsinstituten. In 2023 hadden 31 studenten een stageplaats bij AVR.

Kennis behouden

Door het verloop in het personeelsbestand is het moeilijk gebleken om de voor AVR relevante kennis goed te behouden. Gedurende het jaar waren er veel openstaande vacatures en medewerkers met veel ervaring hebben AVR verlaten, in bepaalde gevallen door pensionering. We moeten er nog meer inzet voor plegen om kennis te borgen en te organiseren dat kennis op een goede wijze wordt overgedragen. Dit is een grote uitdaging, omdat AVR een kennisintensief bedrijf is en medewerkers met veel ervaring belangrijk zijn. In 2024 willen we hierin stappen maken, mogelijk met behulp van nestorfuncties. Dit zijn functies waarbij voor medewerkers met ervaring tijd wordt vrijgemaakt om kennis over te dragen aan minder ervaren collega's. Door al in een vroeg stadium te werven voor functies en deze in te vullen, willen we hiervoor ruimte creëren.

Met het Young Potential-programma gaan we in 2024 doorpakken. Dit programma is in 2022 geïntroduceerd en in 2023 tot uitvoering gebracht. De Young Potentials hebben trainingen gevolgd en casussen met elkaar besproken. In 2024 zetten we een stap verder: de groep Young Potentials wordt meer uitgedaagd op het geleerde en op hun potentie. Ook willen we met een nieuwe groep starten.

Medewerkertevredenheidsonderzoek

In juni en juli 2023 hebben we een medewerkertevredenheidsonderzoek (MTO) gedaan. De participatiegraad was met 53% aan de lage kant, maar we zijn blij dat 86% van de deelnemers aangeeft dat ze met plezier naar hun werk komen en trots zijn om bij AVR te werken. Dit is een stijging ten opzichte van het vorige onderzoek uit 2022. Maar de overall tevredenheidsscore toont dat we nog verbeteringen kunnen doorvoeren. We zijn dan

ook aan de slag gegaan met de resultaten. Een van de zaken die daaruit zijn voortgekomen, is een leiderschapsprogramma gericht op veiligheid, dat begin 2024 start. In 2024 voeren we opnieuw een MTO uit.

Voor 2023 zijn we afgestapt van de methode Employees Net Promoter Score (eNPS). Om aan de vereisten te voldoen voor aankomende ESG-rapportage starten we in 2024 met een project om medewerkertevredenheid verbeterd te toetsen, aansluitend op de ESG-rapportage en op wat past binnen AVR.

Project Verbinding

Naar aanleiding van de uitkomsten van het MTO in 2022 waren we kort daarna het project Verbinding gestart. Het doel was om een betere connectie te bewerkstelligen tussen de directie, het management en de werkvloer. Het project heeft ervoor gezorgd dat collega's onderling en met leidinggevend en de directie op een plezierige wijze in gesprek gingen en er meer inzicht en begrip ontstond voor ieders uitdaging in het werk. Na de evaluatie bleek dat we toe waren aan een volgende stap. Het project Verbinding hebben we in 2023 afgerond, en als opvolging starten we in 2024 met een leiderschapsprogramma gericht op veiligheid.

Diversiteit en inclusie

Ons personeelsbestand bestaat overwegend uit mannelijke medewerkers. We zouden graag meer vrouwen verwelkomen, maar dat is gezien de functies bij AVR nog niet zo voor de hand liggend. Dit komt mede doordat er naar verhouding veel meer jongens/mannen afstuderen aan technische opleidingen. Ook willen we zo veel mogelijk een afspiegeling vormen van de diverse samenleving.

In 2023 hebben we onze vacatureteksten aangepast om meerdere doelgroepen aan te spreken.

Social Return

AVR vindt het belangrijk om een maatschappelijke rol te vervullen in relatie tot mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. We gebruiken de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO), het wetenschappelijk onderbouwde keurmerk van TNO dat de mate van sociaal ondernemen objectief meet en inzichtelijk maakt. Begin 2021 bereikten we de Aspirant-status op de PSO. Dat wil zeggen dat AVR een plan van aanpak heeft voor het vergroten van de werkgelegenheid voor deze doelgroep in onze organisatie. Dit doen we door bij AVR zelf werkplekken te faciliteren, maar ook onze leveranciers en opdrachtnemers te stimuleren om sociaal te ondernemen. Eind 2022 is opnieuw een meting uitgevoerd, waarvan in 2023 het resultaat bekend is geworden: we staan ruimschoots op trede 1 van de PSO. Dit geeft aan dat wij meer dan gemiddeld presteren in mensen die een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt hebben, op een duurzame en kwalitatieve goede manier aan het werk helpen.

In het afgelopen peiljaar (van 01-10-2022 tot en met 30-09-2023) zijn 45 medewerkers uit de doelgroep bij AVR aan het werk geweest. Dit betekent 1,98% directe sociale bijdrage, waarmee we zouden uitkomen op trede 2 als we ons nu zouden laten certificeren. Ons huidige certificeringstraject loopt tot 1 oktober 2024. De lijn die we in 2023 hebben ingezet, willen we in 2024 continueren.

Blik op 2024

Het jaar 2024 staat uiteraard in het teken van de wederopbouw na de brand. Onze doelstelling is om uiterlijk 1 oktober 2024 op een veilige en

verantwoorde wijze minimaal drie ovens te hebben draaien en dat is een uitdagende klus. HR biedt hierbij ondersteuning op verschillende thema's. In 2024 wordt veiligheid de belangrijkste pijler bij AVR. Dan gaat het over zowel fysieke als sociale veiligheid. Medewerkers en ook contractors dienen zich veilig te voelen en veilig te kunnen werken bij AVR. Zie hiervoor ook Veilige werkomgeving. Aan mentale veiligheid besteden we in het leiderschapsprogramma aandacht. In 2024 willen we de vertrouwenspersonen een training aanbieden, waardoor ze nog betere ondersteuning kunnen bieden aan medewerkers die bij hen aankloppen. Verder gaan we een externe vertrouwenspersoon benoemen bij wie medewerkers terecht kunnen die liever met iemand van buiten de organisatie willen praten.

Vanuit de cao loopt het functiewaarderingstraject voor de cao-functies, dat voor 1 april 2024 afgerond moet zijn. Naast de cao-functies willen wij ook de boven-cao-functies gaan herwaarderen.

Vitaliteit en duurzame inzetbaarheid krijgen in 2024 veel aandacht. Daarbij nemen we eventuele aanbevelingen mee vanuit het PMO dat begin 2024 wordt aangeboden, evenals de opvolging van de actieplannen die opgesteld zijn naar aanleiding van het MTO.

Verder komt in 2024 talentmanagement aan bod. Als onderdeel hiervan willen we een nieuwe trainings- en ontwikkelvisie introduceren, waarmee we beter inzichtelijk maken welke doorgroeipaden er zijn binnen AVR en welke mogelijkheden we bieden voor doorgroei en ontwikkeling. Gekoppeld aan ons huidige HR-systeem willen we een uitbreiding van een opleidingsmodule implementeren. Daarmee kunnen we de verplichte



trainingen makkelijk uitrollen, maar hebben we ook de mogelijkheid om zelf trainingen te maken en uit te zetten, en kunnen medewerkers op een laagdrempelige wijze trainingen en opleidingen aanvragen en starten.

Ook gaan we onze arbeidsvoorwaarden onder de loep nemen en bekijken hoe AVR zich verhoudt tot andere bedrijven en hoe we een aantrekkelijke werkgever kunnen blijven. HR Analytics is ook een onderwerp op de agenda: we willen HR-data beter gaan benutten en meer sturen op cijfers.

Cocky Stijger Opleidingen Coördinator

"Op de dag van de brand stond een training 'veilig bevrijden uit liften' gepland. Daarmee kunnen onze medewerkers zelf handelen als iemand vastzit in de lift. 's Ochtends vroeg had ik de trainer aan de lijn, die het terrein niet op kon. Ik was vrij en had net over de brand gelezen op onze bedrijfsapp, waar het al vroeg op stond. Dat was enorm schrikken. Die eerste dagen ben ik alleen maar bezig geweest met mensen voor trainingen afbellen. Dat was heftig, want ik moest telkens het verhaal doen. Gelukkig zijn er geen slachtoffers gevallen, maar het was heftig.

Ik moest inschatten wat we wel en niet konden inplannen, maar niemand wist hoelang het zou gaan duren. Daarom heb ik alle trainingen gecancelled. De medewerking van de trainingsbedrijven was geweldig. Onvoorstelbaar om zo veel medeleven te voelen. Een bedrijf dat geen kosten in rekening brengt, terwijl ze toch meerdere dagen een trainer hebben ingepland, dat doet wat met je.

Bij zo'n gebeurtenis spookt er van alles door je hoofd: de enorme schade, de toekomst van het bedrijf, je baan... Dat speelde bij velen. Daarom kwam er al snel een bijeenkomst voor al het personeel. Toen heeft de directie gegarandeerd dat niemand zou worden ontslagen. Daarna heeft HR-manager Cynthia dit bevestigd in een vlog. We kunnen door, omdat onze aandeelhouder achter ons staat en vertrouwen in ons heeft. Dat relativeert. We zijn een sterk bedrijf. Het kán niet dat we niet overeind blijven. Bij HR hebben we de situatie aangegrepen om interne opleidingen en trainingen te geven. Bij logistiek waren net veel nieuwe, nog niet gecertificeerde mensen aangenomen. Daarvoor hebben we versneld 60 trainingen ingezet voor de voertuigen die ze gebruiken. En zolang we geen afval verwerken, kunnen de kraanmachinisten niet werken. De ploegen hebben gevraagd of we die machinisten konden inzetten bij logistiek. Ook daar hebben we een opleiding voor aangeboden.

Begin 2024 starten we met basisopleidingen bij productie, want daar zijn ook veel nieuwe medewerkers bijgekomen. Verder gaan we de basiskennis over afvalverbranding versterken, waar eerder weinig tijd voor was. Kortom, we geven een positieve draai aan de situatie."

"We geven een positieve draai aan de situatie"

ESG

Governance

Thema 3 van de ESG

De laatste letter van ESG staat voor Governance. Hieronder plaatsen we het materiële thema Financiële stabiliteit.

Financiële stabiliteit

Overige hoofdstukken

Corporate governance

Financiële stabiliteit

Solide basis

Een gezonde financiële ondergrond is de basis voor een solide bedrijf. Voor AVR vormt financiële stabiliteit het fundament onder de bedrijfsvoering, mede omdat we met een goede financiële basis kunnen investeren in innovaties waarmee we op termijn onze doelen kunnen blijven behalen. Ook kunnen we daarmee tegenslagen opvangen (zoals de brand). Reden voor AVR om continu aan onze financiële stabiliteit te werken.



EBITDA
(miljoenen €)

69,1 -81,7

2023: € 69,1 mln
2022: € 150,8 mln
2021: € 138,7 mln

Nettoresultaat
(miljoenen €)

-99,7 -146

2023: -99,7 mln
2022: 46,3 mln
2021: 42,6 mln



Omzet
(miljoenen €)

292,3 -60,1

2023: € 292,3 mln
2022: € 352,4 mln
2021: € 317,5 mln

EBIT
(miljoenen €)

-104,3 -197,6

2023: € -104,3 mln
2022: € 93,3 mln
2021: € 79,9 mln

Investerings
(miljoenen €)

77,3 +9,9

2023: € 77,3 mln
2022: € 67,4 mln
2021: € 57,7 mln

Kasstroom
(miljoenen €)

45,0 +52,9

2023: € 45,0 mln
2022: € -7,9 mln
2021: € 0,3 mln

Kaspositie
(miljoenen €)

67,2 +45

2023: € 67,2 mln
2022: € 22,2 mln
2021: € 30,1 mln

Definitie financiële stabiliteit

Onder financiële stabiliteit verstaan we een solide financiële basis die waarborgt dat AVR kan blijven voortbestaan, winstgevend is, (strategische) investeringen kan doen en onverwachte tegenslagen kan opvangen. Voor onze doelstellingen en KPI's hebben we budgetten die onze toezichhouders hebben goedgekeurd. Deze KPI's worden gedreven door onze activiteiten die we beschrijven in de andere hoofdstukken.

Onze financiële stabiliteit en de gevolgen van de brand

De resultaten en financiële positie in de jaarrekening 2023 worden getekend door de brand die op 21 september uitbrak in onze installatie in Rozenburg. Een incident van deze omvang,

waarbij onze grootste installatie – de Energy from Waste-installatie in Rozenburg – voor langere tijd uit operatie zal zijn, is niet als vanzelfsprekend op te vangen. Aan de ene kant hebben we minder inkomsten doordat een deel van onze productie stilligt, terwijl aan de andere kant de uitgaven toenemen, onder andere door het zorgen voor een oplossing voor de afvalstromen en de investeringen in herbouw van onze installaties. We verwachten deze tegenslag te kunnen opvangen met onze goede financiële positie als basis en de verwachte dekking door de verzekering en steun van de aandeelhouders, in combinatie met de cashflow uit de doorlopende operationele activiteiten van onze installaties in Duiven en de overige installaties in Rozenburg.



Resultaten

Over 2023 is een negatief nettoresultaat gerealiseerd van € - 99,7 miljoen ten opzichte van een positief resultaat in 2022 van € 46,3 miljoen. Het operationeel resultaat (EBIT) is € 197,6 miljoen lager dan in 2022, met name als gevolg van de brand. De brand resulteerde in het wegvallen van omzet en in hogere kosten, en zodoende in een EBITDA die € 81,7 miljoen lager ligt dan in 2022. Daarnaast is in de afschrijving de schade aan de installaties afgeboekt voor een bedrag van € 96 miljoen en zijn levensduuraanpassingen doorgevoerd voor € 16 miljoen. Naast de effecten van de brand hebben de problemen met lachgascilinders geleid tot lagere volumes en hogere kosten, die deels gecompenseerd werden door hogere prijzen, met name de energie-inkomsten.

KPI: Omzet

De omzet (inclusief overige opbrengsten) daalde van € 352,4 miljoen in 2022 naar € 292,3 miljoen in 2023. De totaal verwerkte afvalvolumes zijn afgenomen ten opzichte van 2022 als gevolg van de stilstand van de installaties in Rozenburg en een afname van de aangeleverde volumes voor onze waterfabriek. Door het lagere volume aan afvalverwerking is ook minder energie geleverd. Voor een klein deel werd de lagere omzet gecompenseerd door hogere prijzen. Anderzijds is als gevolg van de hoge energietarieven over 2023 geen subsidie op energie (SDE-subsidie) ontvangen.

KPI: EBITDA en EBIT

Naast de afname van de opbrengsten met € 60,1 miljoen zijn ook de operationele kosten gestegen met € 21,6 miljoen, waardoor de EBITDA in 2023 uitkomt op € 69,1 miljoen, en daarmee € 81,7 miljoen lager dan in 2022 (€ 150,8 miljoen).

De hogere kosten zijn voor een groot deel het gevolg van een wijziging in contractvorm voor de verwerking van bodemassen, die tot een aangepaste classificatie leidt in zowel omzet als kosten ten opzichte van 2022. Daarnaast zijn als gevolg van de stilstand van een deel van de activiteiten de variabele kosten afgenomen. Aan de andere kant zijn extra kosten gemaakt voor het oplossen van de gevolgen van de brand, bijvoorbeeld het omleiden en opslaan van afval, noodvoorzieningen en opschoning bluswater.

Door afschrijvingen die € 115,9 miljoen hoger liggen dan in 2022 komt het operationeel resultaat (EBIT) over 2023 uit op € - 104,3 miljoen. De hogere afschrijvingen betreffen hoofdzakelijk de schade en levensduuraanpassingen als gevolg van de brand.

KPI: Kasstroom

AVR heeft over 2023 een positieve kasstroom gerealiseerd van € 45,0 miljoen. De positieve kasstroom bevat een trekking van de bankfaciliteit van € 51 miljoen in oktober, vooruitlopend op de benodigde kas voor omzeterderving en herstelkosten na de brand. De totale kasstroom over 2023 bestaat uit een positieve kasstroom uit operationele activiteiten van € 105 miljoen, uitgaven voor investeringen van € 72 miljoen en een kasstroom financieringsactiviteiten van € 12 miljoen. De kasstroom uit financieringsactiviteiten bestaat uit rentebetalingen (€ 17,9 miljoen), dividenduitkering (€ 18,5 miljoen), leasebetalingen (€ 3 miljoen) en trekking van een bankfaciliteit (€ 51 miljoen).

De geplande dividenduitkering en de rentebetaling op de aandeelhoudersleningen in het tweede halfjaar van 2023 (voor een totaalbedrag van € 28,5 miljoen) is als gevolg van het brandin-



cident achterwege gebleven. De niet-betaalde rente op de aandeelhoudersleningen (€ 9,8 miljoen) is toegevoegd aan de hoofdsom van de betreffende leningen.

KPI: Kaspositie

De kaspositie per eind 2023 is € 67 miljoen ten opzichte van € 22 miljoen aan het eind van 2022.

KPI: Investerings

In 2023 heeft AVR € 77,3 miljoen geïnvesteerd, ten opzichte van € 67,4 miljoen in 2022. Dit zijn investeringen in zowel de bestaande installaties als in innovatie en optimalisatie, zoals het nieuwe slaktransportstelsel in Rozenburg, de vernieuwing van het overslagstation in Utrecht (OSSU) en de eerste herstellinvesteringen naar aanleiding van de brand.

Financieringsstructuur

AVR heeft een prudente financieringsstructuur. Voor bijna 50% bestaat de financiering uit eigen vermogen en achtergestelde leningen van de aandeelhouders. Deze financieringsstructuur wordt weerspiegeld in de verhouding tussen de schuldenlast en het operationeel bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA) van de onderneming, de zogeheten leverage. AVR heeft per eind 2022 en voor het brandincident in 2023 een leverage-ratio van ongeveer 2x, oftewel: de netto schulden zijn ongeveer tweemaal de EBITDA. AVR streeft naar instandhouding op de lange termijn van een leverage-ratio van maximaal 3x.

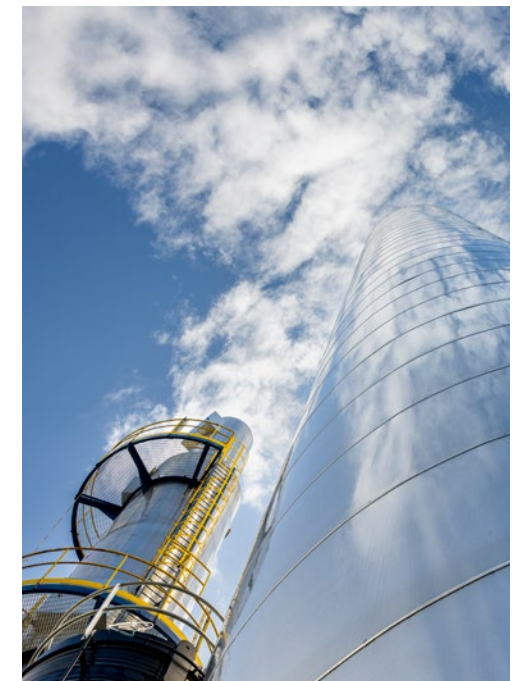
Door de lage leverage-ratio en de beschikbaarheid van onbenutte kredietlijnen kon AVR direct na het brandincident haar liquiditeitspositie

versterken door middel van de trekking van een bankfaciliteit van € 51 miljoen. Dit maakt nogmaals zichtbaar dat onze strategie zich richt op stabiliteit op de lange termijn, waarbij we onverwachte negatieve financiële effecten, zoals het brandincident, kunnen opvangen en blijvend kunnen investeren in de toekomst van AVR.

Door het brandincident is desalniettemin het kredietrisico voor banken op de korte termijn toegenomen. Banken waren hierdoor kort na het brandincident voorzichtiger om nieuwe langlopende financieringsovereenkomsten af te sluiten met AVR. Om deze reden is de bestaande liquiditeitsfaciliteit (€ 20 miljoen) die afliep per oktober 2023, door twee bestaande banken verlengd voor een periode tot en met 31 maart 2024 (€ 14 miljoen). In 2024 is de faciliteit verlengd tot 31 oktober.

Per eind 2023 heeft AVR € 394 miljoen aan uitstaande leningen en kredietfaciliteiten bij banken en investeerders. Per december 2024 zullen leningen van institutionele investeerders voor een bedrag van € 125 miljoen aflopen. Ondanks de recente ontwikkelingen verwachten we dat er voldoende belangstelling van institutionele investeerders zal zijn om de leningen te herfinancieren.

Financiers geloven in de innovatiekracht van AVR, de stappen die we zetten naar een circulaire en klimaatneutrale wereld en de resultaten daarvan. Zo beschikt AVR over een zogenoemde groene syndicaatslening, verstrekt door vijf banken. Wij hebben duurzame doelen verbonden aan deze lening en krijgen korting op de rente als we die doelen bereiken. Deze vorm van financiering laat zien dat banken het belang onderkennen van de stappen die AVR zet op circulair gebied. Wij zijn voornemens om onze financieringsstructuur bij de financieringsrondes in de aankomende twee jaar verder te vergroenen.



“Over twee jaar willen we staan waar we zonder brand ook wilden staan”



Wim Geuze

Manager Controlling & Financial Support

“Ik werk hier sinds 2010 en dacht altijd dat ik nooit zo lang op dezelfde plek zou werken, maar hier gebeurt steeds iets bijzonders. Ook wel eens iets heftigs, zoals de brand.

We waren altijd zeer geoefend in het voorspellen van onze productie, maar ineens lag een groot deel stil. Voor ons als financiële afdeling was ook de vastigheid weg. Iedereen wilde alles weten – wat gaat het kosten, hoe staan we er volgend jaar voor? – terwijl wij veel nog niet wisten. Behalve dat we nauwelijks inkomsten genereren, maar wel veel extra kosten hebben aan de logistiek rond het afval en investeringen in de herbouw.

We zijn altijd sterk geweest in het meenemen van stakeholders, en we hebben veel vertrouwen opgebouwd bij aandeelhouders en financiers. Dat is niet in één keer weg. Maar in de nieuwe werkelijkheid moeten we óók voorspelbaar worden. Daarom hebben we iedereen zo veel mogelijk verteld wat we wel en niet weten.

Toen we kort na de brand weer op kantoor mochten komen, zat de vergaderzaal vol experts en adviseurs van de verzekeraars, ook internationale experts van de aandeelhouders. Later kregen we meer structuur en gingen we wekelijks met iedereen afstemmen. Het technisch onderzoek duurde lang. We hebben verschillende verzekeraars, waarvan de meeste vaak met vervolgvragen kwamen, en dat kostte veel tijd. Na afronding van het onderzoek, begin 2024, wisten we dat een groot deel van de schade gedekt werd en kregen we voorschotten. In de boekhouding over 2023 kunnen we nog geen verzekeringsuitkering opnemen, dus dat is een verliesgevend jaar, maar de verzekeringsuitkering in 2024 compenseert dat.

AVR is financieel stabiel en heeft altijd kunnen investeren om te groeien. Nu onze basis tijdelijk weg is, willen we nog steeds over twee jaar staan waar we zonder brand hadden willen staan. Het CO₂-afvangproject bijvoorbeeld mag hier niet onder lijden.

Voor financiers moeten we aan bepaalde voorwaarden voldoen. En omdat we prudent gefinancierd zijn, kunnen we dat nog steeds. We hebben de verzekering, en ondanks het verlies voldoen we nog aan de ratio's. Intussen zijn we aan het bouwen en ontstaat er dynamiek, want we willen we zo snel mogelijk weer afval verwerken en energie leveren.”

*“Bij onze
aandeelhouders
voelden we enkel
begrip en steun”*

Bram Witsenburg
General Counsel/Company Secretary

“Voorheen was ik afwisselend advocaat en bedrijfsjurist, en sinds 2016 ben ik bij AVR eindverantwoordelijk voor legal en ben ik directiesecretaris. Ik werk hier met veel plezier. Het is een fijne organisatie met korte lijnen. AVR is een extreem relevant bedrijf waar veel gebeurt. Hoe groot en relevant we zijn, merk je pas goed bij een ernstige calamiteit zoals in september. De brand legde alles in één klap stil. Maar als we hier doorheen komen, staan we sterker dan ooit. Ook als betrokken managementteam groeien we erg naar elkaar toe. Gelukkig zijn er geen persoonlijke ongelukken gebeurd. In november zijn we met de directie voor het eerst na corona weer naar Hongkong gegaan voor de meeting met onze one-tier board. Normaal gesproken is dat ceremoniële vergadering waarin het budget voor het komend jaar wordt goedgekeurd. Nu ging het vooral over de gevolgen van de brand. Wij voelden enkel empathie, begrip en steun bij onze aandeelhouders. We zijn gelukkig goed verzekerd. De verzekering dekt de materiele schade, zoals beschadiging van gebouwen, installaties, turbines en bekabeling, maar ook onze gedeelde omzet. Dat laatste vergt een ingewikkelde berekening. We zitten nu in het vergunningstraject voor de herstelwerkzaamheden. In januari verwachten we te gaan bouwen, zodat we in oktober 2024 weer afval kunnen gaan verwerken. Intussen lopen andere zaken door. Zo ben ik bezig met een update van onze gedragscode, de Code of Conduct. Die geldt voor alle medewerkers en sinds 2022 ook voor onze contractors. Daarin staan onze normen en waarden die in gedragsregels zijn gegoten. Dus geen discriminatie, geen omkoping, respectvol met elkaar en met eigendommen van elkaar en van het bedrijf omgaan. De code kent diverse subregelingen, waaronder het beleid voor alcohol en drugs en de klokkenluidersregeling. Die laatste passen we ook aan in het licht van recente regelgeving. Hiermee wordt het melden van misstanden door werknemers, uitzendkrachten en stagiairs nog beter geregeld. De gedragscode is onderdeel van ons beleid voor ESG, dat staat voor Environmental, Social en Governance. Vanaf 2025 moet AVR op basis van Europese regelgeving rapporteren over onze impact op mens en klimaat. Ter voorbereiding daarop zijn wij enige jaren geleden al begonnen om te rapporteren over ESG-thema's. Zo bouwen we aan een structuur om straks goed beslagen ten ijs te komen.”

Corporate governance

Bestuur, toezicht en verantwoording

AVR staat voor een goed ondernemingsbestuur, adequaat toezicht en transparante verantwoording naar alle stakeholders, ook vanwege de maatschappelijke rol die AVR in de samenleving wil spelen.

Juridische structuur

De topholding van AVR is Dutch Enviro Energy Holdings B.V. (DEEH). Dit is een besloten vennootschap naar Nederlands recht waarop het (verlichte) structuurregime van toepassing is. Op grond van dit regime is in 2017 een Raad van Commissarissen benoemd. AVR hanteert het Angelsaksische model van een one-tier board, waarin de commissarissen (oftewel de niet-uitvoerende bestuurders) samen met de directie (de uitvoerende bestuurders) in één orgaan zitting hebben. De uitvoerende bestuurders zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse management van het bedrijf. De niet-uitvoerende bestuurders houden toezicht op de uitvoerende bestuurders.

One-tier board

De one-tier board bestaat uit negen bestuurders: vier niet-uitvoerende en vijf uitvoerende. De board vergadert minimaal zes keer per jaar. De board kent vier subcommissies waarbinnen ruimte is voor verdere verdieping van specifieke onderwerpen: de remuneratiecommissie, de audit & treasury-commissie, de commercial & operations-commissie ende ESG-commissie. In deze commissies hebben bestuurders uit de one-tier board zitting.

In de one-tier board zitten CEO Yves Luca en CFO Rob de Fluiter Balledux, zes vertegenwoordigers van de aandeelhouders en een niet-uitvoerende bestuurder die door de ondernemingsraad van AVR is voorgedragen.

Aandeelhouders

Alle aandelen in het kapitaal van AVR worden sinds 2013 gehouden door een consortium uit Hongkong dat wordt geleid door CK Infrastructure Holdings Limited (CKI). CKI is een beursgenoteerde onderneming uit Hongkong. Met ruim 130.000 medewerkers verspreid over deelnemingen in Hongkong, China, Europa (ook het Verenigd Koninkrijk), Canada, Australië en Nieuw-Zeeland is CKI een wereldspeler op het gebied van infrastructuur. Overige aandeelhouders zijn CK Hutchinson Holdings Limited, Power Assets Holdings Limited en CK Asset Holdings Limited.

Personalia

De one-tier board van DEEH bestaat momenteel uit de volgende personen:



Neil McGee

Voorzitter en niet-uitvoerend bestuurder

Neil McGee (72) heeft de Australische nationaliteit. Hij heeft een lange staat van dienst binnen de CK Hutchison Group. Neil is onder meer executive director van Power Assets, het energiebedrijf in Hongkong. Hij heeft een Bachelor of Arts en studeerde rechten.



Hing Lam Kam

Niet-uitvoerend bestuurder

Hing Lam Kam (77) heeft de Chinese nationaliteit. Sinds de oprichting van CK Infrastructure in 1996 is hij de Group Managing Director. Daarnaast is hij de Deputy Managing Director van CK Hutchison Holdings Limited en de Deputy Managing Director en Executive Committee Member van CK Asset Holdings Limited. Hij studeerde bouwkunde en business administration.



Duncan Macrae

Niet-uitvoerend bestuurder

Duncan Macrae (53) heeft de Britse Nationaliteit. Hij is Head of International Business van CK Infrastructure. Hij heeft meer dan 28 jaar ervaring op het gebied van infrastructuurinvesteringen. Hij is lid van het Institute of Directors in het Verenigd Koninkrijk. Hij studeerde filosofie en politiek & economie.



Ed Nijpels

Niet-uitvoerend bestuurder

Ed Nijpels (73) heeft de Nederlandse nationaliteit. Hij was onder meer minister van Milieu, Commissaris van de Koningin in Friesland en voorzitter van het Voortgangsoverleg Klimaatakkoord. Nu is hij onder meer kroonlid van de SER. Hij studeerde rechten.



Andrew Hunter

Uitvoerend bestuurder

Andrew Hunter (65) heeft de Britse nationaliteit. Hij is Executive Director van CK Infrastructure. Ook is hij Executive Director van Power Assets. Andrew is daarnaast lid van het Institute of Chartered Accountants of Scotland en van het Hong Kong Institute of Certified Public Accountants. Hij heeft bijna 40 jaar ervaring in accountancy en financieel management. Andrew heeft een Master of Arts en studeerde business administration.



Simon Ka Keung Man

Uitvoerend bestuurder

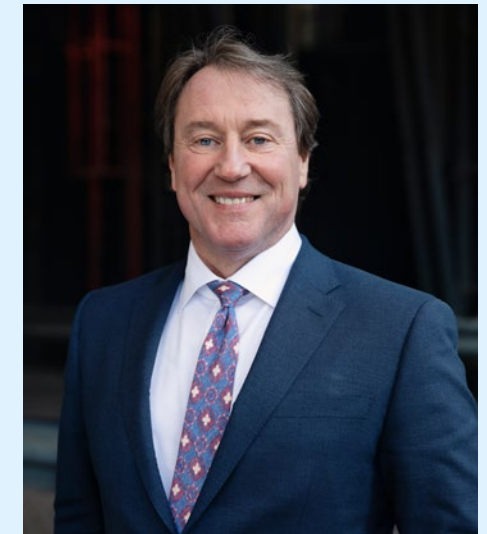
Simon Ka Keung Man (66) heeft de Australische nationaliteit. Hij is onder meer Alternate Director van CK Infrastructure en General manager van CK Asset Holdings Limited. Hij heeft een lange staat van dienst binnen de CK Hutchinson Group en meer dan 40 jaar ervaring op het gebied van accounting, auditing, belastingen en financieringen. Hij studeerde Economie.



Charles Tsai

Uitvoerend bestuurder

Charles Tsai (66) heeft de Canadese nationaliteit. Sinds 1987 werkt hij voor Power Assets, vanaf 2014 als CEO, en aldaar is hij verantwoordelijk voor alle buitenlandse deelnemingen. Hij is Registered Professional Engineer en Chartered Engineer. Hij studeerde werktuigbouwkunde.



Yves Luca

Uitvoerend bestuurder

Yves Luca (58) heeft de Belgische nationaliteit. Hij is de CEO van AVR. Hij heeft 25 jaar ervaring in de afvalsector. Yves is bestuurslid van de Vereniging Afvalbedrijven. Hiervoor was hij onder meer COO bij Van Gansewinkel. Hij studeerde economie.



Rob de Fluiter Balledux

Uitvoerend bestuurder

Rob de Fluiter Balledux (60) heeft de Nederlandse nationaliteit. Hij is de CFO van AVR. Hiervoor was hij onder meer financieel directeur bij Martinair en CFO bij Van Gansewinkel. Hij studeerde bedrijfseconomie.



Bram Witsenburg

General Counsel-Company Secretary

Bram Witsenburg (52) heeft de Nederlandse nationaliteit. Hij fungeert als secretaris van de one-tier board. Hiervoor was hij afwisselend advocaat en bedrijfsjurist bij onder meer ARCADIS en McGregor Fashion Group. Hij studeerde rechten.

Bericht van de board

Namens de one-tier board van AVR heb ik het genoegen u het jaarbericht over 2023 van AVR te presenteren.

2023 bleek een extreem uitdagend jaar voor AVR.

Voor de zomervakantie verbood de Nederlandse mededingingsautoriteit ACM de voorgenomen overname van het Amsterdamse EfW-bedrijf AEB. Dit was uiteraard zeer teleurstellend, gezien de tijd en moeite die in het proces is gestoken.

Ondanks verschillende operationele problemen lag het bedrijf op schema om de financiële doelstellingen in 2023 opnieuw te overtreffen. Totdat de catastrofale brand op 21 september 2023 in het E-gebouw van de fabriek in Rozenburg alles veranderde. Het belangrijkste is dat niemand door de brand gewond is geraakt. De financiële en operationele gevolgen zijn echter aanzienlijk. Hoewel de kleinere installaties zoals de biomassacentrale, de waterzuiveringsinstallatie en de nascheidingsinstallatie weer operationeel zijn, kunnen de EfW-activiteiten in Rozenburg zoals het er nu uitziet niet plaatsvinden voor het derde kwartaal van 2024.

AVR is verzekerd, en daardoor worden de financiële verliezen grotendeels gedekt door de van toepassing zijnde verzekeringspolis. Sinds

de brand doet AVR ongelooflijk haar best om haar bestaande afvalklanten tegemoet te komen. Dagelijks worden grote volumes omgeleid voor opslag of verwerking. Dit verzekert de voortzetting van onze commerciële relaties met onze waardevolle afvalklanten voor de komende jaren. Na de herstart van de waterzuiveringsinstallatie en de biomassacentrale in december 2023 kon AVR ook weer stoom en warmte leveren aan een aantal klanten.

Ik wil alle toegewijde medewerkers bedanken voor hun harde werk, enthousiasme en doorzettingsvermogen. Vooral onder de extreem uitdagende omstandigheden na de brand. Ik heb er alle vertrouwen in dat AVR de gebeurtenis te boven zal komen. Na afronding van de herstelwerkzaamheden zal AVR goed voorbereid zijn op de nabije toekomst met een betere en efficiëntere EfW-installatie in Rozenburg.

De medewerkers en de brede waaier aan vaardigheden en ervaringen die ze elke dag meebrengen naar hun werk blijven de motor van het succes van AVR.

Namens de board,
Neil McGee, voorzitter DEEH

Compliance

De directie en aandeelhouders van AVR hechten grote waarde aan de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving. Om dit te waarborgen heeft de organisatie voor haar bedrijfsprocessen interne beleidsregels en procedures opgesteld. Compliance vergt doorlopend aandacht, zeker gezien de toenemende regeldruk in combinatie met de complexiteit daarvan.

Voor AVR geldt een aantal speerpunten op het gebied van compliance: compliance met het omgevingsrecht (vergunningen), aanbestedingsrecht, jaarrekeningenrecht, energierecht, consumentenrecht, financieel recht en privacyrecht.

Compliance met genoemde rechtsgebieden heeft direct gevolg voor de 'license to operate' van AVR. Daarnaast is het voorkomen van boetes en andere handhavingsmaatregelen essentieel voor het behoud van de goede reputatie van de onderneming. De afdelingen SHEQ, IT en HR en de General Counsel ondersteunen de organisatie gevraagd en ongevraagd met adviezen en brengen waar nodig de vereiste kennis in om de organisatie te ondersteunen.

In 2023 heeft AVR haar ESG-beleid verder gedefinieerd. ESG staat voor Environmental, Social en Governance (Milieu, Maatschappij en Governance). Dit ter voorbereiding op de verplichtingen onder de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Op grond van de CSRD zal AVR als grote onderneming vanaf 2025 moeten berichten over haar duurzaamheidsbeleid en de resultaten daarvan. Met de invoering van de CSRD-richtlijn worden grote ondernemingen verplicht om

transparanter te rapporteren over de impact van hun beleid en activiteiten op mens en milieu.

Safety, Health, Environment en Quality (SHEQ)

In 2023 heeft AVR met succes de ISO-audits voor de her-certificering afgerond voor ISO 9001 (kwaliteitsmanagementsysteem), ISO 14001 (milieumanagementsysteem), ISO 45001 (arbo-managementsysteem) en de tussentijdse audit voor ISO 50001 (energiemanagementsysteem). Bij de jaarlijkse inspectie voor het Besluit risico's zware ongevallen (Brzo) in Rozenburg zijn uiteindelijk vijf overtredingen geconstateerd en 4 acties gerapporteerd. Deze afwijkingen zullen in de loop van 2024 worden afgehandeld. De installatie in Duiven valt niet onder het Brzo.

Integriteit

Bij AVR is integriteit een belangrijk thema. Onze Gedragscode (Code of Conduct) laat zien welke AVR-gedragsregels er zijn, zodat iedereen zich ervan bewust is welk gedrag wel en welk gedrag niet acceptabel is. Dit zorgt voor duidelijkheid en een prettige werksfeer.

Op onze locaties hebben we ook in 2023 te maken gehad met beperkt aantal gevallen van diefstal. Het gaat om het ontvreemden van onder andere gereedschap en persoonlijke eigendommen. Om diefstal tegen te gaan, is in 2023 een securityplan opgesteld dat inmiddels in de uitvoeringsfase is beland. Daarin zijn verschillende maatregelen opgenomen, waaronder strenger toezicht op de toegang tot het terrein, cameratoezicht en visitaties.

Medezeggenschap

AVR heeft zowel in Rozenburg als in Duiven een actieve Ondernemingsraad (OR) die wordt betrokken bij besluiten en beleid van AVR.

Begin 2023 was de Ondernemingsraad (OR) nog in afwachting van een positief advies van de ACM over de overname van AEB. Helaas bleek in april dat de ACM geen toestemming gaf. Rond dit proces en de financiering ervan werd de OR goed op de hoogte gehouden.

De OR in Rozenburg wilde vanwege de verwachte overname van AEB de OR-verkiezingen een jaar uitstellen, maar na het besluit van de ACM is in mei een nieuwe OR gekozen. In Duiven waren er geen verkiezingen nodig.

De OR kreeg een uitdagende taak: de opzet van een VGM-commissie (Veiligheid, Gezondheid, Milieu). Na een positieve reactie van de bestuurder heeft de OR deze plannen verder uitgewerkt. Deze commissie bestaat uit collega's van verschillende afdelingen en wordt daarmee breed gedragen. De taak is om de sociale en fysieke veiligheid binnen AVR te vergroten. In 2023 zijn drie verbeterprojecten gestart. De OR beseft dat verbeteringen op de werkvloer nog voelbaar en zichtbaar moeten worden en verwacht dat de directie en het management periodiek aan OR en medewerkers aantoont dat er stappen worden gemaakt.

De brand in Rozenburg heeft impact gehad op heel AVR. De onzekerheid voor de medewerkers werd al snel weggenomen. De OR werd door de bestuurder op de hoogte gehouden van de

plannen en van het voornemen dat AVR beter en sterker zal zijn als we in 2024 weer opstarten. Gelukkig stonden onze aandeelhouders uit Hongkong achter ons en zijn wij goed verzekerd. Dat geeft vertrouwen voor de toekomst. Binnen de OR leefden twijfels over de vraag of AVR alle projecten gelijktijdig aan zou kunnen en over de vraag hoe AVR de medewerkers behoudt en gemotiveerd houdt. Hoewel dit ook voor 2024 een uitdaging vormt, is de toekomst van AVR gelukkig wel zeker.

Adviesaanvragen 2023

1. Adviesaanvraag financiering AEB
2. Adviesaanvraag voor een wijziging binnen LTM - Assetmanagement
3. Adviesaanvraag wijzigingen Logistiek
4. Adviesaanvraag voorgenomen wijzigingen afdeling ICT
5. Adviesaanvraag wijziging structuur afdeling NSI
6. Adviesaanvraag wijziging afdeling Plant Performance Rozenburg
7. Adviesaanvraag bancaire herfinanciering
8. Adviesaanvraag wijziging afdeling Plant Performance Rozenburg 2

Instemmingsaanvragen 2023

1. Instemmingsaanvraag Mobiliteitsbudget
2. Instemmingsaanvraag Leaseregeling 2.0
3. Instemmingverzoek aangepaste bedrijfsregeling BHV-vergoeding
4. Instemmingsverzoek aanpassing bedrijfsregeling Vergoedingen en verstrekkingen
5. Instemming contractverlenging HBS (arbo dienstverlener)

Risicomanagement

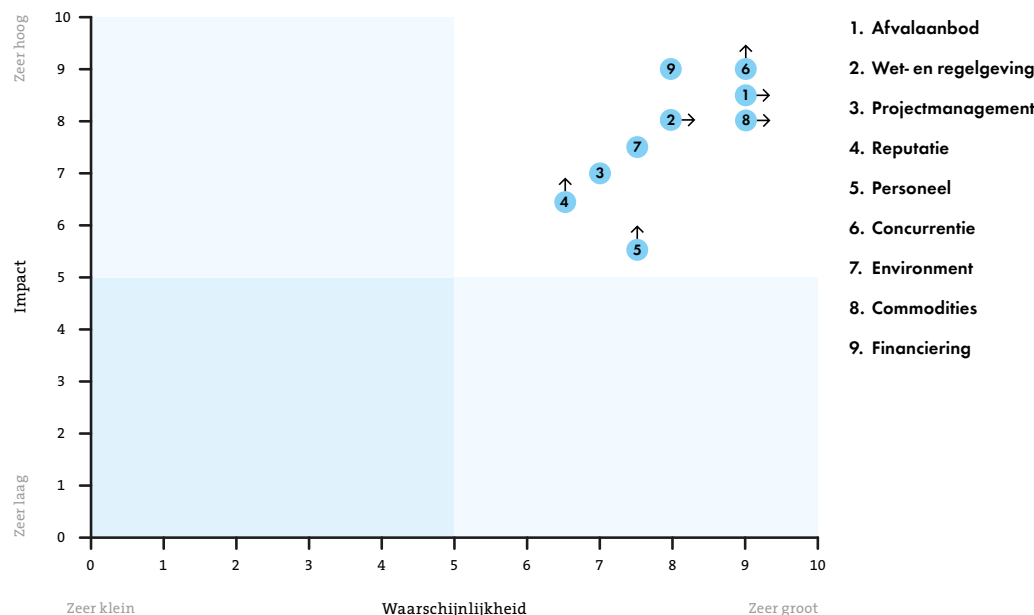
Bedrijfsrisico's

Op basis van de strategie van AVR zijn de belangrijkste risicogebieden benoemd. Voor deze gebieden evalueren we jaarlijks het risico en de werking van de maatregelen om de risico's te beperken.

In het jaarbericht bespreken we de belangrijkste (veranderingen in) negen bedrijfsrisico's voor AVR en beschrijven we welke maatregelen AVR heeft genomen om die risico's te mitigeren. De meest recente evaluatie van de bedrijfsrisico's heeft eind 2023 plaatsgevonden en daarin zijn de gevolgen van de brand in Rozenburg meegewogen.

Risicomatrix

Kans op het voorkomen versus de impact van het risico (zonder rekening te houden met beheersingsmaatregelen).



Risicomatrix

In de risicomatrix zijn de belangrijkste negen risico's opgenomen die AVR heeft onderkend in de evaluatie per eind 2023. Ten opzichte van 2022 zijn er drie risico's nieuw opgenomen in deze top 9 (Financing, Environment en Projectmanagement) en zijn er drie risico's die niet langer worden weergegeven in de top 9 (IT, Procurement en Operational Excellence).

De matrix geeft de kans op het voorkomen van het risico versus de impact van het risico weer, nog zonder rekening te houden met de interne beheersingsmaatregelen die AVR heeft getroffen. Hierna beschrijven we die beheersingsmaatregelen.

Commodities

Dit betreft het risico dat AVR verliezen lijdt als gevolg van de volatiliteit van commodity-prijzen (elektriciteit, gas, gasolie en metalen). Dit risico heeft met name betrekking op de prijzen voor de door AVR geleverde energie en reststoffen. We voeren een actief hedge-beleid, met als doelstelling om ten minste 80% van het prijsrisico op grondstoffen één jaar vooruit te dekken met hedge-contracten en 40% van het prijsrisico twee jaar vooruit. Dit beleid is opgenomen in de financieringsvoorwaarden die AVR is overeengekomen met banken en investeerders.

De gas- en elektriciteitsprijzen zijn in 2023 gedaald, na zeer sterke prijsstijgingen in 2021 en 2022. De stijgingen van 2021 en 2022 waren ontstaan door een toenemende vraag naar energie en een achterblijvend aanbod. Een groeiende

(wereldwijde) economie en het conflict in Oekraïne waren hier debet aan. Hoewel de markt zich in 2023 gestabiliseerd heeft, blijft (het risico op) volatiliteit van de prijzen hoog. Als gevolg hiervan blijft de gevoeligheid van AVR voor de ontwikkeling van commodityprijzen hoog.

Afvalaanbod

Dit betreft het risico op volatiliteit in volume en kwaliteit van het door afvalklanten aangeboden restafval, zowel op de korte als de lange termijn. De contractportefeuille afgezet tegen de capaciteit van AVR op (middel)lange termijn wordt periodiek geëvalueerd. We streven naar een optimale mix van verschillende stromen (binnenlands huishoudelijk restafval, binnenlands bedrijfsafval en geïmporteerd afval) om de afhankelijkheid van individuele stromen voor het volume en de kwaliteit van restafval zo veel mogelijk te beperken.

De inschatting van dit bedrijfsrisico is gestegen door de brand in Rozenburg. Doordat we in Rozenburg voorlopig nog niet in staat zijn huishoudelijk restafval en bedrijfsafval te verwerken, ontstaat het risico dat we het afval van onze klanten niet kunnen accepteren. We proberen dit risico te mitigeren door zo veel mogelijk door klanten aangeboden afval te accepteren, hoewel we dat dus vooralsnog niet zelf kunnen verwerken. Met name door het afval tijdelijk op te slaan, maar ook door afval te laten verwerken door derden, willen we voorkomen dat onze klanten niet met hun afval bij ons terecht kunnen. De inschatting van dit bedrijfsrisico is (als gevolg van de brand) gestegen ten opzichte van 2022.

Regelgeving

Dit betreft het risico dat invoering of uitbreiding van regelgeving een negatief effect heeft op de stabiliteit en de mogelijkheden voor ontwikkeling van de activiteiten van AVR. We zijn vertegenwoordigd in verschillende brancheorganisaties. Ook onderhouden we relaties met regelgevende instanties en beleidsbepalers om onze belangen te behartigen. In onze communicatiestrategie streven we ernaar om de toonaangevende rol die AVR kan spelen in thema's als circulaire economie en energietransitie voor de buitenwereld zichtbaar te maken.

Grote impact vanuit regelgeving is de invoer van een CO₂-belasting per 1 januari 2021. AVR anticipeert hierop met de huidige afvang van CO₂ in Duiven en met de toekomstige grootschalige CO₂-afvang in Rozenburg en een verhoogde afvang in Duiven. De CO₂-belasting en investeringen in CO₂-afvang en opslag was al in aanmerking genomen in onze risicoanalyse in 2022. Onze inschatting van het risico omtrent regelgeving is dan ook gelijk (en onverminderd hoog) gebleven.

Financiering

Dit betreft het risico dat AVR door onvoldoende geldelijke middelen (op korte en lange termijn) onvoldoende in staat is te groeien en onvoldoende kan voldoen aan de gestelde bedrijfsdoelstellingen. Dit inschatting van dit risico is gestegen door de brand. Het verdienvermogen van een groot deel van de organisatie is tijdelijk weggevoerd en we worden geconfronteerd met extra kosten en grote investeringen. In de praktijk is dit

risico echter onder controle; AVR heeft in februari 2024 bevestiging gekregen dat het grootste deel van de gemiste omzet en de extra uitgaven gedekt zullen worden door de verzekering.

Personeel

Dit betreft het risico dat AVR onvoldoende competente, gemotiveerde en professionele medewerkers weet aan te trekken en te behouden om haar activiteiten te ontplooiën. Ook het gezondheidsaspect van het personeel valt onder dit risico. Door middel van het programma 'Be your best' proberen we te waarborgen dat we bestaande medewerkers behouden en potentiële nieuwe werknemers aanspreken.

Door de huidige krapte op de arbeidsmarkt is het ook voor AVR moeilijker geworden om goed gekwalificeerd personeel aan te trekken. Door de inzet van gespecialiseerde recruiters en door arbeidsmarktcampagnes is AVR toch in staat om het aantal openstaande vacatures beperkt te houden. Een nieuw aspect van dit risico betreft het behoud van medewerkers die als gevolg van de brand tijdelijk minder of ander werk hebben. AVR probeert deze medewerkers betrokken te houden bij de organisatie en deze tijdelijke situatie ook te benutten door bijvoorbeeld in te zetten op het volgen van opleidingen. De inschatting van dit bedrijfsrisico is gestegen ten opzichte van de inschatting uit 2022.

Concurrentie

Dit betreft het risico op een verslechtering van het concurrentievermogen van AVR. AVR streeft

naar een optimale mix van verschillende stromen (binnenlands huishoudelijk restafval, binnenlands bedrijfsafval en geïmporteerd afval) om de afhankelijkheid van individuele stromen zo veel mogelijk te beperken. Ook streven we ernaar om een concurrentievoordeel te behalen in de dienstverlening aan gemeentelijke afvalklanten door het nascheiden van afval en de (gedeeltelijke) afvang van CO₂ uit het verbrandingsproces.

De inschatting van dit bedrijfsrisico is gestegen door de brand in Rozenburg. Doordat we in Rozenburg voorlopig nog niet in staat zijn huishoudelijk restafval en bedrijfsafval te verwerken, ontstaat het risico dat klanten op zoek gaan naar andere partijen om hun afval te laten verwerken. Door de tijdelijke opslag van afval en door zelf op zoek te gaan naar alternatieve verwerkingsmogelijkheden willen we voorkomen dat onze klanten niet met hun afval bij ons terecht kunnen. De inschatting van dit bedrijfsrisico is (als gevolg van de brand) gestegen ten opzichte van 2022.

Reputatie

Dit betreft het risico dat de externe communicatie over de doelstellingen en ontwikkelingen van AVR onvoldoende effectief is, waardoor het concept ervan of de steun ervoor wordt ondermijnd. We streven er met onze communicatiestrategie naar om de toonaangevende rol die we kunnen spelen in de circulaire economie en de energietransitie voor de buitenwereld zichtbaar te maken. De brand en de gevolgen daarvan kunnen invloed hebben op onze reputatie. De inschatting van de impact van dit risico is daarom gestegen.

Milieu

Hierbij gaat het om het risico dat de bedrijfsvoering zorgt voor schade aan het milieu en dat de organisatie als gevolg hiervan geconfronteerd wordt met schoonmaak- en herstellkosten, dat haar reputatie negatief beïnvloed wordt en in uiterste gevallen zelfs haar vergunningen kan kwijtraken. Door uitstoot van stoffen te meten en continu te monitoren is AVR in staat om waar nodig gericht in te grijpen in het productieproces. Hierdoor wordt ongewenste uitstoot zo veel mogelijk voorkomen.

Projectmanagement

Herstelwerkzaamheden als gevolg van de brand en de bouw van nieuwe installaties vormen een complex en zeer groot project, zeker in combinatie met de doorlopende investeringen volgend uit onze langetermijndoelstellingen. Herstelwerkzaamheden en de nieuwbouw zullen impact hebben op de timing van alle lopende projecten en beschikbare resources. Het risico vanuit projectmanagement is dan ook als gevolg van de brand gestegen.

Financiële risico's

AVR heeft bij haar bedrijfsactiviteiten ook te maken met financiële risico's. We noemen de belangrijkste.



Prijrisico

Dit betreft het risico op prijsfluctuaties, zowel aan de verkooptant (energieprijzen en afvalprijzen) als aan de inkoopkant. Voor commodity-prijzen is een hedge-beleid van toepassing, zoals hiervoor beschreven bij het bedrijfsrisico Grondstoffen. Voor energieprijzen verlaagt AVR de afhankelijkheid van tegenpartijen door te werken met minimaal drie verschillende brokers. Voor afvalprijzen heeft AVR veelal langlopende contracten met vaste prijsafspraken en indexaties, waardoor het prijrisico beperkter blijft.

Aan de inkoopkant zijn prijzen in 2023 fors gestegen door inflatiedruk. AVR ondervangt dit risico door middel van 'supplier management' en het aangaan van duurzame relaties met leveranciers.

Renterisico

Dit betreft het risico op rentefluctuaties. Op grond van de financieringsdocumentatie met banken en investeerders is AVR gehouden om 75% van het renterisico af te dekken. AVR beschikte eind 2023 over € 351 miljoen aan uitstaande financieringen. Hiervan heeft € 61 miljoen een variabele rente en € 290 miljoen een vaste rente. Het renterisico op de lopende financieringen is hierdoor voor 83% afgedekt.

Eind 2024 lopen bestaande leningen af voor een bedrag van € 125 miljoen. Door de gestegen rente in 2022 en 2023 zal AVR deze leningen mogelijk moeten herfinancieren tegen een hoger rentepercentage. AVR verkleint dit risico door haar totale financieringsbehoefte op te splitsen in

meerdere delen met elk een andere looptijd en aflossingsdatum. De kans dat de totale rentekosten fors stijgen neemt hierdoor af.

Krediet- en tegenpartijrisico

Dit betreft het risico dat tegenpartijen niet aan hun financiële verplichting jegens AVR kunnen voldoen. AVR werkt met kredietwaardige partijen (D&B-rapportages of credit ratings) en vermijdt de concentratie van grote kredieten bij individuele tegenpartijen.

Liquiditeitsrisico

Dit betreft het risico op een liquiditeitstekort met als gevolg dat AVR niet aan haar (direct) opeisbare verplichtingen kan voldoen, zowel op de lange als op de korte termijn. Het risico wordt ondervangen door de huidige financieringsstructuur van AVR, waarbij AVR voor de korte termijn de beschikking heeft over voldoende onbenutte kredietfaciliteiten en op de lange termijn het herfinancieringsrisico heeft beperkt door de totale financieringsbehoefte op te splitsen in delen met elk een andere looptijd.

Valutarisico

AVR heeft financieringen verkregen in Amerikaanse dollars. Het valutarisico op deze leningen in vreemde valuta is volledig afgedekt door middel van cross currency swaps. Behalve deze leningen doet AVR geen omvangrijke transacties in vreemde valuta.

Verkort

financieel

overzicht

Dit is een verkort financieel overzicht. Op deze overzichten is geen accountantscontrole toegepast. Voor het door een accountant gecontroleerde jaarverslag verwijzen we naar de stukken die zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 (x € 1.000)

	31 December 2023	31 December 2022
ACTIVA		
Vaste activa		
Gebouwen, terreinen en installaties	445.400	534.554
Gebruiksrechten activa	15.396	15.678
Goodwill	316.417	316.417
Overige immateriële activa	32.614	36.103
Latente belastingvorderingen	78.497	39.384
Derivaten	11.479	12.119
Totaal vaste activa	899.803	954.255
Vlottende activa		
Vorraden	10.347	10.603
Handels- en overige vorderingen	42.627	34.112
Derivaten	4.467	1.874
Vooruitbetalingen	2.354	1.317
Liquide middelen	67.197	22.194
Totaal vlottende activa	126.992	70.100
Totaal activa	1.026.795	1.024.355

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2023 (x € 1.000)

	31 December 2023	31 December 2022
EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		
Eigen vermogen		
Geplaatst aandelenkapitaal	100	100
Agioreserve	260.364	260.364
Kasstroom hedge reserve	11.696	(50.624)
Overige reserves	4.708	(23.089)
Onverdeeld resultaat	(99.722)	46.298
Eigen vermogen toe te rekenen aan de moedermaatschappij	177.146	233.048
Langlopende schulden		
Leningen	473.618	538.096
Lease verplichtingen	15.820	16.449
Derivaten	-	14.827
Latente belastingverplichtingen	61.973	36.828
Voorziening voor jubilea	1.080	1.046
Overige voorzieningen	19.459	18.403
Totaal langlopende schulden	571.950	625.649
Kortlopende schulden		
Handelsschulden en andere schulden	47.603	36.874
Leningen	127.104	(610)
Lease verplichtingen	2.414	2.222
Acute belastingverplichtingen	6.064	14.149
Derivaten	-	43.309
Schulden aan aandeelhouders	3.663	3.520
Overige voorzieningen	12.374	9.640
Overige schulden	78.477	56.553
Totaal kortlopende schulden	277.699	165.658
Totaal passiva	849.649	791.307
Totaal eigen vermogen en passiva	1.026.795	1.024.355

GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER HET JAAR 2023 (x € 1.000)

	2023	2022
Omzet	292.208	352.654
Overige opbrengsten	66	(208)
Kosten van grond- en hulpstoffen en energie	(29.938)	(59.408)
Verwerking door derden	(56.766)	(24.777)
Onderhoud door derden	(22.337)	(25.288)
Personeelskosten	(50.036)	(47.970)
Afschrijvingen en amortisatie	(173.420)	(57.541)
Bijzondere waardevermindering op financiële activa	(10)	-
Overige bedrijfskosten	(64.099)	(44.207)
Bedrijfsresultaat	(104.332)	93.254
Financiële baten en lasten	(31.027)	(30.024)
Resultaat vóór belastingen	(135.359)	63.231
Belastingen op resultaat	35.637	(16.933)
Winst over het jaar	(99.722)	46.298
Toerekenbaar aan aandeelhouders	(99.722)	46.298
Overige gerealiseerde opbrengsten:		
Resultaat op cash flow hedges opgenomen in eigen vermogen	83.821	(18.276)
Latente belastingen rechtstreeks via eigen vermogen	(21.501)	4.715
Totaal toerekenbaar aan aandeelhouders van het bedrijf	(37.402)	32.737

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER HET JAAR 2023 (x € 1.000)

	2023	2022
Resultaat vóór belastingen	-135.359	63.231
<i>Aanpassingen voor:</i>		
- Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeverminderingen	173.420	57.541
- Mutatie voorziening andere regelingen	34	(240)
- Mutatie overige voorzieningen	3.350	4.005
- Financiële kosten	31.027	30.024
- Mutatie overige financiële activa	-	-
- Mutatie werkkapitaal	32.972	(21.652)
Kasstroom uit operationele activiteiten	105.445	132.908
<i>Investerings in:</i>		
- Materiële vaste activa	(71.158)	(67.366)
- Immateriële vaste active	(918)	-
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(72.076)	(67.366)
Aflossing leaseverplichtingen	(2.978)	(2.755)
Betaalde interest	(17.888)	(28.006)
Geactiveerde financieringskosten	-	(1.128)
Aflossing lening en kredietfaciliteiten	51.000	-
Betaald dividend	(18.500)	(41.533)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	11.634	(73.422)
Netto toename liquide middelen	45.003	(7.881)
Liquide middelen per 1 januari	22.194	30.075
Liquide middelen per 31 december	67.197	22.194

Tot slot

Vooruitblik naar 2024

Na een jaar vol onaangename verrassingen zetten we er in 2024 de schouders onder, zoals we dat altijd doen. Met het project Phoenix richten we ons op de herbouw van de elektriciteitscentrale die bij de brand in 2023 verloren is gegaan. Daarnaast blijven we onverminderd werken aan de bouw van de CO₂-afvanginstallaties en krijgt veiligheid extra aandacht.

Gedurende de laatste maanden van 2023 is een groot deel van de aandacht van AVR gericht geweest op het herstel van de schade veroorzaakt door de brand. De organisatie (project Phoenix) is hierop inmiddels ingericht en we kunnen onze aandacht nu ook weer richten op de andere bedrijfsonderdelen van AVR die ofwel alweer opgestart zijn na de brand, ofwel geen hinder hebben ondervonden van de brand, zoals de activiteiten die we verrichten in Duiven. Deze duale aanpak, met een projectorganisatie naast de gangbare organisatie, verwachten we heel 2024 voort te zetten.

Herbouw centrale Rozenburg

In het tweede halfjaar van 2024 zijn we naar verwachting zo ver hersteld van de brand dat we ook de verwerking van restafval (Efw) weer kunnen opstarten. Volgens onze planning zal dit vanaf 1 oktober 2024 het geval zijn.

Van de zeven ovens die AVR heeft, worden er naar alle waarschijnlijkheid vijf opgestart per 1 oktober. De laatste twee ovens zullen dan tegen het einde van 2024 weer afval verwerken. Om dit te realiseren, bouwen we een nieuwe stoom-watercentrale ondersteund door een nieuwe elektrische infrastructuur. Met deze centrale gaan we straks weer stoom en warmte leveren aan onze klanten. Naar verwachting kunnen we dan nog geen elektriciteit leveren, omdat we de daarvoor benodigde turbines op 1 oktober 2024 nog niet operationeel hebben.

Bij de nieuwe installatie hebben we oog voor een hogere efficiëntie. Ook worden de installaties veiliger. Bovendien krijgt de nieuwe elektrische infrastructuur een back-upstructuur. De stoomcentrale, de elektronische voorzieningen en de turbines komen in afzonderlijke gebouwen. Hiermee spreiden we potentiële risico's voor de toekomst.

CO₂-afvang

Hoewel de projecten voor CO₂-afvang iets zijn vertraagd door de brand, blijven onze plannen voor het afvangen en opslaan van CO₂ onveranderd. De subsidies zijn toegekend en de voorbereidingen van de bouw van de CO₂-installaties in Rozenburg en Duiven zijn in volle gang. We streven ernaar om de oorspronkelijk geplande start van de nieuwe installaties in Duiven (in 2026) en in Rozenburg (in 2027) te halen.

Veiligheid

Eind 2023 zijn we gestart met een veiligheids campagne waarmee we het veiligheidsbewustzijn van onze medewerkers, maar ook van de contractors willen verhogen. Zo ondersteunen we ons motto: dat iedereen na elke werkdag gezond en veilig naar huis kan. Hier gaan we in 2024 onverminderd mee door.

Uitgave

AVR.

Postbus 1120

3180 AC Rozenburg (ZH)

Tekst

Ellen Segeren (Segeren Tekst)

Fotografie

Beanz Creative Media

Maarten Noordijk Photography

Miranda Koopman (Studio CAPAZ)

Thijmen Kielen

Vormgeving

Studio CAPAZ, strategisch design

Druk

Drukkerij Rijser, Purmerend

Contactpersoon voor vragen

Marie-Claire van der Schoor, persvoorlichter AVR

T: +31 6 10534105

E: communicatie@avr.nl

Disclaimer: Dit jaarbericht is een uitgave van AVR. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van AVR worden overgenomen of extern worden gepubliceerd.