

Jaarbericht 2024

DAADKRACHT

AVR.

VOORWOORD	4
KERNCIJFERS	10
HET JAAR VAN AVR IN VOGELVLUCHT	12
PROFIEL, MISSIE, VISIE EN STRATEGIE	18
Hoe wij waarde toevoegen	20
MAATSCHAPPELIJKE ONTWIKKELINGEN	22
Stefan Lubezuk vertelt	24
STAKEHOLDERS, VERSLAGGEVING EN MATERIALITEIT	26
Onze stakeholders	26
Verslaggevingsbeleid AVR	26
Materialiteit	28
Ricardo de Groot vertelt	34
MATERIËLE THEMA'S	36
ESG: ENVIRONMENTAL (MILIEU)	36
A. KLIMAATMITIGATIE	38
Hugo Middelkamp vertelt	48
B. ENERGIE	50
Jos de Haan en Hadeel Abdul Aziz vertellen	56
C. STIKSTOF	58
Gert Sterk vertelt	62
D. CIRCULAIRE ECONOMIE	64
Ronald Wiegmann vertelt	72
E. GEBRUIK VAN HULPBRONNEN EN DIENSTEN	74
Arnold Vastenhoud vertelt	80
F. VERONTREINIGING	82
Leo Arrindell vertelt	88

ESG: SOCIAL (MAATSCHAPPIJ)	90
G. VEILIGHEID EN WELZIJN	92
Gerard Töpfer vertelt	98
H. SOCIALE BETROKKENHEID	100
Teun Kalle vertelt	108
I. VERANTWOORDE SUPPLY CHAIN	110
Roger Kremers en Viktoria Spaans vertellen	114
ESG: GOVERNANCE (BESTUUR)	116
J. OMGANG MET ELKAAR OP ONZE TERREINEN	118
Peter Tjallema, Oscar van Vuuren en Bram van Opstal vertellen	122
K. POLITIEKE BETROKKENHEID EN LOBBYACTIVITEITEN	124
Dylan Bos vertelt	128
L. RISICOMANAGEMENT	130
Paul van Loon vertelt	134
M. CORPORATE GOVERNANCE	136
Juridische structuur	137
One-tier board	137
Aandeelhouders	137
Personalia	138
Bericht van de board	143
Compliance	144
Medezeggenschap	145
TOELICHTING OP DE CIJFERS	146
VERKORT FINANCIËEL OVERZICHT	150
TOT SLOT	156
Vooruitblik naar 2025	156

Daadkracht

CEO Yves Luca en CFO Rob de Fluiter Balledux

Na een jaar doorpakken om de verwoesting door de brand in Rozenburg te herstellen, konden we in oktober 2024 het eerste restafval weer zelf verwerken. Dat was het focuspunt van het jaar 2024, waarin alles ontstond door daadkracht. Maar ook daarnaast kwam het nodige tot stand, vertellen CEO Yves Luca en CFO Rob de Fluiter Balledux.

Om met het belangrijkste te beginnen: op 1 oktober waren de eerste ovens in Rozenburg weer in bedrijf. Die datum verraste nogal wat mensen.

Yves: “Er was inderdaad wat ongeloof toen we ons plan aankondigden. Maar het was onze belangrijkste focus: op 1 oktober 2024 hebben we drie lijnen in bedrijf. Dat is gelukt door verschrikkelijk hard te werken. En vooral dankzij het commitment van velen die ons een warm hart toedragen. Allereerst onze eigen mensen, maar ook klanten, leveranciers en overheden, en onze aandeelhouders die direct met hulp kwamen en technische experts stuurden. We hebben geweldig veel steun gehad. Niet tijdelijk, maar aanhoudend.

Dat we zelf daadkrachtig waren en deden wat we beloofden, versterkte het vertrouwen en daardoor kregen we nog meer steun. Ik denk dat de open en eerlijke houding die we altijd al naar onze relaties hadden en de duidelijke koers die we voeren, hierbij in ons voordeel hebben gewerkt.”

Rob: “We hadden twee dingen voor ogen: naast de start op 1 oktober van de verbrandingslijnen moesten we er zorg voor dragen dat we een beroep konden gaan doen op de dekking onder de verzekeringspolis. Gelet op de grootte van de schade, en de daarmee gepaard gaande financiële belangen, wisten we dat de verzekeraars tijd nodig zouden hebben om de casus goed te bekijken.

Rob de Fluiter Balledux, CFO, en Yves Luca, CEO

Er moest eerst onafhankelijk onderzoek worden gedaan voordat kon worden bevestigd dat dit incident gedekt was. Er zijn veel informatierondes, interviews en vervolgvragen geweest. Vanwege de risicospreiding, zowel voor onszelf als voor de verzekeraars, zijn we verzekerd bij verschillende partijen in diverse landen, die elk hun eigen aanpak hadden. Wekelijks overlegden we met experts van de verzekeraars, die de voortgang volgden. Al tijdens de onderzoeksfase deelden de experts van de verzekeraars met ons dat ze onder de indruk waren van onze voortvarende aanpak, want vaak zien ze dat na zo'n groot incident toch eerst een zekere verlamming ontstaat. Dat gaf ons een bevestiging dat we op de goede weg waren. Toen we eenmaal te horen kregen dat de schade gedekt was onder de polis, voelde dat wel als het bereiken van een mijlpaal. Het proces met verzekeraars is tot nu toe bijzonder zorgvuldig en constructief verlopen. Dat is prettig, want we wisten dat we moesten investeren in het herstel van de installatie en daarvoor hadden we de verzekeringsgelden natuurlijk nodig."

Hoe hebben jullie dat intussen financieel opgelost?

Rob: "De ruimte die we hadden binnen onze bestaande financieringsfaciliteiten hebben we in eerste instantie volledig benut. Daarnaast hadden we een robuuste kaspositie. Met beide konden we minimaal een halfjaar overbruggen, zo wezen onze modellen uit. Toen in april 2024 werd bevestigd dat de polis van toepassing was, bood ons dat de mogelijkheid om voorschotten aan te vragen bij de verzekeraars. Toen die eenmaal waren ingeregeld, was de financiële situatie grotendeels onder controle." **Yves:** "We konden ook niet direct geld uitgeven, want er moesten eerst plannen komen. De operatie kwam al snel met een plan. De bestaande energiehal afbreken en op die plek een nieuwe

bouwen was niet verstandig. Ten eerste omdat het onderzoek nog liep, maar ook omdat veilig slopen veel tijd zou hebben gekost. Daarom hebben we andere beschikbare ruimte op het terrein benut."

Hoe gingen de medewerkers en de relaties om met de situatie?

Yves: "Alle managers gingen daags na de brand rust in hun teams brengen. En een grote zorg was: waar moet het afval naartoe? We wilden de regie houden over de afvalstromen en de langetermijncontracten, en wilden onze klanten ontzorgen. Er moest veel gebeuren: klanten benaderen, financiering en verzekering regelen én de bouw coördineren. Iedereen nam binnen zijn of haar discipline taken op zich. Dan zie je ervaring, daadkracht en trots. Zoals ik al zei, hadden we veel vertrouwen opgebouwd, maar ook dankzij de inzet van onze mensen ontvingen we veel steun. Dat vond ik het allermooiste van het hele jaar."

Rob: "Het doel van 1 oktober heeft ook veel interne dynamiek teweeggebracht. De een zegt: dat krijgen we zeker voor elkaar, de ander is voorzichtiger. Maar iedereen zette de schouders eronder. Met dat doel voor ogen konden we ook naar buiten treden, naar klanten, overheden en ook financiers, want die moesten we laten zien dat we een goed perspectief hadden, ook om vertrouwen te herstellen. Daarom hielden we de relevante partijen voortdurend op de hoogte van de vorderingen."

Yves: "We zijn heel open geweest. Naar overheden zijn we zo transparant mogelijk geweest: we hebben een jaar nodig en dan starten we. We zijn ook continu in gesprek gebleven met stakeholders in de Rotterdamse warmteketen en hebben met gasgestookte ketels de continuïteit geborgd. En afspraak is afspraak: we gingen afval opslaan en verplichtten onszelf ertoe om het terug te nemen. Er was en is nog steeds een enorme coördinatie



nodig. Het had ook een positieve kant: door hard werken ontstaat een groepsgevoel. Voor iedereen was duidelijk: dit is een crisis. Dan stroopt iedereen de mouwen op en ontstaat er saamhorigheid en trots."

Zijn er in 2024 ontwikkelingen geweest die AVR hebben geraakt?

Yves: "CO₂ uitstoten en grondstoffen verbranden liggen onder een vergrootglas. Dat kan een dilemma zijn. Wij kiezen ervoor om verder te gaan met waar we goed in zijn en dat is afvalverbranding zo verantwoord mogelijk tot nut maken. Tegelijkertijd wordt de verbrandingscapaciteit gedempt. Onze drijfveer is de beste zijn in alle aspecten, dus ook in maatschappelijk ondernemen en verduurzamen. We gaan de Europese duurzaamheidsregels uit CSRD toepassen, en als we daarmee onze boodschap uitdragen, hebben we bestaansrecht

en een goede plek in de samenleving. Verbranding zal altijd nodig zijn. Een dilemma is: wat doen we ernaast? Met nascheiding willen we meer grondstoffen uit het afval terugwinnen. Maar het kader voor grondstoffen is geopolitiek. Vanwege de lage olieprijs komt er veel goedkoop virgin plastic op de markt. Dat zou belast moeten worden. In heel Europa staan recyclers onder druk. De vraag is dan: hoe stel je kunststof op lange termijn als grondstof veilig? Maar we houden onze focus vast om straks een sterkere positie in te nemen." **Rob:** "Via wetgeving komen er steeds meer uitdagingen op onze industrie af. Eerst kwam de afvalstoffenbelasting, die later ook voor import ging gelden, en daarna de CO₂-belasting. Laatstgenoemde belasting is nu ook nog plots verhoogd voor bedrijven zoals AVR.



Er loopt een onderzoek met de vraag of Energy from Waste-activiteiten moeten worden opgenomen in het emissiehandelssysteem EU-ETS. Daarnaast komen er strengere eisen voor de toepassing van bodemassen. Soms kun je op wetgeving reageren door te investeren, zoals wij bijvoorbeeld doen met de bouw van installaties voor CO₂-afvang. Dat kost echter tijd, en die tijd wordt ons op dit moment niet gegeven door de snelheid waarmee wetgeving wordt doorgevoerd.”

Yves: “Het probleem met lachgascilinders is ook een voorbeeld. De overheid heeft de consumptie van lachgas bij wet verboden. Sindsdien bestaat het statiegeldsysteem niet meer en worden cilinders in het restafval gedumpt. Die ontploffen bij verbranding, waardoor wij als verwerkers worden opgezadeld met gevaarlijke situaties voor onze medewerkers en gigantische schades aan onze verbrandingsovens, en dus hoge kosten. De overheid komt niet met een oplossing voor de gevolgen van die keuze voor een verbod. Dit is niet goed doordacht.”

Hebben geopolitieke ontwikkelingen impact gehad?

Rob: “Ja, vooral op de kosten. De oorlog in Oekraïne leidde tot hoge energieprijzen die vervolgens tot een toename van de inflatie hebben geleid, als gevolg waarvan ook de salarissen zijn gestegen. Als bedrijven de gestegen salariskosten weer gaan compenseren met hogere prijzen voor de producten en diensten die zij aanbieden, heeft dit weer impact op de inflatie. Een dergelijke inflatiespiraal is natuurlijk niet wat we willen, maar het risico daarop is nog niet helemaal verdwenen.”

Yves: “Dat maakt het moeilijker om te investeren. In 2022 hebben we een nieuwe CO₂-afvanginstallatie begroot, maar de kosten liggen inmiddels veel hoger. We moeten kritischer zijn op investeringen. Voor ons was op 1 oktober opstarten heilig en die snelheid kostte extra geld, maar door op tijd te zijn vermijden we anderzijds kosten. Nu moeten we sterker kosten gaan beheersen en daar moet onze organisatie aan wennen. Dat moeten we goed managen.”

Hoe zien de uiteindelijke prestaties over 2024 eruit?

Rob: “In 2023 hadden we door alle gevolgen die samenhangen met de brand in Rozenburg het slechtste financiële jaar ooit, maar 2024 was qua cijfers gelukkig een zeer goed jaar. De cijfers zijn natuurlijk positief beïnvloed door de ontvangst van de verzekeringsgelden, maar daarmee is het verlies van 2023 wel al deels gecompenseerd. Ook de herfinanciering was een belangrijk project dat we in 2024 tot een goed einde hebben gebracht. Het was qua timing natuurlijk ongelukkig dat in december 2024 net een groot deel van onze financiering afliep. Dankzij de goede samenwerking met onze aandeelhouders en onze financiers hebben we voor € 225 miljoen nieuwe financiering uit de markt gehaald. Daar zijn we erg blij mee. Ook op andere vlakken zijn mooie resultaten behaald. We hebben de stilstand van de Energy from Waste-activiteiten gebruikt voor grote projecten die we anders niet zomaar hadden kunnen doen. De afvoer van de bodemassen is verlegd, er staat een nieuwe slakkenhal, de bunker heeft groot onderhoud gehad, de schoorstenen zijn vernieuwd en geschikt gemaakt voor onze toekomstige CO₂-afvang, en we hebben meer opleidingen dan ooit verzorgd voor onze medewerkers.”

Veiligheid zou in 2024 een speerpunt worden, wat is daaraan gedaan?

Yves: “Dat heeft veel aandacht gehad. We hebben de hele organisatie bij veilig werken betrokken door iedereen verplicht veiligheidsobservatierondes over het terrein te laten lopen. Ook kantoorpersoneel doet dat nu minstens zes keer per jaar. Hoe dichter op de operatie iemand zit, hoe vaker die een ronde loopt. Ook hebben we cybersecurity-trainingen verplicht gesteld. De dreiging groeit, dus dat vraagt om aandacht.”

Is er ook aandacht naar verduurzaming gegaan?

Rob: “We bereiden ons voor om compliant te worden met de CSRD, de verslaggevingsrichtlijnen van de EU, gebaseerd op ESG. Tijdens een stakeholderdag hebben we materiële thema's geselecteerd die wij en onze stakeholders relevant vinden. Die vormen de basis voor onze aanpak. Dit is met veel verve opgepakt, zoals in dit jaarbericht over 2024 te lezen is. We zien het belang ervan. ESG raakt niet alleen klimaat, maar heeft ook te maken met continuïteit en financiële duurzaamheid. Het een kan niet bestaan zonder het ander. Alles hangt integraal samen met het verantwoord runnen van ons bedrijf dat midden in de transitie staat rond klimaat en grondstoffen. Dat komt hierin samen. Daarom ontwikkelen we ook geen aparte ESG-strategie, maar hebben we gemeend dat het veel beter is om dit te integreren in onze bedrijfsstrategie.”

Hoe kijken jullie naar 2025?

Yves: “We hebben er vertrouwen in dat we volgens planning kunnen draaien. De operatie heeft behoefte aan rust en continuïteit, dus daar gaan we aandacht aan besteden. Veiligheid blijft ook in 2025 belangrijk. Het zal niet zo'n enerverend jaar worden als 2023 en 2024, maar we hopen dat we kunnen blijven rekenen op onze medewerkers. Ook belangrijk om te benadrukken is dat ons team in Duiven uitstekende prestaties heeft neergezet en veel support heeft. We hebben veel respect en bewondering voor ieders veerkracht en daadkracht. Daar willen we iedereen voor bedanken.”



Medewerkers
(gemiddeld fte)

484

+16

2023: 468



Veiligheid
(IF-rate)

4,0

+3,2

2023: 0,8



Ziekteverzuim
(percentage)

6,3

+0,9

2023: 5,4



EBITDA
(€ mln)

187,8

+118,7

2023: 69,1



Nettoresultaat
(€ mln)

88,0

+187,7

2023: -99,7



Hoeveelheid verwerkt afval
(kton)

890

Huishoudelijk afval	203
Bedrijfsafval	309
Gevaarlijk afval	0 *
Buitenlands afval	8 **

Subtotaal restafval voor energiecentrale **521**

Biomassa: afvalhout	135
Biomassa: papierpulp	152
Afvalwater	74

Totaal verwerkt restafval **882**

* In dit overzicht staan afgeronde cijfers in kton. In 2024 hebben we 0,24 kton gevaarlijk afval verwerkt. Dit is buitenlands afval dat bij AVR in voorraad was toen in september 2023 de brand uitbrak.

** Dit is buitenlands afval dat bij AVR in voorraad was toen in september 2023 de brand uitbrak.

890

2023: 1.634



Totale energie-output
(Petajoule)

3,4

-2,2

2023: 5,6



Fossiele CO₂-emissies in scope 1
(kton)

290

-266

2023: 556

Biogene emissies
(kton)

614

-469

2023: 1.083

februari
2024

Sloop slakkenbrug

In Rozenburg veranderen we de slakkenafvoer volledig met de komst van een nieuw slakkenbandsysteem. De oude slakkenafvoer slopen we deze maand helemaal. We demonteren eerst de slakkenbrug en halen daarna de torens neer. Als dat gebeurt is, ziet de voortuin van AVR er totaal anders uit dan we gewend waren.

Lego-installatie uit Duiven op IFAT Munich

ITAD, de belangenorganisatie voor de afvalverbrandingsinstallaties in Duitsland, leent onze Lego-installatie voor de wereldwijde, toonaangevende beurs voor milieutechnologie in mei: de IFAT Munich 2024. Onze Lego-opstelling maakt op eenvoudige wijze inzichtelijk welke grondstoffen we terugwinnen, hoe afvalverbranding werkt en wat dat oplevert aan energie. De installatie trekt veel publiek.

17 mei
202414 april
2024

Go-go-go AVR!

Op de zonnige zondag 14 april staat AVR met vijf teams sterk in de 43e editie van de NN Marathon Rotterdam voor een estafette van een halve of kwart marathon. Ze worden aangemoedigd door het Rotterdamse supporterslegioen. Een supporter draagt een spandoek: "AVR: Niet lullen maar lopen".

29 mei
2024

Relax, refresh, recharge

Na de brand zijn we keihard aan het werk gegaan om de fabriek weer op te bouwen. Om onze medewerkers te bedanken voor hun inzet, flexibiliteit en al het mooie werk dat ze samen verzetten, ontvangen ze een herbruikbare AVR-thermosbeker voor de welverdiende koffiepauzes.

AVR stakeholderdag

AVR wil graag van stakeholders weten welke materiële thema's ze belangrijk vinden en hoe ze denken over onze duurzame ESG-doelen (ESG = Environmental, Social, Governance). Afgevaardigden van leveranciers, klanten en financiers en AVR-medewerkers komen op 6 juni bij elkaar om hierover samen te sparren. Het is een leerzame dag die veel inzichten oplevert.



6 juni
2024

Roefeldag in Duiven

Op de jaarlijkse Roefeldag zetten bedrijven en organisaties hun deuren open voor kinderen. Zo ook AVR. 'Roefelen' is Vlaams voor snuffelen. Kinderen komen op de Roefeldag in aanraking met werkgebieden van volwassenen, krijgen informatie en kunnen iets leuks doen. In Duiven ontvangen we 10 kinderen die hun ogen uitkijken.



22 juni
2024

Nieuwe website: werken bij AVR

Op 13 juni lanceren we onze nieuwe website 'Werken bij AVR'. Daarop laten we potentiële nieuwe medewerkers zien waar AVR voor staat en hoe leuk en innoverend we zijn. Behalve alle vacatures met handige filterfunctie staan er verhalen van collega's op. Ook beschrijven we mogelijkheden voor persoonlijke en professionele groei en laten we zien hoe we bijdragen aan een duurzame wereld.



13 juni
2024

AVR voedselbos

Vlak bij de locatie Duiven bezit AVR een hectare grond. Samen met stichting Milieuvrienden Duiven ontwikkelen we hier een voedselbos voor de teelt van vruchten, noten en andere plantaardige eetbare dingen. Er leven veel insecten en vogels en er wonen zelfs steenuilen en torenvalken. Hiermee levert AVR een bijdrage aan de lokale biodiversiteit.



juli
2024

augustus
2024

Sloop containerkraan en persinstallaties OSSU

Het Overslagstation Utrecht (OSSU) is overgegaan van afval in containers naar los gestort afval. Daarom zijn de containerkraan en vier persinstallaties afgebroken. De containerkraan uit 1977 heeft in die 47 jaar trouwe dienst ruim 700.000 containers verplaatst. Nu is er een stukje terrein vrijgekomen voor modernisatie.

29 augustus
2024

AVR weer erkend als leerbedrijf

AVR Rozenburg is opnieuw erkend als leerbedrijf: we mogen weer studenten en collega's opleiden in de beroepspraktijk. Zo werken we aan de toekomst van jonge mensen, die op hun beurt actuele kennis en een frisse kijk op ons bedrijf meebrengen. Alle AVR-locaties zijn leerbedrijf: Rozenburg, Duiven en de vaartuigendienst.

We gaan weer afval verwerken in Rozenburg!

We nemen de stoom-watercyclus in bedrijf door het stoomsysteem van de nieuwe centrale via een gesloten circuit over onze infrastructuur te laten lopen. Nu kunnen we oven 1 in bedrijf nemen. Een megaklus, maar samen krijgen we de drie verwerkingslijnen operationeel. Een teamprestatie van formaat van alle ploegen en collega's!

eind
september
202428 november
2024

AVR personeelsborrel Rozenburg

Op deze donderdag drinken we met collega's en contractors die in Rozenburg werken een borrel als dank voor de enorme inzet bij de herstelwerkzaamheden. Project Phoenix maakt een tussenlanding in een restaurant bij Brielle en gaat door naar fase 2!

AVR roadshow: bedankt!

In november en december 2024 bezoekt het team van commercie onze klanten, gemeenten, provincies en andere stakeholders met een bijzondere afval-container: niet gevuld met afval, maar met een dankboodschap voor de medewerking na de brand. We kijken samen vol vertrouwen naar de toekomst!

november-
december
2024

Profiel, missie, visie en strategie

AVR in het kort

AVR is gespecialiseerd in de verwerking van diverse soorten restafval: huishoudelijk en bedrijfsafval, afvalwater, papierpulp-residu, afvalhout en gevaarlijk restafval. Met een effectieve, efficiënte en veilige bedrijfsvoering streeft AVR continu naar maximale terugwinning van energie, grondstoffen en materialen. We zorgen ervoor dat plastics, drankenkartons, folies en metalen kunnen worden gerecycled en mineralen worden ingezet in de (wegen)bouw. Door restafval te verbranden, leveren we duurzame stoom, warmte en elektriciteit aan onze omgeving. Zo voorkomen we het gebruik van fossiele brandstoffen. Ook vangen we CO₂ af uit onze processen, die we leveren aan de glastuinbouw. AVR levert hiermee een belangrijke bijdrage aan het bereiken van de nationale en Europese klimaat- en energiedoelen. En dat allemaal met restafval dat vaak als waardeloos wordt beschouwd.

AVR heeft twee productielocaties: Duiven en Rozenburg. In Den Haag, Utrecht en Rotterdam staan in totaal vier overslagstations. De centrale ligging van de locaties is zeer gunstig, zowel voor de afvalklanten als voor de afnemers van energie en grondstoffen. Restafval wordt zo veel mogelijk via het water aangevoerd, en waar dat niet mogelijk is, over de weg. Eind 2024 had AVR in totaal 520 medewerkers (484 fte).



Onze missie: een schone wereld creëren waarin niets onbenut blijft

In de vorm van grondstoffen en energie geeft AVR een nuttige bestemming aan reststromen die in de ogen van velen waardeloos zijn. Het uitgangspunt is: altijd volledig waardevol maken van restafval waar anderen echt niks meer mee kunnen, en met een minimale milieu-impact. We geloven dat we daarvoor vandaag de dag de beste oplossingen hebben. Dit is de reden van ons bestaan en het is ook wat ons motiveert: een schone wereld creëren waarin niets onbenut blijft. Samen met onze trotse medewerkers werken we aan positieve verandering, iedere dag weer.



Onze visie: Too good to waste

Er ontstaat grondstoffenschaarste en het klimaat verandert door de uitstoot van schadelijke broeikasgassen. Om onze wereld ook voor toekomstige generaties leefbaar te houden, zijn radicale veranderingen nodig, zoals een circulaire economie en een energievoorziening die 100% duurzaam is. De manier waarop we omgaan met restafval is een belangrijke factor in het verduurzamen van onze aarde. De wereldbevolking blijft gestaag groeien, de afvalberg stijgt mondiaal nog steeds en in veel landen wordt restafval grotendeels gestort, met een grote uitstoot van methaan en andere broeikasgassen tot gevolg.

AVR draagt een belangrijke steen bij aan het verminderen van moeilijke reststromen: als experts in het terugwinnen van de waardevolle stromen in restafval zorgen wij weer voor een nieuw begin. In een wereld die onderhevig is aan veel veranderingen vraagt dat van AVR een flexibele houding. Met het vizier op de toekomst bieden we vandaag de dag de beste oplossingen. Tegelijkertijd veranderen we mee om ook in de toekomst de beste oplossingen te blijven bieden voor de dagelijkse uitdagingen die de samenleving biedt. We onderzoeken hoe het nog beter, schoner en efficiënter kan, zonder emissies. Het een kan niet zonder het ander: we zoeken naar een natuurlijke balans tussen economie en ecologie. Daarmee hebben we – naast een maatschappelijke oplossing voor het schoonhouden van straten – ook slagkracht om grote en risicovolle innovaties te bewerkstelligen.

Dit alles geldt voor het restafval dat we verwerken voor onze klanten, maar het geldt net zo goed voor het afval dat we zelf produceren. Dit willen we ook zo veel mogelijk scheiden voor recycling of hergebruik.



Onze strategie

Om concreet uitvoering te geven aan de missie en visie heeft AVR een passende strategie ontwikkeld. De belangrijkste richtingen zijn samengevat in drie pijlers waar onze organisatie dagelijks aan werkt:

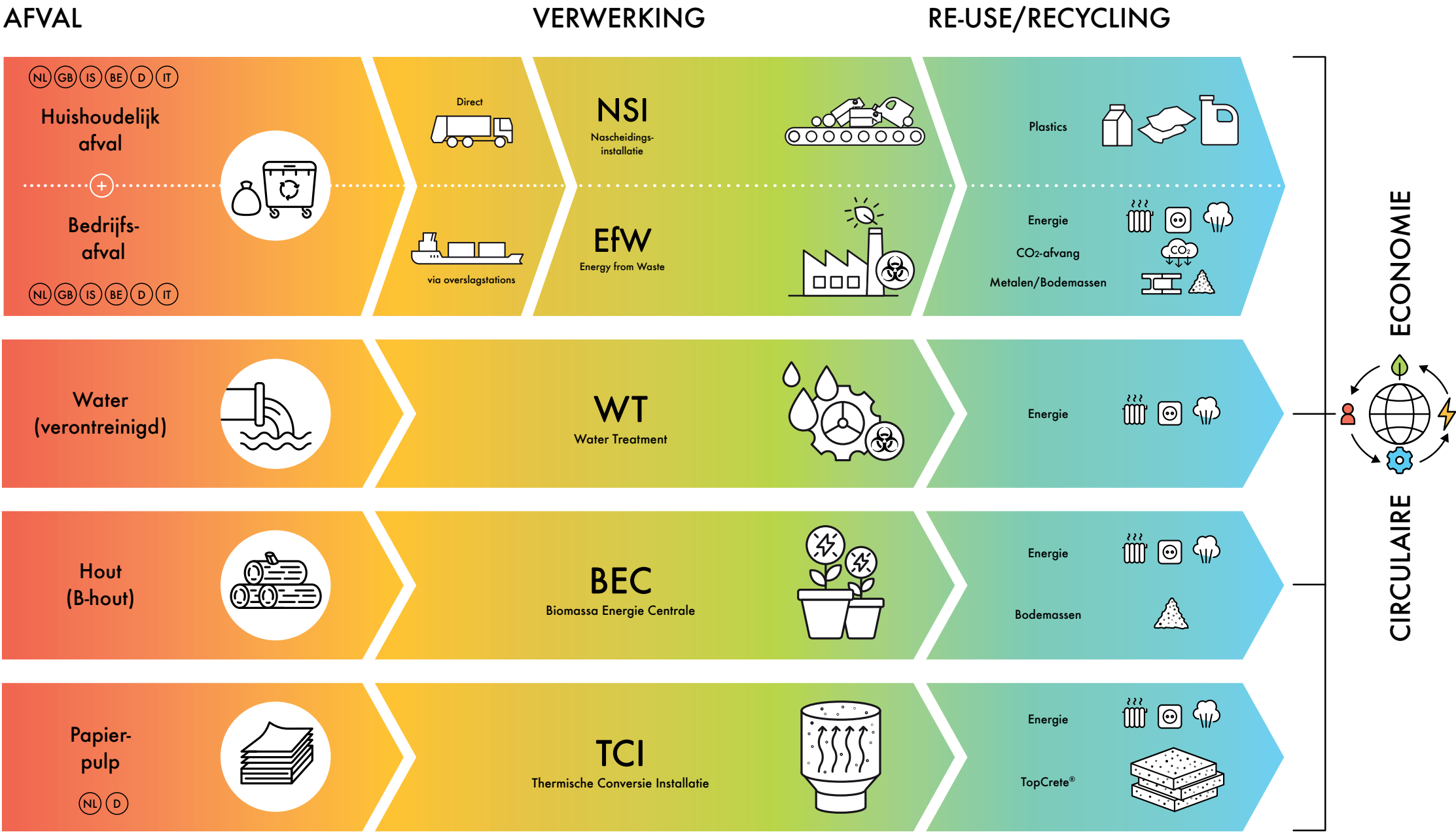
contracteren van (rest)afval
(voor de lange termijn);

continueren en waar mogelijk verder
verbeteren van de operational excellence;

maximaliseren van de energie- en
grondstoffenefficiëntie en minimaliseren
van de CO₂-footprint en de negatieve
milieu-impact.

Voor het succesvol uitvoeren van onze strategie zijn onze medewerkers allesbepalend. Zij maken het verschil in alle drie de pijlers. Daarom staat veiligheid centraal in alles wat we doen. Ook is het belangrijk dat onze medewerkers fit en vitaal zijn, zich kunnen ontwikkelen, kunnen groeien en optimaal kunnen presteren. Dit bereiken we door ons in te zetten voor hun welzijn.

Hoe wij waarde toevoegen



Maatschappelijke ontwikkelingen

AVR opereert binnen de context van de ontwikkelingen in de samenleving, zowel nationaal als internationaal. Verschillende trends en ontwikkelingen hebben invloed op onze branche, onze bedrijfsvoering en onze resultaten. De belangrijkste beschrijven we hier. Hoe AVR hiermee is omgegaan en tot welke resultaten dat heeft geleid, geven we weer in de resultatenhoofdstukken.

Klimaat en milieu

CO₂-reductie

Steeds duidelijker is voelbaar en merkbaar dat het klimaat verandert. Droge en warme periodes wisselen tijden met extreme buien en (bijna-) overstromingen af. Nederland heeft zich in 2015 gecommitteerd aan de doelen uit het Parijsakkoord en heeft een Klimaatakkoord opgesteld. Hierin is afgesproken dat in 2030 de CO₂-uitstoot 49% lager ligt dan in 1990. De EU wil dat dit 55% lager is. De Nederlandse overheid heeft zich daaraan verbonden en heeft in 2023 de ambitie verhoogd naar 60% terugdringing van de uitstoot in 2030. Het kabinet-Schoof heeft hieraan na het aantreden in 2024 niets veranderd. Het doel voor 2050 is 95% minder uitstoot van broeikasgassen.

Stikstof (NO_x)

Het neerslaan van stikstof bedreigt de biodiversiteit. Alle sectoren moeten een evenredige bijdrage leveren aan de oplossing. Er lagen plannen voor stikstofreductie, maar die heeft het kabinet ingetrokken. Begin 2025 heeft de Raad van State bovendien twee uitspraken gedaan in het stikstofdossier die veel partijen treffen. Er wordt met smart uitgekeken naar beleid om deze impasse op te lossen.

Vaak leiden maatregelen waarmee de CO₂-uitstoot worden verminderd ook tot reductie van de NO_x-emissie. Wel kunnen projecten voor CO₂-afvang in de bouwfase leiden tot meer stikstofemissie.

Grondstoffenschaarste

De bronnen van grondstoffen die niet hernieuwbaar zijn (vooral fossiele en minerale bronnen) raken steeds verder uitgeput. Dit dwingt ons om grondstoffen terug te winnen en te hergebruiken, liefst zo hoogwaardig mogelijk.

Behalve dat hergebruik de winning van nieuwe grondstoffen voorkomt, vermindert het ook CO₂-uitstoot. Nederland heeft voor 2030 het doel gesteld om vergeleken met 2014 de helft minder metalen, mineralen en fossiele brandstoffen te gebruiken. In het Nationaal Programma Circulaire Economie 2023-2030 is het doel opgenomen om in 2050 helemaal circulair te zijn.

Het Landelijk Afvalbeheer Plan (LAP) gaat in 2025 over in het Circulaire Materialenplan (CMP). Naar verwachting wordt dit eind 2025 ingevoerd. In dit plan zijn onder andere de normen en condities voor de opwerking van bodemassen aangescherpt. Dit wordt een uitdaging voor de industrie, omdat de exacte eisen voor de toepassing van het eindproduct nog niet helder zijn.

Afnemende markt voor plasticrecycling

Haaks op het bovenstaande staan de ontwikkelingen in de plasticmarkt. De productie van virgin plastic is door de relatief lage olieprijs zo goedkoop dat recycling nauwelijks nog interessant is. Dit weerspiegelt zich in faillissementen van recyclingbedrijven, hetgeen indruist tegen de overheidsdoelstellingen voor recycling op langere termijn (zie het hoofdstuk Circulaire economie).

Economie

Na de Russische inval in Oekraïne stegen de prijzen van zowel energie als grond- en hulpstoffen pijlsnel. Begin 2024 leek de gasprijs gestabiliseerd, maar die is in het laatste kwartaal van 2024 en de eerste maanden van 2025 weer stevig opgelopen als gevolg van teruggelopen gasvoorraden, koud winterweer en geopolitieke onzekerheden. Deze prijs wordt doorvertaald in kostprijzen van alle producten en diensten en dit leidt tot inflatie.

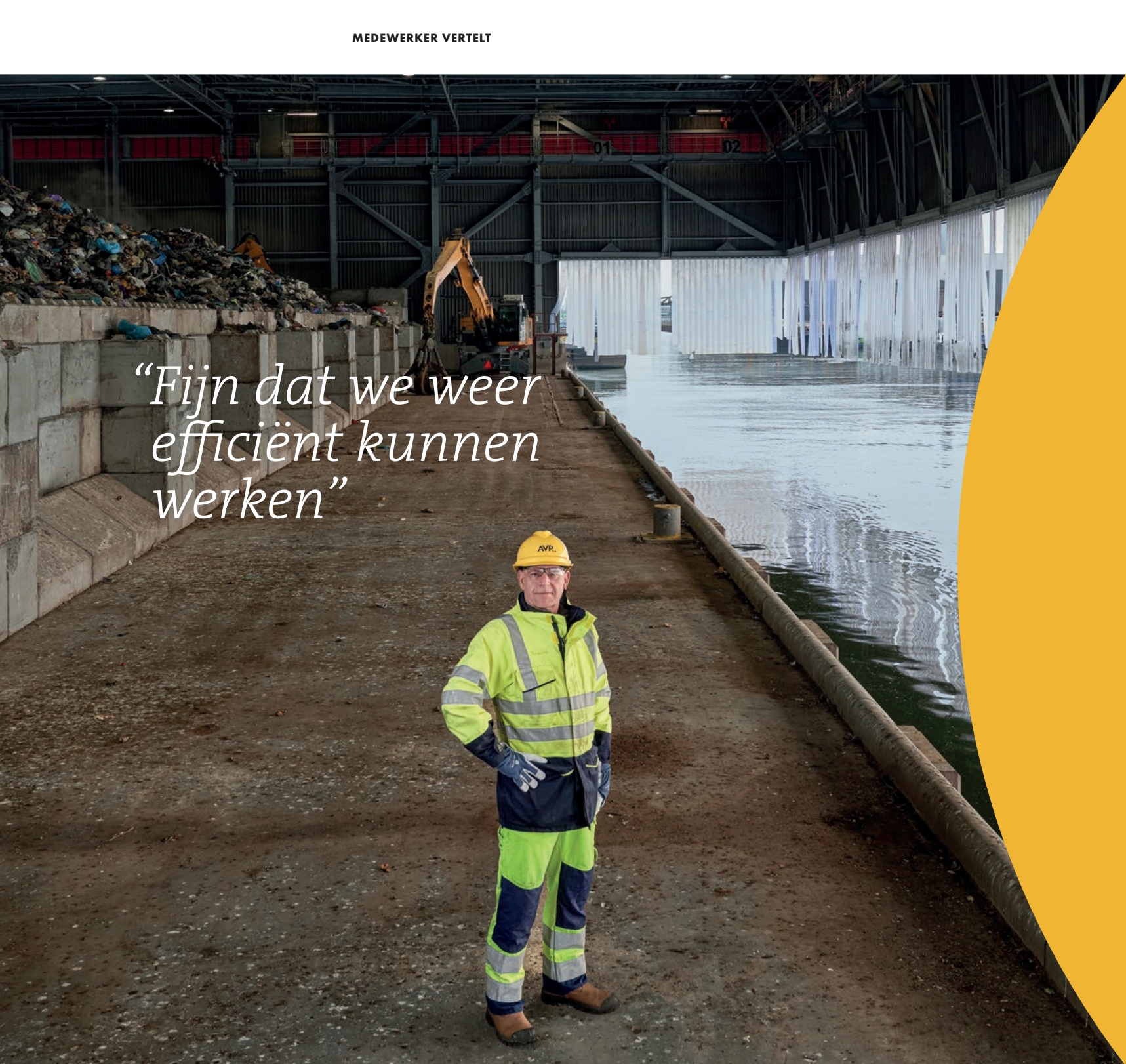
De vraag is of de prijzen betaalbaar blijven, maar ook of er voldoende energie beschikbaar zal zijn. Afvalverwerkers kunnen door de vigerende contractenstructuur kostenstijgingen niet volledig doorberekenen aan klanten. Dit zet de verdien-capaciteit onder druk.

Arbeidsmarkt

De krapte op de arbeidsmarkt houdt al enkele jaren aan. Arbeidskrachten in de techniek en in uitvoerende beroepen zijn schaars. Een oorzaak is dat opleidingen minder praktisch opgeleiden afleveren. Daarnaast is of gaat een omvangrijk deel van de beroepsbevolking met pensioen. De periode dat medewerkers bij dezelfde werkgever blijven wordt steeds korter, waardoor investeringen in kennis en competenties verloren kunnen gaan bij uitstreden. In bepaalde regio's, zoals de Bolek, concurreren bedrijven sterk met elkaar in het aantrekken van gekwalificeerd personeel. Het vergt van bedrijven meer inspanningen om medewerkers aan te trekken en te behouden.

Technologie

De technologie ontwikkelt zich in een sneltreinvaart. De gevolgen van de introductie van AI voor de afvalverwerkende industrie zijn nog niet te overzien. Veel zal afhangen van de vraag of veranderingen in de technologie disruptief kunnen zijn voor de verwerkende, kapitaalintensieve industrie. We voorzien sowieso ontwikkelingen in de technologie voor afvalscheiding, bijvoorbeeld in de vorm van robotisering.



“Fijn dat we weer efficiënt kunnen werken”

Stefan Lubezuk
Teamleider Overslag & Transport OSSU, Utrecht

“Op het Overslagstation Utrecht, de OSSU, wordt het afval van de provincie Utrecht verzameld voor vervoer naar Rozenburg. Voorheen werden hier de vuilniswagens gelost en ging het afval via persinstallaties in containers. Die werden op het schip gehesen en in Rozenburg weer gelost.

Dat kon efficiënter. In 2022 begon de bouw van een nieuwe OSSU, terwijl de operatie doorging. Daar was goed over nagedacht en het verliep soepel. In mei 2023 gingen we over op een nieuwe werkwijze: de wagens storten het afval op de vloer in de nieuwe hal en het afval wordt los in het schip overgeslagen. Daarmee zijn gevoelige punten uit het proces gehaald: de persinstallatie, de heftrucks en de kraan. Een wagen vervoert 9 ton afval, en in de perscontainer gaat 12 ton. Wagens moesten dus van container wisselen en stonden altijd minutenlang te wachten. Dat loopt bij 100 voertuigen per dag flink op. Met een mobiele kraan die het schip vult, gaat de overslag supersnel. Nu de containers niet meer op het schip hoeven, scheelt dat ook veel gewicht en loze ruimtes ertussen. De risico's zijn niet verdwenen, maar veranderd. In de trechter vallen kan niet meer, maar als meer wagens tegelijk lossen, is het risico van aanrijdingen groter.

Voor de mensen op de OSSU was het allemaal totaal nieuw, maar ze hebben het ontzettend goed opgepakt. Maar... toen werd het september 2023 en kwam de brand in Rozenburg. Per direct moesten onze mensen wéér compleet anders gaan werken: het afval moest in trailers naar opslagplekken in plaats van in schepen naar Rozenburg. Dus weer tijdverlies, nu vanwege de drukte op de weg, én duur transport. Maar iedereen begreep de noodzaak. Het heeft enorm veel gevraagd van de flexibiliteit van onze mensen. Ze hebben fantastisch weten mee te buigen. Dat is niet vanzelfsprekend. Het was ook een hele toer voor de commerciële afdeling, die al tijdens de brand transporteurs en verwerkers ging contacten. Dat hebben ze geweldig gedaan. Sinds oktober werken de eerste ovens in Rozenburg weer en aankomende maanden zal het varen vanuit Utrecht naar Rotterdam ook langzaam weer opstarten. Fijn dat we dan weer efficiënt kunnen werken.”

Onze stakeholders & materiële thema's

Onze stakeholders

Met onze activiteiten creëren we waarde voor onze stakeholders en de maatschappij. Hierbij houden we de behoeften van de generaties die na ons komen in het oog. We hebben veelvuldig contact met onze stakeholders, zowel in de dagelijkse zakelijke omgang als op afzonderlijke momenten. Zo borgen we wederzijds elkaars belangen en de mogelijkheden om aan die belangen tegemoet te komen. De contacten vinden plaats op allerlei niveaus binnen AVR en binnen de organisaties van de stakeholders.

We onderscheiden de volgende tien stakeholdergroepen:



Medewerkers
Aandeelhouders
Afvalklanten
Energieklanten
Leveranciers
Financiers
Beleidsontwikkelaars
Vergunningverleners/handhavers
Politiek
Omgeving

Verslaggevingsbeleid AVR

De afgelopen jaren zijn we steeds verder ontwikkeld in de afstemming van de belangrijkste materiële onderwerpen met stakeholders en in de ontwikkeling van de KPI's voor ons jaarbericht. Door middel van stakeholderonderzoeken en stakeholderdialogen hebben we stappen gezet naar een geïntegreerd jaarverslag. Sindsdien hebben we nieuwe vorderingen gemaakt op weg naar het voldoen aan richtlijnen vanuit de EU voor jaarverslaggeving.

Nieuwste ontwikkelingen begin 2025

Dit jaarbericht werd opgesteld voor de publicatie van het Omnibus voorstel. AVR zal volgens het Omnibus voorstel geen CSRD en EU Taxonomie rapportageplicht meer hebben. Bepaalde passages in het verslag zijn daarom nog gebaseerd op de eerdere situatie waarin we ervan uitgingen dat deze rapportages wel van toepassing zouden gaan zijn voor AVR. We gaan in 2025 bepalen wat deze ontwikkelingen zullen betekenen voor de duurzaamheidsrapportage binnen AVR.

Ontwikkelingen regelgeving

CSRD

De Europese Commissie nam in 2021 de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) aan om tussen Europese bedrijven meer consistentie in duurzaamheidsverslaggeving te bereiken. Daarbij hoorden verplichtingen voor categorieën bedrijven, die begin 2025 zijn afgezwakt of vervallen. AVR zou aanvankelijk met ingang van boekjaar 2025 de verplichting hebben om te rapporteren in lijn met de CSRD. Om daarop voor te sorteren, hebben we eerder al onze materiële thema's opnieuw gerangschikt op basis van ESG, oftewel Environmental (Milieu), Social (Maatschappij) en Governance (Bestuur). Deze elementen staan centraal binnen de CSRD en op basis daarvan meten en rapporteren we onze duurzame en ethische handelwijzen. We hebben een roadmap opgesteld en onze ESG-strategie vastgesteld. De roadmap bevat mijlpalen, waarvan we er in 2024 verschillende hebben afgerond.

Duurzaamheid is voor AVR niet nieuw: afval verwerken is immers een maatschappelijke noodzaak en heeft veel raakvlakken met milieu. Veel verplichtingen vanuit de CSRD zijn daardoor ook bekend voor AVR, maar betreffen deels een nieuw format voor de rapportage. In 2023 en 2024 hebben we onze ESG-strategie en verplichtingen actief gedeeld met onze interne en externe netwerken.

Dubbele materialiteit

Centraal binnen de CSRD staat de dubbele materialiteitsanalyse, die bepaalt over welke duurzaamheidsinformatie in het jaarbericht gerapporteerd wordt.

Dubbele materialiteit betekent dat de materiële thema's van twee kanten worden belicht: enerzijds de risico's en kansen die van buiten afkomen op het bedrijf, en anderzijds de impact van het bedrijf op mens, milieu en maatschappij.

EU Taxonomie

De CSRD schrijft voor dat de CSRD en de EU Taxonomie gezamenlijk dienen te worden gerapporteerd. De EU Taxonomie is een classificatiesysteem met duidelijke criteria die in lijn zijn met de klimaat- en milieudoelstellingen van de EU. Bedrijfsactiviteiten kunnen op deze manier worden ingedeeld en beoordeeld op het gebied van duurzaamheid. Er zijn 'Taxonomy eligible activities' – de economische activiteiten die zijn beschreven in de EU Taxonomie – en 'Taxonomy aligned activities' – de economische activiteiten die voldoen aan de technische screeningscriteria in de Taxonomie.



Materialiteit

Stakeholderdag bij AVR

In juni 2024 vond bij AVR in Duiven een externe stakeholderdag plaats waarbij leveranciers, afvalklanten, overheidsorganisaties, energiekanten en financiers aanwezig waren. Zij zijn bevraagd over de duurzame toekomst van AVR. Ons doel was om beter inzicht te krijgen in welke materiële duurzaamheidsonderwerpen van AVR de externe

stakeholders belangrijk vinden en welke volgens hen in de toekomst belangrijker of juist minder belangrijk worden. Eenzelfde sessie heeft plaatsgevonden met interne stakeholders, met name het management en de ondernemingsraad.

Dubbele materialiteitanalyse

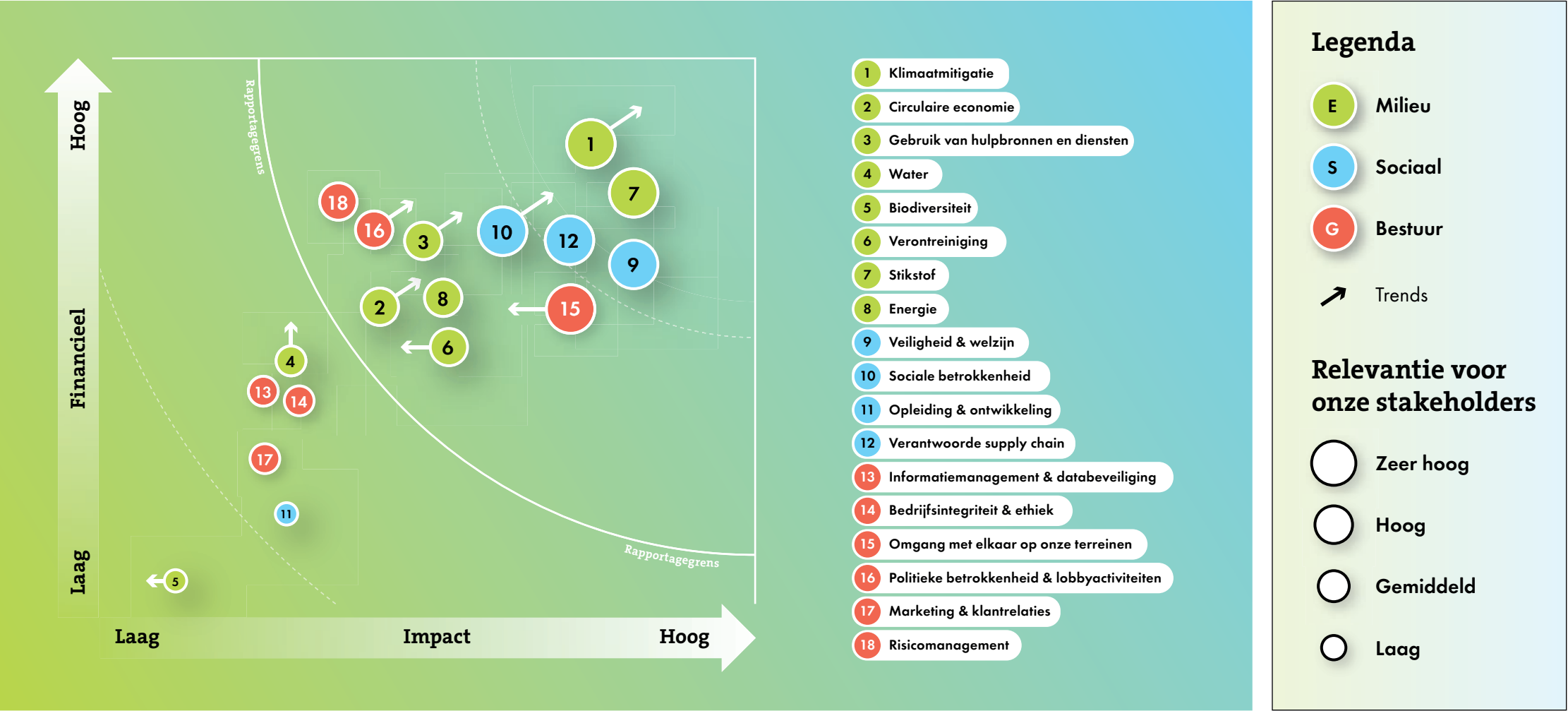
Met de resultaten van beide bijeenkomsten hebben we onze onderwerpen vanuit de dubbele materialiteit kunnen onderbouwen en vaststellen.

De uiteindelijke resultaten zijn ter goedkeuring en feedback wederom voorgelegd aan de externe en de interne stakeholders. De hoofdonderwerpen kunnen verder worden onderverdeeld in deelonderwerpen, en ook de categorisering in hoofd- en deelonderwerpen is aan hen voorgelegd.

Indeling jaarbericht

De hoofdstukken in dit jaarbericht corresponderen met onze dubbele-materialiteitsonderwerpen.

Verschillende deelonderwerpen komen ook in deze hoofdstukken aan bod. Verdere uitleg en analyse van de deelonderwerpen volgen in het jaarbericht over 2025.



Onze belangrijkste materiële thema's

Van de 18 thema's zijn in de materialiteitsanalyse 12 onderwerpen als zodanig belangrijk naar voren gekomen dat we over die onderwerpen rapporteren.

Milieu

Thema 1 *Klimaatmitigatie (Climate Change Mitigation)*. Hieronder vallen: directe CO₂-uitstoot, bijvoorbeeld door stationaire verbranding (scope 1), indirecte CO₂-uitstoot in de keten, bijvoorbeeld door de aankoop van elektriciteit (scope 2) en overige broeikasgasemissies zoals methaan.

Thema 2 *Circulaire economie (Circular Economy)*. Hieronder valt onder andere recycling en hergebruik van grondstoffen, en inzage in en begrip van het versturen naar landfill (stort).

Thema 3 *Gebruik van hulpbronnen en diensten (Use of Resources & Services)*. Hieronder vallen het gebruik, de afhankelijkheid en de efficiëntie van ingekochte grondstoffen, en het inkoopproces en beleid voor bijvoorbeeld ingekochte goederen en spare parts.

Thema 6 *Verontreiniging (Pollution)*. Hieronder vallen (zeer) zorgwekkende stoffen (ZZS) en andere onderwerpen zoals bodemas, good housekeeping en het schoonhouden van terreinen, producentenverantwoordelijkheid en de kwaliteit van geleverde goederen en producten.

Thema 7 *Stikstof (Nitrogen)*. Dit betreft stikstofemissies naar lucht (NO_x; NH₃) en water (Kjeldahl-N).

Thema 8 *Energie (Energy)*. Hieronder vallen het gebruik en de efficiëntie van energie. Dit betreft niet de levering van energie (zie daarvoor thema 12, Verantwoorde supply chain).

Sociaal

Thema 9 *Veiligheid en welzijn (Safety & well-being)*. Dit betreft ongevallen en fatale ongevallen als gevolg van werkgerelateerde activiteiten en de blootstelling aan gevaarlijke substanties tijdens werk. Ook de algemene gezondheid en het welzijn van werknemers vallen hieronder.

Over de veiligheid en het welzijn van niet-werknemers (bijvoorbeeld externen en contractors) hebben onze stakeholders een apart duurzaamheidsonderwerp aanbevolen, namelijk 'Omgang met elkaar op onze terreinen' (Interaction with each other on site). Zie hiervoor thema 15.

Thema 10 *Sociale betrokkenheid (Social engagement)*. Hierbij horen duurzame inzetbaarheid, filantropie (bijvoorbeeld community investment, goede doelen, sociale verantwoordelijkheid), werving en social return, diversiteit en inclusiviteit, ESG-remuneratie (connectie tussen compensatie en beloning voor het halen van ESG-doelen), behoud van talent en organisatorische capaciteit (die in relatie staat tot de werklading). Voor het jaarbericht over boekjaar 2024 vallen hieronder ook opleiding en educatie. Dit is dan wel geen materieel onderwerp, maar AVR wil hierover wel graag transparant rapporteren. Daarnaast zijn een aantal datapunten en inzage in opleiding en educatie verplicht onder de CSRD.

Thema 12 *Verantwoorde supply chain (Responsible supply chain)*. Hieronder komen veel onderwerpen van de waardeketen terug. Denk aan de zorgplicht om straten schoon te

houden, het behouden van en investeren in een betrouwbare en veerkrachtige (resilient) leveranciersketen, stabiele levering van energie (deze laatste twee onderwerpen zijn zeer relevant geworden na de brand), stabiele input en levering van afval (feedstock supply), en de omgang met en het management van concurrentie (competition).

Bestuur

Thema 15 *Omgang met elkaar op onze terreinen (Interaction with each other on site)*. Dit materiële duurzaamheidsonderwerp reflecteert de vele externen die aanwezig zijn op het terrein van AVR. Dit is iets wat niet alleen na de brand is toegenomen en belangrijk is, maar ook daarna belangrijk blijft gezien onze maatschappelijke rol. Denk bijvoorbeeld aan het aantal rondleidingen dat we op onze terreinen geven. Onder omgang met elkaar valt bijvoorbeeld ook de Suppliers Code of Conduct en de sociale omgang en dialoog met onze contractors om te borgen dat werkzaamheden veilig plaatsvinden zodat iedereen aan het einde van de dag veilig naar huis kan.

Thema 16 *Politieke betrokkenheid en lobbyactiviteiten (Political engagement & Lobbying activities)*. Externe stakeholders vinden dit belangrijk vanwege de reflectie op en het behoud van de belangrijke reputatie en maatschappelijke rol van AVR. Hieronder vallen onder meer:

- transparante belangenbehartiging (transparant advocacy)
- het veiligstellen van de belangenbehartiging binnen de wetgeving
- het voeren van de dialoog met de overheid
- het managen van de wet- en regelgeving

Thema 18 *Risicomanagement (Risk Management)*. Dit betreft zowel de aan financiële risico's als aan andere risico's gerelateerde onderwerpen. Te denken valt aan belastingmanagement, commodityprijzen en marktvolatiliteit, management van calamiteiten, financieringen, risicomanagement en screening (de Enterprise Risk Assessment (IRA) en de Impacts, Risks and Opportunities (IRO)), en klimaatadaptatie (de mogelijkheid van AVR om zich aan te passen aan het veranderende klimaat en het managen en mitigeren van potentieel nadelige gevolgen).





Resultaten dubbele materialiteitsanalyse

Een aantal resultaten van de dubbele materialiteitsanalyse (DMA) zijn noemenswaardig. Ten eerste hechten de stakeholders veel waarde aan inzage in onze CO₂- en stikstofuitstoot. Het verbranden van afval gaat gepaard met uitstoot van CO₂ en stikstof, en CO₂-emissies en stikstofdepositie zijn belangrijke maatschappelijke onderwerpen in Nederland. Het is daarom niet verrassend dat deze twee de belangrijkste materiële duurzaamheidsonderwerpen van AVR zijn. Ten tweede zijn de scores van drie onderwerpen in de categorie S (Social) noemenswaardig. Zo scoort ‘Veiligheid en welzijn’ hoog, wat men kan verwachten in omgevingen met kapitaalintensieve industrie. Opmerkelijk is dat ‘Sociale betrokkenheid’ bijna net zo hoog scoort. Dit bevat diverse deelonderwerpen als ‘Duurzame inzetbaarheid’ en ‘Diversiteit en inclusiviteit’. Ook scoort het thema ‘Verantwoorde

supply chain’ hoog. Dit naar aanleiding van de brand in Rozenburg, waar zowel veerkracht als stabiliteit binnen de waardeketen op korte en lange termijn moest worden geborgd. Tot slot springt de hoge score van ‘Omgang met elkaar op onze terreinen’ in het oog. Sinds de brand zijn veel externen aanwezig op de locatie Rozenburg. Stakeholders hechten grote waarde aan goede en veilige omgang met elkaar op het terrein. De score van de DMA is vastgesteld door middel van impacts, risico’s en kansen (Impacts, Risks and Opportunities, IRO). De IRO reflecteert niet alleen de feedback van de stakeholders, maar zorgt ook voor inzicht om impacts en risico’s te mitigeren en te controleren en om kansen te benutten. De DMA en de IRO vormen de basis voor de ESG-rapportages over boekjaar 2025. Daarnaast worden de DMA en de IRO jaarlijks geupdated met de stakeholders.

Eind 2024 is AVR begonnen met het opstellen van het vervolg van de DMA en de IRO, namelijk de Policies, Actions, Targets en Metrics (PATM). AVR heeft als doel transparant te rapporteren over haar strategie en beleid voor de belangrijkste duurzaamheidsonderwerpen, maar ook over acties en doelstellingen.

Mijlpalen

De DMA, de IRO en de PATM zijn theoretische en kwalitatieve begrippen. Ook op andere vlakken heeft AVR zich voorbereid op de eerste duurzaamheidsrapportage in lijn met de CSRD en de EU Taxonomie. De volgende drie belangrijke mijlpalen zijn in 2024 behaald.

We hebben ten eerste een EU Taxonomie-proefrapportage opgesteld. Deze gaf inzicht in de ‘Taxonomy eligible activities’ (de economische activiteiten die zijn beschreven in de EU Taxonomie) en de ‘Taxonomy aligned activities’ (de economische activiteiten die voldoen aan de technische screeningscriteria in de Taxonomie). Op basis van deze inzichten heeft AVR besloten om een klimaatgevoeligheden- en veerkrachtanalyse uit te voeren. Deze analyse geeft inzicht in de risico’s als zich extreme weersituaties voordoen of klimaatverandering zich openbaart. De oplevering wordt verwacht in het eerste kwartaal van 2025.

Ten tweede legt ESG diverse kwantitatieve rapportage-eisen op. In 2024 hebben we het merendeel van deze kwantitatieve data verzameld en ontsloten. Daarnaast zijn bestaande KPI’s en data herzien of opnieuw berekend in lijn met de CSRD. Een voorbeeld: het aantal gewerkte uren bevat binnen de CSRD ook thuiswerkuren en zakelijk verkeer naar klant of leverancier, iets wat we bij AVR nog niet meenamen in deze KPI.

Ten derde zijn in een aantal bestaande processen duurzame initiatieven doorgevoerd. Zo is de Enterprise Risk Assessment volledig geïntegreerd in de IRO. Ook zijn er op verschillende locaties afvalbakken geplaatst om afval te scheiden voor recycling en zijn de plastic wegwerpbekers verleden tijd.

Materiële thema’s, doelen en KPI’s

De thema’s die voor onze stakeholders materieel zijn, hebben we gelinkt aan de strategische doelstellingen van AVR. Per thema hebben we een of meer KPI’s vastgesteld. Hiermee wordt de impact van AVR op die thema’s meetbaar. Ieder jaar bekijken we of deze KPI’s de effecten voldoende weergeven of dat er een aanvulling of aanpassing nodig is. Het jaarbericht is ingedeeld volgens het overzicht van de ESG en de bijbehorende thema’s.

Begrippen	
ESG	= Environmental - Social - Governance
CSRD	= Corporate Sustainability Reporting Directive
IRO	= Impacts - Risks - Opportunities
PATM	= Policies - Actions - Targets - Metrics
DMA	= Double Materiality Analysis



“Na een jaar stilstand de ovens weer opstarten ging goed”

Ricardo de Groot
Kraanmachinist in Rozenburg

“Ik kwam bij AVR om me verder te ontwikkelen en in ploegen te gaan werken. Dat was in 2019. Ik solliciteerde op de vacature van meewerkend voorman, maar werd kraanmachinist, wat ik eerder al was. Daarnaast ben ik bandenwacht en als ik dan buiten loop, doe ik ook aanvullend werk, zoals taken van de tweede operator of shovelfwerk, zoals de biomassa-energiecentrale voorzien van afvalhout. Het werk is divers en leuk. Het zegt genoeg dat ik er nog werk in deze tijd waarin iedereen jobhopt. Ik zou niet anders meer willen.

Voor een goede verbranding in de ketels is de juiste afvalmix belangrijk. Is die niet goed, dan krijg je verslacking. Ook de veiligheid is van belang. In de kraancabine zit ik hoog en zie ik alles, dus kan ik ook zien of alles veilig is. Ik zie het bijvoorbeeld als iemand geen helm draagt. Zie ik iets wat afwijkt, dan zeg ik het, want zo wordt het werk veiliger.

Kort na de brand lag de bunker nog vol afval. Dat moest naar de opslag. De afdeling Logistiek kwam handen tekort voor het shovelfwerk en het balen van afval. Dat ben ik gaan doen. Het waren lange dagen, maar het was leuk om deel van uit te maken en een andere kant van het bedrijf te zien. De bunker was sinds de bouw in de jaren 70 nooit leeg geweest, en nu was er gelegenheid om die op te knappen. Voor het opstarten van de ketels in oktober werd hij weer gevuld.

Bij toeval was ik de eerste die afval in de opstartende oven mocht doen. Het afval hadden we goed gemengd, met wat droog afval voorop om de ketel goed aan het branden te krijgen. Het ging goed, en dat na een jaar stilstand. De glijgoot naar de ketel was geroest, dus het was even lastig, maar dat sleet er al snel af. We hielden nauw contact met de controlekamer en de paneelcontroleur die de ketels bedient. Daarna heb ik ook andere ketels weer aan geslingerd.

Na de stilstand haperen ze af en toe, en het opgeslagen afval brandt minder goed dan we gewend zijn. Soms gaan dingen anders dan anders, dat hoort erbij. Als we de veiligheid maar in de gaten houden.”

ESG

Environmental (milieu)

Klimaatmitigatie

Energie

Stikstof

Circulaire economie

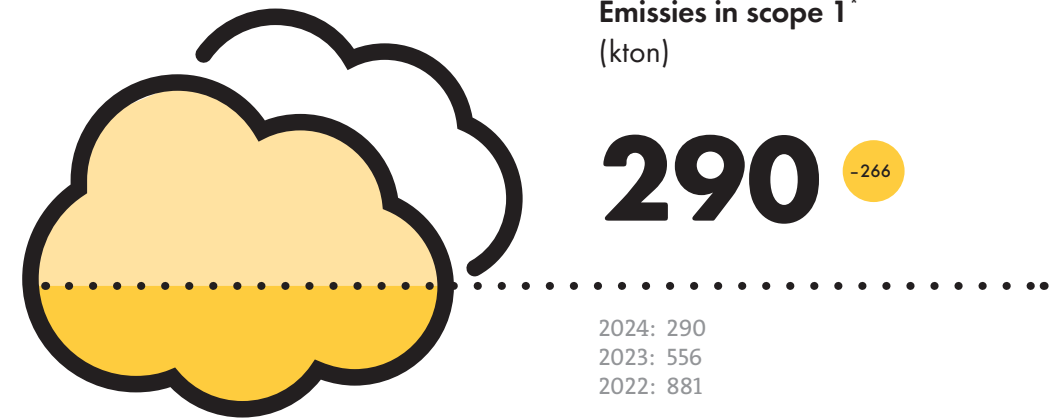
Gebruik van hulpbronnen en diensten

Verontreiniging

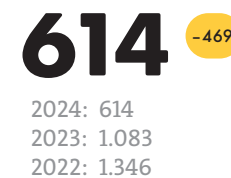
Klimaat mitigatie

Emissies terugdringen

Nadat we herbruikbare of recyclebare stoffen uit het restafval hebben gehaald voor verwerking, blijft een restant over. Dit bevat een zogenoemde calorische waarde. Bij verbranding daarvan komt deze calorische waarde vrij in de vorm van energie, maar ook in CO₂. Het uitstoten van CO₂ is dus inherent aan afval verbranden. AVR heeft zichzelf opgelegd om de CO₂-uitstoot fors te verminderen. Zo willen we onze maatschappelijke bijdrage bekrachtigen: het afval van huishoudens en bedrijven verwerken met een zo laag mogelijke impact op de omgeving en daardoor klimaatverandering tegengaan.



Directe biogene emissies buiten de scope 1-emissies
(kton)



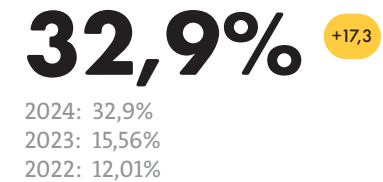
Scope 1.1 emissies door faciliteiten van AVR
(kton)



Scope 1.2 emissies bedrijfswagens**
(kton)

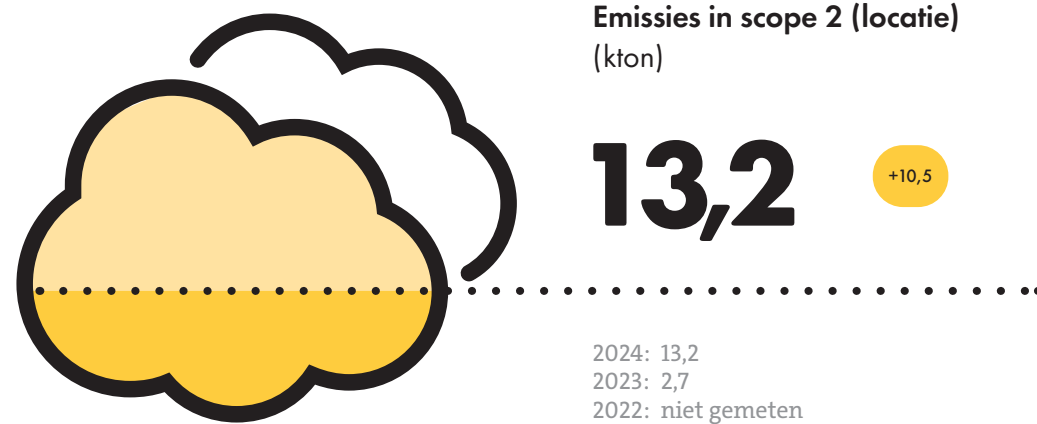


Gereguleerde emissies handelsregelingen
(in procenten)



* Op basis van de calorische waarde van het verwerkte afval.

** Inclusief transport per schip tussen afvaloverslagstations en met rollend materieel.



Vermeden CO₂-emissies (energie)^{*}**
(kton)

266 -209

2024: 266
2023: 475
2022: 619

Vermeden CO₂-emissies (teruggewonnen grondstoffen)^{*}**
(kton)

79 -65

2024: 79
2023: 144
2022: 192

Emissies in scope 2 (markt)
(kton)

6,9 +6,9

2024: 6,9
2023: 0
2022: niet gemeten

^{***} Op basis van brancheorganisatie Vereniging Afvalbedrijven, verkregen van EPE (Enterprises pour l'Environnement).

AVR en de CO₂-uitstoot

De CO₂-uitstoot van AVR is vrij complex. We onderscheiden drie verschillende typen CO₂-emissies, de zogenoemde scopes uit het Greenhouse Gas Protocol.

1. Directe emissies – scope 1

De eerste zijn directe emissies, ook wel emissies in scope 1 genoemd. AVR maakt een onderscheid tussen fossiele en biogene directe emissies. Huishoudelijk en bedrijfsafval is opgesplitst in een deel fossiel en een deel biogeen. Ieder jaar maakt het ministerie van Economische Zaken en Klimaat deze verdeling. Voor 2024 is bijvoorbeeld vastgesteld dat 54% van het huishoudelijk of vergelijkbaar restafval van biogene oorsprong is en 46% van fossiele oorsprong. In de BEC en TCI-installatie wordt 100% afval van biogene oorsprong verwerkt, namelijk respectievelijk afvalhout en papierpulpresidu. Dit wordt ook vastgesteld met een duurzaamheidsverificatie, de NTA8080. Wanneer AVR rapporteert over de uitstoot in scope 1, worden altijd fossiele emissies bedoeld. Over onze biogene directe emissies rapporteren we apart. Alleen de fossiele CO₂-emissies vallen onder de nationale CO₂-belasting- en emissiereductiedoelstellingen van de overheid.

Net Zero staat voor de ambitie van bedrijven om klimaatneutraal te opereren. Ook AVR heeft deze ambitie. Voor het bepalen wanneer sprake is van net-zero is AVR echter afhankelijk van wetgeving en beslissingen van overheden over welke CO₂ wel of niet in aanmerking komt voor een CO₂-reductie, en daar bestaat nu nog onduidelijkheid over. Binnen AVR staat NetZero momenteel gelijk aan geen fossiele CO₂-uitstoot. Daar ligt nu onze focus.

2. Indirecte emissies: scope 2 en 3

Het tweede type zijn indirecte emissies, oftewel emissies in scope 2 en scope 3. Scope 2 omvat alle indirecte emissies die ontstaan door externe productie van elektriciteit, warmte, koeling en stoom. Scope 2 is binnen AVR normaal gesproken – dat wil zeggen: als we niet getroffen worden door brand – niet relevant: AVR wekt eigen energie op, en bij de energie die wordt ingekocht op bijvoorbeeld de overslagstations, wordt grijs ingekochte energie door middel van Garanties van Oorsprong omgezet in groene energie. AVR produceert immers zelf groene energie.

AVR rapporteert over het jaar 2024 voor het eerst over de emissies in scope 2. Maar in 2024 waren we grotendeels afhankelijk van ingekochte energie. In Rozenburg is als gevolg van de brand onvoldoende duurzame elektriciteit opgewekt om al onze ingekochte elektriciteit te verduurzamen. Daarom hebben we groencertificaten ingekocht ter dekking.

Voor de rapportage over emissies in scope 2 wordt onderscheid gemaakt tussen locatie- en marktemissies. Dit onderscheid is relevant voor AVR. Scope 2-locatie-emissies komen voort uit de energie die fysiek wordt verbruikt op basis van aankoop uit het net. Marktemissies in scope 2 worden gevormd door groene maatregelen of compensatie van aangekochte energie. AVR koopt alleen elektriciteit van het net in; stoom en warmte wekken we zelf op. Dit was ook het geval met de tijdelijke noodhulpsystemen na de brand in Rozenburg.

AVR heeft de ambitie om alle ingekochte elektriciteit om te zetten in groene elektriciteit. Dit is mogelijk, omdat onze eigen elektriciteit duurzaam wordt opgewekt en voorzien is van duurzame certificering.

Emissies in scope 3 zijn alle overige indirecte emissies. Denk aan de vrachtwagens die het afval ophalen en naar AVR brengen. De CO₂-uitstoot van deze vrachtwagens valt onder scope 3. Maar ook de emissies van de productie van het staal dat we nodig hebben voor de nieuwe turbines vallen hieronder. Hierbij is elders CO₂ uitgestoten en het eindproduct wordt vervolgens geïnstalleerd in de turbinehal van AVR. AVR heeft over het jaar 2026 voor het eerst een rapportageplicht voor de emissies in scope 3. Gezien de omvang van deze emissies is het voor veel bedrijven een grote klus om al deze indirecte emissies inzichtelijk te maken. Dat geldt ook voor AVR.

Voor stationaire verbranding verbruiken we fossiele brandstoffen, zoals aardgas en huisbrandolie. Ons eigen rollend materieel en onze vaartuigen verbruiken diesel. De uitstoot daarvan valt onder scope 1. Maar diesel voor gehuurd rollend materieel valt onder scope 3.



3. Overige broeikasgasemissies

Het derde type omvat de overige broeikasgasemissies. Deze worden berekend in CO₂-equivalenten. Overige broeikasgassen worden beperkt uitgestoten in vergelijking tot CO₂. De bekendste emissies zijn methaan, lachgas en koudemiddelen. Methaan komt met name vrij bij langdurige opslag van biogeen afval, zoals op stortplaatsen. Binnen AVR wordt methaan niet continu gemeten; het doel is immers om afval te verbranden en niet op te slaan. Lachgas komt vrij bij verbranding van specifieke afvalsoorten. Koudemiddelen komen incidenteel vrij door het vervangen van koudemiddelen in koel- en airco-units. Over het jaar 2025 zal AVR, in lijn met de CSRD, meer over de overige broeikasgasemissies toelichten.

Ambities voor CO₂-reductie

Voor het terugdringen van de CO₂-uitstoot hebben we een strategie met routekaart uitgestippeld tot minimaal 2030 met een doorkijk naar 2050. De routekaart beschrijft onze reductiedoelstelling en hoe we daaraan werken.

In 2024 bedroeg de CO₂-uitstoot 281 kton in de vorm van directe fossiele emissies en 614 kton als directe biogene emissies. De CO₂-uitstoot is behoorlijk lager dan de jaren ervoor. Dit is voor een groot deel terug te voeren op de brand, waardoor de verbrandingslijnen tot begin oktober stil hebben gelegen.

Met onze strategie kunnen we onze fossiele uitstoot tegen 2030 met ongeveer 70% terugbrengen ten opzichte van de vastgestelde baseline tussen 2014-2020, namelijk van 890 kton aan directe fossiele CO₂-emissies naar 290 kton.

Dit gaan we grotendeels bereiken dankzij de extra CO₂-afvanginstallatie die in Duiven komt en de grootschalige installatie die we in Rozenburg gaan bouwen.

Voor de opslag (CCS, carbon capture and storage) zijn we in de tijd afhankelijk van de realisatie van de offshore transport- en opslaginfrastructuur Aramis, die naar verwachting in 2029 in gebruik wordt genomen. Er is ook ruimte voor het realiseren van een negatieve CO₂-footprint (meer verwijderen dan we produceren). Daar zijn veranderingen in de regelgeving voor nodig, zoals het uitbreiden van de toekenning van negatieve CO₂-emissies voor CO₂ die wordt afgevangen bij (afval) biomassacentrales en het toekennen van de nuttige toepassing van CO₂ (CCU, carbon capture and usage).

Emissies vanwege de brand

Vanwege de gevolgen van de brand heeft AVR minder groene elektriciteit kunnen produceren met de verwerking van restafval. Onze procesinstallaties en de overslagstations Rotterdam, Den Haag en Utrecht hebben desondanks zo veel mogelijk gedraaid op de duurzame elektriciteitsproductie uit de biomassa-energiecentrale (BEC) in Rozenburg en uit de installaties van AVR in Duiven. Voor de elektriciteit die daarvoor is betrokken uit het openbare elektriciteitsnet, heeft AVR garanties van oorsprong (GvO's) ingezet om die te vergroenen. Het doel van deze GvO's is om de duurzame herkomst van geleverde energie vast te stellen.

Tijdens de brand en de daaropvolgende herstelwerkzaamheden heeft AVR verschillende noodstroomaggregaten moeten inzetten voor de tijdelijke elektriciteitsvoorziening.

Deze draaien op diesel en dit verbruik heeft de fossiele emissies in scope 1 op de locatie Rozenburg verhoogd. De extra fossiele CO₂-uitstoot als gevolg van de noodstroom-aggregaten is in omvang wel beperkt ten opzichte van de (normale) fossiele uitstoot als gevolg van de verwerking van restafval.

Emissies terugdringen in de WT

In onze installatie voor waterzuivering (Water Treatment, WT) verwerkten wij voor twee chemische bedrijven hun (zoutbelaste) waterige afvalstromen. Sinds het eerste kwartaal van 2024 wordt voor een van deze bedrijven geen waterstroom meer verwerkt. Het andere bedrijf heeft juist eind 2024 het verwerkingscontract voor meerdere jaren verlengd. Met het andere bedrijf hebben wij afspraken gemaakt om binnen de contracttermijn alternatieve verwerkings-technieken te onderzoeken met als belangrijkste doel de fossiele CO₂-emissie sterk terug te dringen en de inzet van aardgas als brandstof uit te faseren.

Lagere emissies door brand/wederopbouw

De (fossiele) CO₂-emissies in 2024 vallen lager uit dan in voorgaande jaren. Dit is volledig terug te voeren op de lagere afvaldoorzet als gevolg van de brand en het stilliggen van de installaties. Ook de levering van energie in de vorm van stoom, stadswarmte en elektriciteit bleef achter op die van voor de brand.

CO₂-afvanginstallatie

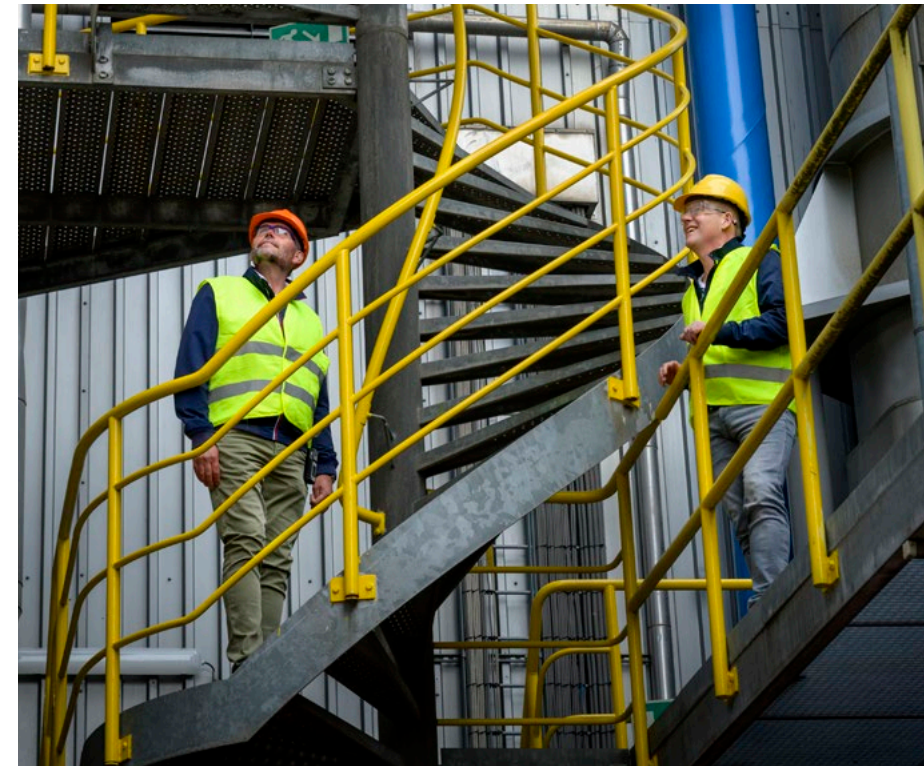
Op onze locatie in Duiven vangen we CO₂ af uit de rookgassen van de verbranding van restafval. In 2024 is er veel aandacht geweest voor modificaties van de installatie hiervoor. Vanaf het begin van het jaar is het hele softwarepakket van de CO₂-installatie omgeschreven om meer grip te krijgen op het gedrag van de installatie en om bij procesverstoringen sneller te kunnen ingrijpen.



Daarnaast zijn bepaalde (slijt)onderdelen nu gemaakt van hoogwaardigere materialen dan in het oorspronkelijke fabrieksontwerp. Zo willen we de frequentie van preventief onderhoud reduceren en daarmee de beschikbaarheid verhogen. Ook zijn we begonnen met het inventariseren van mogelijkheden om de in Duiven geproduceerde CO₂ te mogen toepassen in voedingsmiddelen (voedselveilige of food grade CO₂). In 2025 werken we deze verkennende studie verder uit.

We zijn al een geruime tijd bezig met het ontwikkelen van twee nieuwe CO₂-afvanginstallaties: een tweede in Duiven die groter is dan de bestaande, en een grootschalige in Rozenburg. In 2023 kreeg AVR de milieuv vergunning voor de realisatie van de installatie in Rozenburg. Deze gaat ongeveer 440 kton CO₂ per jaar afvangen. Van de afgevangen CO₂ zal 50% worden gebruikt als groeiverbeteraar in de nabijgelegen glastuinbouwgebieden, zoals ook nu al gebeurt (CCU). OCAP regelt de levering aan de kassen via een (bestaande) speciale pijpleiding. De overige 50% zal in de nabije toekomst permanent worden opgeslagen in lege gasvelden onder de Noordzee (CCS). Dit laatste wordt afgehandeld door Aramis, dat de benodigde offshore transport- en opslaginfrastructuur levert (zie hierna). AVR gaat voor het onshore transport gebruikmaken van de infrastructuur van Porthos (zie ook hierna).

Voor de ontwikkeling van de installatie in Rozenburg is AVR in 2024 gestart met de zogenoemde front-end engineering and design-fase (FEED). Tijdens dit onderzoek is het zaak om zekerheid te verkrijgen over de omvang van de investeringskosten en van de operationele kosten, zoals die van het verbruik van chemische stoffen en van specifiek energieverbruik, en over de emissies en



het terreinbeslag. De uitkomst van deze studie zal bepalend zijn voor onze definitieve investeringsbeslissing, die eind 2025 wordt verwacht. We streven ernaar om de CO₂-afvanginstallatie in 2028 volledig in bedrijf te hebben. Na de brand zijn de schoorstenen van de lijnen van de afvalverbrandingsinstallatie vervangen en voorzien van blindplaten (T-stukken), waarop de CO₂-afvanginstallatie te zijner tijd wordt aangesloten.

De ontwikkeling van de tweede CO₂-afvanginstallatie in Duiven wacht op verlening van de nodige vergunningen en verbetering van de businesscase (zie hierna).

Vorderingen Porthos en Aramis

De bouw van Porthos, de infrastructuur voor transport en opslag van CO₂ op initiatief van Havenbedrijf Rotterdam, Gasunie en EBN (Energie Beheer Nederland), is in volle gang. De beoogde start vindt plaats in 2026.

Aramis is een publiekprivate samenwerking tussen de twee staatsbedrijven Energie Beheer Nederland (EBN) en de Nederlandse Gasunie, en de private partijen TotalEnergies en Shell. Ze zetten hun gezamenlijke technische expertise, ervaring en kennis van CO₂ in.

In 2022 ontvingen wij meerdere SDE++ subsidiebeschikkingen voor onze CCS- en CCU-projecten. Sindsdien zijn de verwachte kosten voor transport en opslag van CO₂ substantieel gestegen ten opzichte van het bedrag waarvan de subsidieverlener destijds uitging. Ook liggen de investeringskosten door de hoge inflatie in de afgelopen jaren ver boven de eerdere aannames. Daarmee staan de verschillende businesscases voor CCS-projecten in Nederland, waaronder die van AVR, onder druk. Het ministerie van Klimaat en Groene Groei heeft deze problematiek onderkend en speciaal daarvoor met verschillende marktpartijen uit de Aramis-waardeketen een joint taskforce opgericht.

Het doel is om de risico's voor tijdige realisatie van de bredere waardeketen (inclusief industriële partijen) in kaart te brengen en mogelijke publieke en private maatregelen te onderzoeken. Publieke maatregelen richten zich op wat de overheid in het kader van haar klimaat- en industriebeleid kan doen om de waardeketen te ondersteunen. Voorbeelden zijn het versnellen van vergunningsprocedures en het ondersteunen van de industriële partijen die zich als eerste hebben gecommitteerd. Uitkomsten en mogelijke publieke ondersteuningsmaatregelen worden verwacht in de voorjaarsnota van 2025. Aramis verwacht eind 2025 een definitief investeringsbesluit te nemen.



Eigen CO₂-uitstoot terugdringen

Ook de uitstoot van CO₂ die niet direct gerelateerd is aan onze installaties willen we verlagen. Dat doen we door ons wagenpark verder te verduurzamen. Onze budgetten voor medewerkers die een elektrische leaseauto willen bestellen zijn verhoogd, zodat het aantrekkelijker wordt om daarvoor te kiezen. Ons plan was om in 2024 de oplaadvoorzieningen voor elektrische auto's uit te breiden. Vanwege de brand is dit niet gelukt, omdat we naar een extern parkeerterrein moesten uitwijken waar geen laadmogelijkheden zijn. In 2025 gaan we het onderzoek naar elektrisch transport per schip weer opstarten. Hiervoor bestaan al uitgewerkte plannen, maar die lagen tijdelijk stil door de brand.

CO₂-belasting

Op 17 september 2024 presenteerde de regering haar Rijksbegroting 2025 en het Belastingplan 2025. In dit Belastingplan is een aanscherping van de CO₂-belasting voor specifiek Nederlandse verbrandingsinstallaties voorgesteld. Dit kwam als een verrassing, aangezien het vorige kabinet de voorgestelde verhoging van het CO₂-belastingtarief eerder in 2024 terugdraaide. De aanscherping van de bestaande CO₂-belastingregeling heeft als doel om de fossiele CO₂-uitstoot van Nederlandse verbrandingsinstallaties in 2030 met 1 Mton extra te verminderen. Dit wordt bereikt door een versnelde en grotere verlaging van de dispensatierechten (vrijstelling voor de industrie van CO₂-heffing voor een deel van de uitstoot).

De voorgestelde aanscherping van de CO₂-belasting heeft een substantiële impact op de te betalen belasting. Op basis van de huidige CO₂-belastingregeling en tarieven (prijsspeil 2024) wordt de CO₂-belasting geraamd op gemiddeld € 19 per ton verwerkt afval in 2030.

Op basis van de voorgestelde aanscherping stijgt de CO₂-belasting tot gemiddeld boven de € 40 per ton verwerkt afval in 2030.

Deze aanscherping verdubbelt de CO₂-reductiedoelstelling voor de Nederlandse afvalverbrandingsinstallaties tot circa 80% van de historische emissies. Voor de overige industrie bedraagt deze reductie ongeveer 40%. De afvalsector heeft tegen deze aanscherping geprotesteerd, maar dit heeft niet geleid tot aanpassing van de plannen. Bij de voorjaarsbesluitvorming van het kabinet in 2025 wordt dit opnieuw geagendeerd. Als de plannen doorgaan, krijgt dit effect in 2026. AVI's zijn nog vrijgesteld voor het emissiehandelsstelsel EU ETS. Wel onderzoekt de Europese Commissie de haalbaarheid en de wenselijkheid hiervan. Dit onderzoek wordt in 2026 afgerond. Tot die tijd geldt voor Nederlandse AVI's (alleen) de nationale CO₂-heffing.



*“Niets is mooier
dan optimaliseren
en verbeteren”*

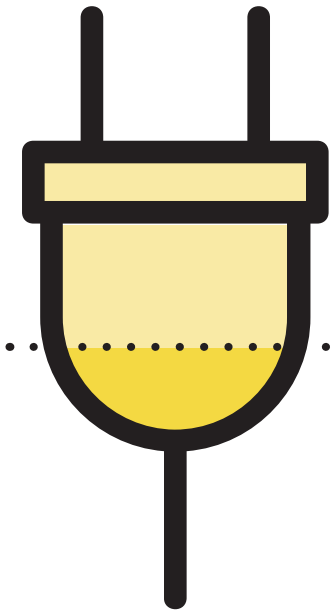
Hugo Middelkamp
Senior projectmanager CCU/S Duiven

“Hier in Duiven hebben we een installatie die CO₂ afvangt uit de rookgassen van de afvalverbranding. Die draait van april tot oktober, als de glastuinbouw de CO₂ gebruikt om de plantengroei te stimuleren. We hebben een subsidie-toezegging gekregen voor nog zo’n installatie en daar wordt nu hard aan gewerkt. Ook in Rozenburg komt er één. Behalve voor toepassing wordt een deel van de CO₂ die deze twee nieuwe installaties afvangen, straks ook opgeslagen in een leeg gasveld onder de zeebodem. Dit gebeurt in het project Aramis. Als werktuigbouwkundige was ik voorheen meer een procesman, maar nu ben ik meer regelaar. Ik organiseer alles rond de nieuwe installatie in Duiven, in wat ik het project CO2-2 noem, omdat het hier de tweede installatie is. Dat begon in 2021 met de voorbereiding van de milieuvergunning. In 2022 volgde de fase van pre-design en pre-engineering. Op basis daarvan kom je te weten wat er moet komen, welke eisen daaraan worden gesteld en wat je moet aanbesteden. In de procesberekeningen en 3D-modellen die we hebben gemaakt, zijn ook onze ervaringen met de eerste afvanginstallatie verwerkt. In 2023 zijn we met het eerste deel van de aanbestedingen begonnen. Dat liep door tot de zomer van 2024. Het betekent veel mailen en documenten bekijken, technische sessies houden en samen met de afdeling Inkoop leveranciers uitnodigen voor een toelichting. De stukken die zij vervolgens instuurden, hebben we bekeken en we hebben antwoorden op vragen gekregen. Tot de zomer hebben we aanbiedingen beoordeeld en besproken. Dat is allemaal doorgelopen terwijl iedereen in Rozenburg druk was met de brand. Regelen vind ik leuk, maar procestechniek ook. Niets is mooier dan optimaliseren en verbeteren. Ik heb me dus ook met het proces bemoeid. Dat is de aard van het beestje, ik heb nou eenmaal een grote drive. Ik blijf bij deze installatie betrokken zolang de aanbesteding loopt. De realisatie nemen anderen straks op zich. We waren voortvarend gestart, maar kunnen niet gaan bouwen zolang de vergunning er nog niet is. Die is vertraagd vanwege capaciteitstekort bij het bevoegd gezag. Ook Aramis is vertraagd. We hopen dat we snel kunnen gaan bouwen.”

Energie

Duurzame energie uit restafval

We produceren duurzame energie door de verwerking van papierpulpresidu en afvalhout. Uit het restafval dat AVR in Rozenburg binnenkrijgt, scheiden we zo veel mogelijk materialen voor hergebruik of recycling. De rest verbranden we. Dit hoofdstuk laat zien hoe we dit binnen AVR zo energie-efficiënt mogelijk doen: zo veel mogelijk energie produceren uit zo min mogelijk brandstof. Van het biogene deel in het huishoudelijk restafval maken we duurzame elektriciteit, warmte en stoom. Deze energie leveren we aan onze omgeving en aan warmtenetten. Zo benutten we al het afval optimaal.



Energie-output
(PJ*)

3,4 -2,2

2024: 3,4
2023: 5,6
2022: 7,8

Gedeelte biogeen
(in procenten)

68% +10

2024: 68%
2023: 58%
2022: 55%

Energie-output
(alleen biogeen) (PJ*)

2,3 -1,0

2024: 2,3
2023: 3,3
2022: 4,3

Energie-output
(alleen warmte) (PJ*)

2,5 -1,2

2024: 2,5
2023: 3,7
2022: 4,9

Energie-output
(alleen stoom) (PJ*)

0,6 -0,1

2024: 0,6
2023: 0,7
2022: 1,1

Energie-output
(alleen elektriciteit) (PJ*)

0,3 -1,0

2024: 0,3
2023: 1,3
2022: 1,9

* 1 PJ (1 Petajoule) is gelijk aan 277,78 miljoen kWh. En als je warmte zou opwekken met aardgas, is er om 1 PJ op te wekken 31,6 miljoen m³ aardgas nodig.

Opbouw van de energievoorziening

De brand op 21 september 2023 op de locatie Rozenburg bracht grote schade toe aan de infrastructuur in het energiehuis. Onder meer de centrale procesbesturingssystemen, schakel- en verdeelinrichtingen op middenspanningsniveau (3-10-25 kV), transformatoren, hogedruk- en lagedruk-stoomverdelers en vier stoomturbines raakten zwaar beschadigd of gingen verloren. De interne energievoorziening viel stil, evenals onze productie.

Direct na de brand hebben we het herstelprogramma Phoenix opgestart. Het doel van de eerste fase in Phoenix was de opstart van het primaire proces, de verwerking van restafval en de ingebruikname aan de niet-getroffen verwerkingsinstallaties, zoals de nascheidingsinstallatie (NSI), de biomassa-energiecentrale (BEC) en de thermische waterbehandelingsinstallatie (WT). In de eerste drie kwartalen van 2024 bleef de energieproductie beperkt tot de uitkoppeling van industriële restwarmte vanuit de WT en van processtoom, elektriciteit en stadswarmte vanuit de biomassa-centrale. Daarnaast namen we op onze locatie, in samenwerking met Warmtebedrijf Rotterdam (onderdeel van Vattenfall), drie aardgasgestookte noodketels in bedrijf om een deel van de warmtevoorziening in Rotterdam zeker te stellen. In deze periode is er met onze afnemers van stoom en warmte veel afstemming geweest over de voortgang van Phoenix.

In het laatste kwartaal van 2024 werd de locatie Rozenburg gefaseerd opgestart en konden zes van de zeven afvalverbrandingslijnen weer volledig processtoom en stadsverwarming produceren. We konden dus ook de warmtelevering aan Rotterdam hervatten. Dit gebeurde in zorgvuldige afstemming met de hele Rotterdamse warmteketen.

Vanaf het eerste kwartaal van 2025 zijn alle zeven verbrandingslijnen weer operationeel. De aardgasgestookte noodketels voor het Warmtebedrijf Rotterdam hebben warmte geleverd van februari t/m september 2024. Na de herstart van de afvalverbrandingslijnen zijn deze uit bedrijf genomen en daarmee is het gebruik van aardgas hiervoor weer teruggebracht naar nul. Doordat we de levering van stadswarmte vanuit de afvalverbrandingslijnen hebben kunnen hervatten, is de inzet van (aard)gasgestookte hulpketels en warmte vanuit een conventionele elektriciteitscentrale in de Rotterdamse warmteketen terug op het niveau van voor de brand.

Vanwege de ernstige schade aan de turbines en het energiehuis, zoals de geraadpleegde experts hebben vastgesteld, heeft het management van AVR besloten om de stoomturbines te vervangen en een nieuwe turbinehal te bouwen. Hiervoor zijn in 2024 twee nieuwe turbines besteld. Het jaar 2025 zal in het teken staan van de bouw en de inrichting van de nieuwe turbinehal. In de tussentijd realiseren we een beperkte elektriciteitsproductie met de BEC, voornamelijk voor eigen verbruik.

ISO 50001

AVR is gecertificeerd voor ISO 50001, het zorgsysteem voor energiemangement. In 2024 hebben we op installatieniveau onze significante energieverbruikers in kaart gebracht. Dit hadden we eerder al op locatieniveau gedaan. Met het in beeld brengen hiervan wordt het eenvoudiger om verbruik te monitoren en gericht besparingsbeleid hierop af te stemmen. Voor 2025 staat een externe audit gepland voor hercertificering. Overigens gebruiken we de processen zoals beschreven in ons ISO 5000-handboek nu uitvoerig voor de keuze van onze nieuwe turbineconfiguraties.

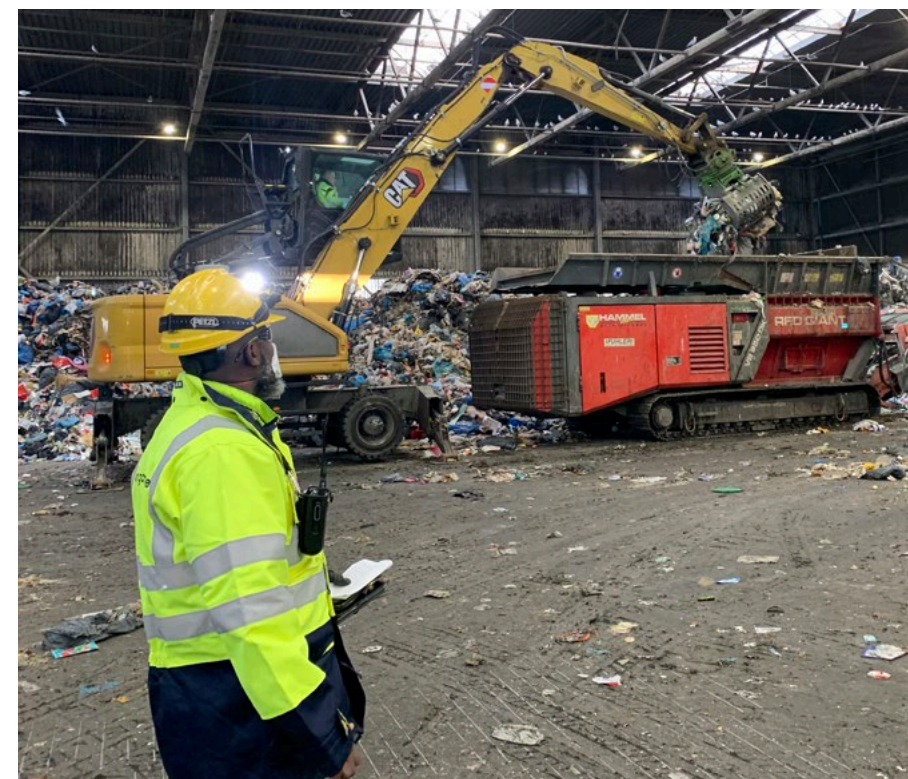
Kwaliteitszorgsysteem NTA8080

AVR hanteert het kwaliteitszorgsysteem NTA8080. Dit is een goedgekeurd format voor de implementatie van de REDII (Renewable Energy Directive II). Hiermee kan de herkomst van stromen worden vastgesteld. NTA8080 verifieert onder andere dat biomassastromen naar onze BEC en TCI duurzaam zijn verkregen en dat deze stromen niet afkomstig zijn uit bijvoorbeeld illegale houtkap.

Eigendom warmtenetten

Al enige tijd is er discussie en onduidelijkheid over de vraag of warmtenetten publiek of privaat eigendom horen te zijn. Dit zet de ontwikkelingen van nieuwe warmtenetten voorlopig op slot.

Energiebedrijven Eneco en Vattenfall, waaraan AVR stadswarmte levert, hebben aangekondigd voorlopig geen nieuwe warmtenetten te ontwikkelen. De onzekerheid over het eigendom in combinatie met de tarieven die mogen worden doorbelast, geeft deze partijen onvoldoende zekerheid van het te behalen rendement. Nu pakken publieke partijen, zoals gemeentes, EBN en regionale netbeheerders, de ontwikkeling van nieuwe warmtenetten op. Onzekere rendementen op investeringen voor initiatiefnemers van nieuwe warmtenetten en argwaan bij de aangesloten consumenten over de hoogte van tarieven brengen de verdere ontwikkeling hiervan in onrustig vaarwater.



Maatwerkafspraken

AVR heeft voor de zomer van 2024 meegewerkt aan de verkenning naar maatwerkafspraken voor afvalverbrandingsinstallaties. Volgens het coalitieakkoord van 2022 worden deze afspraken gemaakt met de 20 grootste industriële uitstoters in Nederland, waaronder vier afvalverbrandingsinstallaties zoals die van AVR. Tijdens deze gesprekken heeft AVR de lopende en geplande initiatieven toegelicht: afvang van CO₂ voor toepassing of opslag (CCUS) en plannen voor extra reductie door additionele afvang, uitbreiding van stoom- en warmteleveringen, vermindering van NO_x-emissies en uitbreiding van grondstofterugwinning uit inkomende afvalstromen en bodemas. Inmiddels hebben we een uitnodiging ontvangen om in gesprek te gaan over de maatwerkafspraken.

Het heeft AVR wel onaangenaam verrast dat, terwijl de verkenning van de maatwerkafspraken nog gaande was, er in het belastingplan voor

2025 al een zware aanscherping van de nationale CO₂-heffing specifiek voor afvalverbrandingsinstallaties (AVI's) is aangekondigd. Hiermee wordt het handelingsperspectief voor onze sector zeer beperkt, doordat de initiatieven hierdoor vooral worden gericht op emissiereducties in scope 1 als instrument voor risicomitigatie van deze extra heffingen, terwijl reducties in de keten, zoals toepassing of opslag van CO₂ en terugwinning van materialen, niet of nauwelijks meetellen. (Zie ook pag. 38, Klimaatmitigatie.)

Uitbreiding stoomnetwerk NetVerder

In november 2023 heeft AVR overeenkomsten gesloten voor de verdere uitbreiding van het gemeenschappelijk stoomnetwerk van NetVerder in de Botlek. Industriële partners die de stoom voor hun processen benutten, kunnen hiermee hun aardgasverbruik jaarlijks terugdringen met 50 miljoen m³, de CO₂-uitstoot met 100 kiloton en de NO_x-emissies met 40 ton.



Op 4 december 2024 is de eerste paal voor de uitbreiding geslagen. Naar verwachting gaan deze nieuwe klanten in het eerste kwartaal van 2026 de eerste stoom afnemen.

WarmtelinQ

WarmtelinQ wordt de ondergrondse leiding waardoor warmte uit de Rotterdamse haven kan worden getransporteerd voor het verwarmen van huizen en bedrijven in Zuid-Holland. De werkzaamheden van Gasunie om WarmtelinQ aan te leggen zijn in volle gang. De leiding volgt de route van de Rotterdamse haven via Vlaardingen naar Den Haag. AVR gaat via haar partner Eneco vanaf 2026 een deel van de warmte leveren. De leiding wordt doorgetrokken naar Leiden en vanaf 2028 kan een deel van de warmte naar Leiden stromen.

Initiatieven van gemeenten

AVR is in gesprek met gemeenten bij de locatie Duiven voor concrete invulling van de warmte-transitieplannen. Een gemeente overweegt een eigen warmtebedrijf op te richten en een deel van de warmte te gaan betrekken van AVR. Hiervoor voeren we gesprekken met alle stakeholders, waaronder Vattenfall.

Gevolgen van netcongestie

Een groot deel van het Nederlandse elektriciteitsnet, zowel op regionaal als landelijk niveau, kampt met congestie, oftewel transportschaarste. Op de AVR-locaties Duiven en Rozenburg hebben de regionale netbeheerders Liander en Stedin en de landelijke hoogspanningsnetbeheerder TenneT transportbeperkingen aangekondigd in het bovenliggende landelijke elektriciteitsnet. Voor AVR betekent dit dat er bij calamiteiten in de eigen productie, het elektrisch vermogen dat we uit het net kunnen betrekken wordt beperkt.

Ook kunnen er in de toekomst (tijdelijke) transportbeperkingen worden opgelegd voor export van de geproduceerde elektriciteit. Dit is zeer onwenselijk.

AVR is zich ervan bewust dat de netbeheerders voor grote uitdagingen staan en dat het op korte termijn realiseren van uitbreidingsverzoeken vrijwel onmogelijk is. Daarom werken we nauw samen met aangrenzende bedrijven en de netbeheerders om oplossingen te vinden.

Deze kunnen liggen in niet-gebruikte reservecapaciteit, flexibiliteit in de elektriciteitsproductie, tijdelijke opslag van energie en het creëren van virtuele aansluitpunten met het net.

Productieassets van AVR kunnen van nut zijn om dit soort diensten aan te bieden. Op het industrieterrein InnoFase Duiven, waar AVR is gevestigd, werken we actief mee aan de oprichting van een energietoekomst. Die heeft onder meer als doel om de beschikbare capaciteit in het lokale elektriciteitsnet optimaal te verdelen door op termijn een (groeps)aansluit- en transportovereenkomst met Liander te sluiten. TenneT en Liander hebben hiervoor het energieterrein InnoFase als pilot aangewezen. Met dit soort pilots willen de netbeheerders een oplossing proberen te ontwikkelen waarmee meer energy hubs kunnen worden gefaciliteerd in gebieden waar knelpunten zitten in zowel het regionale elektriciteitsnet als het landelijke hoogspanningsnet van TenneT.



“Met project Phoenix hebben we in recordtempo de centrale herbouwd”

Jos de Haan
Projectdirecteur Phoenix

Hadeel Abdul Aziz
Manager strategische projecten

Hadeel: “In het project Phoenix hebben we de nieuwe centrale binnen een jaar na de brand opgebouwd. In september 2023 werd er letterlijk nog geblust toen we al bedachten: moeten we de bestaande centrale wel herstellen? De staalconstructie was ernstig verzwakt en die plek geschikt maken duurde te lang. Dus kozen we een andere plek.”

Jos: “Normaal duurt het 6 maanden om een bouwvergunning te krijgen. Maar onze aanvraag is versneld in behandeling genomen gezien het maatschappelijk belang. Half november 2023 dienden we de stukken in en begin januari 2024 kwam de goedkeuring. Toen stond de heistelling met de eerste paal al klaar.”

Hadeel: “Voor het engineeren kenden we de maten en gewichten nog niet, dus hebben we alles oversized om de snelheid erin te houden. Tussen mei en augustus is het geplaatst. In shifts is elke dag keihard gewerkt, ook in de weekends. Daarvoor waren er doorlopend mensen op het terrein, van verkeersregelaars tot brandwachten.”

Jos: “Dat vereiste dat het management continu aanstond, want aan veiligheid is niet getornd. Dat bleef prioriteit houden. Altijd. Maar we zijn afgestapt van het klassieke proces met voorbereidende stappen. We zeiden, totaal onrealistisch: stel, we willen 1 juni in bedrijf en er zijn geen beperkingen, wat doen we dan? Dat out of the box-denken leidde tot het plan waarmee we op 1 oktober beperkt konden gaan draaien. Vergelijk het met thuis een feestje organiseren. Dat is simpel. Een kerstdiner is al lastiger en voor een buurtfeest heb je anderen nodig. Wij hebben bij wijze van spreken een massabijeenkomst geregeld, zonder draaiboek. We kwamen dus verrassingen tegen. De overlegstructuren hebben we meteen goed opgezet. Daardoor hoefden we niet veel te vergaderen. Informatie werd doorgezet naar de projectteams. We hadden een goede planner gestrikt en op een bepaald moment liepen we zelfs een paar weken vóór.”

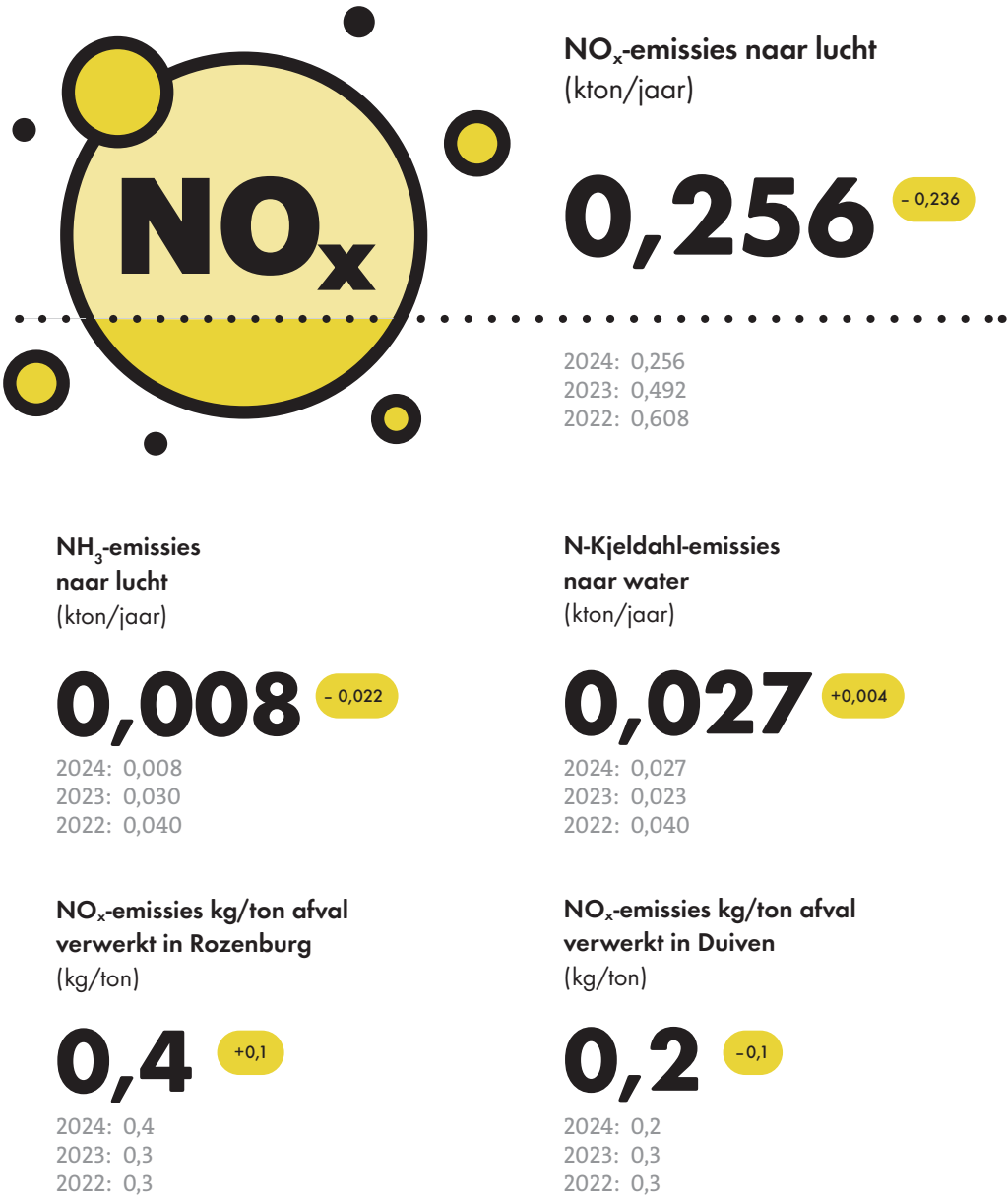
Hadeel: “Eerst hebben we gezorgd dat we weer stoom en stadsverwarming kunnen leveren. De bouw van het turbinehuis voor elektriciteit is fase 2. Dat is zeer complex en gaat misschien een jaar duren. Dan volgen nog fasen 3 en 4.”

Jos: “We zijn trots op deze prestatie. Maar we zijn pas op een kwart, dus voor groot feest is het te nog te vroeg.”

Stikstof

Stikstofoxide afvangen

Stikstofoxide (NO_x) is een bijproduct dat vrijkomt bij de verbranding van restafval. Op zichzelf is stikstof niet schadelijk, maar als stikstofoxide is het minder onschuldig. Als dit neerslaat, veroorzaakt het verzuring van bodem en water, en verstoort het de natuurlijke ecosystemen en de biodiversiteit. Daarom vangen we zo veel mogelijk stikstofoxide af uit onze rookgassen. Daarvoor gebruiken we geavanceerde filtersystemen.



Gevolgen en beleid

De uitstoot van stikstof is te hoog, vooral door landbouw en in mindere mate door industrie en verkeer. Deze stikstof slaat neer in natuurgebieden, waar het leidt tot verzuring van de bodem en overwoekering door stikstofminnende planten. Na een uitspraak van de Raad van State in 2019 moest het stikstofbeleid worden aangepast. Dit leidde tot grote spanningen, vooral met de agrarische sector. Het kabinet-Schoof trok in 2024 plannen terug, wat leidde tot extra onzekerheid, omdat er geen nieuwe plannen op tafel liggen. Pogingen om uitzonderingen op Europese afspraken te regelen, zijn in onderzoek.

Minder uitstoot

Als gevolg van de brand hebben we in Rozenburg veel minder bedrijfsuren gedraaid en is er dus minder stikstof uitgestoten. Zowel in Duiven als in Rozenburg ontwikkelen we technische en technologische maatregelen om de stikstofemissie te verminderen.

Op verschillende manieren dringen we de uitstoot van stikstof (NO_x) terug. Voor het filteren van NO_x uit de rookgassen van onze afvalverbrandingsinstallaties hebben we een DeNO_x -installatie. Die vangt NO_x af door een reactie aan te gaan met ammonia (NH_4OH) die we in de installatie injecteren. NH_4OH reageert met NO_x en vormt dan het onschadelijke stikstofgas. Om meer NO_x af te vangen, hebben we meer ammonia (NH_4OH) ingespoten. Daarbij is er een risico dat niet alle NH_3 reageert met NO_x en vervolgens doorslipt en in de atmosfeer terecht komt. Dit hebben we onderzocht door een zure wasser in te zetten die de doorgeslipte NH_3 uit de rookgassen afvangt.

Bij alle ovens zijn de resultaten verbeterd, maar de resultaten zijn per installatie verschillend. Gemiddeld ligt de uitstoot in Duiven in 2024 ongeveer 10% lager dan in 2023.

Lager dan verplicht

AVR voldoet ruimschoots aan de wet- en regelgeving rond stikstof. In de vergunning van AVR in Duiven hebben we vrijwillig een extra verplichting opgenomen om als jaargemiddelde een waarde te bereiken die lager ligt dan de wettelijke eisen voorschrijven. Daarmee toont AVR haar maatschappelijke verantwoordelijkheid voor dit gevoelige dossier.

Incident

In Duiven ontsnapte ammoniak (NH_3) uit een gesloten circulatiesysteem van de koudemachine die CO_2 koelt om die vloeibaar te maken. Het alarm ging af door de NH_3 -detectie, waarna we ingrepen. Dit incident is gemeld en grondig onderzocht om herhaling te voorkomen.



*“We lopen voor
op de wetgeving”*

Gert Sterk
Manager Plant Performance, Duiven

“In 2001 begon ik bij AVR als procestechnoloog en ik ben altijd in die hoek actief gebleven. Met twee collega's houd ik de technische performance van onze installaties op een zo hoog mogelijk niveau. Onderdeel daarvan is dat de emissies laag blijven, ook die van stikstof. AVR vangt de meeste stikstof uit de verbranding al af.

In de atmosfeer zit het onschadelijke stikstofgas. Maar stikstofverbindingen zijn wel schadelijk, zoals NH_3 , oftewel ammoniak, en NO_x , een verzamelnaam voor verschillende stikstofoxiden. Als die neerslaan op het aardoppervlak, gaan bepaalde planten woekeren en andere kwijnen weg, dus de biodiversiteit loopt terug. Van die stikstofdepositie komt volgens het RIVM het meeste uit de landbouw en uit het buitenland. De industrie stoot 2% uit en daar valt AVR onder. De politiek wil dat de industrie 30% reduceert, maar daarvoor is nog geen wetgeving. Dat willen we vóór zijn. Een student onderzocht in 2023 voor zijn eindschrijving onze mogelijkheden om de emissie verder te verlagen. Met onze installatie kunnen we wel omlaag, maar geen 30%.

Stikstofoxiden reduceren werkt als volgt. We spuiten ammonia in om met NO_x te reageren. Het water in de ammonia verdampt en de NH_3 komt vrij en vormt met de NO_x het onschadelijke stikstofgas. De ammonia en de NO_x moeten op de juiste temperatuur samenkomen, anders ontstaat er geen reactie en stijgt de stikstofemissie.

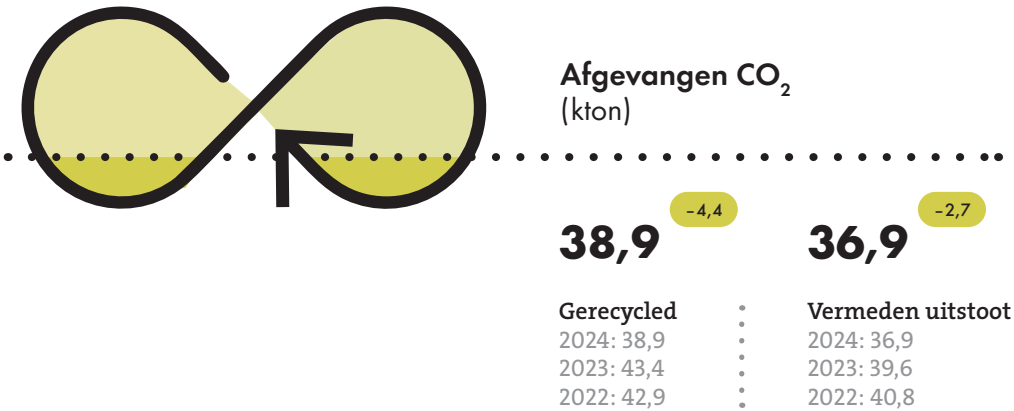
Door aanpassing van de instellingen zijn we meer ammonia gaan inspuiten en daalde de emissie in 90% van de gevallen. Helaas lukt dat niet altijd en slipt er NH_3 weg.

Een wassysteem reinigt onze rookgassen. De NH_3 die niet heeft gereageerd, wordt daarbij afgevangen. De levensduur van de installatie lijdt daar wel onder. We moeten de ammonia zodanig inspuiten dat de maximale hoeveelheid NO_x is gereduceerd tot stikstofgas, dat de NH_3 -slip binnen acceptabele grenzen blijft, dat de corrosie van de installatie beperkt blijft en dat we voor het afvangen niet onnodig veel energie verbruiken. En dit in een instabiel proces, want de samenstelling van afval wisselt voortdurend. Maandelijks stellen we een doel en zoeken we de limieten van de installatie op. Hiermee lopen we voor op de wetgeving, want de politieke discussie over stikstof ligt stil. Maar we gaan door, want als AVR willen we duurzaam ondernemen.”

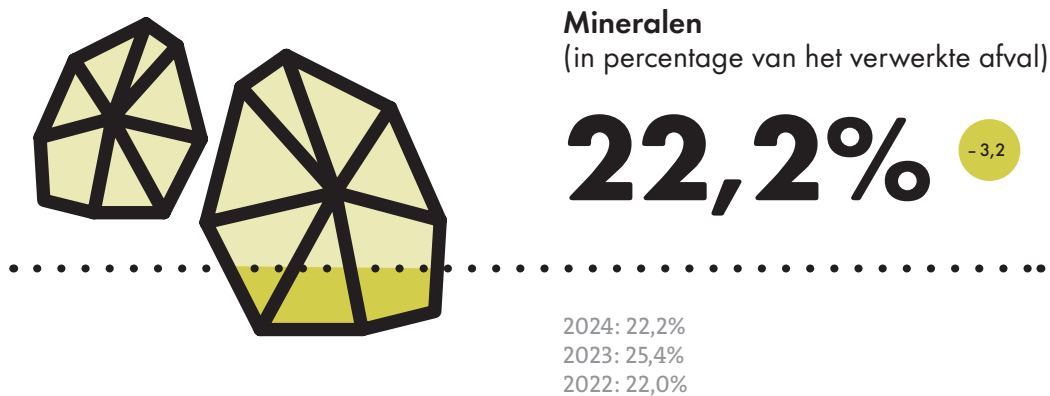
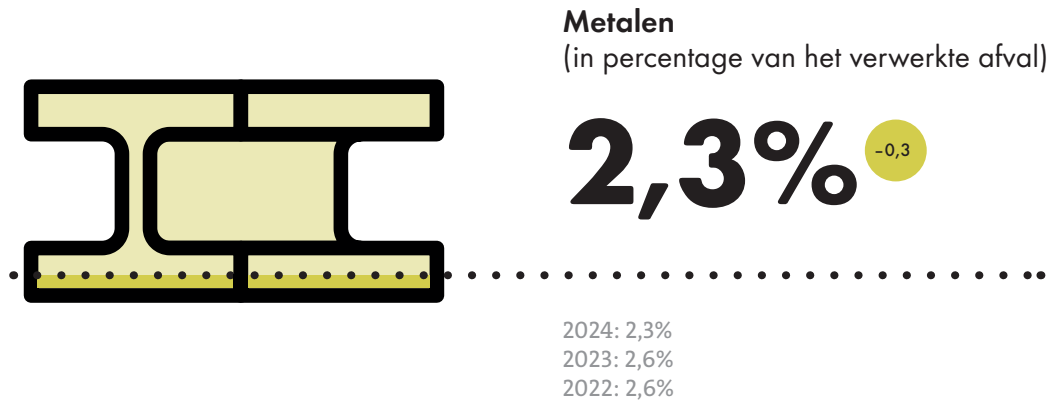
Circulaire economie

Grondstoffen terugwinnen

AVR draagt een steentje bij aan de circulaire economie door grondstoffen terug te winnen uit het aangeleverde restafval. Elke stof heeft waarde. We scheiden en sorteren materialen en proberen de kringlopen zo veel mogelijk te sluiten. Daardoor voorkomen we dat nieuwe grondstoffen worden gebruikt en dat broeikasgassen worden uitgestoten. Ook bewerkstelligen we hiermee dat er zo min mogelijk wordt verbrand of gestort. We streven naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van de teruggewonnen grondstoffen.



Hoeveelheden (kton)	Gerecycled			Vermeden uitstoot		
	2024	2023	2022	2024	2023	2022
Afgevangen CO ₂	38,9 (-4,4)	43,4	42,9	36,9 (-2,7)	39,6	40,8
Mineralen	118,0 (-203)	321,0	363,0	0,4 (-0,8)	1,2	1,3
Plasticmix	19,1 (-2,0)	21,1	24,8	20 (-13,7)	33,7	39,7
Topcrete	31,3 (+4,7)	26,6	25,2	25,7 (+3,9)	21,8	20,7
Ferro-metalen	10 (-18,6)	28,6	36,0	12,4 (-29,9)	42,3	53,2
Non-Ferro metalen	2,1 (-2,7)	4,8	8,0	19,9 (+25,1)	45,0	75,8
Molybdeen	0,2 (+0,18)	0,02	0,1	1,1 (+1,0)	0,1	0,8



Vermeden uitstoot

Hergebruik en recycling van materialen levert duurzame winst op door het voorkomen van de inzet van (fossiele) grondstoffen voor de winning of de productie ervan, en door het vermijden van CO₂-uitstoot. In 2023 heeft AVR hiermee 184 kton CO₂-uitstoot vermeden. Zie voor meer over vermeden CO₂-uitstoot het hoofdstuk Klimaatmitigatie op pag. 38.

Nascheidingsinstallatie

Na de brand in Rozenburg is de nascheidingsinstallatie (NSI) waarmee we kunststoffen, drinkkartons en blik uit het restafval halen, op 1 december 2023 weer opgestart met één scheidingslijn. In technische zin kon de NSI volledig draaien, maar er waren logistieke beperkingen bij de afvoer van het residu. Normaal gesproken gaat dit via een transportband naar onze eigen verbrandingsinstallatie, maar dit was nog niet mogelijk. Daarom draaide de NSI aanvankelijk op 50% van de technische capaciteit. Om de gemeentelijke klanten te kunnen blijven bedienen, hebben we voor het resterende deel externe capaciteit voor nascheiding gecontracteerd.

Gedurende het jaar 2024 zijn beide scheidingslijnen weer in bedrijf genomen, maar nog niet met de volledige technische capaciteit. Dit gebeurde pas eind 2024 in samenhang met het in bedrijf nemen van de verbrandingslijnen en het afbouwen van de omleiding van het gecontracteerde restafval. Hoewel de brand en de wederopbouw nog invloed hadden op het doorzetvolume van de NSI, heeft de installatie toch meer afval verwerkt dan in het jaarplan was gebudgetteerd.

In 2024 hebben we verder gewerkt aan het verhogen van het scheidingsrendement van de NSI. De al in 2023 ingezette verbetering van het scheidingsrendement op 3D-kunststoffen is in 2024 verder gestabiliseerd. In het boekjaar was het een speerpunt om de zuiverheid van de folies te verhogen. Dankzij de stappen die we hiervoor hebben gezet, is de zuiverheid significant verbeterd.

Nieuwe gemeente voor nascheiding

Al enkele jaren scheiden we in de NSI het afval dat afkomstig is van een aantal gemeenten, waaronder Rotterdam, Utrecht en Den Haag. Met ingang van 2024 is ook de gemeente Voorschoten overgegaan op nascheiding. Het contract is in 2023 via een openbare aanbesteding vernieuwd. Nascheiding van gemengd huishoudelijk restafval maakt nu deel uit van het verwerkingscontract met Voorschoten. Jaarlijks biedt de gemeente aan AVR ongeveer 5 kton restafval aan.

Koffiecaps

Met de betreffende brancheorganisatie, de Vereniging Koffiecapsule Recycling Nederland, hebben we eerste verkennende gesprekken gevoerd over de mogelijkheid om koffiecaps uit huishoudelijk restafval (na) te scheiden. We starten met sorteerproeven om vast te stellen hoeveel koffiecaps er in het restafval zitten.



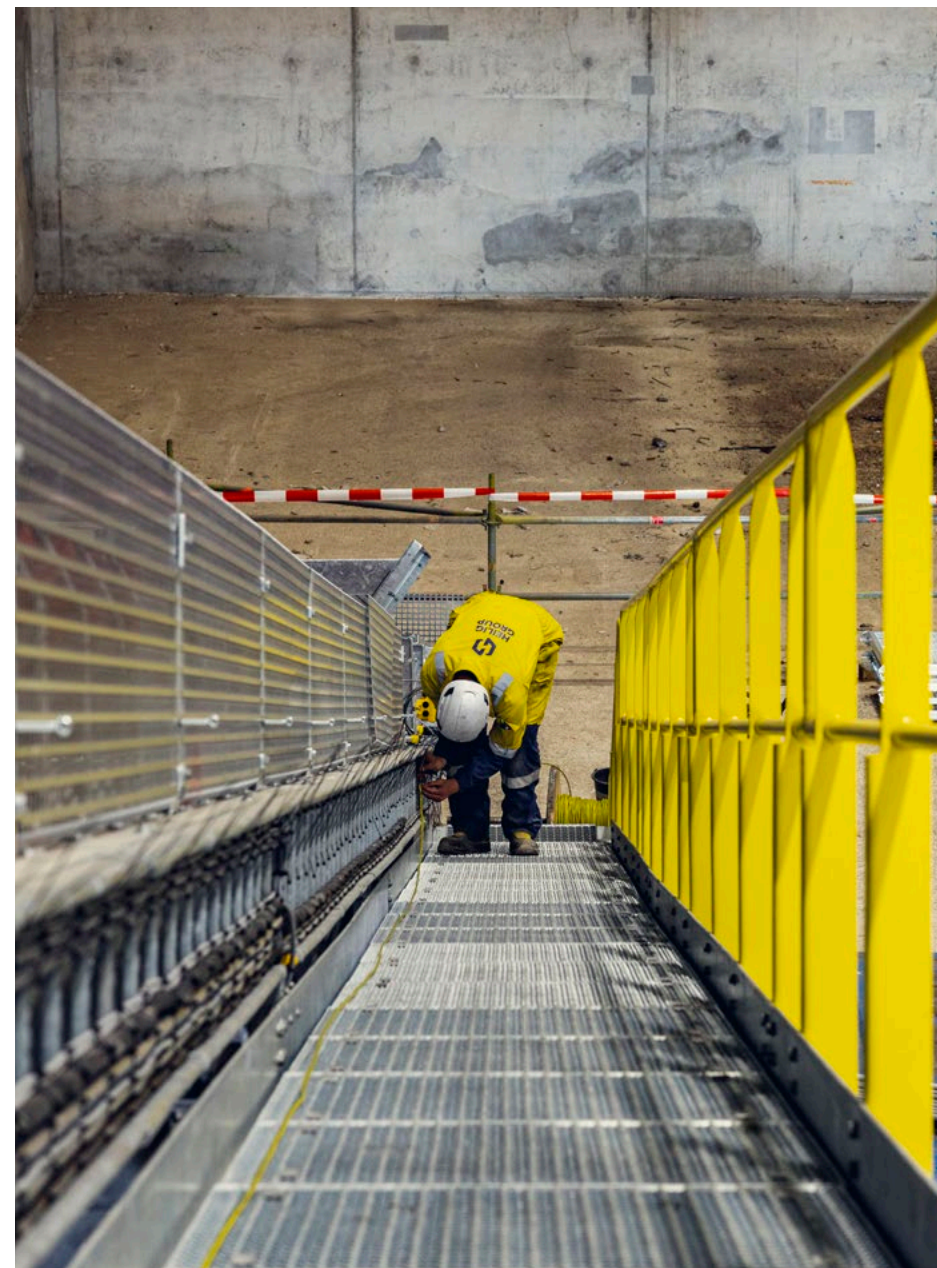
Bodemassen, mineralen en metalen

Na de verbranding van restafval resteert bodemas. Dat bevat waardevolle metalen en mineralen die geschikt zijn voor hoogwaardige recycling. Al jaren neemt het percentage terugwinning van de metalen die in bodemas voorkomen toe dankzij de ontwikkeling van nieuwe scheidings-technologieën. Ook is er belangstelling om de zeldzame en strategische metalen die als sporen in bodemas voorkomen, terug te winnen en niet verloren te laten gaan voor onze economie. Om dit te bereiken, werkt AVR samen met diverse ketenpartners.

Mineralen uit bodemas worden, al dan niet na reiniging, toegepast als bouwstof in de grond-, weg- en waterbouwsector of als grondstof voor bouwmaterialen. De eisen die gesteld worden aan deze mineralen worden strenger. Zo zal in het Circulaire Materialen Plan (CMP) – de opvolger van het Landelijke Afvalstoffen Plan (LAP-3) – worden vastgelegd dat mineralen uit bodemas

alleen mogen worden toegepast als ze voldoen aan de eisen voor niet-vormgegeven bouwstoffen. Dit betekent een substantiële aanscherping van de huidige praktijk en het gaat veel eisen van onze ketenpartners die gespecialiseerd zijn in het reinigen van bodemas.

Om de ambities voor metalen en mineralen in bodemas te kunnen waarmaken, moet onze bodemas voor de afvoer naar de partnerbedrijven die gespecialiseerd zijn in de opwerking ervan, voldoen aan strengere eisen dan we gewend zijn. Dat betekent dat wij in ons verbrandingsproces nog meer moeten sturen op de kwaliteit van de geproduceerde bodemas. Ook worden we genoodzaakt om als extra waarborg de ruwe bodemas voor te behandelen voordat het kan worden afgevoerd. Hiervoor hebben we in het najaar van 2024 de Bodemas-voorbewerkingsinstallatie in Rozenburg in gebruik genomen. Zo'n installatie wordt voor 2025 ook voorzien in Duiven.



Lachgascilinders

Sinds het lachgasgebruik met ingang van 1 januari 2023 voor consumenten werd verboden, verviel ook het informele statiegeldsysteem voor de lachgascilinders. Sindsdien bevat het gemeentelijk restafval veel van deze cilinders. Als die in de verbrandingsovens belanden, ontploffen ze, met alle risico's van dien voor onze medewerkers en met hoge reparatiekosten als gevolg. Het is erg moeilijk de cilinders uit het afval te verwijderen. We hebben aan de NSI een modificatie aangebracht en sindsdien worden cilinders met de metalen apart afgevoerd. Zo voorkomen we dat de lachgascilinders in de AVI terechtkomen. Daarnaast wordt het overige restafval geshredderd, zodat we de cilinders opmerken en kunnen verwijderen. Dit zijn kostbare ingrepen.

Al in 2023 en opnieuw in 2024 heeft de sector dit probleem aanhangig gemaakt in de politiek. In 2024 zijn er weinig vorderingen gemaakt met het dossier. Ondanks veel maatschappelijke aandacht hiervoor en oproepen vanuit de sector om maatregelen te nemen, stelt het kabinet zich op het standpunt dat het de problemen met lachgascilinders in de afvalsector "zeer serieus" neemt, maar zich niet verantwoordelijk acht voor het oplossen ervan. In oktober werd bekend dat diverse gemeenten en publieke afvalinzamelaars een bodemprocedure starten tegen de staat om financiële steun af te dwingen voor inzameling van de cilinders.

Recycling van plastic

De sector voor plasticrecycling staat al langere tijd onder grote druk vanwege het grote aanbod van goedkoop virgin (nieuw gemaakt) plastic uit Azië en de Verenigde Staten.

Dat heeft in 2024 geleid tot een ware faillissementsgolf onder Nederlandse plasticrecyclers. Deze ontwikkelingen hebben geen directe impact op AVR, omdat wij niet zelf actief zijn in de recycling van kunststoffen. Alle door AVR nagescheiden kunststoffen en drankenkartons worden exclusief geleverd aan Verpact, die zorgdraagt voor de verdere sortering en recycling.

Vanwege de grote problemen en de vele faillissementen onder plasticrecyclers zijn Kamervragen gesteld aan betrokken bewindspersonen. Het kabinet heeft bij monde van staatssecretaris Jansen van Infrastructuur en Waterstaat aangegeven dat de mogelijkheden om in te grijpen bij individuele bedrijven die al tot de markt zijn toegetreden, beperkt zijn. Het kabinet zet vooralsnog in op het versterken van de recyclaatmarkt en het circulair maken van de plastickeien door een combinatie van beprijzen, normeren en stimuleren. Als onderdeel van het bredere pakket is het kabinet van plan om per 2028 een heffing op plastic in te voeren (beprijzen). Daarnaast werkt het kabinet aan het vormgeven van de Nationale Circulaire Plastic Norm (NCPN), die het in Nederland verplicht maakt om bij de productie van plastic (normeren) een bepaald percentage plasticrecyclaat en duurzame grondstoffen toe te passen (15% in 2027, oplopend naar 25% tot 30% in 2030). Tot slot stelt het kabinet € 267 miljoen aan subsidies beschikbaar om bedrijven bij te staan in de transitie naar een circulaire plastickeien (stimuleren). De staatssecretaris heeft aangegeven dat de effecten van de NCPN en de heffing op plastic integraal worden gewogen bij de Voorjaarsnota van 2025. Tot die tijd worden geen onomkeerbare besluiten genomen.

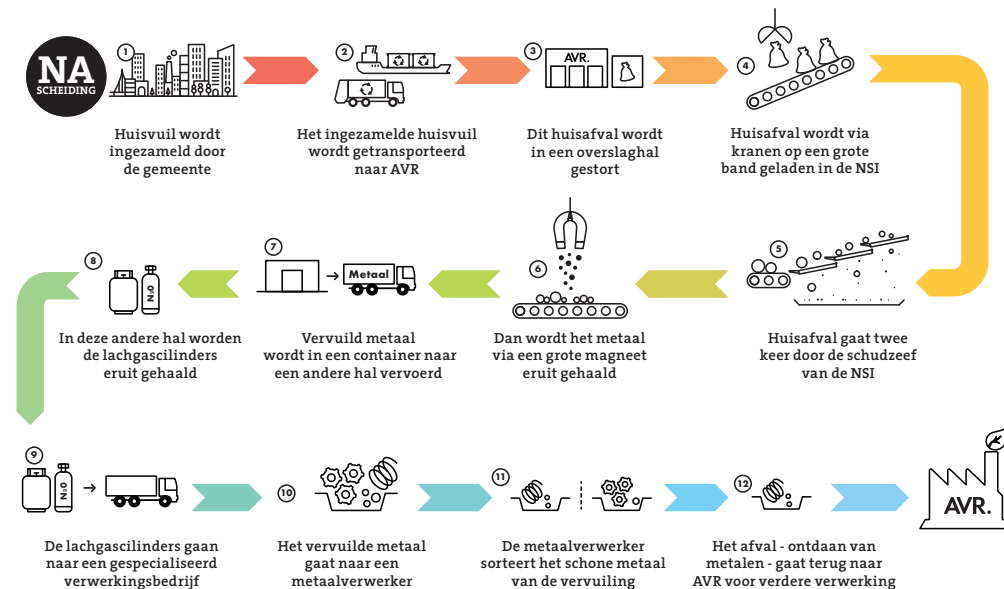
Innovatie

Binnen afzienbare tijd gaan we kunstmatige intelligentie (AI) inzetten in de NSI. In 2024 hebben we een testperiode doorlopen en begin 2025 installeren we een AI-toepassing waarmee we realtime operationele stuurinformatie krijgen over de samenstelling en de zuiverheidsgraad van de productstromen. Dit gebeurt nu nog periodiek door middel van handmatige sorteeraanlyses.

Samen met Unilever en Obbotec is AVR betrokken bij een project dat deel uitmaakt van het programma Rotterdam Circulair. Het is gericht op de opschaling van de zogenoemde SPEX-technologie van Obbotec. SPEX is gebaseerd op 'dissolutie', oftewel het oplossen en zuiveren van plastics met een speciaal oplosmiddel. Met deze technologie is het mogelijk om plastics hoogwaardig te verwerken tot nieuwe materialen. AVR levert daarvoor nagescheiden folies als inputmateriaal aan. In 2024 hebben Unilever en Obbotec na een eerste succesvolle testfase besloten om de samenwerking voort te zetten en de technologie op grotere schaal toe te passen.

Eigen afval scheiden

In 2024 zijn we gestart met initiatieven om het afval dat we bij AVR zelf produceren, zoals in de kantoren, te scheiden. Dit past bij onze doelstellingen voor het afval dat we van onze klanten binnenkrijgen, waar we ook zo veel mogelijk herbruikbare materialen uithalen. Op de beide locaties zijn we begonnen om vier grondstoffen gescheiden in te zamelen.





“Ik ben trots op mijn werk, omdat collega’s trots zijn op mij”

Ronald Wiegmann
Bedieningsvakman in Rozenburg

“Ik weet nog goed hoe ik bij AVR kwam. Ik werkte bij een boer, en mijn stiefvader kwam me daar op een dag halen met de oude Opel Kadett. Hij nam me mee naar zijn werk, hij was wachtchef bij AVR. En daar ging iemand stoppen. Toen heb ik gesolliciteerd en kon ik beginnen. Dat is nu 36 jaar geleden. Ik vond het spannend. Bij de boer verdiende ik weinig, bij AVR kreeg ik veel meer. In het begin werkte ik in de centrale. Daar maakte ik schoon. Het ketelhuis van boven naar beneden stofzuigen en rommel wegscheppen uit de ketel. Daar valt van alles tussen de rollen die draaien als het afval wordt verbrand. Daarna heb ik ook opgeruimd in de kelder, want alles wat van de band valt, moet opgeveegd worden en gaat weer op de band. Ik heb ook wel eens in mijn eentje de vloer van het ketelhuis schoongemaakt en geboend. Daarna kon je er van de vloer eten.

Nu werk ik ook in de andere gebouwen, waar ik dingen doe zoals wc-papier bijvullen en de prullenbakken leegmaken. Dat afval gaat allemaal in een container die elke dinsdag wordt geleegd in de bunker. Maar er komen nu overal nieuwe prullenbakken en dit heeft te maken met afval scheiden. Dan gaat niet meer alles door elkaar. Wel zijn een tijd lang alle bekers apart opgehaald. Bij mij thuis staat voor de deur ook een aparte bak voor plastic. Dat vind ik wel goed voor het milieu.

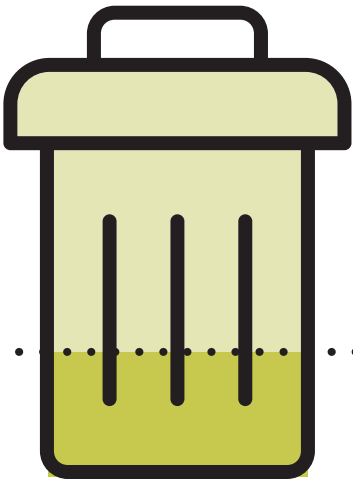
Ik ga graag naar mijn werk. Nooit heb ik geen zin. Elke nacht ben ik om 3 uur wakker en even voor 5 uur rijd ik naar de pont van Maassluis naar Rozenburg. Met de elektrische fiets ga ik dan verder naar AVR. Ik heb geen last van files en met het pontje oversteken is leuk. Er ligt nu een tunnel waar fietsers niet doorheen kunnen, dus ik ben blij dat het fietspontje blijft.

Ik ben trots op mijn werk, vooral omdat veel mensen trots zijn op mij. Als ik een paar weken op vakantie ben, is het vuiler als ik terugkom. Dan zegt iedereen: we zijn blij dat je er weer bent!”

Gebruik van hulpbronnen en diensten

Toepassingen in processen

AVR koopt verschillende grond- en hulpstoffen en diensten in ten behoeve van het productieproces. Bepaalde hulpstoffen zijn nodig om reacties aan te gaan met andere stoffen om schadelijke emissies af te vangen. Fossiele brandstoffen zijn met name nodig bij het opstarten van de verbrandingslijnen. Verschillende diensten zijn essentieel ter ondersteuning van het bedrijfsproces. Denk aan onderhoud en reiniging van onze installaties. Dit hoofdstuk legt uit hoe we omgaan met deze ingekochte grond- en hulpstoffen en diensten.



Totaal afval AVI
(kton)

532 -775

2024: 532
2023: 1.307
2022: 1.652

Huishoudelijk afval
(kton)

200 -371

2024: 200
2023: 571
2022: 742

Bedrijfsafval
(kton)

323 -196

2024: 323
2023: 519
2022: 564

Gevaarlijk afval
(kton)

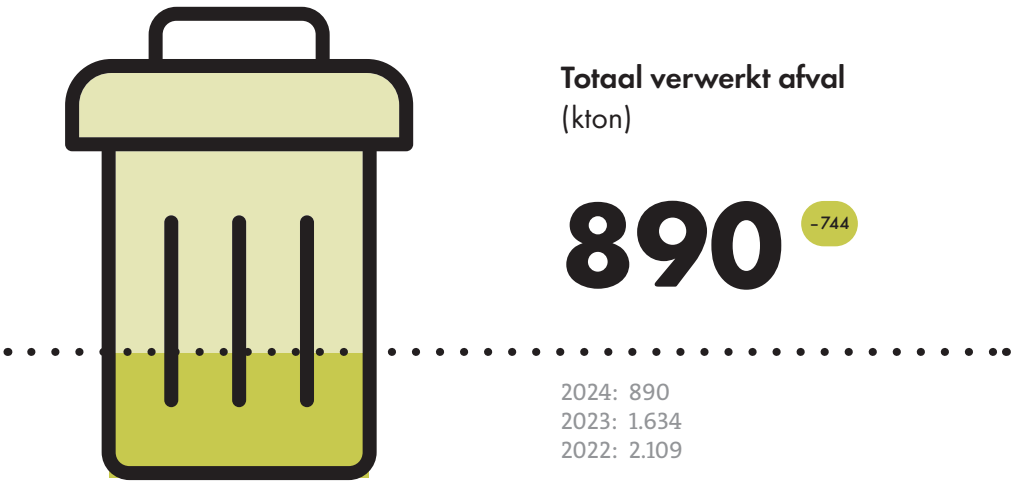
0,2 -77,8

2024: 0,2
2023: 78
2022: 119

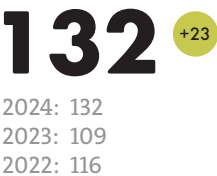
Geïmporteerd afval
(kton)

8 -131

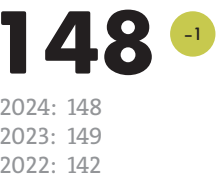
2024: 8
2023: 139
2022: 227



Biomassa (afvalhout)
(kton)



Biomassa (papierpulp en slib) (kton)



Afvalwater
(kton)



Gebruik van chemicaliën

Over het gebruik van chemicaliën rapporteren we kwalitatief.

In de operationele processen gebruikt AVR verschillende chemicaliën. In Rozenburg worden bijvoorbeeld meer dan 25 soorten chemicaliën gebruikt. De meeste stoffen gebruiken we voor het reduceren van de emissies uit onze processen: het reinigen van de rookgassen, het filteren van furanen en dioxinen en het afvangen van CO₂ uit de rookgassen. Voor het zuiveren van rookgasen hebben we drie soorten chemicaliën nodig: natronloog, ammonia en kalk. Deze verbruiken we doorlopend in de operatie. Actief kool wordt gebruikt in een actief-koolfilter. Om een idee te krijgen: het actief-koolfilter in Rozenburg is 27 meter hoog. Actief kool bindt furanen en dioxinen. Boven in de filter wordt schoon actief kool bijgevoegd, terwijl onderin verontreinigd kool wordt verwijderd. Bij de CO₂-afvanginstallatie in Duiven gebruiken we mono-ethanolamine. De amines binden de CO₂ uit de rookgassen. Door de amines te verwarmen tot 100 graden, komt de CO₂ weer vrij en is het mogelijk de CO₂ op te slaan en te benutten.

Gebruik van fossiele brandstoffen

AVR gebruikt verschillende fossiele brandstoffen:

Aardgas gebruiken we het meest in de waterfabriek (WT). Het wordt gebruikt voor het regelen van de temperatuur en is daarnaast nodig als er geen alternatieve brandstoffen aanwezig zijn. Vanaf maart 2024 zijn hulpketels ingezet om warmte te leveren aan het warmtebedrijf (WBR). Deze hulpketels verbruikten 30% van het totale aardgasverbruik van AVR.

Huisbrandolie wordt gebruikt voor de opstart van de afvalverbranding. Is een verbrandingslijn tijdelijk uit bedrijf, bijvoorbeeld voor onderhoud, dan wordt deze met behulp van huisbrandolie opnieuw opgestart.

Diesel is de brandstof voor het rollend materieel, zoals laadschuivers en kranen. Er loopt een pilot om de kranen te vervangen door elektrische kranen. Dit is mogelijk, omdat de kranen voornamelijk op dezelfde plaats staan om afval te sorteren. Er is wel infrastructuur nodig om de benodigde elektriciteit te kunnen leveren. Hier is de pilot dan ook op gericht. Ook de duwbakken die het afval vanuit Den Haag en Rotterdam naar de haven bij AVR duwen, draaien op diesel. Vanuit ons overslagstation in Utrecht hebben in 2024 geen duwbakken gevaren, want door de brand is het afval uit Utrecht verwerkt door onze installatie in Duiven of tijdelijk opgeslagen. Na de brand in Rozenburg is er ook diesel gebruikt in de noodaggregaten die we nodig hadden voor de opbouw van de stoomcentrale.

Lessen uit turbinestoring Duiven

In juli 2024 werden er in Duiven trillingen geconstateerd aan turbine 1 (TG-1). Hierop is de oorspronkelijke leverancier, OEM Siemens, gevraagd met spoed personeel ter beschikking te stellen om deze trillingen te onderzoeken. Siemens stuurde een turbine-expert en er is direct een dagelijks voortgangsoverleg ingepland, waarin naast de voortgang ook de technische uitdagingen om de turbine weer operationeel te krijgen werden besproken. In het voortgangs-overleg werd de afdeling Inkoop betrokken om ervoor te zorgen dat offertes volgens de juiste condities gestuurd werden en te toetsen of deze in lijn waren met het turbinecontract.



De inkooporders werden tijdig aangemaakt en naar Siemens gestuurd, zodat er op dat vlak geen vertraging kon ontstaan. Ook is gezorgd voor de juiste verzekeringen van het transport naar Siemens in Zweden.

Het dagelijkse contact, de korte lijnen tussen AVR en Siemens en de goede samenwerking hebben geleid tot een constructief project, waardoor de turbine eind september weer operationeel was. Er wordt een nieuw contract opgesteld om ervoor te zorgen dat AVR ook voor de komende jaren verzekerd is van een goede ondersteuning door Siemens.

Inkoopbeleid en Code of Conduct

Ons inkoopbeleid is gericht op het duurzaam inkopen van goederen en diensten. De betekenis van duurzaam inkopen verandert uiteraard mee met de ontwikkelingen van ESG en CSRD (zie pag. 33 voor verklaring van deze termen).

AVR hanteert een Supplier Code of Conduct. AVR verwacht dat leveranciers hieraan voldoen. De code is afgedrukt op elke Purchase Order voor leveranciers. In 2024 hebben we onze Supplier Code of Conduct aangepast aan de CSRD, zodat we transparant data met ons netwerk kunnen delen. Dit verwachten we ook van ons netwerk. Door transparant data te delen in de keten, kunnen we komen tot een kwalitatief hoogwaardig ESG-jaarverslag.





“Ik krijg ontzettend veel energie van ESG”

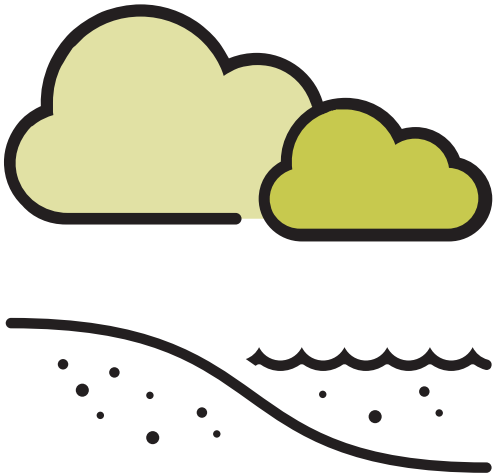
Arnold Vastenhoud
Inkoper, Duiven

“Als inkoper betrek ik goederen en diensten voor AVR, en ik ben betrokken bij investeringsprojecten. Van mijn tijd besteed ik 70% in Duiven en de rest AVR-breed. Het interessante is dat mijn functie zelf ook heel breed is. Duurzaamheid wordt steeds belangrijker. Nu speelt ESG. Dat gaat veel impact hebben. We moeten meer in de keten gaan denken: in hoeverre is ESG bij leveranciers en hun toeleveranciers geïntroduceerd? De ene leverancier is verder dan de andere. Veel bedrijven hebben er iemand voor in dienst, zoals wijzelf: onze interne ESG-goeroe Bram. Met zaken als inkooporders sturen we onze Code of Conduct mee waarin ook aandacht voor ESG, onder meer over ethische normen en rechten van medewerkers. We willen ermee vooruit, maar het is nog zoeken naar structuur. Als we chemicaliën nodig hebben, kunnen we natuurlijk bestellen wat we altijd gebruiken, maar we kunnen ook vragen: bestaat er een groen alternatief? Dat blijkt er dan te zijn, alleen heeft die leverancier dat nooit verteld. Er is dus van beide kanten meer duidelijkheid nodig. ESG is nodig, alleen al vanwege de opwarming van de aarde. Kinderarbeid moet je ook niet willen. Wij willen laten zien wat we aanvaardbaar vinden. Dat is een uitdaging, maar als ik met onze ESG-man Bram praat, word ik heel enthousiast. Ik krijg er ontzettend veel energie van. Wel voorzie ik dat we op bepaalde fronten beperkt kunnen worden. Stel, je krijgt een mooi aanbod qua prijs, maar ESG blijft achter. Waar kiezen we dan voor? Wij zouden ook graag elektrische shovels willen. Als die al leverbaar zijn, kosten ze twee tot drie keer zo veel en halen accu's de uren niet, dus heb je er twee nodig. Dat is een dilemma. Wij moeten druk uitoefenen op producenten, maar overheidssubsidie moet dingen ook aantrekkelijk of zelfs mogelijk maken. Het is een ontdekkingsreis. We vragen partijen hoever ze zijn, maar even belangrijk is hoe de producenten daarachter ermee omgaan, dus we vragen verder. Binnen AVR komt de bewustwording op gang. Met inkoop lopen we voorop en nemen andere afdelingen mee. Zoals bij de shovels: het team logistiek krijgt zo ook ESG mee. Dan gaat het leven. We willen uiteindelijk dat collega's er zelf mee komen, dat ze kritisch zijn op offertes die niet aan ESG voldoen. Dat besef moet groeien.”

Verontreiniging

Negatieve impact minimaliseren

AVR heeft een belangrijke maatschappelijke rol: we verwerken restafval, produceren energie en winnen grondstoffen terug. Hiermee hebben we een positieve impact op de samenleving. Maar in onze processen komen ook stoffen vrij die een negatieve impact hebben. Het is onze verantwoordelijkheid om deze impact zo minimaal mogelijk te houden. Daarom investeren we in technologieën voor het terugdringen van onze uitstoot.



KPI (kg/jaar)	TYPE	E PRTR kg/jr*	2024	2023	2022
Dioxinen en furanen als TEQ**	Lucht	0,000100	onder drempel	0,000107	0,000461
Kwik	Lucht	10	onder drempel	36,20	11,06
Stikstofoxide	Lucht	10.000	45.758	73.657	55.044
Chloride	Water	2.000.000	2.631.029	7.266.652	11.583.145
Chroom	Water	50	onder drempel	onder drempel	64,83
Fluorides	Water	2.000	2.078	3.171	4.607
Lood	Water	20	onder drempel	onder drempel	26,76
Kwik	Water	1	onder drempel	onder drempel	12,65
Nikkel	Water	20	onder drempel	onder drempel	24,74
Totaal organische koolstof	Water	50.000	onder drempel	onder drempel	96.671
Zink	Water	100	onder drempel	onder drempel	142,46

* Volgens het European Pollutant Release Transfer Register (E PRTR) zijn bepaalde bedrijven verplicht jaarlijks hun emissies te rapporteren bij overschrijding van drempelwaarden. Op basis van de CSRD worden alleen emissies gerapporteerd die boven de E PRTR-drempel liggen. De gerapporteerde cijfers worden alleen geconsolideerd als emissies van beide faciliteiten boven de drempelwaarde uitkomen. Dus als één faciliteit onder de rapportagewaarde blijft, worden de gegevens niet geconsolideerd of gerapporteerd.

** TEQ = Toxische Equivalentie.



Rozenburg

Fijnstof verwerkt afval Rozenburg
(kg/ton)

0,0033 +0,0005

2024: 0,0033
2023: 0,0028
2022: 0,0026

Dioxine verwerkt afval Rozenburg
(g/ton)

+0,0000000403

0,00000000451

2024: 0,0000000451
2023: 0,0000000048
2022: 0,0000002800



Duiven

Fijnstof verwerkt afval Duiven
(kg/ton)

0,0017 -

2024: 0,0017
2023: 0,0017
2022: 0,0023

Dioxine verwerkt afval Duiven
(g/ton)

-0,0000001103

0,00000001697

2024: 0,0000001697
2023: 0,0000002800
2022: 0,0000001200

Definitie van verontreiniging

Bij onze processen komen naast CO₂ (zie het hoofdstuk Klimaatmitigatie) ook andere schadelijke stoffen vrij, zoals fijnstof en dioxinen. Deze emissies komen vrij naar lucht, water en bodem. Op emissies naar bodem komen we verderop terug. Emissies naar lucht en water zijn materieel. Hiervoor hebben we KPI's vastgesteld waarover we rapporteren in dit jaarbericht. Ook zitten in het aangeleverde restafval zeer zorgwekkende stoffen (ZZS).

Emissies van omgeleid afval

De emissies uit de afvalverbrandingsovens zijn fors lager dan voorgaande jaren, omdat de verbrandingslijnen in Rozenburg pas vanaf oktober 2024 gedeeltelijk weer in operatie zijn gegaan. Maar elders heeft alsnog uitstoot plaatsgevonden. Afval is tijdelijk opgeslagen en stoot mede daarom potentieel methaan uit. Daarnaast is een deel van het afval dat voor Rozenburg bestemd was, elders verwerkt. Afval vanuit het overslagstation in Utrecht dat naar Rozenburg zou gaan, is omgeleid naar Duiven. Een aantal emissies in Duiven zijn licht toegenomen, maar dit is niet direct te herleiden naar verwerken van het afval uit Rozenburg. Uitstoot door verwerkt afval dat bestemd was voor Rozenburg en elders dan bij AVR is verwerkt, is niet gemonitord of uitgevraagd voor dit jaarbericht. AVR heeft een rapportageplicht over de emissies in scope 3 in de operatie voor het jaar 2025. Emissies in scope 3 zijn indirecte emissies (zie het hoofdstuk Klimaatmitigatie pag. 38). AVR verwacht voor het jaar 2025 het afval bestemd voor Rozenburg weer zelf te kunnen verwerken, waardoor de emissies binnen onze eigen operatie vallen.

Good housekeeping

Tijdens de bouw van de nieuwe stoomcentrale klonk er meer geluid, maar hier zijn geen klachten over gemeld vanuit de omgeving.

Overige emissies

In de hoofdstukken over Stikstof (zie pag. 58) en Klimaatmitigatie (zie pag. 38) zijn de ambities en acties voor het terugdringen van uitstoot beschreven. Over overige emissies zijn geen bijzonderheden te benoemen.

In Rozenburg werd in 2024 minder uitgestoten, omdat de roosterovens het grootste deel van het jaar buiten gebruik waren.

Bodememissies worden niet gemeten. De reden is dat we vloestofdichte vloeren hebben die gedurende het jaar visueel worden gecontroleerd en elke zes jaar, in lijn met onderliggende wetgeving, gedetailleerd worden geïnspecteerd.

In 2024 heeft wel een incident plaatsgevonden met een emissie naar bodem. In onze CO₂-afvanginstallatie in Duiven gebruiken we het oplosmiddel mono-ethanolamine (MEA). Dit wordt opgeslagen in vloestofdichte containers. Deze staan op vloestofdichte zeilen met een verhoging aan de rand die een eventuele lekkage opvangen. Door een misverstand is onder een van de containers geen zeil geplaatst, waardoor MEA kon lekken naar de bodem. We hebben direct het lokale bevoegd gezag ingelicht. Het terrein rondom de MEA-container is afgegraven en een extern bedrijf heeft bodemtesten gedaan. Er werd geen verontreiniging aangetoond. AVR Duiven heeft de oorzaak van het incident onderzocht en passende maatregelen genomen ter voorkoming van bodememissies.

Zeer zorgwekkende stoffen (ZZS)

In veel afvalstromen die AVR verwerkt, zitten lage concentraties zeer zorgwekkende stoffen (ZZS) die schadelijk zijn voor de gezondheid. We willen al het afval zodanig kunnen verwerken dat de ZZS bij de verbranding worden afgebroken of bij de rookgasreiniging en waterzuivering worden afgevangen voor verdere verwerking. De meeste organische ZZS worden in de verbrandingsoven bij 1.000 graden afgebroken. De resterende hoeveelheden zijn zeer minimaal vergeleken bij die in het afval vóór verwerking.

ZZS kunnen ook achterblijven in de bodemas. AVR heeft een intensief meetprogramma om de aanwezigheid van ZZS in de afgevoerde bodemas te monitoren. Een probleem is dat voor veel van de potentieel aanwezige ZZS nog geen normen bestaan, waardoor er onzekerheid ontstaat over de toepassing van de minerale producten die uit de bodemas worden geproduceerd. AVR pleit dan ook bij de overheid voor het snel vaststellen van duidelijke en realistische normen om de continuïteit van een veilige afzet van bodemas te waarborgen en daarmee de afvalverbranding niet te belemmeren.

In 2020 zijn bij een uitgebreide inventarisatie de types ZZS vastgesteld in het inkomende afval, in onze emissies, in de hulpstoffen en in de residu-stromen. Dit is gedaan voor de bio-energiecentrale (BEC), de thermische conversie-installatie (TCI), de Water Treatment-installatie (WT) en de afvalverbrandings-installaties (AVI) in Duiven en Rozenburg. Ook werden de hoeveelheden uitgestoten ZZS en de technieken waarmee we ZZS-emissies kunnen voorkomen of beperken onderzocht.

AVR behoort tot de bedrijven die de verplichting hebben om elke vijf jaar een voortgangsrapportage op te stellen in het kader van het vermijdings- en reductieplan. Ook voor de verwerkers van de reststoffen na verbranding, zoals bodemassen, is de uitkomst van dit onderzoek van belang, omdat ze dit in hun processen kunnen meenemen.

Inventarisatie uit 2020 op basis van het SGS- Intron-rapport ZZS in afval, fysisch-chemische eigenschappen van stoffen en monitoringsresultaten. Het aantal ZZS per niveau is niet optelbaar; sommige ZZS zijn over meerdere niveaus verdeeld.

X = verontreinigingen in de afvalstromen die niet altijd zijn benoemd in de Material Safety Data Sheet (MSDS) van afvalstromen. Deze worden gemeten bij uitvoering van het monitoringprotocol of de meetverplichtingen. Het gaat om de volgende verbindingen: PAK, PCDD/F, kwik, lood-, nikkel-, arseen-, cadmium- en kobaltverbindingen.

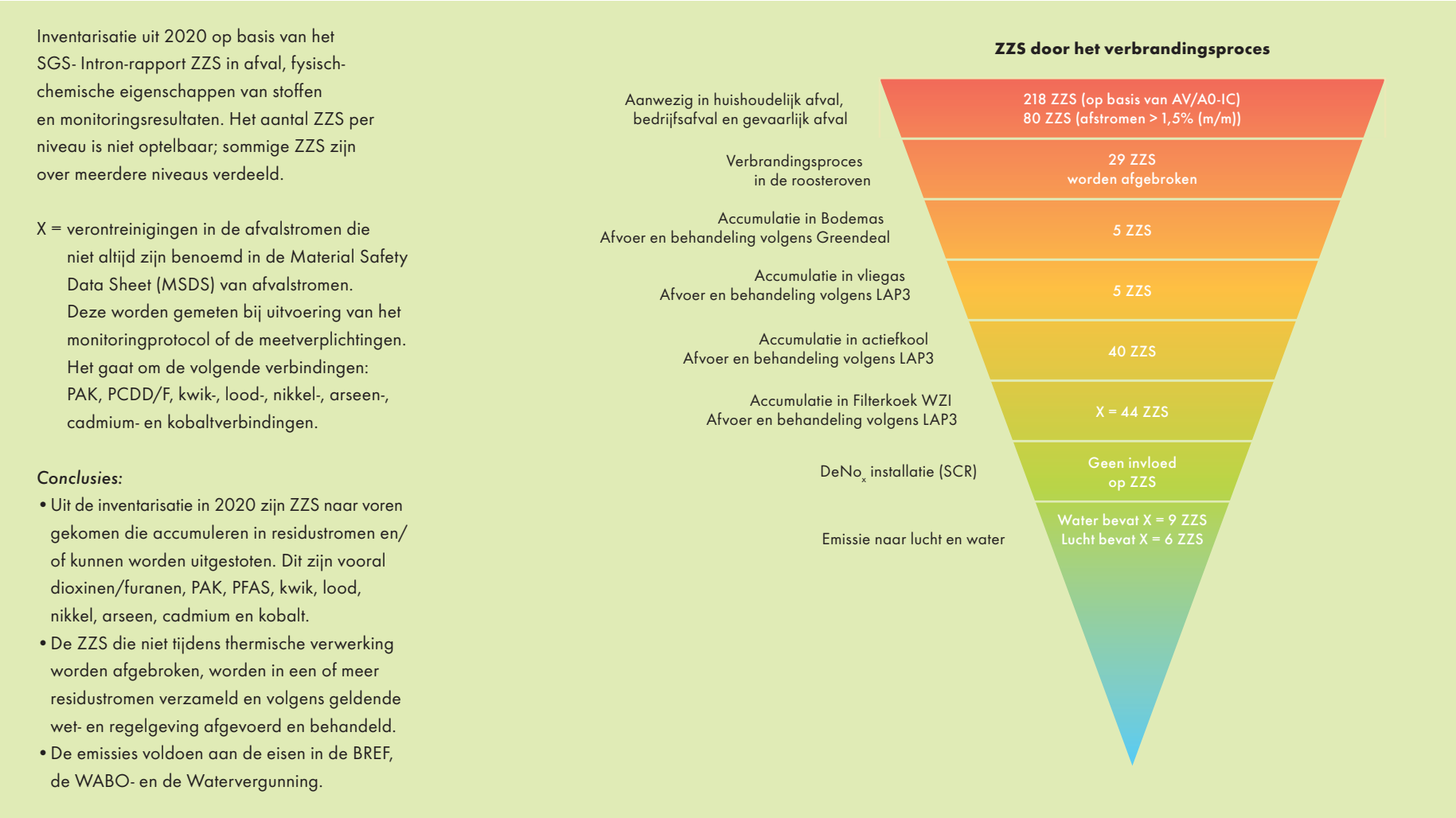
Conclusies:

- Uit de inventarisatie in 2020 zijn ZZS naar voren gekomen die accumuleren in residustromen en/of kunnen worden uitgestoten. Dit zijn vooral dioxinen/furanen, PAK, PFAS, kwik, lood, nikkel, arseen, cadmium en kobalt.
- De ZZS die niet tijdens thermische verwerking worden afgebroken, worden in een of meer residustromen verzameld en volgens geldende wet- en regelgeving afgevoerd en behandeld.
- De emissies voldoen aan de eisen in de BREF, de WABO- en de Watervergunning.

PFAS

Bij de brand is veel bluswater gebruikt, maar ook PFAS-houdend blusschuim. Door het contact met bluswater is er 40.000 m³ PFAS-houdend afvalwater ontstaan. Dit is tijdelijk opgeslagen in duwbakken. Er zijn 20 duwbakken met PFAS-houdend water aan de kade gelegd. Dit water moest gereinigd worden voordat het kon worden geloosd. Omdat AVR niet beschikt over een biologische waterzuiveringsinstallatie, moest de verwerking extern plaatsvinden.

Deze externe zuiveringen zijn echter niet vergund om PFAS-houdend water in te nemen. Daarom heeft AVR het water voorbehandeld in de eigen voorzieningen voor waterzuivering die normaal gesproken worden gebruikt voor het zuiveren van het waswater van de rookgasreiniging. Hierdoor werd PFAS uit het water gefilterd, waarna het water alsnog naar de externe zuivering kon worden afgevoerd.





*“We willen
allemaal hetzelfde:
een schone omgeving”*

Leo Arrindell
Groepsleider Overslag & Transport, Rotterdam

“Via het uitzendbureau kwam ik 27 jaar geleden bij AVR, de toenmalige verbranding op de Brielselaan in Rotterdam. Later werd ik gevraagd om te blijven. Aanvankelijk had ik moeite met de geur van afval, maar dat veranderde. Je went eraan en gaat het omarmen. Uiteindelijk ben ik van het bedrijf gaan houden. Ik ben ermee vergroeid.

In de loop van de tijd ben ik doorgegroeid naar voorman en uiteindelijk naar groepsleider. Dat bevalt goed, want de combinatie van buiten en binnen werken past bij mij. AVR geeft kansen, maar je moet het wel zelf willen. Als mensen op onze afdeling willen doorgroeien, faciliteer ik dat ook. Ik vervang nu mijn leidinggevende en daarbij is de ondersteuning goed. Dat is prettig.

In Rotterdam zijn twee overslagstations: aan de Brielselaan en in de Keilehaven. Daar wordt het afval uit Rotterdam via stortgaten rechtstreeks in duwbakken gestort die op het water liggen. De medewerkers begeleiden het afval via de stortklep. Is de duwbak vol, dan worden de gangboorden schoongemaakt en transporteert een duwboot de duwbak naar Rozenburg. Bij het storten streven we naar 100% morsvrij werken. Daarom zitten er aan de achterkant kunststofstroken die het afval tegenhouden dat naar achteren schiet, zodat het niet in het water valt. Maar volledig morsvrij werken is heel moeilijk. We hebben camera's laten plaatsen om te zien waar morsing vandaan komt. Bij het storten in de duwbak komt een deel van het afval omhoog, waarbij lichtere dingen eruit kunnen vallen. Onze toezichthouder DCMR en Rijkswaterstaat controleren ons en hiervan is de terugkoppeling vrij positief. Het is goed dat andere ogen daarnaar kijken. Voor verbetering hebben we netten gemonteerd aan de punten van de klep, zodat opwaaiend afval er niet makkelijk tussen kan vallen. Vlak achter de haven ligt een park, en om verontreiniging op de kade te voorkomen, heeft de gemeente daar een scherm geplaatst.

We doen er alles aan om het gebied schoon te houden. Onze mensen krijgen toolboxes en regelmatig bespreken en kijken wij wat we kunnen verbeteren. De uitdaging is groot maar ik vind dat ze het goed doen. En als anderen zien wat we kunnen verbeteren, horen we dat graag, want we willen uiteindelijk hetzelfde: een schone omgeving.”

ESG

Social (Maatschappij)

Veiligheid en welzijn

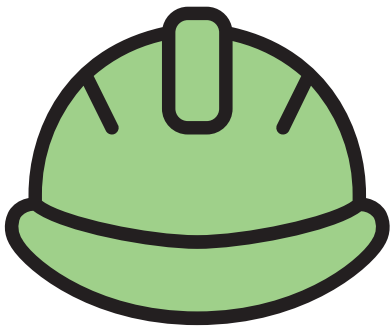
Sociale betrokkenheid

Verantwoorde supply chain

Veiligheid en welzijn

Veilig en gezond aan het werk

Iedereen na elke werkdag gezond en veilig naar huis, dat is ons doel. Gezien onze complexe installaties die 24/7 draaien op onze terreinen waar veel dynamiek heerst, vergt dat veel aandacht. Onze medewerkers en contractors moeten daar veilig in en aan kunnen werken. Ook de gezondheid en het welzijn van onze mensen vinden we belangrijk. Vandaar dat we binnen AVR veel aandacht besteden aan het voorkomen van verzuim.



Dodelijke slachtoffers
(werknemer en niet-werknemer)

0 =

2024: 0
2023: 0
2022: 0

Ongevallen met verzuim
(werknemer en niet-werknemer)

8 +7

2024: 8
2023: 1
2022: 4

Ongevallen met verzuim
(werknemer)

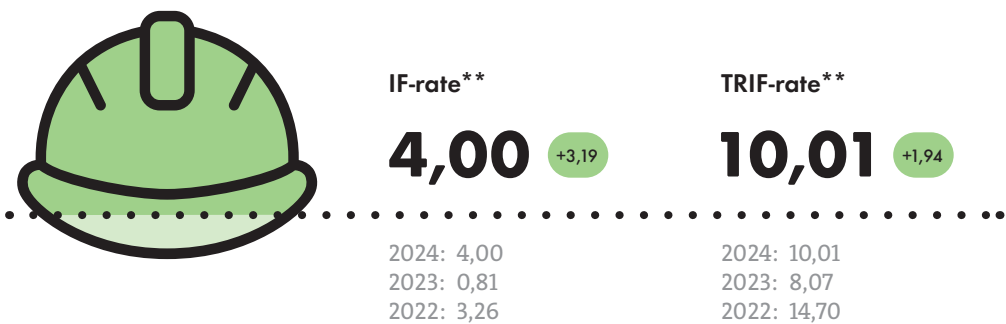
5 +5

2024: 5
2023: 0
2022: 3

Ongevallen met verzuim
(niet-werknemer)

3 +2

2024: 3
2023: 1
2022: 1



Totaal gewerkte uren
(werknemer en niet-werknemer)*

1.998.701 +760.282

2024: 1.998.701
2023: 1.238.419
2022: 1.226.938

Totaal gewerkte uren
(werknemer)*

960.400 +391.900

2024: 960.400
2023: 568.500
2022: 570.694

Totaal gewerkte uren
(niet-werknemer)*

1.038.301 +368.382

2024: 1.038.301
2023: 669.919
2022: 656.244

VOR's

4.654 +3.679

2024: 4.654
2023: 975
2022: 1.435

* Het totaal aantal uren is een schatting. AVR werkt aan een uitgebreidere en nauwkeurigere urenberekening zoals de CSRD vereist. Als gevolg van de herziene berekening is het aantal gewerkte uren toegenomen.

** Internationaal zijn er veel interpretaties van de wijze waarop de Injury Frequency rate (IF-rate) en de Total Recordable Cases rate (TRC-rate), die samen de Total Recordable Injury Frequency (TRIF) vormen, berekend moeten worden. Volgens de CSRD is de IF-rate het respectieve aantal werkgerelateerde letsels gedeeld door het totale aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met een miljoen gewerkte uren. De CSRD noemt de volgende voorbeelden: letsel tijdens het rijden voor het werk (maar niet tijdens woon-werkverkeer), letsel tijdens thuiswerken, en klachten als gevolg van een psychische aandoening waarbij een professional beoordeelt dat deze werkgerelateerd is. De CSRD geeft echter niet aan in welke mate werkgerelateerde klachten wordt meegeteld en zegt niets over de ernst. Binnen de IF-rate bij AVR vallen letsels waardoor een werknemer en/of niet-werknemer meer dan één dag niet kan werken. Dit verschilt van de Total Recordable Cases rate, waarbinnen eerstehulpgevallen vallen en ook gevallen waarbij een werknemer en/of niet-werknemer de rest van de dag niet kan werken. Gevallen waarbij een incident 'bijna' gebeurde en dus niet daadwerkelijk heeft plaatsgevonden, worden niet meegerekend. De TRIF-rate wordt berekend door de gevallen van verzuim, beperkte werkdagen en medische behandeling bij elkaar op te tellen, dit getal te delen door het totale aantal gewerkte uren en dit te vermenigvuldigen met een miljoen gewerkte uren.

Veiligheid

Veiligheidsbeleid

Ons veiligheidsbeleid is van toepassing op onze vaste medewerkers, maar ook op alle anderen die aanwezig zijn op onze locaties. We hanteren de '8 levensreddende regels' uit de veiligheidsgids voor activiteiten met het grootste potentiële veiligheidsrisico. Het doel ervan is om die activiteiten veilig te laten verlopen. Leidinggevend en tonen voorbeeldgedrag en zijn ervoor verantwoordelijk dat iedereen op onze terreinen zich aan deze regels houdt en de wettelijke voorschriften opvolgt. Is het niet veilig, dan hebben medewerkers het recht om het werk neer te leggen tot de situatie veilig is. Ook voor de verkeersveiligheid op onze terreinen hebben we maatregelen, zoals regels voor verkeer, looproutes en parkeren. Tot slot hanteren we vijf basisregels waarin onder meer het dragen van persoonlijke beschermingsmiddelen is opgenomen.

Toolboxen

Om iedereen te doordringen van de noodzaak om veiligheidsincidenten te voorkomen en om bewustzijn te creëren, geven we toolboxen. Dit zijn trainingen die iedere medewerker dient te volgen en behalen. Toolboxen zijn voor alle eigen medewerkers verplicht. Daarnaast vullen honderden contractors de toolboxen in. Haalt iemand een toolbox niet of wordt de toolbox niet ingevuld, dan heeft dat consequenties. Er kan een gesprek met een leidinggevende, het management of de veiligheidscoördinator volgen. Daarmee benadrukken we de noodzaak en het belang van toolboxen.

Veiligheidsobservatieronde (VOR)

Onze medewerkers lopen regelmatig veiligheidsobservatierondes (VOR's). Eventuele meldingen daaruit registreren we in ons systeem Ultimo. Het advies is om een VOR met twee of drie mensen te lopen; vier ogen zien immers meer dan twee. In 2024 hebben we een deel van onze beloning of bonus gekoppeld aan het lopen van een minimaal aantal VOR's. Hierdoor is het aantal gelopen rondes maar liefst verviervoudigd. Dit is op zich een positieve ontwikkeling. Echter, niet alle registraties uit de VOR's in Ultimo zijn van voldoende kwaliteit. Ook blijft de administratie achter nadat VOR's zijn gelopen of blijken in één week meerdere rondes te zijn gelopen door dezelfde personen. Daarnaast stijgt het aantal VOR's kort voor de deadline om tijdig te voldoen aan de vereisten voor de bonus. AVR is een lerende organisatie en wil hier zorgvuldig mee omgaan. In 2025 evalueren we het proces rond de VOR's om ervoor te zorgen dat de rondes een middel blijven om veiligheid te borgen, en niet een doel om een bonus te behalen.

Gestart met Safety Culture Ladder

In 2024 zijn we gestart met het invoeren van de NEN Safety Culture Ladder (SCL). De levensreddende regels zijn een middel, maar de SCL kan worden gezien als een doel. De SCL kent vijf treden die elk een niveau van veiligheidsbewustzijn weergeven. Iedere trede correspondeert met gewenst gedrag: van trede 1 waarbij veiligheid nauwelijks een rol speelt, tot trede 5 waarbij aandacht voor veiligheid vanzelfsprekend is in alle bedrijfsprocessen. Op welke trede we nu staan is nog niet bekend, maar vanuit het thema Veiligheid & Welzijn heeft AVR de ambitie om de hoogste trede te behalen. In 2025 gaan we de SCL dan ook breed uitdragen binnen de organisatie.

Sanctie- en beloningsbeleid herzien

Ons sanctie- en beloningsbeleid hebben we herzien. Dit beleid stimuleert goed gedrag door middel van beloning en geeft inzicht in mogelijke gevolgen en sancties bij ongewenste situaties. De acht levensreddende regels zijn er expliciet in opgenomen. Dit beleid is er uiteindelijk op gericht dat iedereen de veiligheids- en gedragsregels als vanzelfsprekend beschouwt en ernaar handelt.

Schimmelvorming

In Rozenburg heeft zich een incident voorgedaan met zogenoemde biologische agentia (levende organismen die fysieke reacties teweeg kunnen brengen). Hier ging het om schimmelvorming. Dit kwam niet geheel onverwacht. Onze verbrandingsinstallaties draaien normaliter continu en verwarmen de omgeving, waaronder de kelder. Sinds de brand waren deze installaties uit en is er schimmel ontstaan in de kelder, die vochtiger en kouder was. AVR heeft direct actie ondernomen en alle protocollen gevolgd. We hebben een continu meetprogramma opgezet. Er is transparante communicatie geweest met het lokale bevoegd gezag en we hebben uitgebreid gecommuniceerd met collega's. De vereisten voor persoonlijke beschermingsmiddelen zijn opgeschroefd, we hebben een maatregelenlijst ingesteld en er is een verplichte toolbox over biologische agentia opgezet voor eigen medewerkers en contractors. Al deze acties hebben als doel om blootstelling te voorkomen en het bewustzijn te vergroten. In oktober 2024 zijn de verbrandingsovens weer in bedrijf genomen. Naar verwachting wordt de schimmel vanzelf teruggedrongen. Desondanks blijven we scherp op schimmelvorming, met name op plaatsen waar medewerkers potentieel in contact staan met afval.

Ongeval

Statistisch gezien was 2024 een goed jaar op het gebied van ongevallen en veiligheid. Toch bleven we niet gevrijwaard van incidenten. In maart gebeurde een ongeval bij de nascheidingsinstallatie (NSI) in Rozenburg. Tijdens het verplaatsen van balen plastic afval vanuit de NSI kantelde de heftruck en raakte een medewerker met zijn been bekneld. Contact met de controlekamer was niet mogelijk, waardoor de beknelling ongeveer tien minuten duurde. De medewerker is in het ziekenhuis opgenomen met een complexe beenbreuk. AVR heeft direct maatregelen genomen ter voorkoming van dergelijke ongevallen. We hebben extra portofoons ingezet om de communicatie en meldingen te garanderen. In een toolbox, die verplicht is voor medewerkers en contractors, zijn alle regels en afspraken rondom veilig verkeer en gebruik van rollend materiaal geborgd. Ook zijn betrokkenen geïnformeerd en in sommige gevallen aangesproken op het herkennen en voorkomen van dit soort ongevallen.



Welzijn

Verzuimpercentage

2024	2023	2022
6,3%	5,4%	5,7%

Verzuim in 2024

Het gemiddelde verzuimcijfer was 6,3%, hoger dus dan het cijfer van 2023. In februari en maart 2024 hadden we te maken met een piek. We zagen ook de meldingsfrequentie toenemen. Op dat moment was er sprake van een griep epidemie in Nederland.

Binnen AVR hebben we vooral te maken met middellang en langdurig verzuim. Dit heeft een grote impact op de hoogte van het verzuimcijfer. Het middellange en langdurige verzuim wordt veroorzaakt door langdurige klachten, zowel fysiek als psychisch.

Onder werkend Nederland is in het algemeen een stijging te zien in het aantal verzuimdagen als gevolg van psychische klachten. Ongeveer 43% van de verzuimkosten in Nederland ontstaat door psychisch gerelateerd verzuim. Uit cijfers van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden van TNO en CBS blijkt dat jonge werkenden in Nederland (18-34 jaar) toenemend last hebben van psychische klachten. Uit dit onderzoek blijkt dat prestatiedruk, onzekerheden in het leven en sociale druk de belangrijkste bronnen zijn van de ervaren stress. Het verzuimpercentage in de leeftijdscategorieën 21-30 jaar en 31-40 jaar, zowel landelijk als bij AVR, is ook gestegen ten opzichte van de afgelopen jaren.

We werken nauw samen met de arbodienst om dit goed te monitoren. In 2025 gaan we diverse workshops geven, waarvan er één ingaat op een goede werk-privébalans. We onderzoeken welke behoefte er verder bij deze doelgroep bestaat.

Er is een proactieve aanpak nodig om de vitaliteit en de productiviteit van medewerkers te waarborgen en het verzuim te beperken. We bekijken steeds of het kan helpen om hulpbronnen beschikbaar te stellen, zoals (financiële) coaching, meedenken over aangepast werk en aanbieden van meer flexibiliteit. Daarnaast voeren we regelmatig overleg met het Sociaal Medisch Team. Dit bestaat uit vertegenwoordigers van AVR die betrokken zijn bij verzuim en preventie en de arbodienst. Ook organiseren we jaarlijks workshops voor leidinggevend. HR monitort frequent verzuim en hierover vindt dan afstemming plaats met de leidinggevende. Verder heeft HR wekelijks contact met de inzetbaarheidscoach van onze arbodienst.

Gerard Töpfer
Veiligheidskundige, Duiven

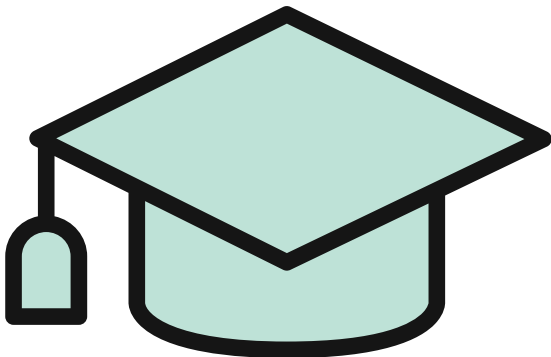
“In 2023 ben ik bij AVR in Duiven begonnen. Het bevalt heel goed. De mensen hier zijn zich erg bewust van veiligheid, daarvoor moet ik ze complimenteren. Ze snappen dat veilig werken in hun eigen belang is. De aandacht daarvoor mag niet verslappen. Gisteren hadden we een brandweeroefening samen met BHV. Daar geniet ik van. Dan kijk ik bijvoorbeeld hoe de wachtchef de regie overneemt en mensen aanstuurt. BHV'ers moeten goed leren communiceren met de brandweer. Een collega was nerveus, maar ik zei: dat hoeft niet, fouten maken mag bij een oefening. Oefenen is belangrijk. Kracht van reclame is herhaling en dat geldt ook voor veiligheidsoefeningen. Ik was trots op hem dat hij het deed. Elke dag lopen twee mensen over het terrein een VOR, een veiligheids-observatieronde. De duo's zijn mensen uit het hele bedrijf, van MT'ers tot mensen van kantoor en productie. Een VOR is elke dag gepland in wisselende samenstelling. Dan wordt bekeken wat er op het terrein gebeurt en zijn er gesprekken met collega's. Bijvoorbeeld over de verzamelplaatsen voor calamiteiten. Dan komt de vraag: zijn die veilig? Waarom vind je dat? Het gaat erom hoe je veiligheid interpreteert. De VOR-lopers spreken ook mensen aan op onveilige situaties. Of ze bespreken of de laatste risicoanalyse is gemaakt, dus of de vluchtweg vrij is en of de werkomgeving netjes is. Dat moet voor iedereen een tweede natuur zijn. The devil is in the detail, zeg ik altijd: kleine dingetjes kunnen gevaarlijk zijn. Zoals even snel iets doen of een deur openlaten. Mensen schatten gevaar meestal minder groot in dan het is. Maar het gaat wél om hun eigen veiligheid en die van hun collega's. Dingen die tijdens een VOR worden geregistreerd, komen de volgende dag bij de dagopening aan de orde. We willen wel handhaven, maar ik wil geen politieagent spelen. Uitleggen waarom is net zo belangrijk. Heb je wel nagedacht over gevaar? Hoe kunnen we dit samen oplossen? Wat heb jij van mij nodig en ik van jou? Zij kennen hun equipment beter dan ik, dus ik heb hun feedback nodig. De mensen op de werkvloer doen zelf ook suggesties, het is een wisselwerking. Ook wisselen we ervaringen uit met Rozenburg, want iedereen kan van elkaar leren.”

“De kracht van reclame is herhaling en dat geldt ook voor veiligheid”

Sociale betrokkenheid

Voor medewerkers en samenleving

AVR is een betrokken werkgever en een partij die een sociaal gezicht toont naar de omgeving. Voor ons succes zijn we afhankelijk van de inzet van onze medewerkers. Die presteren optimaal als ze vitaal en gezond zijn en beschikken over de juiste kennis, en als de werksfeer prettig is. We geven hen mogelijkheden om fysiek en mentaal vitaal te blijven en bieden opleidingen en trainingen om zich verder te ontwikkelen. Dit verhoogt het werkplezier en de resultaten en zo leveren we een bijdrage aan de samenleving. Dit doen we ook met onze inzet voor goede doelen.



KPI (% van brutoloon)	2024	2023	2022
Kosten training en opleiding	2,7	3,2	3,2

KPI (aantallen)	2024	2023	2022
Aantal medewerkers	520	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie vrouwen	57	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie mannen	463	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie vrouwelijke managers	6	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie mannelijke managers	31	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie vrouwelijke niet-managers	51	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie mannelijke niet-managers	432	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie 19 jaar of jonger	0	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie 20-29 jaar	64	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie 30-39 jaar	107	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie 40-49 jaar	90	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie 50-59 jaar	173	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie 60 jaar of ouder	86	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie werkzaam in de EU	520	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie direct of indirect onderworpen aan een CAO (%)	100	Niet gemeten	Niet gemeten
van wie minder verdient dan het minimumloon (%)	0%	Niet gemeten	Niet gemeten

KPI (aantallen)	2024	2023	2022
Totaal aantal trainings- en opleidingsuren*	12.186	Niet gemeten	Niet gemeten
waarvan voor vrouwelijke managers	185	Niet gemeten	Niet gemeten
waarvan voor mannelijke managers	772	Niet gemeten	Niet gemeten
waarvan voor vrouwelijke niet-managers	416	Niet gemeten	Niet gemeten
waarvan voor mannelijke niet-managers	10.813	Niet gemeten	Niet gemeten
Gemiddeld aantal trainingsuren per medewerker	23	Niet gemeten	Niet gemeten
Gemiddeld aantal trainingsuren voor vrouwelijke managers	31	Niet gemeten	Niet gemeten
Gemiddeld aantal trainingsuren voor mannelijke managers	25	Niet gemeten	Niet gemeten
Gemiddeld aantal trainingsuren voor vrouwelijke niet-managers	8	Niet gemeten	Niet gemeten
Gemiddeld aantal trainingsuren voor mannelijke niet-managers	25	Niet gemeten	Niet gemeten
% fulltime medewerkers dat training en opleiding volgde	100	Niet gemeten	Niet gemeten

Opleiding en training

Gedurende 2024 is veel aandacht gegaan naar het inwerken van nieuwe collega's. Voor collega's in Duiven hebben we daarvoor een basisprogramma opgezet. Ook in Rozenburg hebben we veel basistrainingen gegeven en kennis voor de productie opgefrist vanwege de stilstand. We gaven basistrainingen in afvalverbranding en training voor rookgasreiniging, stadswarmte en de centrale. Operators werden bijgeschoold door middel van simulatie en door mee te lopen met collega's in Duiven.

In de zomer van 2024 hebben we voor heel AVR het learning-managementsysteem Popay Learn geïmplementeerd. Via dit systeem krijgen

medewerkers en leidinggevende zelf volledig inzicht in de status van de verplichte opleidingen. Deze verplichte opleidingen worden nu volautomatisch toegevoegd aan een nieuwe medewerker en zijn functieafhankelijk. Met dit systeem hebben we flinke stappen gezet voor de ontwikkeling van onze medewerkers. We deden altijd al veel aan opleiding en scholing, maar daarbij ging de meeste aandacht naar de verplichte opleidingen. Ook was het afhankelijk van de medewerker zelf of van de manager of opleidingen werden gevolgd en moesten alle initiatieven handmatig worden ingevoerd. Met Popay Learn verloopt dit vele malen soepeler: de medewerker kan zich nu zelf inschrijven via de catalogus van Popay Learn en opleidingsdata inplannen.

* Training en opleiding in deze tabel zijn exclusief online training, toolboxtraining, brandveiligheidstraining en corruptietraining. Trainingen en opleidingen zoals gerapporteerd en bedoeld in deze tabel, worden aangeboden door een externe trainingscoördinator en fysiek op locatie gegeven.

Ook het inschrijven voor niet-verplichte trainingen kan via dit systeem. De aanvraag komt direct terecht bij de leidinggevende voor goedkeuring. En wil een medewerker een opleiding volgen die nog niet in Popay staat, dan kan hij of zij daarvoor in het systeem een aanvraag doen. Belangrijker nog is dat Popay individuele groeipaden en de ontwikkeling van medewerkers inzichtelijk kan maken, zodat zij makkelijker kunnen doorgroeien of doorstromen binnen AVR. Dit gaan we in 2025 activeren.

Rond opleiding en training is onze aandacht vooral gegaan naar veiligheid. Met alle managers is doorgenomen welke kennis noodzakelijk is en welke opleidingen medewerkers daarvoor moeten volgen. Ook cyberveiligheid is in 2024 aan de orde geweest: we hebben filmpjes verspreid om te tonen hoe medewerkers kunnen voorkomen dat er wordt ingebroken in onze systemen. Alle medewerkers dienen maandelijks een training te volgen op het gebied van veiligheid. De onderwerpen wisselen, van veiligheid op het terrein via het herkennen van onveilige situaties tot zichtbaarheid op onze terreinen.

Leiderschapsprogramma

Een extern bureau heeft in 2024 een leiderschapsprogramma voor ons uitgevoerd. Alle 70 leidinggevenden kregen een managementtraining over het thema veiligheid. Het programma was gericht op faciliterend leiderschap: vertrouwen creëren, coachen, luisteren, mensen op de juiste manier aanspreken en een team ontwikkelen. De nadruk lag op de eigen rol van de leidinggevende daarin. Sociale veiligheid nam een bijzondere plaats in. In 2025 geven we een vervolg aan deze training. De hoofdoperators van de nascheidingsinstallatie volgden een leiderschapsprogramma in navolging op de trainingen voor Logistiek die we in 2023 gaven voor nieuwe medewerkers.

Managementhandboek

In 2024 hebben we een managementhandboek opgesteld waarin we uiteenzetten wat AVR verwacht van managers. Dit initiatief komt voort uit het feit dat niet elke manager beschikt over voldoende kennis. Het handboek bevat richtlijnen voor het recruitment-proces, informatie over verzuim en kennis over het functioneren en de ontwikkeling van medewerkers en over het voeren van gesprekken. Naar verwachting lanceren we dit handboek begin 2025.

Duurzame inzetbaarheid

Inzetbaarheidscoach

Om onze medewerkers fit en vitaal te houden, hanteren we een beleid voor duurzame inzetbaarheid. De arbodienst ondersteunt ons met de uitvoering daarvan. Zo biedt onze arbodienst een inzetbaarheidscoach die het eerste aanspreekpunt vormt bij verzuim. Als een medewerker zich ziek-meldt, maakt de manager een inschatting van hoe lang iemand afwezig zal zijn. Is dit langer dan een week, dan wordt de inzetbaarheidscoach ingeschakeld. We bekijken dan waarom het verzuim deze periode bestrijkt en wat de mogelijkheden zijn om de medewerker weer aan de slag te helpen. Het doel van deze inzet is de manager meer mogelijkheden te geven om iets te doen.

De inzetbaarheidscoach heeft aan leidinggeven-den binnen AVR een training gegeven over inzetbaarheid. Dit gebeurt in 2025 opnieuw. Dan is deze training verplicht. In de training komt onder meer aan bod hoe leidinggeven-den het gesprek over verzuim moeten voeren. Er is ook aandacht voor frequent verzuim. Daarvan is sprake als een medewerker zich meer dan drie keer per jaar ziekmeldt. De leidinggevende ontdekt welke signalen daaraan voorafgaan en leert deze serieus te nemen. Ook is er aandacht voor het herkennen van tekenen van psychische klachten zoals burn-out.

Met de inzetbaarheidscoach van de arbodienst, de leidinggevend en HR worden veelvuldig gesprekken gevoerd over de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

Dit leidde er onder andere toe dat we in 2024 afscheid hebben genomen van een aantal collega's die gebruik hebben gemaakt van de Regeling voor Vervroegde Uittreding (RVU).

Vitaliteit

Begin 2024 hebben we een preventief medisch onderzoek (PMO) uitgevoerd. Dit is een anoniem en vrijwillig onderzoek naar de fysieke en mentale gezondheid van medewerkers.

Hoewel medewerkers vrijwillig meedoen, hebben we de leidinggevend gevraagd om deelname te stimuleren, zodat we inzicht krijgen in mogelijke klachten bij onze medewerkers, vooral onder de oudere populatie. Dan kunnen we daar gericht actie op ondernemen. Van de 475 medewerkers die ten tijde van het onderzoek in vaste dienst waren, deden er 217 mee aan het PMO. Medewerkers kregen inzicht in hun slaappatronen, stressniveau, bloeddruk, eetgewoontes en gewicht.

Naar aanleiding van het PMO kreeg AVR het advies om managers te motiveren in gesprek te gaan met medewerkers over opleiding en ontwikkeling. In het leiderschapsprogramma is dit meegenomen. Ook is naar aanleiding van het PMO het bespreken van ongewenst gedrag onder de aandacht gebracht, evenals het feit dat we een interne en een externe vertrouwenspersoon hebben. Er is een toolbox gemaakt over wat we verstaan onder pesten en wat de gevolgen zijn. Daarnaast kwamen werkstress en mentale stress aan bod. Leidinggevend zijn gevraagd om dit beter te monitoren en om workshops te organiseren over omgaan met stress. Vooral jongeren zoeken een goede balans tussen privé en werk, en dit is

een actiepunt voor 2025. Ook gaan we fysiek en online workshops organiseren over gezonde voeding, slapen en bewegen.

Diversiteit en inclusie

Man-vrouwdiversiteit

Voor een bedrijf als AVR met veel technische functies is het vrijwel onmogelijk om een evenwichtige balans te bewerkstelligen tussen de aantallen mannelijke en vrouwelijke medewerkers. Omdat er in verhouding veel meer mannen voor technische vakken worden opgeleid, is het bij AVR nagenoeg onmogelijk om dit te doorbreken. Toch proberen we meer vrouwen aan te trekken. Daarvoor hebben we verschillende initiatieven genomen.

In 2024 ging onze website www.werkenbijavr.nl in de lucht. Hiermee willen we een zo breed mogelijke doelgroep bereiken. De vacatureteksten op deze site zijn gescreend op genderneutraliteit en toon. Ook hebben we de profielen voor recruitment herzien. Onderzoek wijst uit dat vrouwen niet solliciteren als ze niet volledig aan alle eisen voldoen, terwijl mannen minder voorzichtig zijn. Met die wetenschap hebben we bekeken wat werkelijk harde eisen zijn en wat mogelijk slechts een pré is. Ook zijn de teksten op de website vrouwvriendelijker opgesteld. Daarnaast hebben we twee vrouwelijke recruiters aangesteld.

Culturele diversiteit

AVR heeft medewerkers met veel verschillende culturele achtergronden. In dat opzicht vormen we meer een afspiegeling van de samenleving dan in genderdiversiteit.

Werving en behoud van medewerkers

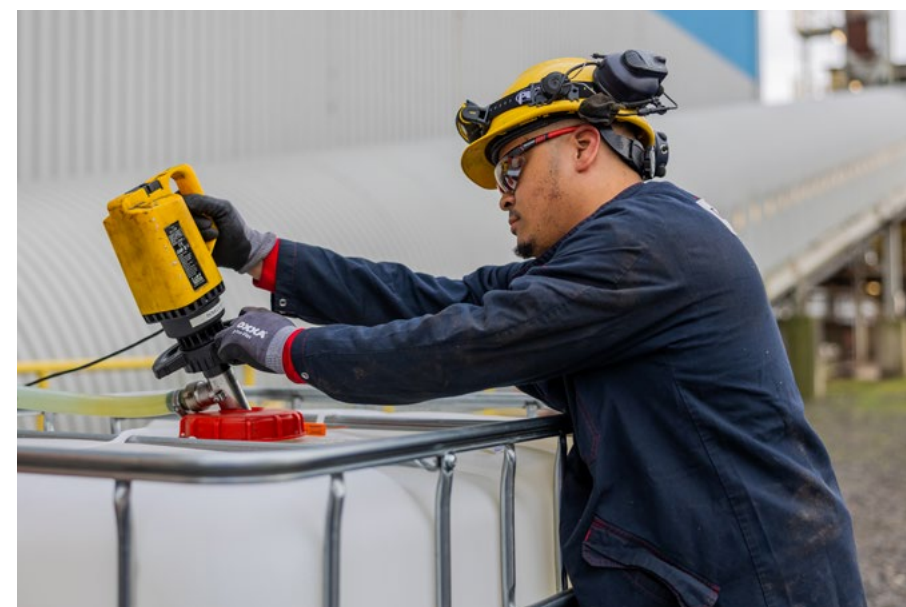
Zoals in veel sectoren is het ook in onze sector niet makkelijk om nieuwe medewerkers te vinden. Daarom hebben we in 2024 twee recruiters

aangenomen die hun volle focus leggen op het aantrekken van talenten. Naast de al genoemde website werkenbijavr.nl is er een nieuwe recruitment-tool geïmplementeerd. Daarmee kunnen we op basis van data metingen doen. Ook bieden we leidinggevend in dit systeem leidraden voor de sollicitatiegesprekken om de objectiviteit te verhogen. Zo hopen we effectiever vacatures te vervullen en mensen aan ons te binden.

Functiewaardering en beloning

In 2024 zijn alle cao-functies opnieuw gewaardeerd, conform de cao-afspraken. Dit was een groot project dat we zeer zorgvuldig hebben aangepakt. Er werd een indelingscommissie opgesteld en samen met de werkgeversvereniging AWWN hebben we alle functies gewogen. Een aantal functies zijn hoger ingeschaald en een gering aantal lager. In dit laatste geval behouden de medewerkers hun huidige rechten.

Daarnaast hebben we onderzocht hoe onze beloning zich verhoudt tot die in de markt. AVR is voor de salariëring van medewerkers gebonden aan de cao voor Grondstoffen, Energie en Omgeving (GEO). Omringende bedrijven in de Botlek vallen onder de cao voor de chemische sector. We hebben een benchmark laten uitvoeren om te zien hoe onze arbeidsvoorwaarden zich verhouden tot die voor de chemie. Zouden die beter zijn dan de onze, dan zou het voor ons lastiger zijn om vanuit de regio vacatures in te vullen dan voor onze buurbedrijven. Uit dit onderzoek bleek dat de arbeidsvoorwaarden grotendeels overeenkwamen. Slechts enkele functies in de productie waren bij AVR lager ingeschaald. Deze hebben we bij de functiewaardering hoger gewaardeerd. Na deze herstelgreep zit AVR nu boven benchmark.



Waardepropositie

Tot slot hebben wij een extern bureau gevraagd om onderzoek te doen op basis waarvan we onze waardepropositie (Employer Value Proposition) kunnen opstellen en uitdragen. AVR staat vooral bekend om de afvalverwerking, maar we doen veel meer, waar velen niet van op de hoogte zijn. Als we beter verduidelijken wat AVR uniek maakt, kunnen we ons sterker profileren in de markt. Om hier input voor te krijgen, hebben we onder onze medewerkers een enquête gehouden en drie workshops gegeven. Daarin vroegen we onder meer waarom medewerkers graag bij AVR werken. Daaruit kwam naar voren dat AVR financieel bestendig is en een betrouwbare en stabiele werkgever is. De medewerkers zijn flexibel, oplossingsgericht, betrokken en gedreven, en hebben hart voor de zaak en oog voor elkaar. Onze mensen krijgen veel vrijheid in hun werk en ruimte voor groei. Ze hebben veel technische kennis, en innovatie rond duurzaamheid staan hoog op de agenda.

Ook extern hebben we vragen uitgezet om te achterhalen wat AVR in de ogen van buitenstaanders uniek maakt. Dit blijkt vooral duurzaamheid te zijn. Met name de jongere generatie vindt dit belangrijk. Dat we afval door middel van verbranding omzetten in energie en dat we materialen terugwinnen spreekt aan, evenals het feit dat we CO₂ afvangen uit rookgassen en blijven zoeken naar mogelijkheden om verder te verduurzamen. Met deze unieke eigenschappen maken we impact. De aanbeveling is om die kracht in ons recruitment meer naar voren te brengen. Daar gaan we ons in 2025 op richten.

Medewerkerstevredenheidsonderzoek

In 2024 hebben we ons Medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) voor het eerst laten uitvoeren door Effectory. Van onze medewerkers nam 58% deel aan het MTO. AVR scoort een eNPS van 9.

In de top 3 van hoge scores staat de vraag of men de komende 2 jaar nog bij AVR wil blijven werken, die een 8,3 scoorde. De volgende twee pluspunten zijn de vrijheid om eigen werk in te delen en het openlijk durven bespreken van een fout. Dit laat zien dat de betrokkenheid van het personeel groot is en dat men zich veilig voelt. Mogelijkheden voor verbetering liggen in het beter gebruiken van ideeën en suggesties van medewerkers, het onderling samenwerken en het waarborgen dat iedereen gelijk behandeld wordt.

Met de uitkomsten van het MTO zijn meteen benchmarks gemaakt met de industrie en met onze branche. Onze eNPS ligt iets lager dan gemiddeld in de branche.

Instroom en doorstroom

In 2024 heeft AVR 92 nieuwe medewerkers mogen verwelkomen en zijn er 69 medewerkers uit dienst gegaan. Hiervan is 52% op eigen verzoek vertrokken. De overige uitstroom betreft pensioen, vervroegde uittreding of ontslag.

Binnen AVR willen we doorstroom van medewerkers faciliteren. Jaarlijks bekijken we samen met de managers welk potentieel onze medewerkers hebben. Met behulp van het zogenoemde nine grid herkennen we talentvolle mensen in wie we investeren en aan wie we unieke kennis overdragen. Vaak zijn dit potentiële opvolgers van leidinggevendenden. In 2025 gaan we deze interventie tweemaal inzetten. We stimuleren dat managers hierin een actieve rol spelen, omdat zij een bepaalde verantwoordelijkheid hebben in het behouden van talenten. Deze interventie gaan we afdelingsoverstijgend toepassen om een bredere scope te krijgen. Bij deze 'schouw' vinden we talent, competenties en ambitie belangrijker dan diploma's.

Stage

In 2024 bood AVR 16 stagiairs een plek in het bedrijf. We vinden het belangrijk om jonge mensen werkervaring te laten opdoen in de vorm van een stage. Stagiairs zijn voor AVR ook van belang, omdat ze potentiële medewerkers zijn. We onderhouden nauw contact met scholen om stagiairs aan ons te binden. We bezoeken scholen om over AVR en ons werk te vertellen, we vinden nieuwe stagiairs op de Stagemarkt, en mond-tot-mondreclame levert ook positieve respons op. Onze stagiairs tellen mee in de aantallen voor de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (zie hierna).

ESG-remuneratie

Sinds 2024 is een bepaald deel van de bonussen die AVR aan medewerkers uitkeert gerelateerd aan ESG-doelen. Onder andere het volgen van de verplichte opleidingen en het lopen van een vastgesteld aantal VOR's zijn opgenomen in de bonusregeling. Daarnaast is een individuele bonus mogelijk voor specifieke ESG-gerelateerde prestaties. Met het koppelen van deze bonussen aan ESG-gerelateerde KPI's dragen we bij aan een hoger veiligheidsbewustzijn.

Social return

AVR wil graag een maatschappelijke rol vervullen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Om onze positie hierin weer te geven, gebruiken we de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO). Dit is het wetenschappelijk onderbouwde keurmerk van TNO dat de mate van sociaal ondernemen objectief meet en inzichtelijk maakt. In 2024 stonden we ruimschoots op trede 1 van de PSO. Dit betekent dat AVR bovengemiddeld presteert in mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt op een duurzame en kwalitatieve goede manier aan het werk helpen. In februari 2025 volgt een nieuwe audit. We hopen dan naar trede 2 promoveren.

In het peiljaar van 1 oktober 2023 tot en met 30 september 2024 zijn 38 medewerkers uit deze doelgroep bij AVR aan het werk geweest.

Onze inzet voor de samenleving

Behalve door afval te verwerken, grondstoffen terug te winnen en energie te produceren, levert AVR ook op andere manieren een bijdrage aan de samenleving. Dit doen we onder meer met onze AVR Perfect Days. Een Perfect Day is een dag waarop alles goed gaat. Het is een dag zonder ongelukken, incidenten, ongeplande stops en overschrijdingen, en een dag binnen budget, met een goede doorzet van afval en een hoge energieopbrengst. Voor elke Perfect Day stopt AVR € 100 in een pot. Daarvan ondersteunen we gedurende een jaar vier goede doelen.

In 2024 is de impact van AVR Perfect Days beperkt geweest. Dit komt doordat de AVR Perfect Days ook gekoppeld zijn aan de doorzet en het operationeel proces, dat in Rozenburg tot 1 oktober 2024 stil heeft gelegen. Hierdoor waren er in 2024 nagenoeg alleen Perfect Days te genereren in Duiven. De resultaten van de AVR Perfect Days in Duiven zijn wel vergelijkbaar met die in voorgaande jaren. In 2024 had Duiven 167 Perfect Days, wat resulteerde in een bedrag van € 16.700 in de pot. Besloten is om het te verdelen over de vier goede doelen die we met dit programma ondersteunen.

Nu was 2024 een uitzonderlijk jaar. We blijven ons met de AVR Perfect Days inzetten voor de maatschappij en de goede doelen. Omdat het operationele proces in Rozenburg in 2025 weer genormaliseerd wordt, verwachten we dat het aantal Perfect Days ook weer zal toenemen.

Teun Kalle
Teamleider Reliability Engineering

“In 1987 begon ik bij AVR als elektromonteur. Dat het werk nooit hetzelfde was, vond ik toen al leuk. Ik kreeg veel vrijheid om mijn werk in te delen. Heerlijk. Niet te veel aansturing, daar kan ik niet zo goed tegen. Zelf laat ik jonge collega's ook graag hun ideeën opperen, want zij kijken anders naar dingen. Daar kun je van leren.

Eind jaren 90 werd ik groepsleider Storingsdienst, daarna ging ik naar Automatisering en in 2005 naar Engineering, waarvan ik sinds 2011 hoofd ben. Het is nooit rustig, dat is de charme van AVR. Alleen de kerstweek is zonder verrassingen. Maar elke dag hetzelfde doen zou me vervelen.

Aan mijn officiële functie – de beschikbaarheid van de installaties op peil houden – besteed ik nu te weinig tijd, want met een team engineers zijn we vooral bezig met de wederopbouw na de brand. Het is veel geregeld om alles de juiste richting in te sturen voor het grote plaatje.

Bij de brand ging de elektriciteitsvoorziening verloren. We moesten snel bedenken waar de nieuwe voorziening moest komen. Toevallig hadden we een halfjaar eerder een plan gemaakt voor een ruimte om e-filters van de ovens te voeden. Die zou op een parkeerterrein komen. Dat plein hebben we geclaimd voor een ruimte met aggregaten en voorzieningen voor de heropbouw. Bij wat we allemaal willen aansluiten komt veel engineering kijken. En we werken met veel disciplines gelijktijdig op kleine stukjes van het terrein. Dan zitten we elkaar soms in de weg. Zo moest er bijvoorbeeld net een grote kraan op de weg toen wij daaronder kabels legden. Planningen op elkaar afstemmen valt niet mee, maar ik hou van out-of-the-box denken. En samen met het hele team lukt dit uiteindelijk allemaal.

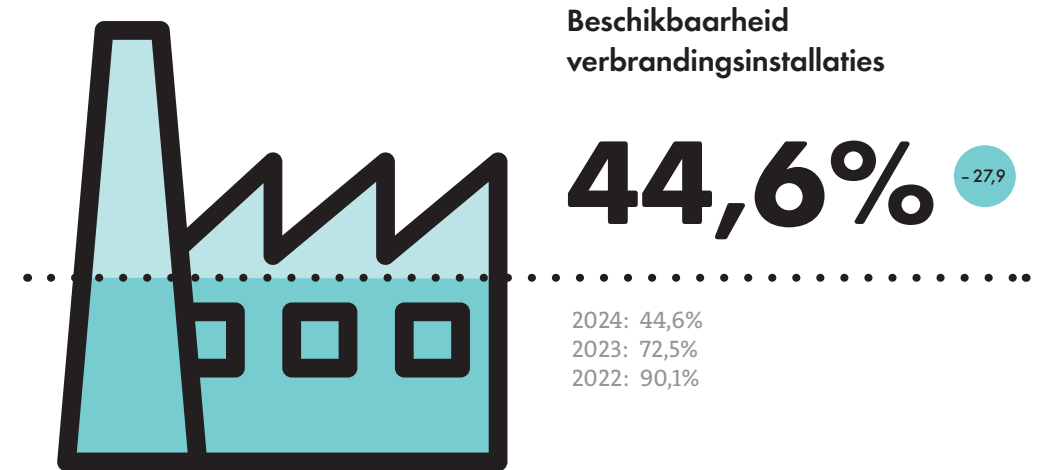
Collega's hebben op dat plein een bordje opgehangen, het heet nu het Teun Kalle Plein. Daar moest ik even aan wennen, want ik vond het eerst wat ongemakkelijk, maar nu vind ik die waardering wel mooi.

Ik neem mijn petje af voor wat AVR samen met alle contractors binnen een jaar heeft gerealiseerd. Dat was een ander bedrijf niet gelukt. Aannemers en bezoekers staan versteld van wat hier neergezet is. Iedereen heeft daar keihard aan gewerkt. Het mooie is: ik hoef niemand te motiveren, dat is super.”

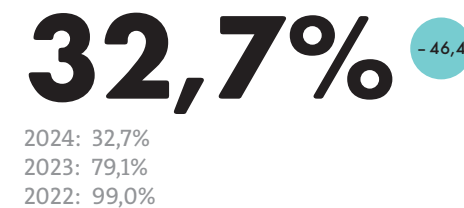
“Dat het plein naar mij is genoemd, is een blijk van waardering”

Verantwoorde supply chain

Onze partners willen zekerheid over de continuïteit van AVR. Zo moeten onze afvalklanten erop kunnen rekenen dat hun afval conform het overeengekomen contract wordt verwerkt en moeten onze energiekanten erop kunnen vertrouwen dat AVR energie levert volgens de gemaakte afspraken. De energieproductie is afhankelijk van de beschikbaarheid van onze installaties die afval verwerken.



Betrouwbaarheid levering warmte en stoom



Beschikbaarheid installaties

Gezien de gebeurtenissen in Rozenburg – de brand en de wederopbouw – is de beschikbaarheid van de installaties in 2024 niet de belangrijkste parameter geweest.

Leveringszekerheid afval

Onze leveringszekerheid waar het gaat om het afnemen van afval was in 2024 hoog. Dit mag een prestatie worden genoemd, omdat de afvalverbrandingsinstallatie (AVI) in Rozenburg stilstond. Het is gelukt door de inspanning van AVR en de vele partners om voor het vrijkomende afval oplossingen te vinden, bijvoorbeeld het laten verwerken door andere afvalverwerkers in binnen- en buitenland en het bufferen op daartoe ingerichte stortplaatsen. Zo hebben we onder andere bij Attero een deel van ons afval kunnen opslaan en is afval verwerkt in Scandinavië. Een aantal klanten heeft volgens afspraak in 2024 voor een deel van het afval zelf naar alternatieve oplossingen gezocht.

Betrouwbaarheid

Omdat we onze klanten alternatieven hebben geboden voor de stilstand in Rozenburg, was ook de betrouwbaarheid hoog. Behalve met de al genoemde aangeboden alternatieven hebben we dit bereikt met behulp van de nieuwe stoomcentrale.

Energielevering

In 2024 heeft AVR meer elektriciteit geproduceerd en minder verbruikt dan vooraf gebudgetteerd. Als gevolg daarvan hebben we netto meer elektriciteit aan het net geleverd. Er was minder elektriciteit nodig voor onze bedrijfsactiviteiten in Rozenburg, omdat onze operatie daar deels stillag. Daarnaast waren er verschillende noodstroomaggregaten in bedrijf op plaatsen waar de interne elektriciteitsinfrastructuur nog niet volledig was hersteld. De levering van processtoom via de stoompijp van NetVerder is op

28 november 2024 hervat. Dit was twee maanden later dan verwacht en daarmee vallen de leveringen van stoom lager uit. De totale levering van stadswarmte in Rozenburg was lager, omdat er minder industriële restwarmte beschikbaar was. Dit kwam doordat een contract voor de afvalwaterverwerking in de WT-installatie voortijdig werd beëindigd als gevolg van de brand. In samenwerking met Warmtebedrijf Rotterdam heeft AVR circa 170.000 GJ warmte geleverd vanuit de tijdelijke aardgasgestookte hulpketels.

De energieproductie en de leveringen op de locatie Duiven lagen in lijn met de verwachting. Leveringen van stadswarmte en stoom bleven een fractie achter en daardoor viel de elektriciteitsproductie hoger uit. Bij een van de drie stoomturbines in Duiven ontstond schade aan de schoepen. De rotor moest hiervoor op transport naar een gespecialiseerde werkplaats. Dit leidde tot twee maanden stilstand van de turbine. We hebben deze ongeplande uitval – en daarmee het verlies van elektriciteitsproductie – zo veel mogelijk proberen te mitigeren met regulier onderhoud van onze afvalverbrandingslijnen. Maar zonder deze ongeplande stilstand van de stoomturbine zou de elektriciteitsproductie hoger zijn geweest.

Verwachtingen

In 2025 verwachten we onze klanten het goede nieuws te kunnen brengen dat we weer volledig operationeel zijn. Dit vergt nog veel tijd en aandacht. Daarnaast blijven we werken aan oplossingen die belangrijk zijn voor onze klanten: de milieudruk die ontstaat bij het verwerken van het afval naar nul brengen en waar mogelijk zelfs CO₂-negatief maken. In dit kader is AVR met de rijksoverheid in gesprek over maatwerkafspraken om de verduurzaming van afvalverwerking te versnellen (zie hoofdstuk B, Energie).



Roger Kremers
Manager International Sales & Services

Viktoria Spaans
Controller

Roger: “Ik ben eindverantwoordelijk voor de afdeling Sales & services en daarmee voor de input van de installaties van AVR.”

Viktoria: “Ik werk al lange tijd bij AVR als controller en ben met het bedrijf meegegroeid en heb veel geleerd, zeker afgelopen jaar!”

Roger: “Uitdagingen en omstandigheden die aanpassingsvermogen vergen, vind ik boeiend. Dus ook de brand in september 2023. Vreselijk natuurlijk, maar saai is anders. Na de brand hebben we meteen alle klanten geïnformeerd, maar we wisten toen niet hoelang het ging duren. Dan kun je zeggen: sorry, dit is overmacht. Maar zo werkt AVR niet.

Wij gingen alternatieven zoeken, want onze prioriteit was dat zich geen afval in de straten zou ophopen. Ook bedrijfsafval had onze aandacht. We moesten omdenken: in plaats van afval verwerken moesten we het opslaan, en van afvalimporterend bedrijf werden we exporterend bedrijf. Samen met de afdeling Logistiek moesten we alles snel regelen: transport-bedrijven en rederijen inschakelen, schepen organiseren, afval in balen verpakken... Zo’n 80.000 ton is naar zes buitenlandse partijen afgevoerd. Intussen ging de afvalproductie bij gemeentes en bedrijven gewoon door.”

Viktoria: “Alles wat Roger beschrijft, moest ik direct vastleggen om er rapportages van te maken. De bestaande modellen waren onbruikbaar door deze veranderingen. Ik begon met een blanco sheet, alsof er een nieuw bedrijf was opgericht. Van de ene op de andere dag had ik een compleet andere baan. Dat vraagt om creativiteit en daadkracht, en daarbij leer je nieuwe aspecten van jezelf kennen. Dat is een mooie ervaring. Om afspraken te kunnen vastleggen, interviewde ik mensen van Sales. De verzekeraar en de banken wilden alles weten en van elk besluit moesten we de financiële consequenties kennen. Ook de samenwerking met Customer Services en de planner werd intensiever. Het fijne was dat we elkaar gingen helpen en zeiden: we komen er wel.”

Roger: “Weinig mensen hadden er vertrouwen in dat we binnen een jaar weer konden opstarten. We zijn er trots op dat we het als bedrijf hebben gered en dat onze klanten ons trouw zijn gebleven, ook al zijn we er nog niet.”

Viktoria: “Ik vier pas een feestje als de verzekeringsclaim naar tevredenheid is afgehandeld en de jaarrekening 2024 akkoord is bevonden. Dat houdt me nog even bezig.”

“We zijn trots dat we onze klanten binnenboord hebben gehouden”

ESG

Governance (bestuur)

Omgang met elkaar op onze terreinen

Politieke betrokkenheid en lobbyactiviteiten

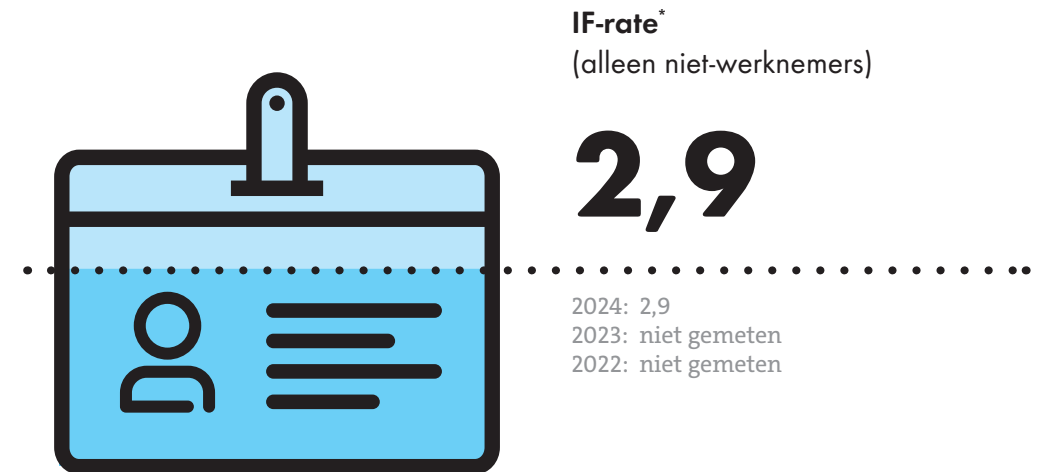
Risicomanagement

Corporate governance

Omgang met elkaar op onze terreinen

Contractors op onze locaties

Een materieel thema is de wijze waarop we op onze terreinen omgaan met de contractors die voor ons werken, soms kort, soms ook langere tijd. Hun veiligheid borgen is net zo belangrijk als die van onze vaste medewerkers. Daarvoor hanteren we verschillende maatregelen.



TRIF-rate**
(alleen niet-werknemers)

11,6

2024: 11,6
2023: niet gemeten
2022: niet gemeten

- * IF-rate (Injury Frequency-rate): het aantal ongevallen met verzuim per miljoen gewerkte uren gedurende het kalenderjaar.
- ** TRIF-rate (Total Recordable Injury Frequency): de verhouding tussen de aantallen geregistreerde ongevallen en de aantallen gewerkte uren. Zie voor meer informatie over de IF-rate en TRIF-rate het hoofdstuk 'Veiligheid en welzijn' op pagina 94.

Veiligheid voor contractors op ons terrein

Op ons terrein werken vaste medewerkers, maar ook veel contractors. Dit zijn mensen die werkzaamheden voor ons verrichten die we zelf niet kunnen of waar we niet voldoende mensen voor hebben. Denk aan het uitvoeren van werkzaamheden op hoogte, het installeren en controleren van opgebouwde steigers of het toetsen van installaties. Bij de wederopbouw na de brand in Rozenburg zijn er tal van contractors op ons terrein aan het werk (geweest). Voor de veiligheid van deze mensen draagt AVR ook verantwoordelijkheid, net zoals voor onze eigen medewerkers (zie hoofdstuk Veiligheid en welzijn voor meer informatie daarover).

Elke contractor die voor het eerst op een terrein van AVR komt, krijgt een introductie en ziet een veiligheidsfilm. Dit is een voorwaarde voor het ontvangen van een toegangspas. In 2024 hebben we steekproeven gedaan om te achterhalen of iedereen de video heeft gezien. Hierbij hebben we geen afwijkingen gevonden.

Voor iedereen die onze terreinen betreedt – eigen medewerkers, contractors, leveranciers, klanten, bezoekers, studenten en scholieren – gelden onze regels. De normen voor omgang met elkaar zijn voor iedereen hetzelfde. Iedereen gaat aan het einde van de dag veilig naar huis. Natuurlijk verwachten we niet van alle bezoekers dat ze de juiste veiligheidscertificeringen hebben behaald. Waar dit niet het geval is, wijzen we eigen werknemers aan die borgen dat iedereen persoonlijke beschermingsmiddelen draagt en de veilige looproutes volgt.

Contractors kunnen potentiële veiligheidsincidenten ook melden in het registratiesysteem Ultimo, waarin ook meldingen uit de VOR's worden geregistreerd. Zo borgen we gelijke behandeling van werknemer en contractor. We bereiden ons voor op een grotere rol van de zogenoemde taakverantwoordelijke. Dit programma zijn we in 2024 gestart, maar we voltooien het in 2025. Hiermee krijgen medewerkers die een klus of karwei hebben opgedragen aan werknemers en externen die op onze site komen meer verantwoordelijkheid.



Daarmee verwachten we dat misstanden tussen of vanuit contractors en externen die niet worden gemeld of die onder de radar blijven, toch worden geïdentificeerd door de karweiverantwoordelijke en alsnog worden gemeld, zodat we passende acties kunnen ondernemen.

Extra veiligheidsmaatregelen

Om de veiligheid van contractors tijdens de wederopbouw in Rozenburg te bewaken, hebben we verschillende maatregelen genomen.

In de eerste plaats hebben we ervoor gezorgd dat de veilige looproutes visueel goed opvielen. Het was een puzzel om die toe te wijzen, omdat op een relatief klein gebied veel werkzaamheden plaatsvonden en er dus veel mensen aanwezig waren. Het is zelfs gedurende een periode verplicht geweest om op alle routes op het terrein persoonlijke beschermingsmiddelen te dragen. Omdat werklocaties van verschillende staffuncties verspreid zijn op het terrein, moesten mensen zich vaak verplaatsen en dat vergde veel aandacht voor logistiek en veiligheid. We hebben verkeersregelaars ingezet, zowel op ons terrein als op de omliggende Professor Gerbrandyweg. Hiermee konden we faciliteren dat iedereen veilig buiten het terrein om van de ene naar de andere plek kon bewegen. De brand heeft gewoed in de voormalige energiehal, die centraal staat op ons terrein. De brandweer heeft de hal bestempeld als restricted area: vooral vanwege instortingsgevaar mag niemand het pand betreden. Dit heeft iedereen correct opgevolgd. Verder stonden er tijdens project Phoenix vele tijdelijke portacabins en noodaggregaten op het terrein. Hoewel de aanwezigheid van deze objecten met snoeren en leidingwerk ten koste ging van de bewegingsvrijheid, hebben zich hierdoor geen onveilige situaties voorgedaan. We hebben ook een deel van de parkeerplaats op

de hoek van de Professor Gerbrandyweg en de Torontostraat beschikbaar gesteld voor portacabins en faciliteiten voor contractors.

Code of Conduct

Onze gedragscode, de Code of Conduct, geldt voor iedereen op onze terreinen. De code wordt aan iedere leverancier overhandigd en staat daarnaast op al onze portalen en op onze website. Hiermee voorkomen we misstanden in de omgang met elkaar. Er is zero tolerance voor pestgedrag, discriminatie en racisme, en voor andere niet-ethische omgangsvormen als corruptie. In het vierde kwartaal van 2024 hebben we onze Code of Conduct herzien. Hierin wordt veiligheid voor contractors nadrukkelijker benoemd. Deze herziene versie van de gedragscode nemen we in 2025 in gebruik.

Contractor Safety-overleg

Periodiek vinden in Rozenburg contractor safety-overleggen plaats waarbij alle grotere contractors samenkomen. In een open dialoog komen de veiligheid, verbeteringsuggesties en de omgang met elkaar aan bod. We sluiten af met een fysieke ronde over het terrein. Het overleg levert altijd de nodige punten op. AVR neemt deze input zeer serieus en gaat ermee aan de slag. Bij het volgende overleg geven we terugkoppeling. Het overleg wordt altijd zeer goed bezocht.

Dit overleg vindt overigens alleen plaats in Rozenburg. Onze locatie in Duiven is kleiner en overzichtelijker en de lijnen tussen medewerker en contractor zijn korter. Daarom zijn deze overleggen daar minder noodzakelijk. Op de overslagstations zijn de groepen werknemersmedewerkers nog kleiner: op sommige werken slechts vijf medewerkers per ploeg. Hier heeft de leidinggevende een grotere verantwoordelijkheid om misstanden te adresseren en om de dialoog met contractors aan te gaan. Ook werken hier veel minder contractors.



“Ineens werden we van afvalverwerker een logistiek bedrijf”

Peter Tjallema
Logistics Coördinator

Oscar van Vuuren
Account Manager Sales

Bram van Opstal
Manager Overheden

Peter: “We werken alle drie bij de afdeling Commercie. Bram werkt samen met gemeenten, Oscar onderhoudt relaties met leveranciers van niet-gemeentelijke reststoffen, en ik ben verantwoordelijk voor de afvalsturing. Sinds de brand hebben we intensief samengewerkt om de externe logistiek te organiseren.”

Bram: “Na de brand moesten wekelijks zo’n 700 vrachtwagens afval ergens naartoe. Dat hebben wij met een team geregeld, samen met de afdeling Logistiek die alles intern organiseert. Peter is de spil die het overzicht houdt.”

Peter: “Wij hebben het transport naar bufferlocaties en eindverwerkers geregeld. Eerst was dat hectisch, daarna kwam er meer structuur in.

Maar de afzetkanalen konden per dag verschillen, afhankelijk van de verwerkingscapaciteit bij collega-bedrijven. Was daar bijvoorbeeld een incident, dan moesten we uitwijken. En als het vergunde buffervolume was bereikt, moesten we naar een andere plek, waar een vergunning voor nodig is. We hebben ook afval geëxporteerd. Zo ging er drie keer per maand een schip naar Scandinavië. En in de Rotterdamse haven liggen nog 30 duwbakken te wachten.”

Bram: “In oktober zijn er weer lijnen gaan draaien en vanaf begin 2025 staan we weer op eigen benen. Dan vervalt de externe afzet en verwerken we gecontracteerd Nederlands afval. Daarnaast gaan we opgeslagen afval terughalen. We hebben drie jaar om dat te verwerken.”

Oscar: “Dat is een complexe puzzel die strategische langetermijnkeuzes vereist. We gaan de import reduceren. Maar ook in het buitenland hebben we verplichtingen. En straks willen we met de buitenlandse klanten ook door, dus we proberen iedereen aan boord te houden. We zijn er trots op dat we het voor elkaar hebben gekregen dat de inzameling van huishoudelijk afval kon doorgaan. Leveranciers van bedrijfsafval hebben vaak nog andere afzetmogelijkheden, maar gemeenten hebben geen alternatief. We hebben ook de maatschappelijke verplichting om dat op te lossen.”

Peter: “Tot de brand bewogen we ons nooit intensief in de transportwereld, maar ineens werden we van afvalverwerker een verlader die dagelijks grote volumes transporteerde. We zijn nieuwe samenwerkingen aangegaan met transportbedrijven die alleen nog afval gingen vervoeren. Die goede relaties vormen een goede basis voor de toekomst, want het afval moet ook terugkomen. Ook is onze kennis van de afvallogistiek verbreed. Dat is gunstig.”

Politieke betrokkenheid en lobbyactiviteiten

Een stem in politiek en debat

Onze activiteiten worden geraakt door wet- en regelgeving en door besluiten op Europees niveau. Daar proberen we vanuit onze kennis en de wil om te verduurzamen invloed op uit te oefenen. Vaak kunnen we ons vinden in nieuwe wetgeving of juichen we die zelfs toe, maar soms lijken wetten en regels onze kansen voor verduurzaming te doorkruisen. Dan laten we onze stem horen. Dit doen we in georganiseerd verband, maar ook op eigen initiatief.



* Inclusief lobby en belangenbehartiging in Nederland en Europa.

AVR in dialoog

Op verschillende manieren zetten we onze invloed in voor politieke besluitvorming en mengen we ons in het debat over welke regels nuttig en juist zijn om de emissies terug te dringen. We beschrijven de belangrijkste initiatieven waarbij AVR is aangesloten.

CEWEP

Via de Nederlandse Vereniging van Afvalbedrijven (VA) is AVR aangesloten bij CEWEP, voluit de Confederation of European Waste-to-Energy Plants. CEWEP vertegenwoordigt 410 afvalenergiecentrales verdeeld over 23 Europese landen en dekt hiermee meer dan 80% van de totale capaciteit af.

CEWEP richt zich actief op Europese milieu- en energiewetgeving die van invloed kan zijn op de afvalverbrandingsindustrie door:

- intensief contact te onderhouden en af te stemmen met Europese instellingen;
- het milieu- en energiebeleid van de EU zorgvuldig te analyseren en er proactieve bijdragen aan te leveren;
- deel te nemen aan externe studies (UNEP, OESO en EU);
- eigen wetenschappelijke studies uit te voeren, zoals een Life Cycle Analysis, onderzoek naar de samenstelling en de recycling van bodemas, enzovoort;
- bedrijfsbezoeken, congressen, workshops en debatten te organiseren, vaak in het Europees Parlement, om beleidsmakers en het publiek nader te informeren over het belang van een goed functionerende afvalketen, waaronder afvalverbranding.

CEWEP heeft recentelijk een roadmap gepresenteerd waarin wordt beschreven hoe onze industrie kan komen tot negatieve CO₂-emissies.

De ambities van AVR zijn in lijn met deze roadmap. Ook neemt CEWEP het voortouw in de aanlevering van informatie voor het Europese Impact Assessment dat in 2026 wordt afgerond om te beoordelen of de afvalsector – waaronder specifiek afvalverbrandingsinstallaties – kan en moet worden opgenomen in het emissiehandelssysteem EU-ETS.

Roundtable Advanced Waste-to-Energy-Facilities

Naast de Europese belangenbehartiging met CEWEP werkt AVR samen met een Duitse en een Italiaanse afvalverwerker om in contact met de Europese instellingen te werken aan voorstellen en wijzigingen in wet- en regelgeving waarmee afvalverwerkers een goede bijdrage kunnen leveren aan het verminderen van de stort van brandbaar afval in Europa en grondstoffen en energie uit afval kunnen terugwinnen.

Vereniging Afvalbedrijven

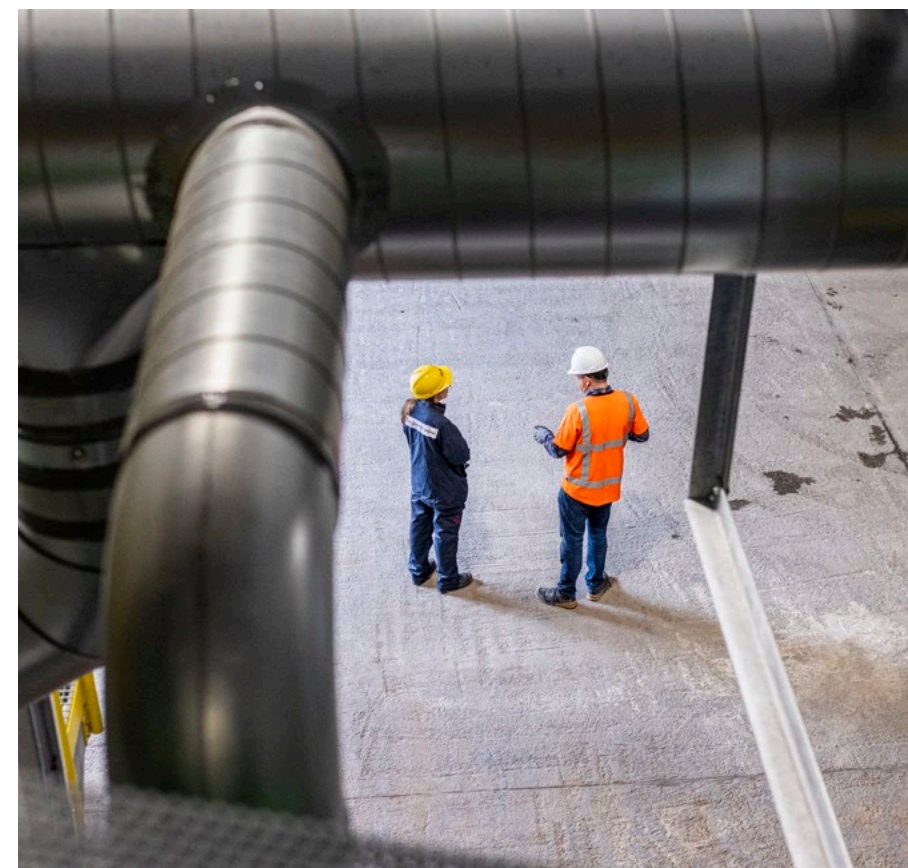
De Vereniging Afvalbedrijven vertegenwoordigt de totale Nederlandse afvalketen. De vereniging telt ruim 50 leden die samen zo'n tweederde van het totale Nederlandse afvalvolume verwerken. De leden werken aan preventie, inzameling, transport, sorteren, reinigen, bewerken, recyclen, composteren, vergisten, rioleringsbeheer, verbranden en storten. Als AVR maken we deel uit van de afdeling Energie uit afval. We dragen actief bij aan de verschillende werkgroepen om voor onze sector in Nederland een gelijk speelveld te waarborgen. In 2024 heeft de vereniging veel aandacht besteed aan de problemen met lachgascilinders voor afvalverwerkers. Dit betreft de gevaren hiervan voor medewerkers, maar ook de kosten waarmee afvalbedrijven worden geconfronteerd nu deze cilinders in groten getale illegaal in het restafval belanden.

Daarnaast probeert de Vereniging Afvalbedrijven door middel van lobby meer handelingsperspectief te krijgen voor de aangekondigde verhoging van de CO₂-heffing van voor onze sector, en als dit niet het geval is, die van tafel te krijgen.

Afvalvergroeners

AVR werkt met een aantal Nederlandse verwerkers (Attero, EEW) samen in de Afvalvergroeners. Hiermee willen we het eerlijke, op feiten gebaseerde verhaal delen over afval verbranden, terugwinnen van grondstoffen, reduceren van CO₂ en opwekken van energie.

Gedurende het jaar publiceren de Afvalvergroeners artikelen en nieuwsberichten om dit verhaal kracht bij te zetten. Een doel is ook om in goed contact te staan met de Nederlandse beleidsmakers. Het is niet eenvoudig om tot beleid te komen dat een krachtige bijdrage levert aan het behalen van de circulaire doelen en waarmee de CO₂-uitstoot van Nederland sterk wordt teruggedrongen. Via de Afvalvergroeners onderhoudt AVR contact met verschillende ministeries, Tweede Kamerleden en onderzoeksinstituten om te komen tot goed werkende beleidsmaatregelen.



*“Zolang lachgascilinders
een probleem zijn,
blijven we porren”*



Dylan Bos
Hoofdoperator Rozenburg

“In 2012 kwam ik stagelopen bij AVR en na een jaar startte ik als tweede operator. Nu stuur ik als hoofdoperator een ploeg van 19 operators aan. We lossen storingen op en zetten lijnen uit voor reparatie en vervanging. Voor mijn ploeg ben ik de vraagbaak en de facilitator. Ik doe mijn werk met veel plezier.

Een groot probleem bij de afvalverbranding zijn lachgascilinders. Die zitten in het restafval sinds het statiegeld daarop begin 2023 werd afgeschaft, toen lachgas voor recreatief gebruik werd verboden. Dat probleem is bij de afvalverwerkers over de schutting gegoooid. We halen handmatig veel cilinders uit het afval, waardoor het iets minder erg is dan in het begin, maar het blijft problematisch. Als zo’n ding in de verbrandingsoven terecht komt, hoor je een doffe knal en wordt het zwart in de ketel. Er ontstaat grote schade door, maar het is ook gevaarlijk. En veiligheid is belangrijk voor de medewerkers van AVR.

Ik ben kaderlid van de FNV voor onze sector en daar heb ik dit aangekaart, samen met een oud-collega. Vervolgens hebben we een actie opgezet waar ook mensen van andere afvalbedrijven aan meededen. Hierin moeten we samen optrekken. Vanuit de FNV hebben we het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat aangeschreven. Aan de commissie die hiermee bezig is, hebben we een petitie overhandigd. We hadden een lachgascilinder bij ons, en ze zeiden: oef, zijn die dingen zo groot? Het leek alsof ze niet goed wisten waar het precies over ging. Vervolgens werden we uitgenodigd voor een rondetafelgesprek. Ze zeiden dat ze het erg vonden, maar daarna merkten we weinig. Misschien zijn ze er op de achtergrond mee bezig, maar we blijven porren om hier beweging in te krijgen. De Vereniging Afvalbedrijven werkt er op bestuurlijk niveau ook aan.

Lid zijn van de FNV vind ik belangrijk. Ik zit ook in de OR om een stem te hebben en geluiden vanaf de werkvloer door te geven. Weinig mensen durven iets te zeggen en ik durf dat wel. Jammer dat het niet meer zo leeft. Vroeger was iedereen lid van de bond, maar nu denken ze: het wordt toch wel voor me geregeld. Ik vind het belangrijk genoeg om er tijd en energie in te steken.”

Risico

management

Risico's beheersen

AVR opereert op een vlak dat onderhevig is aan risico's, zowel bedrijfsmatig als financieel. Denk aan de beschikbaarheid van stoffen en materialen, veranderende wet- en regelgeving, krapte op de arbeidsmarkt en milieurisico's, naast de financiële risico's. Hierop willen we zo veel mogelijk anticiperen en we nemen maatregelen om ze te kunnen beheersen.

Nieuwe aanpak van het risicomanagement

Een onderdeel in de CSRD is het vaststellen van de Impacts, Risks and Opportunities, oftewel IRO. Dit heeft bij AVR geleid tot een andere aanpak van ons risicomanagement.

Voorheen rapporteerden we over tien financieel gemaakte materiële onderwerpen. Dat is een selectie uit 26 onderwerpen die voor AVR het meest materieel zijn. Deze onderwerpen komen voort uit de Enterprise Risk Assessment, de ERA. Deze zijn echter louter financieel gedreven. Wij hebben besloten om geen aparte ERA te maken, zoals de IFRS en andere management-systemen voorschrijven, en een aparte IRO zoals de CSRD opdraagt, maar om deze te integreren. De 26 financiële materiële thema's hebben we losgelaten en daarvoor in de plaats hebben we de 18 duurzaamheidsthema's die uit onze dubbele materialiteitsanalyse zijn gekomen, leidend gemaakt. Hiervoor hebben we forse stappen gemaakt, onder meer door de stakeholderdag op 6 juni 2024 te organiseren, waarop we spraken over onze materiële onderwerpen.

IRO: Impacts

Zoals de CSRD voorschrijft, hebben we de impact van de duurzaamheidsthema's berekend – dit is de score die in de dubbele materialiteitsanalyse staat – en onderzocht wat dit behelst. Daaraan hebben we een weging gegeven. Dit onderzoek hebben we intern in de organisatie gedaan, maar ook extern: tijdens een feedbacksessie met onze externe stakeholders hebben we dit getoetst.

IRO: Risks

Dezelfde exercitie hebben we gedaan voor de risico's (R). In het klassieke financiële risk-assessment worden de financiële risico's onder de loep genomen. Dit hebben wij ook gedaan, maar in tegenstelling tot de 26 financiële materiële onderwerpen, hebben we dit gedaan met de 18 duurzaamheidsonderwerpen. Die 26 voormalige ERA-onderwerpen hebben we volledig geïntegreerd in de 18 onderwerpen die voor AVR materieel zijn. Daarvoor is een template ontwikkeld voor de IRO waarin die 26 potentiële risico-onderwerpen geplaatst zijn. Daarmee borgen we dat zowel alle 26 ERA-onderwerpen als de 18 duurzaamheidsonderwerpen die bij AVR bekend zijn, meegenomen kunnen worden.

IRO: Opportunities

Als organisatie wil je kansen om te verduurzamen aangrijpen. Dit onderdeel hebben we nog niet afgerond. We hadden de Opportunities uit de IRO gecombineerd met mitigerende financiële beheersmaatregelen die de ERA voorschrijft, maar dit was geen juiste aanpak. De controlemaatregelen moeten namelijk separaat blijven van de kansen. Zo ontstaan vier groepen: impact, risico, beheersmaatregelen en kansen.

Proces

In 2025 gaan we verder met het loskoppelen van de kansen en de beheersmaatregelen. Over het boekjaar 2025 nemen we de volledige IRO op. Met de interne stakeholders lopen we tweemaal per jaar de IRO door. In 2025 willen we, vergelijkbaar met het toetsen van onze materiële onderwerpen, ook alle IRO met onze externe stakeholders verifiëren.



Risico's

Commodities

Dit betreft het risico dat AVR verliezen lijdt als gevolg van de volatiliteit van commodityprijzen (elektriciteit, gas, gasolie en metalen). Dit risico heeft met name betrekking op de prijzen voor de door AVR geleverde energie en reststoffen. We voeren een actief hedgebeleid, met als doelstelling om ten minste 80% van het prijsrisico op grondstoffen één jaar vooruit te dekken met hedgecontracten en 40% van het prijsrisico twee jaar vooruit. Dit beleid is opgenomen in de financieringsvoorwaarden die AVR is overeengekomen met banken en investeerders.

Financiering

Dit betreft het risico dat AVR door een tekort aan geldelijke middelen (op korte en lange termijn) onvoldoende in staat is te groeien en niet (geheel) kan voldoen aan de gestelde bedrijfsdoelstellingen. Dit risico is gedaald in 2024, doordat er voor € 300 miljoen aan verzekeringsuitkeringen al zijn overeengekomen met verzekeraars en in 2025 nog een verdere aanspraak op de verzekeringsclaim zal worden gedaan. Bovendien heeft AVR van haar aandeelhouders een financiële impuls gekregen. Mede hierdoor behouden we voldoende financiële middelen om onze verdien capaciteit weer op te bouwen met behulp van project Phoenix. AVR heeft in 2024 ook voor drie jaar nieuwe afspraken gemaakt met banken voor een doorlopende kredietfaciliteit.

Daarnaast is een deel van de langlopende schulden die aflopen in 2024 vervangen door nieuwe leningen met looptijden van zeven tot tien jaar. Op deze manier hebben we ons financieringsrisico verkleind.

Prijsrisico

Dit betreft het risico op prijsfluctuaties, zowel aan de verkooptant (energieprijzen en afvalprijzen) als aan de inkoopant. Voor commodityprijzen is een hedgebeleid van toepassing. Voor energieprijzen verlaagt AVR de afhankelijkheid van tegenpartijen door te werken met minimaal drie verschillende brokers. Voor afvalprijzen heeft AVR veelal langlopende contracten met vaste prijsafspraken en indexaties, waardoor het prijsrisico beperkter blijft.

Aan de inkoopant zijn de prijzen in 2024 fors gestegen door inflatiedruk. AVR ondervangt dit risico door middel van leveranciersmanagement en het aangaan van duurzame relaties met leveranciers.

Renterisico

Dit betreft het risico op rentefluctuaties. Op grond van de financieringsdocumentatie met banken en investeerders mag AVR niet meer dan 25% variabele rente hebben. Eind 2024 beschikte AVR over € 349 miljoen aan uitstaande financieringen. Hiervan heeft € 69 miljoen een variabele rente en € 280 miljoen een vaste rente. Het renterisico op de lopende financieringen is hierdoor voor 80% afgedekt.

Eind 2026 lopen bestaande langlopende leningen af voor een bedrag van € 125 miljoen. Door de rentestijgingen van de afgelopen jaren zal AVR deze leningen mogelijk moeten herfinancieren tegen een hoger rentepercentage.

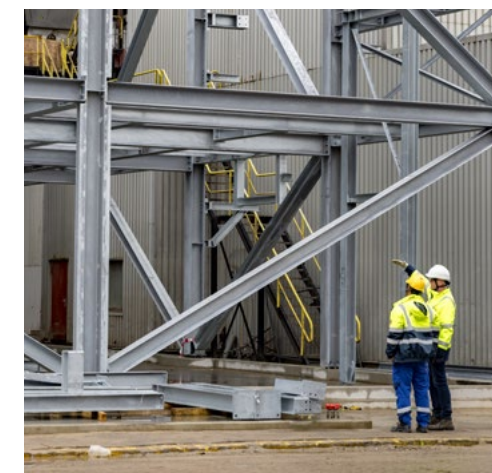
AVR verkleint dit risico door haar totale financieringsbehoefte op te splitsen in meerdere delen met elk een andere looptijd en aflossingsdatum. De kans dat de totale rentekosten ineens fors stijgen neemt hierdoor af.

Liquideitsrisico

Dit betreft het risico op een liquiditeitstekort met als gevolg dat AVR niet aan haar (direct) opeisbare verplichtingen kan voldoen, zowel op de lange als op de korte termijn. Het risico wordt ondervangen door de huidige financieringsstructuur van AVR, waarbij AVR voor de korte termijn de beschikking heeft over voldoende onbenutte kredietfaciliteiten en op de lange termijn het herfinancieringsrisico heeft beperkt door de totale financieringsbehoefte op te splitsen in delen met elk een andere looptijd.

Valutarisico

AVR doet geen grote transacties in vreemde valuta. Daarnaast hebben we in onze financieringsdocumentatie afgesproken dat alle valutarisico's volledig afgedekt moeten worden. Hierdoor is dit risico zeer klein.



“We kregen complimenten van investeerders voor onze aanpak”



Paul van Loon
Manager FATT & Financial Support

“In december 2023, kort na de brand, ben ik bij AVR begonnen. In mijn functie komen verschillende financiële disciplines bij elkaar. Dat gecombineerd met de omvang van AVR maakt deze baan voor mij zowel interessant als uitdagend. Mijn eerste taak was het schrijven van de jaarrekening over 2023. Er was veel onzekerheid bij stakeholders, zoals banken en investeerders, en onze accountant had vragen over onze toekomst. We hebben zo snel mogelijk openheid van zaken gegeven aan alle betrokken partijen en onze plannen gedeeld. Het doel was om op 1 oktober 2024 de afvalenergiecentrale met drie lijnen op te starten, en daarvan zijn we nooit afgeweken. Maandelijks gaven we updates aan banken en investeerders om hun vertrouwen te bewaren.

In die moeilijke periode hebben we toch voldaan aan de financiële ratio's voor financiering. Onze kredietwaardigheid is onder de loep genomen, en met ons duidelijke plan voor de herbouw en het terugkrijgen van vermogen zijn we erin geslaagd onze investment grade kredietwaardigheid te behouden en het vertrouwen van stakeholders te bewaren.

AVR heeft drie pilaren van financiering: aandeelhoudersleningen, bancaire faciliteiten en private schuld bij institutionele beleggers. Begin 2024 kregen we van onze aandeelhouders al ondersteuning in de vorm van een kapitaalstorting, wat een duidelijk signaal was dat zij er voor ons zijn. Tegen het einde van 2024 moest een groot deel van onze schulden opnieuw gefinancierd worden. Door onze transparante houding en de steun van onze aandeelhouders wilden veel partijen, ondanks de uitdagende tijd, graag weer investeren. Deze partijen, die daar normaal niet scheutig mee zijn, gaven ons complimenten voor de manier waarop we het proces hadden aangepakt.

De eisen liggen hoog, maar ook de voorwaarden voor financiering zijn belangrijk. Onze aandeelhouder heeft ons in contact gebracht met nieuwe partijen uit hun netwerk, die een stap naar voren hebben gezet. Dat is veel waard. Begin november hebben we met een nieuw bankensyndicaat de bancaire financiering veiliggesteld en de herfinanciering van private schuld is in december afgerond. Mede dankzij de hulp van onze aandeelhouders hebben we de herfinanciering tegen gunstige voorwaarden voor elkaar gekregen. We zijn trots op het behaalde resultaat.”

Corporate governance

Bestuur, toezicht en verantwoording

AVR staat voor goed ondernemingsbestuur, adequaat toezicht en transparante verantwoording naar alle stakeholders, ook vanwege de maatschappelijke rol die AVR in de samenleving wil spelen.

Juridische structuur

De topholding van AVR is Dutch Enviro Energy Holdings B.V. (DEEH). Dit is een besloten vennootschap naar Nederlands recht waarop het (verlichte) structuurregime van toepassing is. Op grond van dit regime is in 2017 een Raad van Commissarissen benoemd. AVR hanteert het Angelsaksische model van een one-tier board, waarin de commissarissen (oftewel de niet-uitvoerende bestuurders) samen met de directie (de uitvoerende bestuurders) in één orgaan zitting hebben. De uitvoerende bestuurders zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse management van het bedrijf. De niet-uitvoerende bestuurders houden toezicht op de uitvoerende bestuurders.

One-tier board

De one-tier board bestaat uit negen bestuurders: vier niet-uitvoerende en vijf uitvoerende. In 2024 vonden zes vergaderingen plaats. In de vergadering van 19 april 2024 werden in het bijzijn van de accountant de jaarstukken 2023 besproken en vastgesteld. Tijdens de vergadering van 21 november in Hongkong werd de begroting voor 2025 goedgekeurd.

De board kent vier subcommissies waarbinnen ruimte is voor verdere verdieping van specifieke onderwerpen: de remuneratiecommissie, de audit & treasury-commissie, de commercial & operations-commissie en de ESG-commissie.



In deze commissies hebben bestuurders uit de one-tier board zitting. De vergadering van de remuneratiecommissie vond plaats op 4 maart 2024. De vergaderingen van de overige subcommissies vonden voorafgaand aan de boardvergaderingen van 26 maart en 16 oktober 2024 plaats.

In de one-tier board zitten CEO Yves Luca en CFO Rob de Fluiter Balledux, zes vertegenwoordigers van de aandeelhouders en een niet-uitvoerend bestuurder die door de ondernemingsraad van AVR is voorgedragen.

Aandeelhouders

Sinds 2013 zijn alle aandelen in AVR in handen van een consortium in Hong Kong onder leiding van CK Infrastructure Holdings Ltd. (CKI). Dit is een in Hong Kong aan de beurs genoteerd bedrijf, dat sinds augustus 2024 ook op de London Stock Exchange is genoteerd. CKI is een van 's werelds grootste, wereldwijde infrastructuur-bedrijven met gediversificeerde investeringen in energie-infrastructuur, transportinfrastructuur, waterinfrastructuur, afvalbeheer, afval-naar-energie, huishoudelijke infrastructuur en infrastructuurgerelateerde bedrijven. De investeringen en activiteiten betreffen voornamelijk Hong Kong, het vasteland van China, het Verenigd Koninkrijk, continentaal Europa, Australië, Nieuw-Zeeland, Canada en de Verenigde Staten. Andere aandeelhouders zijn CK Hutchinson Holdings Limited (CKH), Power Assets Holdings Limited (PAH) en CK Asset Holdings Limited (CKA), die allemaal ook op de Hong Kong Stock Exchange zijn genoteerd.

Personalia

De one-tier board van DEEH bestaat momenteel uit de volgende personen:



Neil McGee

Voorzitter en niet-uitvoerend bestuurder

Neil McGee (73), afkomstig uit Australië, kwam in 1978 bij CK Hutchison Group en bekleedde diverse juridische, zakelijke, secretariële, financiële en management-functies. Hij is ook Executive Director van Power Assets (PAH). Hij heeft een Bachelor of Arts en is afgestudeerd in rechten.



Hing Lam Kam

Niet-uitvoerend bestuurder

Hing Lam Kam (78), met de Canadese nationaliteit, is sinds de oprichting in 1996 Group Managing Director van CKI en sinds 2005 is hij lid van het Executive Committee van CKI. Hij is ook Deputy Managing Director van CK Hutchison Holdings Limited (CKH), Deputy Managing Director en Executive Committee Member van CK Asset Holdings Limited (CKA). Hij heeft een Bachelor of Science degree in Engineering en een Master's degree in Business Administration.



Duncan Macrae

Niet-uitvoerend bestuurder

Duncan Macrae (54), Britse nationaliteit, is Head International Business bij CK Infrastructure (CKI). Hij heeft meer dan 30 jaar ervaring in de infrastructuurinvesteringssector. Duncan is lid van het Institute of Directors in het Verenigd Koninkrijk. Hij heeft een Bachelor- en Master degree in Filosofie, Politiek en Economie.



Ed Nijpels

Niet-uitvoerend bestuurder

Ed Nijpels (74) heeft de Nederlandse nationaliteit. Hij was onder meer minister van Milieu, Commissaris van de Koningin in Friesland en voorzitter van het Voortgangsoverleg Klimaatakkoord. Nu is hij onder meer kroonlid van de SER. Hij studeerde rechten.


Andrew Hunter
Uitvoerend bestuurder

Andrew Hunter (66), van Britse komaf, is Executive Director van CKI, Voorzitter en Executive Director van PAH en Executive Director van CKH. Andrew is lid van het Institute of Chartered Accountants of Scotland en het Hong Kong Institute of Certified Public Accountants en heeft meer dan 40 jaar ervaring in accountancy en financieel management. Hij heeft een Master of Arts-degree en een Master's degree in Business Administration.


Simon Ka Keung Man
Uitvoerend bestuurder

Simon Ka Keung Man (67), heeft de Australische nationaliteit. Hij is Executive Committee Member en General Manager of Accounts Department van CKA. Hij heeft een lange staat van dienst binnen de CK Hutchison Group en meer dan 43 jaar ervaring in accounting, auditing, tax en finance. Simon is lid van Chartered Accountants Australia en New Zealand. Hij heeft een Bachelor's degree in Economie.


Charles Tsai
Uitvoerend bestuurder

Charles Tsai (67), Canadees staatsburger, werkt sinds 1987 voor PAH. Hij is Executive Director en Chief Executive Officer van PAH. Charles is sinds 1997 verantwoordelijk voor de investeringen van PAH buiten Hong Kong. Hij is een Registered Professional Engineer en Chartered Engineer. Hij heeft een Bachelor of Applied Science Degree in Mechanical Engineering.


Yves Luca
Uitvoerend bestuurder

Yves Luca (59) heeft de Belgische nationaliteit. Hij is de CEO van AVR. Hij heeft 25 jaar ervaring in de afvalsector. Yves is bestuurslid van de Vereniging Afvalbedrijven. Hiervoor was hij onder meer COO bij Van Gansewinkel. Hij studeerde economie.


Rob de Fluter Balledux
Uitvoerend bestuurder

Rob de Fluter Balledux (61) heeft de Nederlandse nationaliteit. Hij is de CFO van AVR. Hiervoor was hij onder meer financieel directeur bij Martinair en CFO bij Van Gansewinkel. Hij studeerde bedrijfseconomie.


Bram Witsenburg
General Counsel-Company Secretary

Bram Witsenburg (53) heeft de Nederlandse nationaliteit. Hij fungeert als secretaris van de one-tier board. Hiervoor was hij afwisselend advocaat en bedrijfsjurist bij onder meer ARCADIS en McGregor Fashion Group. Hij studeerde rechten.

Bericht van de board

Het is mij een eer om namens de one-tier board het AVR Jaarbericht 2024 te presenteren.

Met trots kijk ik terug op een jaar vol vooruitgang en veerkracht bij AVR. Na de brand in 2023 is de onderneming erin geslaagd om weer in bedrijf te zijn. AVR streeft ernaar om opnieuw voorop te lopen in het leveren van slimme oplossingen voor afvalbeheer en het omzetten van afval in waardevolle energie.

De belangrijkste mijlpaal dit jaar was zonder twijfel de succesvolle herstart van de verbrandingslijnen in Rozenburg na de brand in 2023. Een opmerkelijke prestatie, die mogelijk werd gemaakt door de enorme toewijding en expertise van de mensen van AVR. Door deze essentiële assets weer in bedrijf te brengen, kon AVR de capaciteit herstellen om afval voor klanten efficiënt te verwerken en weer duurzame energie te leveren aan de klanten die zij bedient.

Daarnaast heeft AVR een aanzienlijk voorschot ontvangen van de verzekeraars als onderdeel van de compensatie voor de schade die het bedrijf in 2023 als gevolg van de brand opliep. Deze financiële steun, in combinatie met een kapitaalbijdrage van aandeelhouders, heeft een belangrijke rol gespeeld bij het stabiliseren van de activiteiten, het versnellen van de herstelinspanningen en het veiligstellen van het financiële resultaat in 2024.

Het streven is om de totale verzekeringsclaim in de loop van 2025 af te ronden.

AVR blijft de processen optimaliseren en nieuwe technologieën ontwikkelen die bijdragen aan een schonere, groenere toekomst. Het bedrijf wil de positie als significante speler in de circulaire economie verder versterken en zijn toewijding aan betrouwbare energie- en afvalbeheerdiensten herbevestigen.

In 2025 blijft AVR standvastig in het streven naar een duurzame toekomst. In het laatste kwartaal van 2024 konden de levering van stoom en warmte al bijna op het niveau van voor de brand worden hervat. Het streven is om tegen het einde van het jaar 2025 weer volledig operationeel te zijn door de levering van elektriciteit aan het net te hervatten via twee gloednieuwe energie-efficiënte turbines.

Namens de board wil ik alle medewerkers, partners, klanten en aandeelhouders van AVR oprecht bedanken voor hun vertrouwen en steun gedurende dit transformerende jaar. Samen zullen we de weg blijven plaveien naar een schonere, duurzamere toekomst.

Namens de board,
Neil McGee, voorzitter DEEH

Compliance

De directie en aandeelhouders van AVR hechten grote waarde aan de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving. Om dit te waarborgen heeft de organisatie voor haar bedrijfsprocessen interne beleidsregels en procedures opgesteld. Compliance vergt doorlopend aandacht, zeker gezien de toenemende regeldruk in combinatie met de complexiteit daarvan.

Voor AVR geldt een aantal speerpunten op het gebied van compliance: compliance met het omgevingsrecht (vergunningen), aanbestedingsrecht, jaarrekeningenrecht, energierecht, consumentenrecht, financieel recht en privacyrecht.

Compliance met genoemde rechtsgebieden heeft direct gevolg voor de 'license to operate' van AVR. Daarnaast is het voorkomen van boetes en andere handhavingsmaatregelen essentieel voor het behoud van de goede reputatie van de onderneming. De afdelingen SHEQ, IT en HR en de General Counsel ondersteunen de organisatie gevraagd en ongevraagd met adviezen en brengen waar nodig de vereiste kennis in om de organisatie te ondersteunen.

AVR hecht aan een goed ESG-beleid. ESG staat voor Environmental, Social en Governance (Milieu, Maatschappij en Governance) als onderdeel van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). Op grond van de CSRD zal AVR als grote onderneming vanaf 2025 moeten berichten over haar duurzaamheidsbeleid en de resultaten daarvan. Met de invoering van de CSRD-richtlijn worden grote ondernemingen verplicht om transparanter te rapporteren over de impact van hun beleid en activiteiten op mens en milieu.

Safety, Health, Environment en Quality (SHEQ)

In 2024 heeft AVR met succes de tussentijdse ISO-audits doorlopen voor het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 9001, het milieumanagementsysteem ISO 14001, het arbomanagementsysteem ISO 45001 en de tussentijdse audit voor het energimanagementsysteem ISO 50001.

Bij de jaarlijkse inspectie voor het Besluit risico's zware ongevallen (Brzo) in Rozenburg werden in 2023 vijf overtredingen geconstateerd. Deze zijn allemaal in 2024 met de juiste maatregelen opgepakt en door de inspectie akkoord bevonden en daarmee afgehandeld. De installatie in Duiven valt niet onder het Brzo.

Integriteit

Bij AVR blijft integriteit een belangrijk thema. Onze Gedragscode (de Code of Conduct) laat zien welke AVR-gedragsregels er zijn, zodat iedereen zich ervan bewust is welk gedrag wel en welk gedrag niet acceptabel is in onze organisatie. Dit zorgt voor duidelijkheid en een prettige werksfeer. Ook voor onze contractors is er een (specifieke) Gedragscode.

Om de integriteit binnen AVR in het algemeen en de naleving van de Gedragscode in het bijzonder te borgen, organiseren we geregeld online trainingen voor onze medewerkers. Aan de hand van concrete voorbeelden uit het dagelijkse leven worden ze getraind om op de juiste wijze om te gaan met misstanden, waaronder corruptie, ongewenste omgangsvormen, discriminatie en diefstal. De trainingen zijn verplicht en helpen onze medewerkers om te allen tijde integer te handelen.

Medezeggenschap

Ook bij de OR stond 2024 in het teken van de wederopbouw, project Phoenix. De bestuurder heeft de OR steeds op de hoogte gehouden, zowel van de voortgang als de financiën. Over de financiële situatie heeft de OR ook overleg gehad met de CFO, evenals over de herfinanciering van AVR. Toen begin oktober de eerste drie lijnen weer in bedrijf gingen, is er om dit te vieren een kleine borrel georganiseerd voor zowel medewerkers als contractors, die veel werk hebben verzet.

De OR heeft twee keer overleg gevoerd met niet-uitvoerend bestuurder Ed Nijpels. Er is gesproken over de invloed van de politiek op onze sector en de gevolgen hiervan voor AVR. Denk daarbij aan de CO₂-belasting en de afvalheffing.

Ook heeft de OR overlegd met Neil McGee, de voorzitter van de one-tier board en niet-uitvoerend bestuurder. Met hem is gesproken over de toekomst van AVR na de brand, de financiële impact ervan en het vertrouwen van de aandeelhouder in AVR. De voorzitter gaf aan dat de 'CKI-familie' AVR ook bijstaat in slechte tijden. Dit geeft veel vertrouwen voor de toekomst.

De veiligheidscampagne 'De acht van AVR' is van start gegaan. Er is een voorstel ingebracht om de NEN Safety Culture Ladder in te zetten. Daarmee is inzichtelijk te maken waar AVR staat in de ontwikkeling van de veiligheidscultuur. Via de VGWM-commissie (veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu) is de OR hierbij betrokken. Het voornemen is om een workshop te organiseren, bedoeld om de organisatie te laten kennismaken met de Veiligheidsladder.

Op beide locaties van AVR zijn de VGWM-commissies van start gegaan na de benodigde training en ondersteuning. Er is nu regulier overleg met de afdeling SHEQ en met het management van de locaties.

Adviesaanvragen:

- Tijdelijke extra bancaire financiering
- Wijziging structuur sitemanagement Rozenburg en Duiven
- Wijziging afdeling SHEQ
- Herfinanciering AVR

Instemmingsaanvragen:

- Roosterwijziging OSSU
- Aanpassing balance score card (bonusregeling)
- Toepassing Regeling Vervroegde Uittreding
- Tijdelijke wijziging rookbeleid Rozenburg
- Roosterwijziging logistiek Rozenburg (niet ingediend)
- Roosterwijziging weegbrug (niet ingediend)
- Aanvulling gezondheidsbeleid
- Opleidingsbeleid en matrix
- Beleid hybride werken
- Aanpassing stagevergoeding
- Popay Learn
- Tijdelijke roosterwijziging werktuigbouw
- Aanpassing regeling Bijzondere gelegenheden
- Autoregeling
- Klokkenluidersregeling
- Evaluatie & Inzetbaarheid proces (beoordelingscomponent)
- Visitationbeleid

Toelichting op de cijfers



EBITDA
(miljoenen €)

187,8 +118,7

2024: 187,8
2023: 69,1
2022: 150,8

Nettoresultaat
(miljoenen €)

88,0 +187,7

2024: 88,0
2023: -99,7
2022: 46,3



Omzet (inclusief overige
opbrengsten)
(miljoenen €)

511,6 +219,3

2024: 511,6
2023: 292,3
2022: 352,4

Kasstroom
(miljoenen €)

-5,4 -50,4

2024: -5,4
2023: 45,0
2022: -7,9

EBIT
(miljoenen €)

150,1 +254,4

2024: 150,1
2023: -104,3
2022: 93,3

Kaspositie
(miljoenen €)

61,8 -5,4

2024: 61,8
2023: 67,2
2022: 22,2

Investerings
(miljoenen €)

174,0 +96,7

2024: 174,0
2023: 77,3
2022: 67,4

Financiële stabiliteit

We streven naar een solide financiële basis die waarborgt dat AVR kan blijven voortbestaan, winstgevend is, (strategische) investeringen kan doen en onverwachte tegenslagen kan opvangen. Voor onze doelstellingen en KPI's hebben we budgetten die onze toezichthouders hebben goedgekeurd. Deze KPI's worden gedreven door onze activiteiten die we beschrijven in de andere hoofdstukken.

De gevolgen van de brand

De resultaten en financiële positie in de jaarrekening 2024 worden nog sterk getekend door de brand die op 21 september 2023 uitbrak in onze installatie in Rozenburg, waardoor onze grootste installatie daar gedurende een jaar uit bedrijf was. Enerzijds hadden we minder inkomsten doordat een deel van onze productie stillag, terwijl anderzijds de uitgaven toenamen, onder andere door het zorgen voor een oplossing voor de afvalstromen, extra kosten als gevolg van de brand en de significante investeringen in herbouw van onze installaties. De negatieve effecten hebben we kunnen opvangen met onze goede financiële positie als basis, de dekking door de verzekering en de steun van de aandeelhouders, in combinatie met de cashflow uit de doorlopende operationele activiteiten van onze installaties in Duiven.

Resultaten

Over 2024 is een positief nettoresultaat behaald van € 88,0 miljoen ten opzichte van een negatief resultaat in 2023 van € 99,7 miljoen. Het operationeel resultaat (EBIT) is € 254,4 miljoen hoger dan in 2023, met name als gevolg van verzekeringsuitkeringen die voor € 300,0 miljoen in het resultaat van 2024 zijn opgenomen. De lagere productievolumes en hogere kosten resulteerden in een negatief EBITDA-effect van € 181,3 miljoen.

Daarnaast waren de afschrijvingen op vaste activa € 135,7 miljoen lager dan in 2023.

KPI: Omzet

De omzet (inclusief overige opbrengsten) is toegenomen van € 292,3 miljoen in 2023 naar € 511,6 miljoen in 2024. Van deze toename komt € 300,0 miljoen voor rekening van de verzekeringsuitkeringen. De omzet uit operationele activiteiten is afgenomen met € 80,7 miljoen. De totale verwerkte afvalvolumes zijn afgenomen ten opzichte van 2023 als gevolg van de stilstand van de installaties in Rozenburg en een afname van de aangeleverde volumes voor onze waterfabriek. Door het lagere volume van afvalverwerking is ook minder energie geleverd. Anderzijds is wel omzet opgenomen voor het deel van de afvalvolumes dat is verwerkt door derde partijen.

KPI: EBITDA en EBIT

Naast de toename van de opbrengsten zijn ook de operationele kosten gestegen met € 100,6 miljoen, waardoor de EBITDA in 2024 is uitgekomen op € 187,8 miljoen en daarmee € 118,7 miljoen hoger is dan in 2023 (€ 69,1 miljoen). De hogere kosten zijn hoofdzakelijk toe te rekenen aan de gevolgen van de brand. Er zijn extra kosten gemaakt voor het omleiden van afval om het vervolgens bij andere partijen te laten verwerken of tijdelijk op te slaan. Daarnaast zijn kosten gemaakt voor tijdelijke voorzieningen op de locatie Rozenburg en voor de verwerking van bluswater.

Door afschrijvingen die € 135,7 miljoen lager liggen dan in 2023 komt het operationeel resultaat (EBIT) over 2024 uit op € 150,1 miljoen. De lagere afschrijvingen ten opzichte van 2023 betreffen hoofdzakelijk de eenmalige afwaarderingen in 2023 als gevolg van de brand.

KPI: Kasstroom

AVR heeft over 2024 een negatieve kasstroom gerealiseerd van € 5,4 miljoen. De kasstroom bevat ontvangen verzekeringsuitkeringen voor een bedrag van € 231,4 miljoen en een kapitaalstorting door aandeelhouders van € 38,0 miljoen. De kasstroom uit operationele activiteiten (exclusief de verzekeringsuitkering) was € 75,0 miljoen negatief. De uitgaven voor investeringen bedroegen € 174,0 miljoen. De kasstroom uit financieringsactiviteiten bedroeg € 19,4 miljoen, inclusief de genoemde kapitaalstorting. Dividenduitkeringen en de rentebetalingen op de aandeelhoudersleningen zijn als gevolg van het brandincident achterwege gebleven.

KPI: Kaspositie

De kaspositie per eind 2024 is € 61,8 miljoen ten opzichte van € 67,2 miljoen aan het eind van 2023.

KPI: Investeringen

In 2024 heeft AVR € 174,0 miljoen geïnvesteerd ten opzichte van € 77,3 miljoen in 2023. De hogere investeringen hebben voor € 110 miljoen betrekking op de wederopbouw na de brand. Daarnaast zijn de reguliere onderhoudsinvesterings en verbeteringen aan de bestaande installaties gerealiseerd, zoals het nieuwe slakkentransportsysteem en vernieuwde schoorstenen in Rozenburg.

Financieringsstructuur

AVR heeft een prudente financieringsstructuur. Voor meer dan de helft bestaat de financiering uit eigen vermogen en achtergestelde leningen van de aandeelhouders. Deze financieringsstructuur wordt weerspiegeld in de verhouding tussen de schuldenlast en het operationeel bedrijfsresultaat voor afschrijvingen (EBITDA) van de onderneming, de zogeheten leverage. AVR heeft per eind 2024 een leverage ratio van ongeveer 2x, oftewel: de netto schulden zijn ongeveer tweemaal de EBITDA. AVR streeft naar instandhouding op de lange termijn van een leverage ratio van maximaal 3x.

In 2024 hebben we onze bankfaciliteiten voor een totaalbedrag van € 100 miljoen vernieuwd. Per eind 2024 is van deze faciliteiten € 49 miljoen gebruikt. AVR beschikt hierdoor nog over onbenutte kredietlijnen die aangewend kunnen worden als aanvullende liquiditeit vereist is. Dit maakt nogmaals zichtbaar dat onze strategie zich richt op stabiliteit op de lange termijn, waarbij we onverwachte negatieve financiële effecten kunnen opvangen en blijvend kunnen investeren in de toekomst van AVR.

In december 2024 heeft AVR daarnaast voor een bedrag van € 125 miljoen aan langlopende leningen vernieuwd. Per eind 2024 heeft AVR € 349 miljoen aan uitstaande leningen en kredietfaciliteiten bij banken en investeerders. In 2025 lopen er geen bestaande financieringen af.

Verkort financieel overzicht

Dit is een verkort financieel overzicht. Op deze overzichten is geen accountantscontrole toegepast. Voor het door een accountant gecontroleerde jaarverslag verwijzen we naar de stukken die zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2024 (x € 1.000)		
	31 December 2024	31 December 2023
ACTIVA		
Vaste activa		
Gebouwen, terreinen en installaties	587.667	445.400
Gebruiksrechten activa	14.393	15.396
Goodwill	316.417	316.417
Overige immateriële activa	29.542	32.614
Latente belastingvorderingen	35.461	78.497
Derivaten	-	11.479
Overige langlopende vorderingen	12.200	6.400
Totaal vaste activa	995.680	906.203
Vlottende activa		
Vorraden	10.352	10.347
Handels- en overige vorderingen	106.290	36.227
Derivaten	4.149	4.467
Vooruitbetalingen	817	2.354
Liquide middelen	61.800	67.197
Totaal vlottende activa	183.408	120.592
Totaal activa	1.179.088	1.026.795

GECONSOLIDEERDE BALANS PER 31 DECEMBER 2024 (x € 1.000)		
	31 December 2024	31 December 2023
EIGEN VERMOGEN EN PASSIVA		
Eigen vermogen		
Geplaatst aandelenkapitaal	48	100
Agioreserve	298.317	260.364
Kasstroom hedge reserve	2.079	11.696
Overige reserves	(94.914)	4.708
Onverdeeld resultaat	88.043	(99.722)
Eigen vermogen toe te rekenen aan de moedermaatschappij	293.573	177.146
Langlopende schulden		
Leningen	569.100	473.618
Lease verplichtingen	14.234	15.820
Derivaten	454	-
Latente belastingverplichtingen	43.848	61.973
Voorziening voor jubilea	1.052	1.080
Overige voorzieningen	19.852	19.459
Totaal langlopende schulden	648.540	571.950
Kortlopende schulden		
Handelsschulden en andere schulden	52.550	47.603
Leningen	48.439	127.104
Lease verplichtingen	2.825	2.414
Acute belastingverplichtingen	11.711	6.064
Derivaten	893	-
Schulden aan aandeelhouders	3.966	3.663
Overige voorzieningen	26.369	12.374
Overige schulden	90.222	78.477
Totaal kortlopende schulden	236.975	277.699
Totaal passiva	885.515	849.649
Totaal eigen vermogen en passiva	1.179.088	1.026.795

GECONSOLIDEERDE WINST-EN-VERLIESREKENING OVER HET JAAR 2024 (x € 1.000)

	2024	2023
Omzet	207.680	292.208
Overige opbrengsten	303.876	66
Kosten van grond- en hulpstoffen en energie	(26.693)	(29.938)
Verwerking door derden	(100.653)	(56.766)
Onderhoud door derden	(19.450)	(22.337)
Personeelskosten	(58.627)	(50.036)
Afschrijvingen, amortisatie en afwaarderingen	(37.687)	(173.420)
Bijzondere waardevermindering op financiële activa	-	(10)
Overige bedrijfskosten	(118.338)	(64.099)
Bedrijfsresultaat	150.108	(104.332)
Financiële baten en lasten	(31.837)	(31.027)
Resultaat vóór belastingen	118.271	(135.359)
Belastingen op resultaat	(30.228)	35.637
Winst over het jaar	88.043	(99.722)
Toerekenbaar aan aandeelhouders	88.043	(99.722)
Overige gerealiseerde opbrengsten:		
Resultaat op cash flow hedges opgenomen in eigen vermogen	(12.961)	83.821
Latente belastingen rechtstreeks via eigen vermogen	3.344	(21.501)
Totaal toerekenbaar aan aandeelhouders van het bedrijf	78.426	(37.402)

GECONSOLIDEERD KASSTROOMOVERZICHT OVER HET JAAR 2024 (x € 1.000)

	2024	2023
Resultaat vóór belastingen	118.271	(135.359)
<i>Aanpassingen voor:</i>		
– Afschrijvingen, amortisatie en bijzondere waardeverminderingen	37.687	173.420
– Mutatie voorziening andere regelingen	(28)	34
– Mutatie overige voorzieningen	13.940	3.350
– Financiële kosten	31.837	31.027
– Mutatie overige financiële activa	(5.800)	(6.400)
– Mutatie werkkapitaal	(39.465)	39.372
Kasstroom uit operationele activiteiten	156.442	105.445
<i>Investerings in:</i>		
– Materiële vaste activa	(180.187)	(71.158)
– Immateriële vaste active	(1.018)	(918)
Kasstroom uit investeringsactiviteiten	(181.205)	(72.076)
Aflossing leaseverplichtingen	(3.291)	(2.978)
Betaalde interest	(10.876)	(17.888)
Geactiveerde financieringskosten	(2.088)	-
Ontvangen leningen en kredietfaciliteiten	125.000	51.000
Aflossing leningen en kredietfaciliteiten	(127.379)	-
Kapitaalstorting van aandeelhouders	38.000	-
Betaald dividend	-	(18.500)
Kasstroom uit financieringsactiviteiten	19.366	11.634
Netto toename liquide middelen	(5.397)	45.003
Liquide middelen per 1 januari	67.197	22.194
Liquide middelen per 31 december	61.800	67.197

Tot slot

Vooruitblik naar 2025

De wederopbouw van onze installatie in Rozenburg hebben we voortvarend aangepakt in het project Phoenix. Deze daadkracht leidde ertoe dat we op 1 oktober alweer gingen draaien, zoals we hadden beloofd. In 2025 ronden we Phoenix af en treffen we verdere voorbereidingen voor de bouw van onze nieuwe installaties voor de afvang van CO₂.

Het project Phoenix gaat in 2025 de tweede fase in. Dan voltooien we de nieuwe elektrische infrastructuur en brengen we alle verbrandingslijnen weer in bedrijf. We halen opgeslagen afval terug om alsnog te verwerken. Dit kan met uitloop naar 2026 en 2027. Daarnaast bouwen we verder aan de nieuwe turbinehal met twee nieuwe turbines. Die willen we eind 2025 in bedrijf hebben om het jaar 2026 goed in te kunnen gaan.

Voor de locatie Duiven verwachten wij in 2025 een investeringsbeslissing om twee oude stoomturbines te vervangen door een efficiënte aftapcondensatieturbine. Dankzij deze investering wordt – bij een gelijkblijvende warmtevraag – de elektriciteitsproductie aanzienlijk verhoogd.

Hoewel we goed verzekerd waren en de schade en de gederfde brutowinst gedekt zijn, zijn de kosten voor de wederopbouw hoog opgelopen. Om weer in evenwicht te komen, gaan we in 2025 onder andere extra letten op kostenbeheersing.

Een jaar stilstand heeft de conditie van de installaties in Rozenburg geen goed gedaan. Na de opstart in oktober 2024 is gebleken dat de stabiliteit van de lijnen broos is. De installaties staan in een corrosieve omgeving en het opnieuw in gang zetten ervan heeft consequenties. Dat vergt extra aandacht. We verwachten dat hiervoor in 2025 van ons nog wel de nodige toewijding wordt gevraagd.

Een belangrijke ontwikkeling is de bouw van de twee CO₂-afvanginstallaties. In 2024 zijn we een zogenoemd FEED-onderzoek gestart waarmee we meer inzicht willen krijgen in zaken zoals de investeringskosten en de operationele kosten. Dit onderzoek loopt door in 2025, en we verwachten aan het einde van het jaar de investeringsbeslissing te kunnen nemen. Deze nieuwe installaties helpen ons om bij te dragen aan verduurzaming door op termijn de CO₂ die we afvangen te leveren voor opslag.

We zien dat recycling op dit moment nogal in de verdrukking zit. Recyclen van plastic is duurder dan de import van virgin materiaal, dat vooral vanuit China en de VS de Europese markt overspoelt. Dat is echter niet de tendens die we voor de langere termijn voorzien. Wetgeving gaat hier invloed op uitoefenen. In 2027 wordt de verplichte hoeveelheid recyclelaat die producenten verwerken in hun plastics verhoogd. Ook nadert de Europese verplichting om in 2030 al het huishoudelijk afval na te scheiden. Daarom toetsen we de capaciteit van onze nascheidingsinstallatie en verhogen we die waar mogelijk.

In januari 2025 heeft het kabinet haar beleidsvisie afvalverbranding gepresenteerd. Deze omvat het verminderen van de afvalverbrandingscapaciteit en het terugdringen van afvalimport. Dit lijkt bedreigend voor de sector. AVR kiest ervoor om niet proactief capaciteit uit de markt te nemen, maar we streven naar optimale benutting van de bestaande capaciteit.

We herkennen de marktdynamiek waarbij de hoeveelheid restafval afneemt, maar we willen concurrerend blijven met behulp van grootschalige CO₂-afvang en operational excellence.

Fossiele brandstoffen faseren we zo veel mogelijk uit. Hiermee voldoen we aan duurzaamheidsdoelstellingen, maar we voorkomen hiermee ook kosten, omdat de belastingen op fossiele brandstoffen hoger worden. We onderzoeken hoe we efficiënter kunnen werken zonder deze brandstoffen. Onze ISO 50001-certificering helpt ons daarbij.

Onze vergunning voor de locatie Rozenburg wordt in 2025 herzien. We bereiden ons voor op hogere emissie-eisen. Een voorbeeld hiervan is PFAS, waarvan we onze emissies continu moeten gaan monitoren, terwijl dit voorheen niet vereist was.



We beseffen dat de twee voorgaande jaren veel hebben gevraagd van onze medewerkers. Grote, onverwachte gebeurtenissen en de nasleep daarvan hebben de nodige stress met zich meegebracht. Het is belangrijk om rust en continuïteit in de operatie terug te brengen. Een van de middelen daarvoor is om ongepland onderhoud zo veel mogelijk terug te dringen, omdat dit spanning veroorzaakt. Daar gaan we speciale aandacht aan besteden.

Tot slot een jubileum: in 1975 opende AVR de locatie in Duiven. Dit 50-jarig bestaan gaan we op gepaste wijze vieren met onze medewerkers.



Uitgave

AVR. Afvalverwerking BV
Postbus 1120
3180 AC Rozenburg (ZH)

Fotografie

Beanz Creative Media
Maarten Noordijk Photography
Thijmen Kielen
Studio CAPAZ, Utrecht

Vormgeving

wijZE Activeer verandering

Drukwerk

Drukkerij Rijser, Purmerend

Contactpersoon voor vragen:

Frank Osinga, manager communicatie AVR
T: +31 6 52 371 311
E: communicatie@avr.nl

Disclaimer: Dit jaarbericht is een uitgave van AVR. Niets uit deze uitgave mag zonder toestemming van AVR worden overgenomen of extern worden gepubliceerd.